

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

HOOFDSTUK 1 – GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN OP ALLE CONTRACTNIVEAUS

ARTIKEL 1.1 DEFINITIES

Verder in deze contract (hierna “Contract” genoemd) die het Ondertekeningsformulier en deze algemene voorwaarden omvat, hebben de termen die met een hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

Stellantis Belux NV: naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 20 – 1130 Brussel – België (KBO 0403.461.107).

Verkoopvestiging: onderneming die lid is van het ALFA ROMEO-netwerk, handelend in eigen naam en voor rekening van de hierboven vermelde vennootschap.

Ondertekeningsformulier: bijzondere voorwaarden van het Contract die het ondertekende Contractniveau, de ondertekenende partijen van het Contract, het Voertuig, de looptijd en kilometerstand van de Contract, de eventueel ondertekende opties en de prijs van het Contract vermelden.

Contractniveau: het ondertekende prestatieniveau, vermeld in het Ondertekeningsformulier.

ALFA ROMEO-netwerk: Onderneming die houder is van een of meer contracten van door STELLANTIS BELUX NV, erkende hersteller, gelegen op het Grondgebied.

Ondertekenaar: klant die het Contract heeft ondertekend om van de hierna beschreven prestaties te genieten en die in het Ondertekeningsformulier wordt vermeld.

Grondgebied: het Contract is van toepassing in de landen van de Europese Unie* alsook in de volgende landen of gebieden:

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland.

Voertuig: een voertuig dat in aanmerking komt voor de hierna gedefinieerde prestaties, vermeld in het Ondertekeningsformulier.

** Op de datum van opmaak van het Contract bestaat de Europese Unie uit de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden.*

ARTIKEL 1.2 DOEL

Het Contract heeft tot doel de prestaties te bepalen die de Ondertekenaar - eigenaar of

huurder van het Voertuig - kan genieten, volgens het Contractniveau dat in het Ondertekeningsformulier wordt gedefinieerd

VERSCHILLENDE CONTRACTNIVEAUS

- Het Contract **EXTENDED CARE PREMIUM** omvat de prestatie “garantie-uitbreiding”
- Het Contract **SERVICE CARE PLUS** omvat de prestatie “periodiek onderhoud”
- Het Contract **COMPLETE CARE** omvat de prestaties “garantie-uitbreiding” en “periodiek onderhoud”
- Het Contract **COMPLETE CARE PLUS** omvat de prestaties “garantie-uitbreiding”, “periodiek onderhoud” en “slijtageonderdelen”,
- Het Contract **COMPLETE CARE PREMIUM** omvat de prestaties “garantie-uitbreiding”, “periodiek onderhoud”, “slijtageonderdelen” en “vervangwagen” bij elke interventie die door het Contract wordt gedekt.
- Het Contract **COMPLETE CARE BUSINESS** omvat de prestaties “garantie-uitbreiding”, “periodiek onderhoud” en “slijtageonderdelen”, volgens bepaalde specifieke modaliteiten vermeld in hoofdstuk 6 van deze algemene verkoopvoorwaarden.

Elk Niveau omvat bovendien de hierna beschreven bijstandsprestatie. (HOOFDSTUK 2: ALFA ROMEO WEGBIJSTAND)

ARTIKEL 1.3 GESCHIKTHEID EN DUUR

1.3.1. Voertuigen die van het Contract kunnen genieten

Met uitzondering van taxi's, personenwagens met chauffeur, ambulances, lesauto's, lichte sanitaire voertuigen, voertuigen bestemd voor het vervoer van personen tegen betaling, aangepaste voertuigen of voertuigen die gebruikt worden in wedstrijden of rally's, kan elk voertuig van ALFA ROMEO dat op de dag van ondertekening van het Contract ingeschreven is in het Land van ondertekening, genieten van het Contract, ook indien het werd omgebouwd door een ombouwer aanbevolen door ALFA ROMEO. In dit laatste geval zijn de omgebouwde delen, de eventuele storingen die zouden zijn veroorzaakt door deze ombouw en de eventuele onderhoudswerkzaamheden die specifiek zijn voor deze delen, niet gedekt door het Contract.

Deze Contract doet geen afbreuk aan de principes van de wettelijke garantie van 2 jaar

die van toepassing is op consumenten zoals gedefinieerd door artikel I.1.2° WER.

1.3.2 Looptijd en kilometerstand

Het Contract wordt uiterlijk ondertekend:

- op het einde van de 24e maand na de begindatum van de garantie voor het nieuwe voertuig en vóór een kilometerstand van 100.000 km, voor een EXTENDED CARE PREMIUM-contract
 - op het einde van de 12e maand na de begindatum van de garantie voor het nieuwe voertuig en vóór het eerste onderhoud in het geval van een contract van een ander niveau dan de EXTENDED CARE PREMIUM-contract
- Bij het ondertekenen mag het Voertuig geen hogere kilometerstand hebben dan voorzien voor het eerste onderhoud, behalve bij het Contract EXTENDED CARE PREMIUM
- Het Contract eindigt bij de eerste van de twee hierna beschreven gebeurtenissen:
- op het einde van de ondertekende looptijd, die wordt verrekend vanaf de begindatum van de garantie voor het nieuwe voertuig,
 - bij het bereiken van de ondertekende kilometerstand, waarbij deze kilometerstand wordt verrekend vanaf kilometerstand nul.
- De door de Ondertekenaar gekozen looptijd en kilometerstand worden vermeld in het Ondertekeningsformulier. Ze worden door de Ondertekenaar gekozen uit de mogelijkheden vermeld in het tarief dat van kracht is op de dag van de ondertekening.
- In het geval van een betaling met maandelijkse aflossingen moet de Ondertekenaar, indien de kilometerlimiet wordt bereikt vóór de ondertekende looptijd, het saldo van de resterende maandelijkse aflossingen in één (1) keer betalen.
- Als de ondertekende looptijd wordt bereikt zonder dat de ondertekende kilometerstand wordt bereikt, zal ALFA ROMEO de waarde van de niet-afgelegde kilometers niet vergoeden.
- Wanneer de Ondertekenaar tijdens de looptijd van het Contract vraagt om een interventie uit te voeren die gedekt is door het Contract, komt elke immobilisatieperiode bovenop de resterende looptijd van het Contract. Deze periode begint te lopen vanaf de interventieaanvraag van de Ondertekenaar of vanaf de terbeschikkingstelling van het Voertuig voor herstelling indien deze terbeschikkingstelling plaatsvindt na de interventieaanvraag
- Er wordt verduidelijkt dat de prestaties in verband met garantie-uitbreidingen

Signee_____

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

aanvangen bij het verstrijken van de commerciële garantie die het Voertuig dekt. In dit verband wordt eraan herinnerd dat voor bepaalde onderdelen van 100% elektrische en waterstofvoertuigen specifieke commerciële garantietermijnen gelden, zoals hieronder vermeld. De in het Contract voorziene garantie-uitbreidingen vullen deze in voorkomend geval slechts aan als de looptijd en de kilometerstand van het Contract hoger zijn dan die van de commerciële garantie.

De tractiebatterij van 100% elektrische en waterstofvoertuigen geniet een commerciële garantie van acht (8) jaar of honderd zestigduizend (160.000) km, naargelang wat het eerst wordt bereikt, met behoud van minstens 70% van de batterijcapaciteit gedurende de periode gedekt door de commerciële garantie.

ARTIKEL 1.4 TOEPASSINGSMODALITEITEN EN -VOORWAARDEN

1.4.1 Betaling van de prestaties

De toepasselijke prestaties, die door het ALFA ROMEO-netwerk worden uitgevoerd in het kader van het Contract, worden rechtstreeks door dit netwerk betaald op het hele Grondgebied, zonder dat de Ondertekenaar kosten voorschiet.

Depannage- en/of sleepkosten op de autosnelweg of een gelijkgestelde weg worden betaald door de Ondertekenaar. Deze kosten worden door ALFA ROMEO terugbetaald mits het origineel van de correct betaalde factuur wordt voorgelegd.

Voor landen buiten de Eurozone zal de wisselkoers worden toegepast die geldt in het land waar het Contract wordt afgesloten op de dag van uitgifte van de factuur.

1.4.2 Onderdelen

De onderdelen die in het kader van het Contract worden vervangen, worden eigendom van ALFA ROMEO.

Met uitzondering van de COMPLETE CARE BUSINESS-contracten kunnen de werkzaamheden worden uitgevoerd met nieuwe originele onderdelen of remanufactured onderdelen na beoordeling door ALFA ROMEO of zijn vertegenwoordiger. Voor de prestaties "Periodiek onderhoud" en "Slijtageonderdelen" kunnen de onderdelen die op een voertuig ouder dan 3 jaar worden gebruikt, echter afkomstig zijn van het EUROREPAR-gamma.

Voor de COMPLETE CARE BUSINESS-contract worden de werkzaamheden voor garantie-

uitbreidingen uitgevoerd met remanufactured onderdelen en, voor de prestaties "Periodiek onderhoud" en "Slijtageonderdelen", met onderdelen uit het EUROREPAR-gamma.

1.4.3 Voorwaarden voor de tenlasteneming van de prestaties

De prestaties (onderdelen en werkuren incl. btw) worden betaald door ALFA ROMEO op voorwaarde dat ze worden uitgevoerd door het ALFA ROMEO-netwerk.

De tenlasteneming van de prestaties voor het Contract is gebonden aan de naleving van de volgende voorwaarden tijdens de volledige duur van het Contract:

- het Voertuig moet voor de volledige duur van het Contract ingeschreven blijven in het land waar het Contract werd afgesloten,
- het Voertuig moet gebruikt en onderhouden worden in overeenstemming met de voorschriften van de Constructeur; deze worden vermeld in de boorddocumenten
- de onderhouds- en controlewerkzaamheden, voorzien in het onderhoudsplan van de Constructeur, moeten worden genoteerd in het onderhoudsboekje van het Voertuig. Indien dit niet het geval is, moet de Ondertekenaar dit kunnen bewijzen door de stavingsstukken voor te leggen van de uitvoering van deze werkzaamheden (opvolgingsfiches voor onderhoud, facturen, ...). Ze moeten verplicht worden uitgevoerd in het land waar het Contract wordt ondertekend,
- vloeistoffen en smeermiddelen moeten altijd op peil worden gehouden.
- Alleen het ALFA ROMEO-netwerk en bij uitbreiding de erkende pechverhulpers van het ALFA ROMEO-netwerk zijn bevoegd om in het kader van het Contract tussen te komen.

1.4.4 Klachten

De ondertekenaar kan elke klacht met betrekking tot het Contract richten aan ALFA ROMEO

- Algemene aanvragen:

Per e-mail: servicecontracts-belux@stellantis.com

Per post: Administratie
Dienstencontracten ALFA ROMEO
Avenue des Sorbiers 25
1300 Waver – België

-Aanvragen in verband met de betaling via maandelijkse aflossingen :

aan Stellantis Financial Services Belux NV
Website: <https://stellantis-financial-services.be>

Via email: services@stellantis-finance.com

Per post: Stellantis Financial Services Belux NV

Bourgetlaan 20 - bus 1

1130 Brussel – België

Per telefoon: + 32 (0)2 370 77 11 - zie de uurroosters op de website

Per chat: rechtstreeks op de site

ARTIKEL – 1.5 PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

1.5.1 Prijs

De prijs is die van het tarief dat van kracht is op de dag van ondertekening van het Contract, beschikbaar in de verkoopvestiging. Het is een vaste en definitieve prijs die wordt vastgesteld voor de duur van het Contract, onder voorbehoud van het ondertekenen van aanhangsels.

1.5.2 Betaling

De betaling van de prijs moet gebeuren bij de ondertekening van het Contract, onverminderd de bepalingen die van toepassing zijn in geval van ondertekening van het Contract buiten de vestiging.

1. Contante betaling:

De contante betaling is een verbintenis van de Ondertekenaar om de totale prijs van het Contract in één keer, bij de toetreding, rechtstreeks te betalen aan het verkooppunt dat lid is van het ALFA ROMEO-net, onder voorbehoud van de naleving van de bepalingen van artikel VI.64 en volgende van het economisch recht met betrekking tot de marktpraktijken en de bescherming van de consument.

2. Betaling in maandelijkse aflossingen:

De betaling in maandelijkse aflossingen is een verbintenis van de Ondertekenaar om de totale prijs van het Contract maandelijks te betalen, gespreid over de volledige duur van het Contract, aan Stellantis Financial Services Belux NV.

Bij de toetreding tot een Dienstencontract en in geval van betaling in maandelijkse aflossingen moet de Ondertekenaar een SEPA-mandaat voor België en het Groothertogdom Luxemburg opstellen.

Voor een Contract met maandelijkse aflossingen wordt de totale prijs betaald wanneer de laatste maandelijkse aflossing wordt betaald.

Signee_____

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

In geval van stopzetting of annulering van het SEPA-mandaat, niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een van de maandelijkse aflossingen door de Ondertekenaar, niet-mededeling van een adreswijziging, heeft Stellantis Financial Services Belux NV het recht om het Contract op te zeggen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadevergoeding. De Ondertekenaar kan zich niet beroepen op de immobilisatie van het Voertuig, om welke reden dan ook, om het beoogde SEPA-mandaat te annuleren.

In geval van laattijdige betaling door een Ondertekenaar, die als consument kan worden beschouwd op basis van het WER, zal de Ondertekenaar een verwijlntrest van 8% verschuldigd zijn, na een ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven, vanaf de vervaldag van de betaling tot aan de volledige betaling. In geval van laattijdige betaling is de Ondertekenaar, als consument, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van de verschuldigde bedragen.

In geval van laattijdige betaling door een Ondertekenaar, die niet als een consument kan worden beschouwd op basis van het WER, zal de Ondertekenaar van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd zijn die gelijk is aan de verwijlntresten op basis van de Wet van 2 augustus 2022 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, verhoogd met inningskosten van 40 euro per onbetaald bedrag, onder voorbehoud van de rechten van ALFA ROMEO om een schadevergoeding te eisen die werkelijk werd geleden ten gevolge van de niet-betaling.

De verschuldigde bedragen worden vervroegd (niet na de vervallen termijn) en voor de eerste maal één (1) maand na het afsluiten van het Contract geïnd. De leveringsdag van het nieuwe voertuig, gedefinieerd als de begindatum van de constructeursgarantie en de begindatum van het Contract, wordt door het verkooppunt ingevoerd in het informaticasysteem van Stellantis Belux NV. De inhoudingsdatum kan niet worden gewijzigd.

Als het Contract werd afgesloten na de leveringsdatum van het Voertuig, zal de eerste inhouding die in één keer zal worden gedebiteerd, gelijk zijn aan het maandelijkse bedrag vermeld op het Toetredingsformulier, vermenigvuldigd met het aantal maanden dat verstreken is sinds de begindatum van de constructeursgarantie (datum vermeld in de informaticasystemen).

In geval van vertraging bij het in gang zetten van het SEPA-mandaat zullen de verschuldigde maandelijkse vergoedingen in één keer worden gedebiteerd.

ARTIKEL 1.6 OPZEGGING - EINDE CONTRACT

1.6.1 Opzegging

Indien een van beide partijen een van haar in het Contract bepaalde verplichtingen niet nakomt, kan de andere partij haar schriftelijk meedelen dat ze dit binnen een termijn van 15 dagen moet verhelpen. Indien de in gebreke blijvende partij dit gebrek tijdens deze periode niet verhelpt, kan de andere partij het Contract van rechtswege opzeggende per aangetekende brief met ontvangstbewijs.

Het Contract kan eveneens worden opgezegd in geval van fraude met de kilometerstand van het Voertuig.

1.6.2 Beëindiging

Het Contract eindigt van rechtswege:

- als het Voertuig na een schadegeval definitief onbruikbaar wordt,
- als het Voertuig gestolen wordt en niet teruggevonden wordt 30 dagen na aangifte,
- bij inschrijving van het Voertuig buiten het land van ondertekening.

Daartoe verbindt de Ondertekenaar zich ertoe ALFA ROMEO** op de hoogte te brengen per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs. Het voorval moet binnen een maximumtermijn van 45 dagen worden gemeld. De brief moet vergezeld zijn van:

- de kopie van het Contract en de eventuele aanhangsels die de Ondertekenaar heeft ondertekend,

- in geval van total loss, een fotokopie van het attest van de verzekeringsmaatschappij of expert die verklaart dat het Voertuig geklasseerd is als wrak,

- in geval van diefstal, een fotokopie van de aangifte van diefstal opgesteld bij de bevoegde autoriteiten en een fotokopie van het Contract tot terugbetaling van het Voertuig door de verzekeringsmaatschappij.

- in geval van inschrijving buiten het land van ondertekening, een kopie van het nieuwe inschrijvingsbewijs.

1.6.3 Terugbetaling

In de gevallen genoemd in lid 2. “Beëindiging” hierboven, zal aan de Ondertekenaar een bedrag worden terugbetaald dat gelijk is aan de verstreken looptijd ten opzichte van de ondertekende looptijd

ARTIKEL 1.7 DOORVERKOOP VAN HET VOERTUIG TIJDENS DE LOOPTIJD VAN HET CONTRACT

1. In geval van contante betaling

Indien het Voertuig opnieuw wordt ingeschreven in België of het Groothertogdom Luxemburg, is het Contract overdraagbaar aan elke koper van het Voertuig tijdens de geldigheidsduur van de genoemde Contract. In alle andere gevallen is het Contract niet overdraagbaar.

Deze overdracht van Ondertekenaar houdt een dossierkost van 45 euro incl. btw in die het verkooppunt factureert aan de aanvrager. Daartoe moet de Ondertekenaar of elke opeenvolgende koper het volgende overhandigen aan zijn koper:

- Het origineel van het Contract (Toetredingsformulier + algemene voorwaarden).
- Het origineel van de eventueel ondertekende aanhangsels.
- De gebruikershandleiding.

De nieuwe Ondertekenaar verbindt zich ertoe de overdracht van het Contract aan Stellantis Belux NV te melden per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs binnen een maximumtermijn van 45 dagen na de overdracht.

2. In geval van betaling in maandelijkse aflossingen

Het Contract kan nooit worden overgedragen aan een andere Ondertekenaar.

In dat geval wordt bij doorverkoop van het voertuig het Contract opgezegd in overeenstemming met artikel 1.6.

ARTIKEL 1.8 BESLECHTING VAN GESCHILLEN - CONSUMENTENBEMIDDELING

De bepalingen van deze Contract en deze algemene verkoopvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. In geval van een geschil tussen de partijen met betrekking tot de toepassing, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van het Contract of deze algemene voorwaarden, zullen zij zich inspannen om dit in der minne op te lossen. Bij gebrek aan een minnelijk akkoord zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Stellantis Belux NV zich bevindt.

Indien de Ondertekenaar een consument is zoals gedefinieerd in het WER, zal de keuze

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

van de bevoegde rechtbank gebeuren volgens de regels van het gemeen recht

HOOFDSTUK 2 – WEGBIJSTAND 24 UUR PER DAG, 365 DAGEN PER JAAR

ARTIKEL 2.1

De hierna vermelde prestaties worden aangeboden voor elk mechanisch, elektrisch of elektronisch defect wanneer dit defect gedekt is door een van de Contractniveaus voorzien in deze Algemene Voorwaarden, en dit ongeacht het effectief door de Klant ondertekende niveau, indien dit defect het Voertuig ongeschikt maakt om te rijden. Deze prestaties vullen zonder ze te beperken de pechverhelpingsprestaties aan die voorzien zijn in de commerciële garantie die het Voertuig dekt tijdens de looptijd ervan. Het aantal begunstigden is beperkt tot het aantal plaatsen vermeld op het inschrijvingsbewijs van het Voertuig. In alle gevallen blijft de Ondertekenaar verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen van het Contract door de Bestuurder en de vervoerde personen. De gebruiker zal 24 uur op 24 een beroep doen op ALFA ROMEO Assistance, alle dagen van het jaar, inclusief zaterdagen, zondagen en feestdagen

- Ofwel door op de knop Pechverhelping met positiebepaling van zijn wagen te drukken als hij uitgerust is met ALFA ROMEO Connect Box.
- Ofwel door op de Assistance-knop van MyALFA ROMEO te drukken
- Ofwel via het nummer ALFA ROMEO Assistance
00 800 253 200 00 / 0 800 2532 00 / +39 02 4441 2042

De bijstand is van toepassing in de landen van de Europese Unie* alsook in de volgende landen of gebieden:

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk (inclusief de Kanaaleilanden) en Zwitserland.

*Op de datum van opmaak van het Contract bestaat de Europese Unie uit de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief de Azoren en Madeira), Roemenië,

Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief de Canarische eilanden en de Balearen), Tsjechië en Zweden.

Elk grondgebied in staat van oorlog is uitgesloten.

2.1.1 Pechverhelping - Slepen

In geval van een defect dat gedekt wordt door het Contract, een ongeval of een lekke band, en voor bedrijfsvoertuigen, verkeerde brandstof, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof, hebben de Ondertekenaar of bestuurder van het Voertuig en de passagiers van het Voertuig het recht om na een eenvoudig telefoontje te genieten van pechverhelping en/of slepen.

In dit kader dekt de bijstand van het Contract de verplaatsing van de takelwagen naar de plaats van de panne. In de mate van het mogelijke zal het Voertuig ter plaatse hersteld worden.

In het andere geval wordt het Voertuig gesleept naar de werkplaats van het lid van het ALFA ROMEO netwerk dat het dichtst bij de plaats van de panne ligt of naar de door de klant gekozen plaats binnen een straal van 30 km rond de plaats van de panne en binnen een straal van 50 km rond de plaats van de panne voor 100% elektrische voertuigen en kampeerwagens en Alfa Romeo voertuigen. Wat pechverhelping betreft, dekt de bijstand in het Contract de komst van de pechverhelping, maar niet de eventuele herstelling ter plaatse, die enkel ten laste wordt genomen door het Contract indien ze verder gedekt wordt door het Contractniveau.

De vervanging van het reservewiel is ten laste van de Ondertekenaar. Enkel de bijstandsinterventie en pechverhelping en/of slepen worden ten laste genomen door het Contract.

De vervanging van de sleutels, de brandstof of het reservewiel zijn ten laste van de Ondertekenaar. Enkel de bijstandsinterventie en pechverhelping en/of slepen worden ten laste genomen door het Contract

2.1.2 Bijkomende prestaties

In geval van een defect dat gedekt wordt door het Contract, een ongeval of een lekke band, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof hebben de Ondertekenaar of bestuurder van het Voertuig en de passagiers van het Voertuig het recht om na een eenvoudig telefoontje te genieten van bijkomende transportdiensten en de hierna vermelde vervangwagen.

Er wordt verduidelijkt dat bij het ondertekenen van een Contract voor een taxi, een personenvoertuig met chauffeur, een ziekenwagen, een lesauto of een voertuig bestemd voor het vervoer van personen tegen betaling, de bestuurder en de passagiers van het Voertuig deze prestaties niet genieten.

2.1.3 Voortzetting van de reis of vervoer van bestuurder en passagiers naar huis

Deze prestatie is voorzien voor elk defect dat gedekt wordt door het Contract, elk ongeval of lekke band, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof op meer dan 100 km (62 mijl) van de woonplaats van de begunstigde voor elke panne die niet kan worden verholpen binnen de dag waarop de panne zich voordoet.

Ze maakt het mogelijk om de begunstigde naar zijn/haar vaste woonplaats te brengen of om de reis naar de plaats van bestemming voort te zetten. Dit vervoer gebeurt:

- door het uitlenen van een vervangwagen binnen de grenzen van “paragraaf 5. Vervangwagen”,
- per trein, in eerste klasse,
- per autocar, in de comfortklasse
- of per vliegtuig, in economy class, indien het treintraject meer dan 500 km (313 mijl) bedraagt

In geval van vervoer per trein of vliegtuig, om de Ondertekenaar of de bestuurder in staat te stellen het herstelde voertuig op te halen, wordt hem bovendien gratis een ticket voor een persoon ter beschikking gesteld; deze reis gebeurt onder dezelfde voorwaarden als hierboven.

2.1.4 Accommodatie ter plaatse

Deze prestatie is voorzien voor elk defect dat gedekt wordt door het Contract, elk ongeval of lekke band, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof op meer dan 100 km (62 mijl) van de woonplaats van de begunstigde en dat niet kan worden verholpen binnen de dag waarop de panne zich voordoet.

Zo kan men ter plaatse overnachten in de categorie 3/4-sterrenetablisement. Ze is beperkt tot de duur van de herstelling en mag in geen geval langer duren dan 4 nachten

2.1.5 Vervangwagen

Deze prestatie is voorzien voor elk defect dat gedekt wordt door het Contract, een ongeval of lekke band, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof.

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

Deze prestatie wordt geleverd door het ALFA ROMEO-netwerk:

- Ofwel op de plaats van de panne in geval van accommodatie,
- Ofwel om zich naar de plaats van bestemming te begeven,
- Ofwel op de plaats van bestemming in geval van voortzetting van de reis per trein of vliegtuig.

Er wordt een vervangwagen uitgeleend van een gelijkwaardige of hogere categorie dan die van het Voertuig in de zin van de classificatie van de verhuurders, met verbrandingsmotor of elektrische aandrijving en zonder specifieke uitrusting, binnen de grenzen van de plaatselijke beschikbaarheid. Voor bedrijfsvoertuigen zal de ter beschikking gestelde vervangwagen een voertuig zijn met een gelijkaardig laadvolume, zonder specifieke uitrusting.

De teruggave van de vervangwagen moet gebeuren op de plaats waar die wordt opgehaald en zodra het Voertuig opnieuw beschikbaar is.

Deze prestatie is beperkt tot de duur van de herstelling en mag in geen geval langer zijn dan 4 werkdagen voor elk mechanisch defect (5 werkdagen voor kampeerwagens) en 2 werkdagen in geval van een lekke band, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof.

Wat kampeerwagens betreft, zal de vervangwagen niet noodzakelijk een kampeerwagen zijn. Indien nodig en op voorwaarde dat de Ondertekenaar en/of de passagiers over een geldig rijbewijs beschikken, kunnen twee vervangwagens van een lagere categorie ter beschikking worden gesteld gedurende maximaal 5 werkdagen. Deze prestatie kan niet gecumuleerd worden met de prestatie accommodatie.

Bij de terbeschikkingstelling en teruggave van het voertuig wordt een proces-verbaal opgesteld dat de staat van het voertuig beschrijft en ondertekend wordt door elke partij.

Indien de Ondertekenaar of de Bestuurder dit proces-verbaal niet opstelt, geldt het document met de beschrijving van de staat van het voertuig, opgesteld door ALFA ROMEO of zijn mandataris, als bewijs.

De Ondertekenaar blijft gehouden tot betaling van de bedragen die verschuldigd zijn voor het gebruik van de vervangwagen en die overeenstemmen met uitgaven die niet ten laste worden genomen door ALFA ROMEO in het kader van het Contract

(brandstof, parking, tol, boetes, kosten voor het herstellen van het voertuig, ...).

2.1.6 Uitzonderlijke terugbetalingen

Als de Ondertekenaar uitzonderlijk zelf een hotelfactuur moet betalen – of elke andere eventuele uitgave die gedekt wordt door het Contract – kunnen deze uitgaven worden terugbetaald op voorwaarde dat de originele facturen aan ALFA ROMEO ** worden bezorgd.

3.1.3 Elektrische voertuigen

Wat elektrische voertuigen betreft, kan de Ondertekenaar in geval van een ontladen tractiebatterij van het Voertuig, ongeacht de oorzaak, zijn Voertuig naar de dichtstbijzijnde laadpaal, zijn woonplaats of zijn werkplek laten slepen, naargelang de keuze van de Ondertekenaar, binnen een straal van 80 km en met een maximum van 3 sleepbeurten per jaar voor een personenwagen en met een onbeperkt aantal sleepbeurten per jaar voor een bedrijfsvoertuig.

Deze bepaling is niet van toepassing op autodeelvoertuigen. Autodelen wordt hier opgevat als het poolen van een voertuig of een wagenpark ten gunste van gebruikers die geabonneerd zijn of gemachtigd zijn door de instelling of de persoon die de voertuigen beheert (elke abonnee of gemachtigde gebruiker heeft toegang tot een voertuig zonder bestuurder voor het traject van zijn keuze en voor een beperkte duur).

HOOFDSTUK 3 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT EXTENDED CARE PREMIUM

ARTIKEL 3.1 Geleverde prestaties

3.1.1 Garantie-uitbreiding

Deze prestatie omvat de vervanging of herstelling, volgens het advies van de vakman, van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen, d.w.z. onderdelen die geen normaal gebruik van het Voertuig zouden toelaten, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig door dit defect beschadigd worden, zullen deze onder dezelfde voorwaarden vervangen of hersteld worden.

Deze prestatie omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

Wat 100% elektrische voertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat sommige onderdelen hiervan genieten van een uitgebreide commerciële garantie (zie hoofdstuk 1 artikel 4).

Het minimale behoud van de capaciteit van de tractiebatterij van 100% elektrische voertuigen gedekt door deze garantie-uitbreiding bedraagt 70%.

3.1.2 Bijstand - Zie hoofdstuk 2

ARTIKEL 3.2 Uitsluitingen van toepassing op het Contract EXTENDED CARE PREMIUM

De prestaties voorzien in het Contract zijn niet van toepassing in de volgende gevallen:

- vastlopen, onderdompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslag, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlogshandelingen, terrorisme,
- ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, breuk van een lichtblok of ruit

Het Contract vergoedt niet:

- de vervanging, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van niet origineel op het Voertuig gemonteerde accessoires en hun gevolgen,
- de gevolgen van herstellingen, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de constructeur zijn erkend,
- schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of toebehoren dan die welke origineel of van gelijkwaardige kwaliteit zijn,
- het gebruik van ongeschikte brandstoffen en het gebruik van aanvullende additieven die niet door de constructeur worden aanbevolen,
- schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, blikseminslag, storm of andere weersomstandigheden,
- schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, poging tot inbraak, oproer,
- herstellingen als gevolg van nalatigheid, een rijfout, verkeerd gebruik van de wagen (overbelasting, zelfs tijdelijk, competitie, enz.) of niet-naleving van de onderhoudsinterventies, volledig conform de aanbevelingen van ALFA ROMEO zoals bepaald in het onderhoudsplan voor het Voertuig. Het Contract kan met name de pannes en/of het ontladen van de tractie- en noodbatterijen van het Voertuig niet dekken die te wijten zijn aan een slechte elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom,

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

behalve het slepen vermeld in de paragraaf “Bijstand”.

- breuk of beschadiging van ruiten en lichtblokken van koplampen, lichten of buitenspiegels, verlies van sierwieldoppen of afstandsbediening, deurdichtingen,
 - werkzaamheden aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van elke reiniging en herstelling van deur- en zetelbekledingen,
 - de cabriokap,
 - het zoeken naar geluiden,
 - beschadigingen zoals verkleuring, wijziging of vervorming van onderdelen die te wijten zijn aan hun normale veroudering door het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische en klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout,
 - navigatie-updates, parfumvullingen,
 - de vervanging van de tank bij CNG-voertuigen,
 - service en onderhoud,
 - de wielen, banden en hun uitbalanceren,
 - de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden vastgesteld nadat de eigenaar van het Voertuig geen melding heeft gemaakt van het defect bij een Erkende Hersteller van ALFA ROMEO zodra een eventueel defect wordt gedetecteerd,
 - de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld na het uitblijven van antwoord van de eigenaar van het Voertuig op de uitnodiging van een Erkende Hersteller van ALFA ROMEO om het Voertuig onmiddellijk in regel te stellen,
 - de evoluties die nodig zijn om het Voertuig in regel te stellen als gevolg van een wetswijziging na de levering van het nieuwe Voertuig,
 - alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract, met name de kosten ten gevolge van de immobilisatie van het voertuig zoals de gebruiks- of exploitatiederving, enz.
- Wat 100% elektrische, PHEV-hybride betreft, dekt het Contract niet de gevolgen voor het voertuig van:
- Een tractie boven de MTM-limieten (maximaal toegelaten massa) voorzien op het inschrijvingsbewijs of een ander gebruik van de tractiebatterij dan voor de levering van energie voor het voertuig.
 - Gebruik van laadkabels en laadstations voor particulieren die niet voldoen aan de specificaties van de constructeur,
 - Gebruik van openbare laadstations die niet gecertificeerd zijn of die niet voldoen aan de geldende normen en regelgeving.

HOOFDSTUK 4 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT SERVICE CARE PLUS

ARTIKEL 4.1 Geleverde prestaties

4.1.1 Periodiek onderhoud

Deze Contract omvat de prestaties die voorzien zijn in het overzicht van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van de prestaties die bij intensief gebruik voorzien zijn volgens het onderhoudsboekje.

Deze werkzaamheden omvatten de vervanging van onderdelen zoals voorzien in het onderhoudsplan, beschreven in de overzichtsfiche die bij de levering van het Voertuig wordt overhandigd

4.1.2 Bijstand - Zie hoofdstuk 2

4.1.3 Battery State of Health

Voor andere contracten dan de EXTENDED CARE PREMIUM-contract kan voor 100% elektrische voertuigen en PHEV-voertuigen een document met de gezondheidstoestand van de tractiebatterij van het Voertuig worden afgeleverd na elk onderhoudsbezoek dat in het kader van het Contract wordt uitgevoerd, alsook eenmaal op verzoek van de Ondertekenaar vóór het einde van het Contract. Dit document moet aan de erkende hersteller worden gevraagd tijdens een onderhoudsbeurt en aan elke erkende hersteller in geval van een aanvraag vóór het einde van het Contract. Het document wordt per e-mail naar de Ondertekenaar gestuurd.

ARTIKEL 4.2 Uitsluitingen van toepassing op het Contract SERVICE CARE PLUS

Het Contract vergoedt niet:

- alle prestaties die niet uitdrukkelijk gedekt zijn door het Contractniveau ondertekend door de Klant,
- de periodieke controlebezoeken voor de antiperforatiegarantie,
- het zoeken naar geluiden,
- navigatie-updates, parfumvullingen,
- het uitbalanceren van wielen en banden,
- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract

HOOFDSTUK 5 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT COMPLETE CARE

ARTIKEL – 5.1 Geleverde prestaties

5.1.1 Garantie-uitbreiding

Deze prestatie omvat de vervanging of herstelling van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die geen normaal gebruik van het Voertuig zouden toelaten, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig door dit defect beschadigd worden, zullen deze onder dezelfde voorwaarden vervangen of hersteld worden.

Deze prestatie omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

Wat 100% elektrische voertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat sommige onderdelen hiervan genieten van een uitgebreide commerciële garantie (zie hoofdstuk 1 artikel 1.3.2).

Het minimale behoud van de tractiebatterij van 100% elektrische voertuigen, gedekt door deze garantie-uitbreiding, bedraagt 70%.

5.1.2 Periodiek onderhoud

Het Contract omvat de prestaties die voorzien zijn in het overzicht van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van de prestaties die bij zwaar gebruik voorzien zijn volgens het onderhoudsboekje

Deze werkzaamheden omvatten de vervanging van onderdelen zoals voorzien in het onderhoudsplan, beschreven in de overzichtsfiche die bij de levering van het Voertuig wordt overhandigd.

5.1.3 Bijstand - Zie hoofdstuk 2

5.1.4 Battery State of Health

Voor andere contracten dan de EXTENDED CARE PREMIUM-contract kan voor 100% elektrische voertuigen en PHEV-voertuigen een document met de gezondheidstoestand van de tractiebatterij van het Voertuig worden afgeleverd na elk onderhoudsbezoek dat in het kader van het Contract wordt uitgevoerd, alsook eenmaal op verzoek van de Ondertekenaar vóór het einde van het Contract. Dit document moet aan de erkende hersteller worden gevraagd tijdens een onderhoudsbeurt en aan elke erkende hersteller in geval van een aanvraag vóór het einde van het Contract. Het document wordt per e-mail naar de Ondertekenaar gestuurd.

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

ARTIKEL 5.2 Uitsluitingen van toepassing op het Contract COMPLETE CARE

De prestaties voorzien in het Contract zijn niet van toepassing in de volgende gevallen:

- vastlopen, onderdompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslag, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlogshandelingen, terrorisme,

- ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, breuk van een lichtblok of ruit

Het Contract vergoedt niet:

- de vervanging, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van niet origineel op het Voertuig gemonteerde accessoires en hun gevolgen,

- de gevolgen van herstellingen, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de constructeur zijn erkend,

- schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of toebehoren dan die welke origineel of van gelijkwaardige kwaliteit zijn,

- het gebruik van brandstoffen die niet geschikt zijn of van slechte kwaliteit zijn en het gebruik van aanvullende additieven die niet door de constructeur worden aanbevolen,

- schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, blikseminslag, storm of andere weersomstandigheden,

- schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, poging tot inbraak, oproer,

- herstellingen als gevolg van nalatigheid, een rijfout, verkeerd gebruik van de wagen (overbelasting, zelfs tijdelijk, competitie, enz.) of niet-naleving van de

onderhoudsinterventies, volledig conform de voorschriften van ALFA ROMEO zoals bepaald in het onderhoudsboekje van het Voertuig. Het Contract kan met name de pannes en/of het ontladen van de tractie- en noodbatterijen van het Voertuig niet dekken die te wijten zijn aan een slechte elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom, behalve het slepen vermeld in de paragraaf “Bijstand”.

- breuk of beschadiging van ruiten en lichtblokken van koplampen, lichten of buitenspiegels, verlies van sierwioldoppen of afstandsbediening, deurdichtingen

- alle prestaties die niet uitdrukkelijk gedekt zijn door het Contractniveau ondertekend door de Klant

- werkzaamheden aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van elke reiniging en

herstelling van deur- en zetelbekledingen, alsook de periodieke controlebezoeken voor de antiperforatiegarantie,

- de cabriokap,

- het zoeken naar geluiden,

- beschadigingen zoals verkleuring, wijziging of vervorming van onderdelen die te wijten zijn aan hun normale veroudering door het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische en klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout,

- navigatie-updates, parfumvullingen,

- de vervanging van de tank bij CNG-voertuigen,

- de wielen, banden en hun uitbalanceren,

- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden vastgesteld nadat de eigenaar van het Voertuig geen melding heeft gemaakt van het defect bij een Erkende Hersteller van ALFA ROMEO,

- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld na het uitblijven van antwoord van de eigenaar van het Voertuig op de uitnodiging van een Erkende Hersteller van ALFA ROMEO om het Voertuig onmiddellijk in regel te stellen,

- de evoluties die nodig zijn om het Voertuig in regel te stellen als gevolg van een wetswijziging na de levering van het nieuwe Voertuig,

- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract, met name de kosten ten gevolge van de immobilisatie van het voertuig zoals de gebruiks- of exploitatiederving, enz.

Wat PHEV-hybride, 100% elektrische betreft, vergoedt het Contract niet de gevolgen voor het voertuig van:

- Een tractie boven de MTM-limieten (maximaal toegelaten massa) voorzien op het inschrijvingsbewijs of een ander gebruik van de tractiebatterij dan voor de levering van energie voor het voertuig.

- Gebruik van laadkabels en laadstations voor particulieren die niet voldoen aan de specificaties van de constructeur,

- Gebruik van openbare laadstations die niet gecertificeerd zijn of die niet voldoen aan de geldende normen en regelgeving,

HOOFDSTUK 6 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT COMPLETE CARE PLUS EN HET CONTRACT COMPLETE CARE BUSINESS

ARTIKEL 6.1 Geleverde prestaties

6.1.1 Garantie-uitbreiding

Deze prestatie omvat de vervanging of herstelling van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die geen normaal gebruik van het Voertuig zouden toelaten, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig door dit defect beschadigd worden, zullen deze onder dezelfde voorwaarden vervangen of hersteld worden.

Deze prestatie omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

Wat 100% elektrische voertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat sommige onderdelen hiervan genieten van een uitgebreide commerciële garantie (zie hoofdstuk 1 artikel 1.3.2).

Het minimale behoud van de capaciteit van de tractiebatterij van deze voertuigen gedekt door deze garantie-uitbreiding bedraagt 70%.

6.1.2 Periodiek onderhoud

Het Contract omvat de prestaties die voorzien zijn in het overzicht van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van de prestaties die bij zwaar gebruik voorzien zijn volgens het onderhoudsboekje

Deze werkzaamheden omvatten de vervanging van de onderdelen zoals voorzien in het onderhoudsplan, beschreven in de overzichtsfiche die bij de levering van het Voertuig wordt overhandigd.

6.1.3 Bijstand - Zie hoofdstuk 2

6.1.4 Slijtageonderdelen

Deze prestatie omvat de vervanging van slijtageonderdelen indien deze wegens slijtage niet de functie kunnen vervullen waarvoor ze werden ontworpen.

Worden onder meer beschouwd als slijtageonderdelen:

remblokken, remschijven, remtrommels, remsegmenten, schokdempers, wiellagers, kogelgewrichten, batterij van de afstandsbediening, koppeling (mechanisme, schijf, aanslag), ruitenwisserbladen (maximaal 1 set per jaar), zekeringen, lampen

De volgende onderdelen/vloeistoffen moeten worden vervangen wanneer de vervanging ervan nodig blijkt tijdens een onderhoudsbeurt: roetfilter, koelvloeistof, additief van roetfilter, bandenherstelkit.

Signee_____

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

6.1.5 Battery State of Health

Voor andere contracten dan de EXTENDED CARE PREMIUM-contract kan voor 100% elektrische voertuigen en PHEV-voertuigen een document met de gezondheidstoestand van de tractiebatterij van het Voertuig worden afgeleverd na elk onderhoudsbezoek dat in het kader van het Contract wordt uitgevoerd, alsook eenmaal op verzoek van de Ondertekenaar vóór het einde van het Contract. Dit document moet aan de erkende hersteller worden gevraagd tijdens een onderhoudsbeurt en aan elke erkende hersteller in geval van een aanvraag vóór het einde van het Contract. Het document wordt per e-mail naar de Ondertekenaar gestuurd.

ARTIKEL 6.2 Uitsluitingen van toepassing op de contracten COMPLETE CARE PLUS en COMPLETE CARE BUSINESS

De prestaties voorzien in het Contract zijn niet van toepassing in de volgende gevallen:

- vastlopen, onderdompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslag, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlogshandelingen, terrorisme,
- ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, breuk van een lichtblok of ruit

Het Contract vergoedt niet:

- de vervanging, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van niet origineel op het Voertuig gemonteerde accessoires en hun gevolgen,
- de gevolgen van herstellingen, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de constructeur zijn erkend,
- schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of accessoires dan die welke origineel of van gelijkwaardige kwaliteit zijn,
- het gebruik van brandstoffen die niet geschikt zijn of van slechte kwaliteit zijn en het gebruik van aanvullende additieven die niet door de constructeur worden aanbevolen,
- schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, blikseminslag, storm of andere weersomstandigheden,
- schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, poging tot inbraak, oproer,
- herstellingen als gevolg van nalatigheid, een rijfout, verkeerd gebruik van de wagen (overbelasting, zelfs tijdelijk, competitie, enz.)

of niet-naleving van de onderhoudsinterventies, volledig conform de voorschriften van ALFA ROMEO zoals bepaald in het onderhoudsboekje van het Voertuig. Het Contract kan met name de pannes en/of het ontladen van de tractie- en noodbatterijen van het Voertuig niet dekken die te wijten zijn aan een slechte elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom, behalve in het geval bepaald in het kader van de Bijstand.

- breuk of beschadiging van ruiten en lichtblokken van koplampen, lichten of buitenspiegels, verlies van sierwioldoppen of afstandsbediening, deur dichtingen, - alle prestaties die niet uitdrukkelijk gedekt zijn door het Contractniveau ondertekend door de Klant

- werkzaamheden aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van elke reiniging en herstelling van deur- en zetelbekledingen en periodieke controlebezoeken voor de anti-perforatiegarantie

- de cabriokap,
- het zoeken naar geluiden,
- beschadigingen zoals verkleuring, wijziging of vervorming van onderdelen die te wijten zijn aan hun normale veroudering door het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische en klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout,
- navigatie-updates, parfumvullingen,
- vervanging van de tank bij CNG-voertuigen,
- de wielen, banden en hun uitbalanceren.
- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden vastgesteld nadat de eigenaar van het Voertuig geen melding heeft gemaakt van het defect bij een Erkende Hersteller van ALFA ROMEO.

- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld na het uitblijven van antwoord van de eigenaar van het Voertuig op uitnodiging van een Erkende Hersteller van ALFA ROMEO om het Voertuig onmiddellijk in regel te stellen
- de evoluties die nodig zijn om het Voertuig in regel te stellen als gevolg van een wetwijziging na de levering van het nieuwe Voertuig
- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract, met name de kosten ten gevolge van de immobilisatie van het voertuig zoals de gebruiks- of exploitatiederving, enz.

Wat PHEV-hybride, 100% elektrische betreft, vergoedt het Contract niet de gevolgen voor het voertuig van:

Een tractie boven de MTM-limieten (maximaal toegelaten massa) voorzien op het inschrijvingsbewijs of een ander gebruik van de tractiebatterij dan voor de levering van energie voor het voertuig, Gebruik van laadkabels en laadstations voor particulieren die niet voldoen aan de specificaties van de constructeur, Gebruik van openbare laadstations die niet gecertificeerd zijn of die niet voldoen aan de geldende normen en regelgeving.

HOOFDSTUK 7 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT COMPLETE CARE PREMIUM

ARTIKEL 7.1 Geleverde prestaties

7.1.1 Garantie-uitbreiding

Deze prestatie omvat de vervanging of herstelling van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die geen normaal gebruik van het Voertuig zouden toelaten, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig door dit defect beschadigd worden, zullen deze onder dezelfde voorwaarden vervangen of hersteld worden.

Deze prestatie omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

Wat 100% elektrische voertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat sommige onderdelen hiervan genieten van een uitgebreide commerciële garantie (zie hoofdstuk 1 artikel 1.3.2).

Het minimale behoud van de capaciteit van de tractiebatterij van deze voertuigen gedekt door deze garantie-uitbreiding bedraagt 70%.

7.1.2 Periodiek onderhoud

Dit omvat de prestaties die voorzien zijn in het overzicht van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van de prestaties die bij intensief gebruik voorzien zijn volgens het onderhoudsboekje

Deze werkzaamheden omvatten de vervanging van onderdelen zoals voorzien in het onderhoudsplan, beschreven in de overzichtsfiguur die bij de levering van het Voertuig wordt overhandigd.

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

7.1.3 Bijstand - Zie hoofdstuk 2

7.1.4 Slijtageonderdelen

Deze prestatie omvat de vervanging van slijtageonderdelen indien deze wegens hun slijtage niet de functie kunnen vervullen waarvoor ze werden ontworpen.

Worden met name beschouwd als slijtageonderdelen:

"remblokken, remschijven, remtrommels, remsegmenten, schokdempers, wiellagers, kogelgewrichten, batterij van de afstandsbediening, koppeling (mechanisme, schijf, aanslag), ruitenwisserbladen (maximaal 1 set per jaar), zekeringen, lampen

De volgende onderdelen/vloeistoffen moeten worden vervangen wanneer de vervanging ervan nodig blijkt tijdens een onderhoudsbeurt: roetfilter, koelvloeistof, additief van roetfilter, bandenherstelkit.

7.1.5 Battery State of Health -

Voor andere contracten dan de EXTENDED CARE PREMIUM-contract kan voor 100% elektrische voertuigen en PHEV-voertuigen een document met de gezondheidstoestand van de tractiebatterij van het Voertuig worden afgeleverd na elk onderhoudsbezoek dat in het kader van het Contract wordt uitgevoerd, alsook eenmaal op verzoek van de Ondertekenaar vóór het einde van het Contract. Dit document moet aan de erkende hersteller worden gevraagd tijdens een onderhoudsbeurt en aan elke erkende hersteller in geval van een aanvraag vóór het einde van het Contract. Het document wordt per e-mail naar de Ondertekenaar gestuurd.

7.1.6 Vervangwagen bij periodiek onderhoud

In geval van immobilisatie van het Voertuig voor een onderhoudsbeurt gedekt door het Contract COMPLETE CARE PREMIUM, wordt een vervangwagen van een gelijkwaardige categorie in de zin van de classificatie van verhuurders (binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid), zonder specifieke uitrusting, ter beschikking gesteld van de Ondertekenaar, met een maximum van één dag per interventie en op voorwaarde dat de afspraak met het ALFA ROMEO-net minstens 48 uur op voorhand werd gemaakt.

Ongeacht het geval stemt deze duur overeen met de werkelijke dagen van immobilisatie van het Voertuig.

Zodra het Voertuig opnieuw beschikbaar is, moet de vervangwagen worden ingeleverd. Het voertuig wordt op dezelfde plaats opgehaald en terugbezorgd.

Voor professionals zal dit uitlenen gebeuren met "volledig krediet" volgens de bepalingen beschreven in het Contract.

7.1.7 Service Valet

De Valetservice is een dienst in het kader van onderhoudswerkzaamheden die inbegrepen zijn in het niveau COMPLETE CARE PREMIUM, bestaande uit:

- Het besturen van het Voertuig vanaf een door de Ondertekenaar opgegeven adres naar de lokalen van de erkende hersteller van ALFA ROMEO, gekozen voor de interventie aan het Voertuig, waarmee de Ondertekenaar vooraf en telefonisch een afspraak heeft gemaakt, bevestigd via een bericht of e-mail, en het besturen van het Voertuig vanaf de lokalen van deze erkende hersteller naar een door de Ondertekenaar opgegeven adres

De door de Ondertekenaar opgegeven adressen moeten binnen de in aanmerking komende geografische perimeter vallen die bepaald wordt door de erkende hersteller van ALFA ROMEO waarmee contact werd opgenomen. Tijdens de oproep van de Ondertekenaar zal de erkende hersteller hem hiervan op de hoogte brengen.

De Ondertekenaar moet het inschrijvingsbewijs van het Voertuig voorleggen aan de valet.

Het Voertuig moet kunnen rijden en normaal bestuurd kunnen worden door de valet tot in de lokalen van de erkende hersteller. Het mag geen aanhangwagens trekken

Bij ontvangst van het Voertuig zal een "plaatsbeschrijving" van het voertuig worden opgesteld, evenals een overzicht van de kilometerstand.

De Ondertekenaar verbindt zich ertoe dat het Voertuig in overeenstemming is met de geldende reglementeringen, met name wat de inschrijving ervan en de verplichte veiligheidsuitrusting aan boord betreft.

Het Voertuig moet de brandstof bevatten die nodig is voor de heen- en eventuele terugritten. Als het Voertuig niet voorzien is van de nodige brandstof, kan de valet het Voertuig tanken en worden de bijbehorende kosten gefactureerd aan de Ondertekenaar. Eventuele tolkosten worden aan de Ondertekenaar gefactureerd.

ALFA ROMEO zal voor het Voertuig een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen afsluiten die materiële en lichamelijke schade aan derden dekt overeenkomstig de toepasselijke reglementering.

ALFA ROMEO kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van schade aan het Voertuig of een ongeval met het Voertuig dat niet te wijten is aan ALFA ROMEO. ALFA ROMEO draagt geen enkele aansprakelijkheid voor enig goed en persoonlijk voorwerp dat in het Voertuig wordt achtergelaten bij de ontvangst ervan door de valet.

ARTIKEL 7.2 Uitsluitingen van toepassing op de contracten COMPLETE CARE PREMIUM

De prestaties voorzien in het Contract zijn niet van toepassing in de volgende gevallen:

- vastlopen, onderdompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslag, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlogshandelingen, terrorisme,
- ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, breuk van een lichtblok of ruit

Het Contract vergoedt niet:

- de vervanging, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van niet origineel op het Voertuig gemonteerde accessoires en hun gevolgen,

- de gevolgen van herstellingen, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de constructeur zijn erkend,

- schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of accessoires dan die welke origineel of van gelijkwaardige kwaliteit zijn,

- het gebruik van brandstoffen die niet geschikt zijn of van slechte kwaliteit zijn en het gebruik van aanvullende additieven die niet door de constructeur worden aanbevolen,

- schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, blikseminslag, storm of andere weersomstandigheden,

- schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, poging tot inbraak, oproer,

- herstellingen als gevolg van nalatigheid, een rijfout, verkeerd gebruik van de wagen (overbelasting, zelfs tijdelijk, competitie, enz.) of niet-naleving van de onderhoudsinterventies, volledig conform de aanbevelingen van ALFA ROMEO zoals bepaald in het onderhoudsboekje voor het Voertuig. Het Contract kan met name de pannes en/of het ontladen van de tractie- en noodbatterijen van het Voertuig niet dekken die te wijten zijn aan een slechte elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom,

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

behalve in het geval bepaald in het kader van de Bijstand.

- breuk of beschadiging van ruiten en lichtblokken van koplampen, lichten of buitenspiegels, verlies van sierwieldoppen of afstandsbediening, deurdichtingen
- alle prestaties die niet uitdrukkelijk gedekt zijn door het Contractniveau ondertekend door de klant

- werkzaamheden aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van elke reiniging en herstelling van deur- en zetelbekledingen, alsook de periodieke controlebezoeken voor de anti-perforatiegarantie

- de cabriokap,

- het zoeken naar geluiden,

- beschadigingen zoals verkleuring, wijziging of vervorming van onderdelen die te wijten zijn aan hun normale veroudering door het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische en klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout,

- navigatie-updates, parfumvullingen,

- vervanging van de tank bij CNG-voertuigen,
- de wielen, banden en hun uitbalanceren.

- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden vastgesteld nadat de eigenaar van het Voertuig geen melding heeft gemaakt van het defect bij een Erkende Hersteller van ALFA ROMEO.

- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld na het uitblijven van antwoord van de eigenaar van het Voertuig op de uitnodiging van een Erkende Hersteller van ALFA ROMEO om het Voertuig onmiddellijk in regel te stellen

- de evoluties die nodig zijn om het Voertuig in regel te stellen als gevolg van een wetswijziging na de levering van het nieuwe Voertuig

- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract, met name de kosten ten gevolge van de immobilisatie van het voertuig zoals de gebruiks- of exploitatiederving, enz.

Wat PHEV-hybride, 100% elektrische betreft, vergoedt het Contract niet de gevolgen voor het voertuig van:

- Een tractie boven de MTM-limieten (maximaal toegelaten massa) voorzien op het inschrijvingsbewijs of een ander gebruik van de tractiebatterij dan voor de levering van energie voor het voertuig,

- Gebruik van laadkabels en laadstations voor particulieren die niet voldoen aan de specificaties van de constructeur,

- Gebruik van openbare laadstations die niet gecertificeerd zijn of die niet voldoen aan de geldende normen en regelgeving,

HOOFDSTUK 8 – BEPALINGEN VAN TOEPASSING BIJ SLUITING OP AFSTAND VAN DEZE OVEREENKOMST

In geval van ondertekening van het Contract op afstand zonder de fysieke aanwezigheid op dezelfde plaats van de verkoper en de Houder van het Contract, heeft de ondertekenaar, indien het een consument is, het recht om zich zonder opgave van redenen terug te trekken uit het Contract, krachtens de volgende voorwaarden:

De herroepingstermijn begint op de dag waarop de ondertekenaar zich aanmeldt voor het Contract en loopt 14 dagen later af.

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de ondertekenaar zijn beslissing om het contract te herroepen meedelen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief per post, fax of e-mail) gericht aan

STELLANTIS BELUX S.A.

Beheer van servicecontracten

Avenue des Sorbiers, 25

1300 Wavre

België

Of via internet op het volgende adres:

servicecontracts-belux@stellantis.com

De ondertekenaar mag onderstaande tekst gebruiken maar is niet verplicht.

In geval van herroeping van dit contract zal ALFA ROMEO de ondertekenaar alle ontvangen betalingen terugbetalen zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan veertien dagen na de datum waarop ALFA ROMEO op de hoogte is gebracht van de beslissing om dit contract te herroepen. Terugbetaling vindt plaats met dezelfde betaalmethode die is gebruikt voor de initiële transactie, tenzij de ondertekenaar uitdrukkelijk instemt met een andere methode; deze terugbetaling brengt in ieder geval geen kosten met zich mee voor de ondertekenaar.

De prijs van het contract wordt terugbetaald zonder aftrek van een bedrag voor de eventuele uitvoering vóór de herroeping.

Er wordt aan herinnerd dat als de ondertekenaar een herroepingsrecht uitoefent op het voertuig waarop het Contract betrekking heeft, het Contract ook zal worden beëindigd en de Klant zal worden terugbetaald.

HOOFDSTUK 9 – BEPALINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN IN GEVAL VAN ONDERTEKENING VAN DEZE BUITEN DE VESTIGING GESLOTEN CONTRACT

Nota: de volgende bepalingen zijn niet van toepassing bij het ondertekenen van het Contract op een beurs of salon en de Ondertekenaar beschikt dus niet over een herroepingsrecht in deze gevallen, evenmin in geval van ondertekening van het Contract door een ondertekenaar die niet wordt beschouwd als een consument zoals gedefinieerd in artikel I.1.2° WER.

ARTIKEL 9.1 Betaling van de prijs van het Contract

De betaling van de prijs van het Contract kan niet gebeuren vóór het verstrijken van een termijn van 7 dagen volgend op de ondertekening van het Contract.

ARTIKEL 9.2 Herroepingsrecht

De Ondertekenaar heeft het recht om het Contract zonder opgave van redenen te herroepen binnen een termijn van veertien dagen na de dag waarop het Contract is gesloten. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Ondertekenaar zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht doet vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Ondertekenaar zijn beslissing tot herroeping van deze Contract kenbaar maken door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief die per post, fax of e-mail wordt verzonden) gericht aan

Administratie Dienstencontracten

Avenue des Sorbiers 25

1300 Wavre

België

Of per mail naar het volgende adres: servicecontracts-belux@stellantis.com

De Ondertekenaar kan het onderstaande modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

ARTIKEL 9.3 Gevolgen van de herroeping

In geval van herroeping van deze Contract zal ALFA ROMEO aan de Ondertekenaar alle van hem ontvangen betalingen terugbetalen zonder buitensporige vertraging en in ieder

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

geval uiterlijk veertien dagen vanaf de dag waarop ALFA ROMEO op de hoogte wordt gebracht van de beslissing tot herroeping van deze Contract. De terugbetaling gebeurt via dezelfde betalingswijze als bij de oorspronkelijke transactie, tenzij de Ondertekenaar uitdrukkelijk een andere wijze

aanvaardt; in ieder geval brengt deze terugbetaling geen kosten met zich mee voor de Ondertekenaar.

Als de Ondertekenaar vraagt om de dienstverlening te beginnen tijdens de herroepingstermijn, moet hij een bedrag betalen dat evenredig is met wat hem werd

geleverd tot op het ogenblik dat ALFA ROMEO op de hoogte wordt gebracht van de herroeping van deze Contract, in verhouding tot alle prestaties waarin het Contract voorziet.

MODEL VAN HERROEPINGSFORMULIER IN GEVAL VAN HERROEPING DOOR EEN KLANT-CONSUMENT BINNEN VEERTIEN (14) DAGEN NA ONDERTEKENING VAN DE BUITEN EEN VESTIGING GESLOTEN CONTRACT

HERROEPINGSFORMULIER

Gelieve dit formulier enkel in te vullen en terug te sturen indien u het Contract wenst te herroepen.

STELLANTIS BELUX NV

Administratie Dienstencontracten

Avenue des Sorbiers 25

1300 Waver

België

Of via internet op het volgende adres: servicecontracts-belux@stellantis.com

Ter attentie van de Klantenservice.

Hierbij geef ik u kennis van mijn wens om het Contract met betrekking tot de garantie/het onderhoud van het Voertuig te herroepen _____, hierna verder verduidelijkt:

VIN-nummer van het voertuig: [17 tekens] V - - - - -

Contractnummer: _____

(Vermeld in de bevestigingsmail)

Afgesloten op: ____ / ____ / ____

Naam en voornaam van de Ondertekenaar: _____

Adres van de Ondertekenaar: _____

Datum: ____ / ____ / ____

Handtekening: [enkel in geval van kennisgeving van dit formulier op papier]

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

HOOFDSTUK 10 - Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Privacy beleid van Stellantis Europe en Europese autofabrikanten (van kracht sinds 30/06/2023)

Dit Privacy beleid ("Privacy beleid") is van toepassing op het verzamelen en verwerken van [Persoonsgegevens](#) voor de doeleinden beschreven in "Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken" hieronder door Stellantis Europe als nieuwe [Gegevensverantwoordelijke](#) over leads, eigenaren en klanten op Europees groepsniveau of door de [Autofabrikanten](#) voor bepaalde doeleinden.

Dit Privacy beleid is opgesteld overeenkomstig artikel 13 van de EU-verordening 679/2016 (hierna "AVG") en zal u helpen beter te begrijpen hoe wij met uw gegevens omgaan.

In dit document vindt u enkele voorbeelden van hoe wij [Persoonsgegevens](#) verwerken, en [definities](#) die verwijzen naar meer gedetailleerde verklaringen (aan het einde van dit Privacy beleid) voor de met hoofdletters geschreven termen hierin. Indien u bijkomende uitleg wenst over dit Privacy beleid of de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u uw verzoek sturen naar: dataprotectionofficer@stellantis.com.

1. Wie we zijn

Afhankelijk van de doeleinden van de gegevensverwerking en het door u gekozen automerk, kan de onafhankelijke [Gegevensverantwoordelijke](#) van uw persoonsgegevens Stellantis Europe S.p.A. zijn, Corso Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië, als enige Gegevensverantwoordelijke ("Stellantis Europe") en/of de [Autofabrikanten](#). Stellantis Europe en de [Autofabrikanten](#) worden gezamenlijk aangeduid als de "Gegevensverantwoordelijke" of "wij" of "ons".

2. Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Wanneer u met ons, [Ons Netwerk](#) en [Autofabrikanten](#) communiceert, kunnen wij de volgende [Persoonsgegevens](#) verzamelen.

Meer details over de redenen waarom wij uw [Persoonsgegevens](#) verwerken, vindt u in het gedeelte "Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken" hieronder. Het verstrekken van uw [Persoonsgegevens](#) is altijd gratis en zonder gevolgen, behalve voor het nastreven van bepaalde doeleinden. Indien bepaalde informatie en/of gegevens verplicht zijn, geven wij dit aan in onze formulieren en documenten.

a) Door u verstrekte gegevens

Wij verzamelen [Persoonsgegevens](#), hetzij rechtstreeks van u (bijv. via een door ons verstrekte tablet of formulieren), hetzij indirect via [Ons Netwerk](#), en/of [Partners](#). Dit zijn meestal contactgegevens en identificatiegegevens zoals voornaam, naam, geboortedatum, e-mailadres, woonplaats, telefoonnummer, beroep, interesses, behoeften, gegevens over het bezit van het voertuig, voorkeurstaal en Stellantis-merken. Soms hebben de door u verstrekte [Gegevens](#) betrekking op derden. Als u ons de [Gegevens](#) van derden verstrekt, bent u verantwoordelijk voor het delen van deze informatie met ons en moet u wettelijk bevoegd zijn om dit te doen (d.w.z. u bent door de derde partij gemachtigd om hun informatie te delen, of het is noodzakelijk om een gerechtvaardigde reden). U moet ons ook volledig vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van [Persoonsgegevens](#) van derden in strijd met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wij verzamelen geen informatie over de details van de verkoop van een [Voertuig](#) of wagenpark (bijvoorbeeld bankgegevens, facturatiegegevens, of dat u financiering hebt aangevraagd). Alle wettelijk vereiste verkoopgegevens en aanverwante informatie worden onafhankelijk verwerkt door [Ons Netwerk](#) (die u hun privacy beleid voor de verkoop zullen verstrekken en optreden als onafhankelijke [Gegevensverantwoordelijke](#) van uw gegevens) of de derde partij die u het [Voertuig](#) heeft verkocht.

b) Uw voertuiggegevens

Wanneer u een [Voertuig](#) koopt, worden de gegevens die het [Voertuig](#) identificeren (bijvoorbeeld het Voertuigidentificatienummer of VIN, het kenteken, enz.) samen met de Voertuiggegevens gekoppeld aan uw [Persoonsgegevens](#), waardoor het een van uw [Unieke Identificatoren](#) wordt. [Autofabrikanten](#) hebben deze gegevens nodig om de [Diensten](#) aan eigenaren te kunnen verlenen, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen en om de belangen van klanten en van henzelf te waarborgen.

c) Gegevens afgeleid uit uw activiteit

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen wij verdere informatie over u verzamelen op basis van uw interacties met ons in verband met [Ons Netwerk](#) en [Autofabrikanten](#) (bijvoorbeeld feedback na verkoop en na de service). Zie ook het privacy beleid van [Ons Netwerk](#) voor meer informatie over hun verwerkingsactiviteiten. In sommige gevallen wordt informatie over u verzameld en gecombineerd via uw interactie met [Onze Websites](#). In sommige andere gevallen, als u per e-mail, post, telefoon of anderszins contact met ons opneemt over het [Voertuig](#) of andere informatie aanvraagt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, de gecommuniceerde informatie en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, wordt tijdens het gesprek hierover meer informatie verstrekt.

3. Bron van persoonsgegevens

a) Gegevens ontvangen van derden binnen de Stellantis Groep

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen wij de volgende [Gegevens](#) verzamelen:

- Gegevens die door u aan [Ons Netwerk](#) zijn verstrekt. Dit is het geval wanneer u hen meedeelt dat u al klant bent bij één of meer [Autofabrikanten](#) en u bereid bent het proces van inzameling en verbetering van de kwaliteit en correctheid van de [Persoonsgegevens](#) die u eerder hebt verstrekt, te versnellen.
- [Voertuiggegevens](#) die door u aan [Ons Netwerk](#) en/of [Autofabrikanten](#) worden verstrekt. Dit is het geval bij [Voertuiggegevens](#) naar aanleiding van een onderhoudsbeurt of een door laatstgenoemden verleende dienst.
- Door u aan Stellantis Europe verstrekte feedback na de levering van diensten door [Ons Netwerk](#) en/of onze [Diensten](#) (bv. feedback na verkoop en na de dienst)

b) Gegevens verzameld door de websites en apps van onze partners

Wij verzamelen ook gegevens over u van de [Websites en Apps](#) van [Onze Partners](#). Onze [Partners](#) kunnen uw [Persoonsgegevens](#) alleen aan ons meedelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere wettelijke basis hebben die hun communicatie/het delen van dergelijke [Gegevens](#) met ons legitimeert (bijvoorbeeld als u een van onze [Partners](#) vraagt om een proefrit te boeken, als u een aankoop doet en als u verzoekt om commerciële communicatie te ontvangen). Deze praktijk wordt hierna "**Indirecte verzameling**" genoemd. In dit verband wijzen wij erop dat wij alles in het werk stellen om de conformiteit van de [Gegevens](#) die wij ontvangen te controleren voordat zij worden gebruikt.

c) Gegevens verzameld uit openbare of publiek toegankelijke bronnen

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen wij uw [Persoonsgegevens](#) verzamelen of verrijken met informatie verkregen uit openbare bronnen die toegankelijk zijn binnen de grenzen van de wet die op ons van toepassing is. Deze bronnen kunnen openbare registers, online kranten, lijsten of openbare gidsen omvatten. Er wordt altijd

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

een voorafgaande controle uitgevoerd op de mogelijkheid om deze informatie te gebruiken, volgens de beste praktijken die zijn vastgesteld door de respectieve bevoegde autoriteit waaronder wij vallen.

4. Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken en wettelijke basis

Uw Gegevens dienen de volgende doeleinden:

a) Het verzamelen en corrigeren van uw gegevens vergemakkelijken

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Stellantis Europe en de autofabrikanten*

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming gebruiken wij uw [Gegevens](#), met name de [Gegevens](#) die door u aan [Ons Netwerk](#) zijn verstrekt, om de informatie bij te werken die wij over u hebben als eigenaar van een van onze [Voertuigen](#) of als geïnteresseerde in Stellantis-merken. Deze doeleinden omvatten ook het terugkoppelen naar [Ons Netwerk](#) en [Autofabrikanten](#) om ervoor te zorgen dat uw [Persoonsgegevens](#) correct en actueel zijn.

Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Stellantis Europe, [Ons Netwerk](#) en [Autofabrikanten](#) om de kwaliteit van de [Persoonsgegevens](#) van eigenaren en leads bij te houden.

b) Het verlenen van onze diensten en gerelateerde ondersteuning

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Stellantis Europe en autofabrikanten*

Wij gebruiken uw [Gegevens](#) om u [Diensten](#) aan te bieden, waaronder het boeken van proefritten op [Onze Websites](#) en [Applicatie](#) of op [de Websites en Apps van onze Partners](#); om [Onze Evenementen](#) te organiseren waaraan u deelneemt; om serviceberichten te versturen voor controles en onderhoud van het Voertuig; indien beschikbaar en geactiveerd, de garantie en technische hulpdienst; verandering van eigenaar; om te reageren op uw verzoeken/suggesties/rapporten en, indien geïnteresseerd, om u institutionele, niet-commerciële berichten te sturen over de activiteiten van Stellantis Group.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting of precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen.

c) Onze voertuigen analyseren en verbeteren en nieuwe diensten en functies creëren

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Stellantis Europe*

Stellantis Europe gebruikt [Voertuiggegevens](#), ontvangen door [Ons Netwerk](#) en [Autofabrikanten](#), samen met feedback van eigenaars en [Geaggregeerde Informatie](#) om te meten, afwijkingen op te sporen, de prestaties van [Voertuigen](#) en gerelateerde [Diensten](#) (bv. [Aangesloten Diensten](#)) te verbeteren en/of nieuwe diensten te creëren.

Voor zover mogelijk gebruikt Stellantis Europe hiervoor anonieme of pseudonieme gegevens. Alleen in uitzonderlijke gevallen is een persoonlijke referentie mogelijk. In dergelijke gevallen geldt het volgende: behalve uw toestemming voor de "Het analyseren van uw voorkeuren en gedrag om onze diensten en communicatie aan te passen, inclusief Inhoud die nuttig voor u kan zijn", is deze verwerking van [Persoonsgegevens](#) gebaseerd op een gerechtvaardigd belang om diensten te creëren en te onderhouden die werkelijk nuttig zijn voor onze klanten van de Stellantis Group.

d) U promotionele berichten sturen

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Stellantis Europe*

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of mits uw toestemming indien vereist kunnen wij u contactgegevens (e-mail, telefoon, SMS en/of elk ander beschikbaar middel) gebruiken voor het verzenden van promotionele communicatie of voor marktonderzoek en consumentenonderzoeken die marketinginhoud bevatten. Deze communicatie heeft betrekking op alle huidige en toekomstige merken van Stellantis (bijv. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) en merken die de Stellantis Groep dragen, zoals bijvoorbeeld Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Belux S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited.

In sommige gevallen kan de communicatie product- of dienstenpromoties van geselecteerde [Partners](#) bevatten. Dergelijke communicatie kan ook worden aangepast als u hebt ingestemd met de "Analyse van uw voorkeuren en gedragingen om onze diensten en mededelingen aan te passen, inclusief Inhoud die nuttig voor u kan zijn". Wanneer Stellantis Europe dit soort communicatie verstuurt, kan het optreden als [gezamenlijk verantwoordelijke voor de gegevens](#) met de desbetreffende [Partner](#). Specifieke informatie en overeenkomsten zullen met de [Partners](#) worden gesloten alvorens enige communicatie naar u wordt verzonden. Op dit punt zal geen communicatie naar u worden verzonden zonder uw voorafgaande toestemming, die u kunt geven via specifieke [aanvinkvakjes](#) voor dit doel.

e) Het opsporen van afwijkingen in de diensten en in de bijstand van ons Netwerk

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Stellantis Europe*

Als u hebt deelgenomen aan onze enquêtes of als u spontaan feedback of afwijkingen in onze [Diensten](#) hebt gedeeld met [Ons Netwerk](#) en/of [Autofabrikanten](#), zullen wij die informatie gebruiken en teruggeven aan de relevante belanghebbenden om uw ervaring te verbeteren en gebrekkige dienstverlening te verminderen.

Deze verwerking is, indien van toepassing, gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om de activiteiten van [Ons Netwerk](#) en [Autofabrikanten](#) te controleren. U zult in dit verband geen mededelingen ontvangen, tenzij in antwoord op uw melding van gebrekkige dienstverlening, of indien u heeft ingestemd met het ontvangen van promotionele mededelingen, in welk geval wij het initiatief zullen nemen om uw mening te vragen.

f) U uitsluiten van irrelevante promotionele communicatie

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Stellantis Europe*

Stellantis Europe kan uw [Gegevens](#) verwerken om u uit te sluiten van promotionele communicatie, indien dergelijke communicatie niet overeenstemt met uw profiel (bv. als u in Italië bent gevestigd, zullen wij geen promoties delen die betrekking hebben op Frankrijk, enz.)

Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang om ons marketingbudget te bepalen en te beperken of effectief te gebruiken en op uw gerechtvaardigde belang om geen irrelevante communicatie te ontvangen.

g) Het analyseren van uw voorkeuren en gedrag om onze Diensten en communicatie aan te passen, met inbegrip van Inhoud die nuttig voor u kan zijn.

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Stellantis Europe*

Stellantis Europe gebruikt uw [Gegevens](#), in het bijzonder [Gegevens](#) afgeleid uit uw activiteiten, [Voertuiggegevens](#) en [Geaggregeerde Informatie](#) dus om [Diensten](#) en promotionele communicatie, commerciële initiatieven, digitale platforms te verbeteren en om u [Inhoud](#) te tonen [die nuttig voor u kan zijn](#), ook op sociale media platformen of via [Programmatic Advertising](#) platformen, alleen voor zover u ons toestemming heeft gegeven om deze naar deze platformen te uploaden. Aangepaste [Diensten](#) en/of mededelingen en/of [Inhoud die nuttig voor u kunnen zijn](#), zijn gebaseerd op uw gedrag, interesses, behoeften, voorkeuren en uw profiel; dergelijke doeleinden kunnen ook worden bereikt op basis van [Persoonsgegevens](#) die zijn verzameld door het gebruik van cookies of andere trackingtechnologieën om de voorkeuren van de klant te analyseren en te voorspellen en de klant aanbiedingen op maat te doen.

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming. Wanneer wij ons op sociale media platformen of via [Programmatic Advertising](#) platformen op u richten, kunnen wij optreden als [Gezamenlijke Gegevensverantwoordelijke](#) met de betreffende platformprovider. Er zal specifieke informatie en overeenkomsten met de platformprovider zijn voordat enige communicatie naar u wordt verzonden.

Als u geen gepersonaliseerde [Diensten](#) en/of mededelingen of [Inhoud wenst die nuttig voor u kunnen zijn](#), kunt u uw voorkeuren wijzigen, zoals uitgelegd in het gedeelte "Hoe u uw Gegevens controleert en uw keuzes beheert" hieronder.

h) Het delen van gegevens met partners voor hun eigen marketingdoeleinden

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Stellantis Europe*

Stellantis Europe deelt uw contactgegevens met derde geselecteerde [Partners](#) voor hun eigen autonome marketingdoeleinden. De [Partners](#) zullen alleen via geautomatiseerde middelen (bijv. e-mail, SMS, telefoonoproep) contact met u opnemen.

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming. U kunt de volledige lijst of categorieën van [Partners](#) waarmee wij uw gegevens hebben gedeeld raadplegen op: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) [Voertuiggegevens delen met Stellantis Europe](#)

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Autofabrikanten*

Autofabrikanten delen **Voertuiggegevens** die zijn verzameld tijdens de levering van een van onze **Diensten** (bijv. een service) met Stellantis Europe om deze laatste in staat te stellen **Voertuigen** te verbeteren, de effectiviteit van hun diensten te meten en nieuwe diensten te creëren. Voertuiggegevens worden door Stellantis Europe verwerkt als **Persoonsgegevens** en/of als **Geaggregeerde Informatie**, dus niet geassocieerd met **Persoonsgegevens** die op u betrekking hebben.

Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van autofabrikanten en Stellantis Europe om voertuigen en diensten te creëren en te onderhouden die werkelijk nuttig zijn voor onze klanten.

j) [Voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen](#)

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Stellantis Europe en de Autofabrikanten*

Wij kunnen uw **Gegevens** gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn en die de wettelijke basis vormen voor de verwerking van uw **Gegevens**.

Sommige wetgevingen kunnen ons verplichten uw **Gegevens** te delen met overheidsinstanties (bijv. terugroepberichten). Als dit delen niet wettelijk verplicht is in uw land, kunnen wij als moederbedrijf toch overwegen om uw **Gegevens** door te sturen, zoals nader uitgelegd in het gedeelte "Bescherming van onze en uw belangen" hieronder.

k) [Verzenden van zakelijke en institutionele communicatie](#)

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Stellantis Europe*

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, delen we uw contactgegevens om bedrijfsenquêtes en institutionele communicatie met betrekking tot de Stellantis Group als geheel te verzenden. Dit zijn niet-promotionele berichten die door ons worden verzonden namens of ter vervanging van **Autofabrikanten**, op basis van ons gerechtvaardigde belang om consistente informatie aan u te verstrekken.

l) [Bescherming van onze en uw belangen](#)

➤ *Gegevensverantwoordelijke: Stellantis Europe*

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, moet Stellantis Europe uw Gegevens mogelijk gebruiken om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten die uw of onze veiligheid in gevaar kunnen brengen, op te sporen, erop te reageren en te voorkomen. Dit doel omvat audits en beoordelingen van onze bedrijfsactiviteiten, veiligheidscontroles, financiële controles, records en informatiebeheerprogramma's, en anderszins met betrekking tot de administratie van onze algemene bedrijfs-, boekhoud-, administratie- en juridische functies. Stellantis Europe zal uw **Gegevens** ook gebruiken om u berichten te sturen over de veiligheid van uw **Voertuig/vloot** (bijv. terugroepacties, software-updates, enz.), zelfs als er in het land waar u zich bevindt geen wettelijke verplichting daartoe bestaat. Dit zijn geen promotionele berichten, maar serviceberichten om uw veiligheid bij het gebruik van uw **Voertuig** te waarborgen.

Dit doel is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang om onze belangen veilig te stellen en onze klanten, waaronder u, te beschermen.

5. Hoe wij uw gegevens gebruiken (wijze van verwerking)

De voor de bovengenoemde doeleinden verzamelde **Gegevens** worden zowel handmatig als via geautomatiseerde verwerking verwerkt, door middel van programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals gegevens die uit uw activiteit worden afgeleid.

Uw **Gegevens** kunnen ook worden **gecombineerd en/of gekruist**, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit stelt ons bijvoorbeeld in staat om de eigenaar te onderscheiden van de **Voertuiggegevens** die aan u zijn gekoppeld; of u kwaliteitsdiensten ontvangt via **Ons Netwerk**; of dat wij u promotionele mededelingen of **Inhoud** moeten sturen **die nuttig voor u kunnen zijn**, strikt gerelateerd aan **Gegevens** die zijn afgeleid van uw activiteit. Het **Combineren en/of Kruisen** van uw **Gegevens** voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken (bijv. het aanpassen van onze communicatie, inclusief eventuele **Inhoud** die nuttig voor u kan zijn) kan worden in- of uitgeschakeld zoals uitgelegd in het gedeelte "Hoe uw gegevens controleren en uw keuzes beheren" hieronder.

6. Hoe wij uw gegevens openbaar kunnen maken

Wij kunnen uw **Gegevens** bekendmaken aan de volgende ontvangers en/of categorieën ontvangers ("ontvangers"):

- **Personen die door ons gemachtigd zijn** om de in dit document beschreven gegevens gerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en medewerkers die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan specifieke regels betreffende de verwerking van uw **Gegevens**;
- **Onze Gegevensverwerkers**: externe entiteiten aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten delegeren. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingssysteem, boekhouders en andere consultants, providers van datahosting, bank, verzekering, enz. Wij hebben met elk van onze **Gegevensverwerkers** overeenkomsten gesloten om ervoor te zorgen dat uw **Gegevens** met passende waarborgen en uitsluitend in onze opdracht worden verwerkt;
- **Systeembeheerders**: onze werknemers of die van **Gegevensverwerkers** aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben gedelegeerd en die daarom in staat zijn de verwerking van uw **Gegevens** in te zien, te wijzigen, op te schorten of te beperken. Deze personen zijn geselecteerd, adequaat opgeleid en hun activiteiten worden gevolgd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals bepaald in de bepalingen van de relevante toezichhoudende autoriteit;
- **Relevante detailhandelaars**: **Ons Netwerk** die u een dienst heeft geleverd.
- **Onze geselecteerde Partners**: wanneer u hebt ingestemd met de mededeling van uw **Persoonsgegevens** aan hen voor hun eigen marketingdoeleinden en die optreden als autonome **Verantwoordelijken voor de verwerking** van de gegevens.
- **Rechtshandhaving of enige andere autoriteit waarvan de bepalingen bindend zijn voor ons**: dit is het geval wanneer wij moeten voldoen aan een gerechtelijk bevel of wet of ons moeten verdedigen in gerechtelijke procedures.

7. Waar uw gegevens zich bevinden

Wij zijn een wereldwijde onderneming en onze diensten zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden wereldwijd. Dit betekent dat uw **Gegevens** kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, waaronder binnen de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze **Gegevensverwerkers** en sub-verwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren kunnen worden gehost. Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw **Gegevens** door onze **Ontvangers** in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, is de overdracht van uw **Gegevens** aan **Ontvangers** buiten de EU onderworpen aan adequate waarborgen (zoals de relevante standaardcontractbepalingen van de EU voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons toegepaste waarborgen ter bescherming van **Gegevens** die worden doorgegeven aan derde landen buiten de EU, kunt u ons schrijven op: dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Hoe lang we uw gegevens bewaren

De **Gegevens** die voor de bovengenoemde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om deze doeleinden te verwezenlijken.

De **Gegevens** kunnen echter langer worden bewaard in geval van potentiële en/of feitelijke vorderingen en daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden en/of in geval van andere wettelijke bewaarplichten en/of opslagverplichtingen.

- Klantgegevens die voor marketing- en profileringsdoeleinden worden verwerkt, worden door de verantwoordelijken voor de verwerking bewaard vanaf het moment dat de klant toestemming geeft tot het moment dat de klant zijn toestemming intrekt. Zodra de toestemming is ingetrokken, worden de **Gegevens** niet langer verwerkt voor marketing- en profileringsdoeleinden, hoewel ze nog wel door de verantwoordelijken voor de verwerking kunnen worden bewaard om mogelijke claims en/of rechtszaken te beheren. Het bewaren van **Gegevens** in geval van marketing en profilering is in overeenstemming met de lokale wetgeving en met de besluiten van de gegevensbeschermingsautoriteit.
- Klantgegevens die worden verwerkt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de periode waarin de wet- en regelgeving voorziet.
- Klantgegevens die worden verwerkt om het product en de diensten te verbeteren, kunnen worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om dergelijke doeleinden te verwezenlijken en niet langer dan drie jaar.

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

Zodra de betreffende bewaartermijn/criterium is verstreken, worden uw [Gegevens](#) gewist overeenkomstig ons bewaarbeleid. U kunt ons meer informatie vragen over onze criteria en ons beleid inzake gegevensbewaring door ons te contacteren via: dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Hoe u uw gegevens kunt controleren en uw keuzes kunt beheren

U kunt op elk moment vragen om:

- **Toegang tot uw gegevens (recht op toegang):** afhankelijk van uw interacties met ons, zullen wij de [Gegevens](#) die wij over u hebben, zoals uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren.
- **Uitoefening van uw recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens (recht op gegevensoverdraagbaarheid):** indien van toepassing zullen wij u een interoperabel bestand verstrekken met de [Gegevens](#) die wij over u hebben.
- **Uw gegevens corrigeren (recht op rectificatie):** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze onjuist zijn;
- **De verwerking van uw gegevens beperken (recht op beperking van de verwerking):** bijvoorbeeld wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw [Gegevens](#) onwettig is of dat verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang niet passend is;
- **Uw gegevens wissen (recht op wissen):** bijvoorbeeld als u niet wilt dat wij uw [Gegevens](#) bewaren en er geen andere reden is om ze te bewaren (bijv. als u niet langer de eigenaar van het Voertuig bent en geen contact met ons wilt houden);
- **Bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten (recht op bezwaar);**
- **Uw toestemming intrekken (herroepingsrecht).**

U kunt een van de bovenstaande rechten uitoefenen, uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen over het gebruik van uw [Gegevens](#) op het volgende adres: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Op elk moment kunt u ook:

- hier contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO): dataprotectionofficer@stellantis.com
- contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichthoudende autoriteiten per land kan vinden: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_nl

10. Hoe wij uw gegevens beschermen

Wij nemen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of wijziging van [Gegevens](#) onder onze controle te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- Wij zorgen ervoor dat uw [Gegevens](#) alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen aan of bekendgemaakt aan ontvangers die toegang moeten hebben tot deze [Gegevens](#).
- Wij beperken ook de hoeveelheid [Gegevens](#) die toegankelijk is, worden doorgegeven of bekendgemaakt aan ontvangers tot alleen datgene wat nodig is om de doeleinden of specifieke taken van de ontvanger te vervullen.
- De computers en servers waarop uw [Gegevens](#) worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord gecontroleerd en hebben beperkte toegang, en hebben standaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd.
- Papieren kopieën van eventuele documenten met uw [Gegevens](#) worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- Wij vernietigen papieren kopieën van documenten met uw [Gegevens](#) die niet langer nodig zijn.
- Bij de vernietiging van [Gegevens](#) die in de vorm van elektronische bestanden zijn vastgelegd en opgeslagen en die niet langer nodig zijn, zorgen wij ervoor dat een technische methode (bijvoorbeeld een laag niveau formaat) garandeert dat de [Gegevens](#) niet kunnen worden gereproduceerd.
- Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die worden gebruikt door onze werknemers die toegang hebben tot uw [Gegevens](#), worden beschermd. Wij moedigen werknemers aan om uw [Gegevens](#) niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is om een specifieke taak uit te voeren zoals uiteengezet in dit privacy beleid.
- Wij leiden onze werknemers op om dit privacy beleid na te leven en voeren controleactiviteiten uit om een voortdurende naleving te waarborgen en de doeltreffendheid van ons privacy beheer te bepalen.
- Elke [Gegevensverwerker](#) die wij gebruiken is contractueel verplicht om uw [Gegevens](#) bij te houden en te beschermen met maatregelen die in grote lijnen overeenkomen met de maatregelen in dit privacy beleid of die vereist zijn volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Indien de toepasselijke wetgeving dit vereist, wordt u en de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in kennis gesteld van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot een accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde bekendmaking van of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte [Gegevens](#) (bijvoorbeeld tenzij de gegevens voor niemand begrijpelijk zijn of de inbreuk waarschijnlijk geen risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden en die van anderen).

11. Wat dit privacy beleid niet dekt

Dit privacy beleid verklaart en dekt de verwerking die wij uitvoeren als [Gegevensverantwoordelijke](#)

Dit Privacy beleid heeft geen betrekking op de verwerking door anderen dan ons, met inbegrip van en in het bijzonder:

- de verwerking door [Ons Netwerk](#);
- verwerking die wordt uitgevoerd wanneer u een dienstencontract bent aangegaan voor de in het [Voertuig](#) geleverde [Aangesloten Diensten](#)
- verwerking door sociale media en programmatic advertising platformen als [Gezamenlijke gegevensverantwoordelijke](#) met ons.
- verwerking door regelgevende autoriteiten, wetshandhavinginstanties of andere gerechtelijke of overheidsinstanties.

In die gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw [Gegevens](#) die niet onder dit privacy beleid valt.

12. Gebruik van gegevens voor andere doeleinden

Indien wij uw [Gegevens](#) anders of voor andere dan de hier vermelde doeleinden moeten verwerken, zult u daarvan specifiek in kennis worden gesteld voordat de verwerking begint.

13. Wijzigingen in het privacy beleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacy beleid te allen tijde aan te passen en/of te wijzigen. Wij zullen u van substantiële aanpassingen/wijzigingen op de hoogte brengen. QR-codes en permanente links zijn afgedrukt in het boekje van uw voertuig zodat u te allen tijde de laatste versies van dit privacy beleid kunt lezen.

14. Definities

[Aangesloten Diensten](#): verwijst naar de reeks diensten beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Autofabrikant, alsmede de standaard en optionele diensten, indien geactiveerd.

[Applicatie](#): de mobiele applicatie van de Autofabrikanten.

[Autofabrikanten](#): verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende entiteiten die optreden als fabrikant van voertuigen: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië; PSA Automobiles S.A. (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland. In het kader van dit Privacybeleid is de Autofabrikant degene die een specifiek voertuigmerk produceert, als volgt: Stellantis Europe S.p.A. voor Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Abarth en Jeep; PSA Automobiles S.A. (Stellantis Auto S.A.S.) voor Peugeot, Citroën en DS Automobiles; Opel Automobile GmbH voor Opel.

[Combinatie en/of Krusing](#): dit is het geheel van volledig geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde bewerkingen die wij combineren met de Gegevens die uit uw activiteit worden afgeleid, de Gegevens die door u worden verstrekt gebruiken om de Diensten te verlenen, onze Diensten te analyseren en te verbeteren en nieuwe diensten en functies te creëren, alsmede om Inhoud aan te bieden die nuttig voor u kan zijn. Wij kunnen ook informatie uit verschillende bronnen combineren en/of kruisen, zoals informatie verzameld van de Websites en Apps van Onze Partners en/of Gegevens verzameld uit openbare of publiek toegankelijke bronnen.

[Diensten](#): collectief betekent dit alle diensten die beschikbaar zijn op Onze Websites en Applicatie, zoals "configureren", "verdelers vinden", reserveringen voor proefritten, de institutionele nieuwsbrief, klantenservice en Onze Evenementen.

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

Geaggregeerde Informatie: verwijst naar statistische informatie die uw Persoonsgegevens niet bevat. Wij gebruiken deze informatie voor het analyseren en verbeteren van onze diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies en voor het maken van statistische rapporten voor onze Partners en onze Retailers.

Gegevensverwerker: verwijst naar een entiteit die wij inschakelen om uw Persoonsgegevens te verwerken, uitsluitend namens en volgens de schriftelijke instructies van de Gegevensverwerker.

Gevoelige gegevens: persoonsgegevens waaruit de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, of het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, alsmede de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens waarmee een natuurlijke persoon op unieke wijze kan worden geïdentificeerd, gegevens die de gezondheid betreffen of gegevens over het seksleven of de seksuele gerichtheid van een natuurlijke persoon.

Gezamenlijke gegevensverantwoordelijke: een of meer rechtspersonen, overheidsinstanties, diensten of andere entiteiten die gezamenlijk het doel van en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens bepalen.

Indirecte inzameling: wanneer de Partner die ons verzekert uw toestemming te hebben ontvangen of een andere rechtsgrondslag te hebben die de communicatie/het delen van uw Persoonsgegevens met ons legitimeert. Op dit punt preciseren wij dat wij, alvorens te worden gebruikt, nagaan hoe de Partners gegevens verzamelen en aan ons doorgeven om uw voorkeuren te respecteren.

Inhoud die nuttig voor u kan zijn: als u bijvoorbeeld zoekt naar het model "Abarth", kunnen wij andere inhoud met betrekking tot dit model weergeven op Onze Web sites en Applicatie of via Programmatic Advertising. Aanpassing van de inhoud kan plaatsvinden door het combineren en/of kruisen van gegevens.

Onze evenementen: dit zijn evenementen/showrooms georganiseerd door Stellantis of in samenwerking met andere merken waarmee Stellantis Europe samenwerkingsovereenkomsten heeft gesloten.

Ons Netwerk: dit zijn de dealers, verdelers, reparateurs waarmee Stellantis Europe en de Autofabrikant commerciële overeenkomsten heeft/hebben gesloten voor de verkoop van de voertuigen en/of die assistentie i.v.m. diensten/producten verlenen.

Onze websites: omvat onze sociale netwerkpagina's, en sommige secties van de websites van onze detailhandelaars waar dit Privacy beleid beschikbaar is.

Websites en Apps van onze Partners: betekent de websites en mobiele toepassingen van onze Partners of beheerd door onze Partners waarmee wij commerciële overeenkomsten hebben (bijv. Indirecte verzameling) of alle sites en mobiele toepassingen die een Privacyverklaring van Stellantis Europe bevatten.

Partners: betekent derde entiteiten die uw Persoonsgegevens alleen aan ons mogen meedelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere rechtsgrondslag hebben die hun mededeling/deling van dergelijke gegevens met ons legitimeert (bijvoorbeeld als u een van onze Partners vraagt om een proefrit te boeken, als u een aankoop doet en als u verzoekt om commerciële communicatie te ontvangen). Deze definitie omvat ook de geselecteerde Partners met wie wij uw Gegevens kunnen delen. De Partners kunnen behoren tot de volgende productsectoren: productie, groot- en detailhandel, financiële diensten, bankdiensten, vervoer en opslag, informatie- en communicatiediensten, professionele, wetenschappelijke en technische activiteiten, reisbureaus, bedrijfs ondersteunende diensten, artistieke, sportieve, amusements- en entertainmentactiviteiten, activiteiten van ledenorganisaties, diensten van fysieke wellnesscentra, leveranciers van elektriciteit en gas, verhuur, e-mobiliteit en verzekeringsmaatschappijen.

Persoonsgegevens: alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, direct of indirect, alsmede alle informatie die gekoppeld is of redelijkerwijs gekoppeld kan worden aan een bepaalde persoon of een bepaald huishouden. Voor uw gemak zullen wij alle genoemde Persoonsgegevens ook collectief aanduiden als **"Gegevens"**.

Programmatic Advertising: dit zijn platformen die de informatie die zij over u verzamelen, zoals uw IP-adres, kunnen delen met mensen die er belang bij hebben u andere Content te tonen die nuttig voor u kan zijn. In ons geval, als u een bepaald model bekijkt op onze Websites en Applicatie, zullen wij deelnemers aan Programmatic Advertising vragen om ons een advertentieruimte toe te kennen op een van de websites die u bezoekt om Inhoud te tonen die nuttig voor u kan zijn.

Gegevensverantwoordelijke: de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die individueel de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens vaststelt.

Unieke identificatoren: betekent informatie die u uniek identificeert of waarmee u kunt worden geïdentificeerd. Op een voertuig zijn de unieke identificatienummers het kenteken en het voertuigidentificatienummer (VIN).

Voertuig: verwijst naar een voertuig van een van de merken van de Stellantis Groep.

Voertuiggegevens: alle technische, diagnostische en realistische gegevens die kunnen worden verzameld via het op het voertuig geïnstalleerde voertuigapparaat (bv. locatie, snelheid en afstanden, tijd dat de motor draait en uitschakelt; als de accukabel is doorgesneden, accudiagnostiek, bewegingen met de sleutel uit, vermoedelijke botsing, alsook diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en/of energieverbruik motorstatus). Voertuiggegevens zijn gewoonlijk geaggregeerde informatie, tenzij ze verband houden met Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Voertuiginrichting: betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat waarmee Voertuiggegevens kunnen worden verzameld en het telematicatoestel (en de bijbehorende simkaart) dat op het Voertuig is geïnstalleerd en beter wordt beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Autofabrikant.

Na dit Privacy beleid te hebben gelezen en begrepen, stem ik in met de verwerking van mijn Gegevens voor de volgende doeleinden:

Blijf in contact!

☐ Ja ☐ Nee

We onderhouden graag onze relatie met u en alleen met u! Ontvang aanbiedingen, promoties, evenementen en andere coole inhoud van onze merken. Laten we contact houden! Als u meer wilt weten over wat we met je gegevens doen, kijk dan onder 4.d) in ons Privacybeleid. En geen nood! U kunt op elk moment van mening veranderen op <https://preferences.stellantis.com/>!

Krijg betere deals!

☐ Ja ☐ Nee

Laten we elkaar leren kennen! We willen uw ervaring met ons afstemmen door rekening te houden met uw specifieke behoeften, wat u wel of niet leuk vindt! We zouden het geweldig vinden als u ons toestaat om te begrijpen wat u leuk vindt, leest en met ons doet, zodat we u betere en gepersonaliseerde deals kunnen aanbieden. Als u meer wilt weten over wat wij met uw gegevens doen, kijk dan onder 4.g) in ons Privacybeleid. En geen nood! U kunt op elk moment van mening veranderen op <https://preferences.stellantis.com/>!

Sluit je aan bij onze partners!

☐ Ja ☐ Nee

(Stellantis Belux NV - Bourgetlaan 20 – 1130 Brussel – België (KBO 0403.461.107))

Signee_____

ALFA ROMEO – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

We zijn een grote gemeenschap die samen interessante dingen deelt! Als u onze ongelooflijke partners wilt ontmoeten en hen rechtstreeks met u wilt laten communiceren, meldt u dan aan! Als u meer wilt weten over wat wij met uw gegevens doen, kijk dan onder 4.h) in ons Privacybeleid. En geen nood! U kunt op elk moment van mening veranderen op <https://preferences.stellantis.com!>

Datum: _____ Handtekening: _____