

HOOFDSTUK 01 – BEPALINGEN GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE CONTRACTNIVEAUS

ARTIKEL 01 – DEFINITIE

In de hiemavolgende tekst van onderhavig Contract (hierna het 'Contract' genoemd) inclusief het Intekenformulier (waarin de gegevens van het Contract worden gepreciseerd) en de huidige algemene voorwaarden, hebben de termen die met een hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

STELLANTIS N.V.: naamloze vennootschap waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op 2-10 Boulevard de l'Europe – 78300 Poissy – Frankrijk.

Stellantis Belux N.V.: naamloze vennootschap waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op Bourgetlaan, 20 – 1130 Brussels – België (K.B.O. 0403.461.107).

Verkoopvestiging: een onderneming, lid van het Citroën Netwerk, handelend in naam en voor rekening van de onderneming Stellantis Belux N.V., die op het Intekenformulier wordt aangeduid.

Intekenformulier: de bijzondere voorwaarden van het Contract die het niveau van het onderschreven Contract bepalen, de partijen die het Contract ondertekenen, het Voertuig, de looptijd en de kilometerstand van het Contract, de eventuele opties waarop wordt ingeschreven en de prijs van het Contract.

Niveau van het Contract: het niveau van de onderschreven prestaties, vermeld op het Intekenformulier, overeenkomstig artikel 9 van deze algemene verkoopvoorwaarden.

Citroën Netwerk: ondernemingen titularis van één of meer contracten van erkende hersteller Citroën afgesloten met Stellantis Belux N.V., evenals de Citroën agenten, gevestigd in het Territorium.

Intekenaar: de Intekenaar die het Contract heeft ondertekend om te genieten van de hierna beschreven prestaties en die op het Intekenformulier vermeld staat.

Territorium: het Contract is van toepassing op de Voertuigen, onder Contract, die rijden in de Landen van de Europese Unie * evenals in de volgende landen of gebieden:

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Zwitserland, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk.

*op datum van de opstelling van deze verkoopvoorwaarden bestaat de Europese Unie uit de volgende landen:

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden.

Voertuig: het Voertuig dat geniet van de hierna bepaalde prestaties en dat op het Intekenformulier wordt vermeld.

Winterband(en): band(en) met een betere wegligging op koude, vochtige of modderige wegen en op sneeuw; verplicht in sommige landen onder welbepaalde reglementaire voorwaarden.

Wintervelgen: Velgen uitgerust met winterbanden.

Bijstandverlener: Dienstverlener die verantwoordelijk is voor het verlenen van pechbijstand en het uitvoeren van reparaties die onder deze algemene voorwaarden worden geleverd.

ARTIKEL 02 – VOORWERP

Het voorwerp van het Contract bestaat uit het definiëren van de prestaties waarvan de Intekenaar - eigenaar of huurder van het Voertuig - kan genieten, volgens het niveau van Contract bepaald in het Intekenformulier.

Het Contract is eigen aan de Intekenaar evenals aan het geïdentificeerde Voertuig waarop het betrekking heeft.

ARTIKEL 03 – OPEISBAARHEID EN LOOPTIJD

1. Voertuigen die van het Contract kunnen genieten

Elk nieuw Voertuig, gebruikt Voertuig en camper verkocht door een verkooppunt van het Citroën Netwerk met

uitsluiting van taxi's, Voertuigen voor toerisme met chauffeur, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, lichte bedrijfsvoertuigen voor sanitaire doeleinden, Voertuigen bestemd voor betaald transport van personen, koerierdienst, levering van deur tot deur, gewijzigde Voertuigen of Voertuigen die in competitie of rally worden gebruikt, wervovoertuigen, Voertuigen gebruikt voor korte termijn huur (minder dan twaalf (12) opeenvolgende maanden. Kan van het Contract genieten elk Citroën Voertuig dat op de dag van de ondertekening van het Contract in het Land van intekening (België of Groothertogdom Luxemburg) is ingeschreven, hierin begrepen indien het Voertuig werd getransformeerd door een koetswerkbouwer aanbevolen door de STELLANTIS N.V. en/of Stellantis Belux N.V. In dit laatste geval zijn de getransformeerde onderdelen, de eventuele pannes veroorzaakt door deze transformaties en de eventuele specifieke onderhoudsverrichtingen aan deze onderdelen niet gedekt door het Contract.

Kunnen niet het onderwerp van het Contract zijn:

☐ De Voertuigen die een niet door de STELLANTIS N.V. en/of Stellantis Belux N.V. gehomologeerde wijziging of technische transformatie hebben ondergaan, evenals de Voertuigen waarvan de kilometerstand werd gewijzigd of waarvoor de werkelijke kilometerstand niet kan worden bepaald. In geval van vervanging van de kilometerteller, zal de "fiche van vervanging van de kilometerteller" in het "onderhoudsboekje" moeten ingevuld zijn door een lid van het Citroën Netwerk.

☐ Elk Voertuig dat werd ingeschreven buiten de grenzen van België en het Groothertogdom Luxemburg.

De taxi's, Voertuigen voor toerisme met chauffeur, ziekenwagens en Voertuigen bestemd voor betaald transport van personen, rijsschoolauto's, lijkwagens, lichte bedrijfsvoertuigen voor sanitaire doeleinden, koerierdienst, levering van deur tot deur, kunnen echter van een Contract Complete care plus genieten, maar op voorwaarde dat wordt ingeschreven op de optie "verzwaard onderhoud".

2. Looptijd en kilometerstand

Het Contract wordt ondertekend ten laatste:

☐ Tijdens de 24ste maand na de datum van het begin van de garantie van het nieuwe Voertuig, voor een Contract Extended care premium.

☐ Tijdens de 12de maand na de datum van het begin van de garantie van het nieuwe Voertuig, waarvan de kilometerstand de 40.000 niet mag overschreden hebben en/of dat geen eerste onderhoudsbeurt mag gehad hebben en/of waarop geen slijtage onderdeel mag vervangen zijn, in het geval van een contract van een ander niveau dan het contract Extended care premium.

Het Contract eindigt bij het optreden van de eerste van de twee hieronder beschreven gebeurtenissen:

☐ Aan het einde van de looptijd waarvoor het Contract is aangegaan; deze looptijd wordt geteld vanaf de datum van het begin van de garantie van het nieuwe Voertuig,

☐ Wanneer de overeengekomen kilometerstand waarvoor het Contract is aangegaan wordt bereikt; deze wordt berekend vanaf kilometerstand 0.

Bij maandelijke betaling moet de Intekenaar, indien de limiet van de kilometerstand wordt bereikt vóór de onderschreven looptijd, het saldo van de resterende maandelijke betalingen in één (1) keer betalen. Indien de onderschreven looptijd wordt bereikt zonder dat de onderschreven kilometerstand wordt bereikt, zal Stellantis Belux N.V. de waarde van de niet afgelegde kilometers niet terugbetalen.

De looptijd en de kilometerstand die door de Intekenaar worden gekozen, worden op de dag van de ondertekening van het Contract op het Intekenformulier vermeld. Ze worden door de Intekenaar gekozen uit de mogelijkheden die worden vermeld aan de tarieven die op de dag van ondertekening van toepassing zijn, met een maximum van 96 maanden (per 6 maanden) en/of 200.000 kilometers (per 5.000 km)

De Intekenaar heeft de mogelijkheid om vóór het verstrijken van de duur van het Contract, onder voorbehoud van het akkoord van Stellantis Belux N.V., een aanhangsel te ondertekenen om de looptijd en/of kilometerstand te wijzigen. Deze verrichting kan slechts een enkele keer gedaan worden binnen de limieten van de

looptijd en de kilometerstand die voorkomen aan het tarief dat van kracht is op het ogenblik van de intekening. In dat geval blijven de prestaties met inbegrip van de eventuele opties, identiek aan deze van het oorspronkelijke Contract. Elk aanhangsel kan gevraagd worden tot 3 maand of 10.000 kilometer vóór het einde van het Contract, afhankelijk van hetgeen zich het eerst voordoet. Een optie kan niet verwijderd worden.

Bij de ondertekening van een aanhangsel rekent Stellantis Belux N.V. dossierkosten aan (45 €, incl. btw) op kosten van de Intekenaar.

Dit aanhangsel zal het volgende bepalen:

- ☐ De initieel overeengekomen looptijd en kilometerstand.
- ☐ De nieuwe looptijd en/of nieuwe kilometerstand.
- ☐ Het nieuwe maandelijke bedrag.
- ☐ Het bedrag dat moet aangepast worden.

a. Bedrag te betalen voor een Contract met contante betaling:

Het bedrag te betalen door één van de partijen; dit bedrag stemt overeen met het verschil tussen de prijs van het Contract met de nieuwe keuze (met inbegrip van de eventuele opties) en de prijs van het oorspronkelijke Contract (met inbegrip van de eventuele opties). De betaling van het verschil dient integraal te gebeuren op het ogenblik van de aanvaarding van het aanbod tot wijziging door de Intekenaar.

b. Bedrag te betalen voor een Contract met maandelijke afbetaling:

1ste schijf:

Berekening van het bedrag dat moet aangepast worden. STELLANTIS Financial Services Belux NV berekent het verschil tussen de maandelijke betaling van het nieuwe Contract en de maandelijke betaling van het oude Contract. Dit resultaat wordt vermenigvuldigd met de door de Intekenaar verbruikte looptijd. Het bedrag wordt in één keer afgehouden.

2de schijf:

Het maandelijke bedrag van het nieuwe Contract wordt zoals gewoonlijk van de rekening van de Intekenaar gedebiteerd tot aan het einde ervan.

De eventuele interventies of herstellingen die in het kader van het Contract op de Voertuigen worden uitgevoerd, kunnen de duur van het Contract niet verlengen.

3. Verbrekking, vroegtijdige beëindiging van het Contract

De hypothese is dat er een vroegtijdige beëindiging met of zonder reden is aangevraagd door de Intekenaar of door Stellantis Belux N.V., per aangetekende post of per e-mail met ontvangstbevestiging maken (zie artikel 4.4), en plaatsvindt vóór het bereiken van de kilometerstand of contractperiode. De vraag tot vroegtijdig beëindiging met motief dient binnen een maximumtermijn van 45 dagen te gebeuren, te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis.

a. Ontbinding van rechtswege, zonder verbrekingsvergoeding:

De aanvaarde redenen zijn:

- ☐ Wanneer het Voertuig definitief onbruikbaar wordt na een schadegeval.
- ☐ Wanneer het Voertuig wordt gestolen en niet binnen de 30 dagen na de afgifte wordt teruggevonden.
- ☐ Wanneer de Intekenaar overlijdt.
 - o Voor een contract dat contant betaald is: Het Contract kan aan de rechthebbenden worden overgedragen.
 - o Voor een contract dat maandelijks betaald wordt: Het Contract kan niet worden overgedragen en moet worden opgezegd.

Procedure voor een contract dat contant betaald is:

Een regularisatiebedrag wordt proportioneel berekend in functie van het aantal afgelegde kilometers en de verstreken looptijd sinds het begin van het Contract. De kilometerstand die voor deze berekening in aanmerking wordt genomen, is deze die op de schadeaanfite wordt vermeld (verklaring van totaal verlies of diefstal).

Procedure voor een contract dat maandelijks betaald wordt:

Geen opzegtermijn is voorzien, de laatste factuur die moet worden betaald, is die van de lopende maand. De tot op het ogenblik van de gebeurtenis niet-betaalde contractuele

maandelijkse bedragen blijven door de Intekenaar verschuldigd (cf. Art 2.2).

b. Ontbinding van rechtswege met verbrekingsvergoeding:

- ☐ Wanneer het Voertuig opnieuw wordt ingeschreven buiten België of het Groothertogdom Luxemburg. (Bijvoorbeeld in geval van een verkoop of verhuizing naar het buitenland).
- ☐ Wanneer één van beide partijen één van haar verplichtingen krachtens dit Contract niet nakomt, kan de andere partij het Contract beëindigen zonder dat de in gebreke zijnde partij aanspraak kan maken op enige terugbetaling of vergoeding. (Bijvoorbeeld in geval van een niet-betaling).
- ☐ De doorverkoop van het Voertuig.
- ☐ Andere redenen.

In alle onder punt b hierboven weergegeven gevallen is de Intekenaar aan *Stellantis Belux N.V.* de volgende vergoedingen verschuldigd:

- ☐ 45 € incl. btw in geval van een Contract met contante betaling.
- ☐ Drie (3) maandelijkse bedragen in het geval van een Contract met maandelijkse betalingen.

In geval van verbreking van het Contract ten nadele van *Stellantis Belux N.V.* is zij verplicht de Intekenaar zo nodig het equivalent van het teveel betaalde contant bedrag te vergoeden.

c. Verplichtingen van de Intekenaar:

Tot staving van zijn aanvraag tot verbreking van huidige Contract dient de Intekenaar in het bezit te zijn van de volgende documenten:

- ☐ In het geval van een totaal verlies, een fotokopie van de verklaring van de verzekeringsmaatschappij of de expert ter bevestiging dat het Voertuig als wrak geklasseerd is.
- ☐ In geval van diefstal, een fotokopie van de diefstal aangifte bij de bevoegde autoriteiten en een fotokopie van het akkoord tot terugbetaling van het Voertuig door de verzekeringsmaatschappij.

ARTIKEL 04 – TOEPASSINGSMODALITEITEN EN VOORWAARDEN

1. Betaling van de prestaties

De desbetreffende prestaties, die op basis van het Contract door het *Citroën* Netwerk worden uitgevoerd, worden rechtstreeks door dit Netwerk in gans het Territorium ten laste genomen, zonder dat de Intekenaar de kosten dient voor te schieten op voorwaarde dat het Contract correct nageleefd wordt door de Intekenaar. De kosten van pechbijstand en/of slepen die op de autobaan of gelijkaardige weg worden uitgevoerd in het buitenland, worden echter betaald door de Intekenaar. Deze kosten zullen binnen de limieten van het Contract terugbetaald worden door *Stellantis Belux N.V.** op voorlegging van het origineel van de betaalde factuur. Voor de landen buiten de Eurozone zal de toegepaste wisselkoers deze zijn van het land van intekening (België of het Groothertogdom Luxemburg) van het Contract op de dag van de uitgifte van de factuur.

2. Onderdelen

De uit hoofde van het Contract vervangen onderdelen worden eigendom van *Stellantis Belux N.V.* De verrichtingen kunnen worden uitgevoerd met nieuwe onderdelen of ruilonderdelen na beoordeling door *Stellantis Belux N.V.* of haar vertegenwoordiger.

3. Voorwaarden van tenlasteneming van de prestaties

3.1. De prestaties worden betaald – onderdelen en werkuren btw inbegrepen – door *Stellantis Belux N.V.* afhankelijk van het Niveau van het Contract en op voorwaarde dat ze worden uitgevoerd door het *Citroën* Netwerk.

De tenlasteneming van de prestaties van het Contract door het *Citroën* Netwerk is afhankelijk van de naleving van de hiernavolgende voorwaarden gedurende de hele looptijd van het Contract:

- ☐ Het Voertuig moet tijdens de hele looptijd ingeschreven blijven in het land waar het Contract werd afgesloten.
- ☐ Het Voertuig moet gebruikt en onderhouden worden in overeenstemming met de voorschriften van de

Constructeur; deze zijn vermeld in de boorddocumenten die zich in elk nieuw Voertuig bevinden

- ☐ De verrichtingen van onderhoud en controle, die zijn voorzien in de synthese van het onderhoudsplan van de Constructeur moeten ingeschreven worden in het onderhoudsboekje van het Voertuig. Bij gebreke hieraan, zal de Intekenaar het bewijs ervan kunnen leveren door de bewijzen van de uitvoering van deze verrichtingen voor te leggen (onderhoudsfiches, facturen...).
- ☐ Bij defecten inherent aan het voertuig, moet het voertuig onder de dekking van de waarborg door het *Citroën* Netwerk worden hersteld.

De prestaties waarin het Contract voorziet gelden niet in de volgende gevallen: aardverzakkingen overstromingen, natuurrampen, vandalisme, aanslagen, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlog, terrorisme.

3.2. De Intekenaar moet het bijgewerkte onderhoudsboekje van zijn Voertuig voorleggen, dat in het bijzonder het waarborgcertificaat bevat dat door het lid van het *Citroën* Netwerk dat hem het Voertuig heeft verkocht naar behoren is ingevuld. Hij moet in staat zijn het bewijs te leveren (onderhoudsopvolgingsfiche, facturen...) dat het onderhoud en de periodieke revisies van het Voertuig in perfecte overeenstemming met de voorschriften van de Constructeur zijn uitgevoerd en dat hij is ingegaan op de uitnodigingen van een lid van het *Citroën* Netwerk om onmiddellijk over te gaan tot het conform maken van het genoemde Voertuig. Het niet naleven van deze regels maakt dat de Intekenaar verantwoordelijk is voor alle toekomstige gevolgen met betrekking tot de goede werking van zijn Voertuig en heeft het vervallen van de genoemde waarborg tot gevolg.

De Intekenaar verbindt zich ertoe regelmatig te controleren:

- ☐ Het oliepeil van de motor, de remmen, de stuurinrichting en de koppellingsbediening.
- ☐ Het peil van de koelvloeistof van de radiator.
- ☐ De bandenspanning zoals aanbevolen door de fabrikant.
- ☐ De bescherming van de radiator, de motor en de ruitensproeier tegen bevriezing.
- ☐ De slijtagegraad van de banden en deze laten vervangen wanneer de slijtagegraad in de buurt komt van wat wettelijk als "buiten gebruik" wordt beschouwd.

3.3. Het Voertuig moet naar het *Citroën* Netwerk worden gebracht zodra er een eventueel defect wordt ontdekt. Deze maatregel is bedoeld om de veiligheid van de Intekenaar te waarborgen en te voorkomen dat de defecten verergeren en ingrijpendere herstellingen met zich meebrengen dan deze die oorspronkelijk nodig waren.

Het niveau van de vloeistoffen (hierin begrepen de brandstof, noodzakelijke energie voor de aandrijving van het Voertuig en 'AdBlue') en smeermiddelen moet permanent op peil worden gehouden. Alleen het *Citroën* Netwerk en bij uitbreiding de erkende pechverhulpers van het *Citroën* Netwerk, zijn gemachtigd om krachtens het Contract tussen te komen.

Stellantis Belux N.V. is niet aansprakelijk voor schade die is verergerd door de schuld en/of nalatigheid van de Intekenaar.

4. Klachten

☐ Algemene verzoeken:

- ☐ Via e-mail: services.ac.belux@citroen.com
- ☐ Per post: Administratie Service Contracten *Citroën* Belux
Avenue des Sorbiers, 25
1300 Wavre – België

☐ Vragen met betrekking tot de betaling van de maandelijkse bedragen aan STELLANTIS FINANCIAL SERVICES Belux N.V.:

- ☐ Website: <https://stellantis-financial-services.be>
- ☐ Via e-mail: services4you@stellantis-finance.com
- ☐ Per post: STELLANTIS Financial Services Belux NV
Bourgetlaan, 20 – bus 1
1130 Brussels – België
- ☐ Per telefoon: +32 (0)2 370 77 11

■ Per chat:

Ma-Vr. 09:00-12:00 & 14:00-15:00
Ma-Vr. 15:00-17:00

ARTIKEL 05 – BIJSTAND

De prestaties die hierna worden vermeld, worden voorgesteld voor elk mechanisch, elektrisch of elektronisch incident dat het Voertuig ongeschikt maakt om te rijden, van zodra dit incident wordt gedekt door één van de Niveaus van Contract waarvan sprake in huidige Algemene Voorwaarden (en dit ongeacht het niveau waarop effectief door de Intekenaar wordt ingetekend). Het aantal begunstigde personen is beperkt tot het aantal plaatsen aangeduid in het inschrijvingsbewijs van het Voertuig. De Intekenaar blijft in elk geval aansprakelijk voor de naleving van deze bepalingen van het Contract door de Bestuurder en de personen die worden vervoerd.

De gebruiker doet beroep op Citroën Assistance (alle dagen van het jaar, inbegrepen zaterdagen, zon- en feestdagen, 24 u op 24):

- ☐ Hetzij via telefoon op +32 (0)78 05 10 20
- ☐ Hetzij via *MyCitroën* App

In het kader van het Contract dekt de bijstand de verplaatsing van de takelwagen naar de plaats van de panne. In de mate van het mogelijke zal het Voertuig ter plaatse worden hersteld. Indien dit niet mogelijk is, wordt het naar de werkplaats van het dichtstbijzijnde lid van het *Citroën* Netwerk gesleept of, naar keuze van de Intekenaar, binnen een straal van 30 km.

Opmerkingen:

- ☐ In geval van een ongeval, een lekke band, onoplettendheid (vergisning van brandstof, verlies of vergeten van sleutels in de auto...), worden uitsluitend de assistentie en/of slepen door het Contract gedekt.
- ☐ De vervanging van de band(en), binnen de beperking van het overeengekomen aantal banden, zowel als de herstelling van een lekke band worden uitsluitend gedekt indien de Intekenaar heeft ingeschreven op een van de opties zoals omschreven in hoofdstuk 6.
- ☐ De herstellingskosten die voortvloeien uit de hierboven beschreven incidenten zijn ten laste van de Intekenaar.

1. Pechbijstand - Sleepdienst

De Intekenaar of de bestuurder van het Voertuig evenals de passagiers van het Voertuig kunnen met een eenvoudige telefonische oproep genieten van de prestaties van pechbijstand en/of sleepdienst.

Wat de pechbijstand betreft, dekt de bijstand van het Contract enkel de uitgevoerde reparaties die in het Contract worden gedekt. Wat de LEV (Low Emission Vehicles) betreft heeft de Intekenaar voor elke ontlading van de tractiebatterij van het Voertuig, en dit ongeacht de oorzaak, recht op gratis slepen, tot twee (2) maal per jaar, hetzij naar het thuisadres van de Intekenaar, hetzij naar de plaats van zijn werk; of naar het dichtstbijzijnde laadstation, in deze drie gevallen binnen een straal van 30 km.

2. Pech in België en het Groothertogdom Luxemburg: behoud van de mobiliteit

Indien de panne zich voordoet in België of het Groothertogdom Luxemburg, wordt een mobiliteitsoplossing geboden voor een periode van maximaal vier (4) dagen indien het voertuig niet binnen de dag van de panne kan worden hersteld.

3. Pech in het buitenland: voortzetting van de reis of accommodatie ter plaatse

In geval van een panne in een ander land dan België of het Groothertogdom Luxemburg, kunnen de Intekenaar en

zijn passagiers profiteren van een taxi van een verkooppunt naar een station; een hotel of een andere plaats op dezelfde afstand, overeen te komen met de Dienstverlener.

a. Verderzetting van de reis of repatriëring van de bestuurder en de passagiers van het Voertuig naar huis
Deze prestatie is voorzien voor elke panne die niet kan worden opgelost op de dag zelf waarop ze zich voordoet en indien het voertuig zich meer dan 100 km van het gewoonlijke thuisadres van de Intekenaar bevindt. Die maakt ofwel de repatriëring naar het gewoonlijke huisadres van de Intekenaar ofwel de voortzetting van de reis naar de plaats van bestemming mogelijk. Dit vervoer gebeurt:

- ☐ Door het ter beschikking stellen van een vervangwagen onder de voorwaarden beschreven in de "alinea 4. Vervangwagen in geval van panne".
- ☐ Per trein, in eerste klas,
- ☐ Of per vliegtuig, in Economy class, indien het treintraject langer dan 8 uur duurt.

Het ophalen van het voertuig is de verantwoordelijkheid van de Intekenaar, hetzij per trein of per vliegtuig (er wordt 1 ticket toegewezen), hetzij met het vervangende voertuig dat ter beschikking gesteld werd.

Opmerking:

Wanneer het geïmmobiliseerde voertuig een camper is, wordt deze naar de woning van de Intekenaar teruggebracht, mits de herstellingsperiode langer is dan vijf (5) werkdagen.

b. Verblijf ter plaatse

Deze prestatie is voorzien voor elke panne die overdag niet kon worden opgelost en die zich op meer dan 100 km van het huis van de Intekenaar heeft voorgedaan. De Dienstverlener dekt de kosten voor hotel en ontbijt voor maximaal vier (4) dagen en een maximumbedrag van 650 € (BTW). Catering en/of telefoonkosten zijn niet gedekt.

4. Vervangwagen in geval van panne

Bij een panne in België of het Groothertogdom Luxemburg, als de reparatieperiode van het voertuig langer is dan drie (3) uur, wordt de Intekenaar een mobiliteitsoplossing voorgesteld: een vervangwagen van een gelijkwaardige klasse of lager dan dat van de Intekenaar wordt gedurende ten hoogste vier (4) werkdagen ter beschikking gesteld. In het geval van een camper is het een personenwagen die alle passagiers kan vervoeren. De vervangwagen moet worden teruggebracht naar de plaats waar ze opgehaald werd.

5. Volledig krediet [voorbehouden aan de professionele Intekenaren]

In geval van uitleiding van een vervangwagen krachtens het Contract zal geen enkele borgstelling of afdruk van de kredietkaart gevraagd worden aan de Intekenaar of de bestuurder.

Opmerking:

In het buitenland, zal het verhuurbedrijf een borgstelling of afdruk van de kredietkaart aan de Intekenaar of de bestuurder vragen.

6. Uitzonderlijke terugbetalingen

Indien de Intekenaar uitzonderlijk gehouden is om zelf een hotelfactuur of elke andere eventuele uitgave gedekt door het Contract te betalen, kunnen deze uitgaven terugbetaald worden na verzending van de originele facturen naar *Stellantis Belux N.V.*

7. Beperking van de tenlasteneming

Alle elementen die in het kader van de bijstand worden ten laste genomen mogen een maximumbedrag van 3.500€ niet overschrijden.

ARTIKEL 06 – PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

1. Prijs

De prijs stemt overeen met het tarief dat op de dag van de ondertekening van het Contract van kracht is. De prijs ligt vast en is definitief, alle taksen inbegrepen, voor de hele looptijd van het Contract, onverminderd het feit dat de overeengekomen kilometerstand vóór het verstrijken van

deze looptijd kan worden bereikt en onder voorbehoud van de ondertekening van aanhangsels.

2. Contante betaling

De contante betaling is een verbintenis van de Intekenaar om de totale prijs van het Contract in één keer te betalen, op het moment van de ondertekening en dit direct in het verkooppunt van het lid van het *Citroën* Netwerk, onder voorbehoud van de naleving van de bepalingen van artikel VI.64 en conform het wetboek van economisch recht betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.

3. Betaling met abonnement

De maandelijkse betaling is een verbintenis van de Intekenaar om de totale prijs van het contract in maandelijkse betalingen, gespreid over de hele looptijd van het contract, aan *STELLANTIS Financial Services Belux* te betalen.
Bij de ondertekening van een servicecontract en in geval van maandelijkse betalingen, dient voor België en voor het Groothertogdom Luxemburg een SEPA-volmacht door de Intekenaar te worden opgesteld.
Voor een Contract met maandelijkse betalingen wordt de totale prijs betaald op het moment dat de laatste maandelijkse betaling is uitgevoerd.
De stopzetting of annulering van de SEPA-volmacht, het niet of gedeeltelijk betalen door de Intekenaar van de maandelijkse bedragen en het niet doorgeven van een adreswijziging hebben van rechtswege de ontbinding van het Contract tot gevolg, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadeloosstelling. De Intekenaar kan de immobilisatie van het Voertuig, om welke reden dan ook, niet aanvoeren om de beoogde SEPA-volmacht te annuleren.

In ieder geval zal elke vertraging in de betaling van een of meer van de maandelijkse betalingen door de Intekenaar automatisch resulteren in een rente van 12% vanaf de vervaldatum tot de betaling. Bij te late betaling is een forfaitaire betaling gelijk aan 15% van de verschuldigde bedragen verschuldigd door de Intekenaar.

De verschuldigde bedragen worden op voorhand (niet nadat de termijn is verstreken) opgenomen en voor de eerste keer ten minste een maand na de ondertekening van het Contract. De leveringsdatum van het nieuwe Voertuig, die wordt gedefinieerd als de begindatum van de constructeurswaarborg en de begindatum van het Contract, wordt door het verkooppunt of het erkende herstellingspunt in het informaticasysteem van *Stellantis Belux N.V.* ingevoerd. De opnamedag kan niet worden gewijzigd.

Als het Contract na de leveringsdatum van het Voertuig werd afgesloten, zal de eerste opname, die in één keer wordt gedebiteerd, gelijk zijn aan het maandelijkse bedrag dat op het Intekenformulier vermeld staat, vermenigvuldigd met het aantal maanden dat sinds de begindatum van de constructeurswaarborg (datum die in de informaticasystemen vermeld staat) is verstreken.
In geval van vertraging bij het opstarten van de SEPA-volmacht, worden de verschuldigde maandelijkse bedragen in een keer gedebiteerd.

4. Herroepingsrecht van de Intekenaar gebruiker in geval van intekening buiten de onderneming

In geval van een Intekening buiten de onderneming beschikt de Intekenaar gebruiker over een termijn van veertien (14) dagen vanaf de ondertekening van het Contract om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, zonder deze te moeten rechtvaardigen, door zijn beslissing ter kennis te brengen van *Stellantis Belux N.V.*
Om van het herroepingsrecht gebruik te maken, moet de Intekenaar zijn beslissing tot herroeping van huidig Contract middels een ondubbelzinnige verklaring (bij voorbeeld met de post verstuurd brief met ontvangstbewijs, telefax met ontvangstbewijs of email), eventueel middels een herroepingsformulier dat te dien einde op het einde van deze voorwaarden wordt voorzien, richten aan (Hfd.8. – Herroepingsformulier model), *Stellantis Belux N.V.*, Avenue des Sorbiers, 25 – 1300 Wavre – België services.ac.belux@citroen.com

In geval van herroeping van huidig Contract, zal *Stellantis Belux N.V.* aan de Intekenaar alle ontvangen betalingen uiterlijk een (1) maand na de datum waarop *Stellantis*

Belux N.V. zal ingelicht zijn over het besluit tot herroeping van huidig Contract, terugbetalen.

Indien de Intekenaar tijdens de herroepingstermijn vraagt om te beginnen met de levering van de diensten, zal hij een bedrag moeten betalen dat proportioneel is aan wat hem, tot op het ogenblik dat *Stellantis Belux N.V.* wordt ingelicht van de herroeping van het Contract, werd geleverd in verhouding tot het geheel van de door het Contract voorziene prestaties.

ARTIKEL 07 – DOORVERKOOP VAN HET VOERTUIG TIJDENS DE LOOPTIJD VAN HET CONTRACT

1. In geval van contante betaling

Als het Voertuig opnieuw wordt ingeschreven in België of in het Groothertogdom Luxemburg, is het Contract overdraagbaar aan om het even welke koper van het Voertuig tijdens de geldigheidsduur van het betrokken Contract. In alle andere gevallen is het Contract niet overdraagbaar.
Voor deze overdracht rekent het verkooppunt van de aanvrager € 45 incl. btw-dossierkosten aan.
De Intekenaar of elke opvolgende koper dient hiertoe aan zijn koper het volgende te overhandigen:
☐ Het originele exemplaar van het Contract (Intekenformulier + algemene voorwaarden).
☐ Het originele exemplaar van de eventueel ondertekende aanhangsels.
☐ De gebruikershandleiding.
De nieuwe Intekenaar verbindt zich ertoe de overdracht van het Contract per aangetekende brief met ontvangstbewijs kenbaar te maken aan *Stellantis Belux N.V.* (zie artikel 3-3-c) en dit binnen een termijn van maximum 45 dagen na de overdracht.

2. In geval van betaling met abonnement

Het Contract is nooit overdraagbaar aan een andere Intekenaar.

In dit geval zal het Contract in overeenstemming met artikel 3 worden opgezegd.

ARTIKEL 08 – GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT

De bepalingen van dit Contract en deze algemene verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht

In geval van een geschil tussen partijen over de toepassing, geldigheid, uitvoering of interpretatie van het Contract of deze algemene voorwaarden, zullen zij ernaar streven deze in onderling verband op te lossen. Bij gebreke aan een minnelijke overeenkomst zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin *Stellantis Belux N.V.* is gevestigd bevoegd. Indien de Intekenaar niet-commercieel is, zal de keuze van de bevoegde rechter geschieden volgens de regels van het gewone recht.

ARTIKEL 09 – DE VERSCHILLENDE CONTRACTNIVEAUS

- ☐ Het Contract *Extended care premium* bevat de prestatie «Verlenging garantie».
- ☐ Het Contract *Service care plus* bevat de prestatie «Periodiek onderhoud».
- ☐ Het Contract *Complete care* bevat de prestaties «Verlenging garantie» en «Periodiek onderhoud».
- ☐ Het Contract *Complete care plus* bevat de prestaties «Verlenging garantie», «Periodiek onderhoud», «Slijtageonderdelen».

Algemene regels:

Alle in de verschillende Contracten begrepen prestaties (onderdelen en werkuren alle taksen inbegrepen) worden door *Stellantis Belux N.V.* ten laste genomen mits ze worden uitgevoerd door het *Citroën* Netwerk. Deze verrichtingen zullen kunnen uitgevoerd worden met nieuwe onderdelen of met ruilonderdelen na beoordeling door *Stellantis Belux N.V.* of haar tegenwoordiger.
De uit hoofde van het Contract vervangen onderdelen worden eigendom van *Stellantis Belux N.V.*

ARTIKEL 10 – UITSLUITINGEN

Voor het geheel van de servicecontracten worden de volgende prestaties niet ten laste genomen

- ☐ Het vervangen, plaatsen, onderhouden of herstellen van

- accessoires die oorspronkelijk niet op het Voertuig waren gemonteerd en de gevolgen ervan.
- ☐ De gevolgen van herstellingen, transformaties of wijzigingen die werden uitgevoerd door niet door de Constructeur erkende ondernemingen.
 - ☐ Schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of accessoires dan de originele of deze van gelijkwaardige kwaliteit.
 - ☐ Het gebruik van niet aangepaste brandstof of brandstof van slechte kwaliteit evenals het gebruik van elke bijkomend additief dat niet wordt aanbevolen door de Constructeur.
 - ☐ Schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, bliksem, storm of andere ongunstige atmosferische, fenomenen,
 - ☐ Schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, pogingen tot inbraak, oproer.
 - ☐ Herstellingen als gevolg van onachtzaamheid, een rijfout, verkeerd gebruik van het Voertuig (te zwaar beladen, zelfs al was het tijdelijk, wedstrijdgebruik, enz.) of als gevolg van het niet naleven van de onderhoudsverrichtingen, in overeenstemming met de aanbevelingen van *Stellantis Belux N.V.* zoals weergegeven in de synthese van het onderhoudsboekje van het Voertuig. In het bijzonder dekt het Contract pech aan en/of ontladingen van de aandrijf- en startaccu van het Voertuig niet als deze het gevolg zijn van een verkeerde elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom, behalve de sleepdienst vermeld in de paragraaf "Bijstand",
 - ☐ Het breken of de beschadiging van glas, van koplampen, lichten of achteruitkijkspiegels, het verlies van sleutels, wieloppen of de afstandsbediening, beschadiging aan deur dichtingen.
 - ☐ Het geheel van prestaties niet uitdrukkelijk gedekt door het door de Intekenaar onderschreven Contract.
 - ☐ De interventies aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van de reiniging (tenzij in dit Contract anders is overeengekomen) en herstellingen aan armleuning, deurinzetsstukken en bekleding, evenals de periodieke controles van de garantie tegen doorroesten,
 - ☐ De kap van een cabrio.
 - ☐ Het achterhalen van de herkomst van geluiden en de wieluitlijning,
 - ☐ Beschadigingen zoals verkleuring, verslechtering of vervorming van onderdelen als gevolg van hun normale veroudering te wijten aan het gebruik van het Voertuig, zijn kilometerstand, zijn geografische en klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.
 - ☐ Het updaten van de navigatie, het bijvullen van parfum.
 - ☐ De vervanging van de tank bij Voertuigen op aardgas,
 - ☐ Onderhoud en Maintenance, behalve in het kader van Contracten die specifiek deze diensten omvatten,
 - ☐ De wielen, banden en het uitbalanceren van de wielen, onder voorbehoud van de ondertekening van de opties bepaald in hoofdstuk 6, binnen de beperking van het overeengekomen aantal banden.
 - ☐ De rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden waargenomen nadat de eigenaar van het voertuig het defect niet heeft gemeld aan een Erkende hersteller van het merk *Citroën*.
 - ☐ De rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld ingevolge het niet ingaan van de eigenaar van het Voertuig op een uitnodiging van een Erkende hersteller van het merk *Citroën* om onmiddellijk te laten overgaan tot het conform maken van het Voertuig.
 - ☐ De noodzakelijke evoluties voor het conform maken van het Voertuig naar aanleiding van een wetswijziging na de levering van het nieuwe Voertuig.
 - ☐ Elke andere kost die niet specifiek is voorzien door het Contract, meer bepaald de kosten tengevolge van immobilisatie van het Voertuig zoals de derving van genot of gebruik, enz.
 - ☐ Alle verrichtingen die niet door het *Citroën* Netwerk worden uitgevoerd,
 - ☐ De vervanging en kosten die voortvloeien uit het gebruik van additieven en verbruiksgoederen, met inbegrip van brandstof, energie die nodig is voor de voortstuwing en tractie van het voertuig en AdBlue® (tenzij de Intekenaar heeft ingeschreven op de AdBlue®-optie, zie hoofdstuk 6-9).
 - ☐ Het bijvullen van vloeistoffen tussen twee onderhoudsbeurten,
 - ☐ De controles en afstellingen van het voor- en achterstel buiten deze die noodzakelijk zijn voor de toepassing van

- de herstellingsmethoden van de Constructeur,
- ☐ Kosten voor restaurant, telefoon, tol, parking en eventuele bijdragen of vrijstellingen voor de verzekering.
- ☐ Elke prestatie of levering niet uitdrukkelijk gedekt door het Contract.
- ☐ De voorbereidingskosten en het kwijtschrift voor de technische keuring, het aanbieden voor de technische keuring (tenzij de Intekenaar heeft ingeschreven op de optie Technische Keuring, zie hoofdstuk 6-8).
- ☐ De opslag van de banden en de bijbehorende stalen/aluminium velgen (tenzij de Aangeslotene heeft ingeschreven op de optie Tyres Hotel, zie hoofdstuk 6-7),
- ☐ Het plaatsen of vervangen van wieloppen,
- ☐ Het vernieuwen van de sleutels, batterijen van afstandsbedieningen, het reservewiel (tenzij op de bandenoptie, zie hoofdstuk 6, werd ingeschreven binnen de beperking van het overeengekomen aantal banden).
- ☐ Het vervangen van de volgende onderdelen die een normale slijtage ondergaan in verband met het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische of klimatologische omgeving, als de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout: textiel (vloermatten, bekleding van zitvlak, rugleuning, armleuning, hoofdsteun enz. ...),
- ☐ De levering van verplichte uitrusting aan boord van het voertuig overeenkomstig de geldende wetgeving, zowel tijdens het oorspronkelijke contract als tijdens de vernieuwing van deze uitrusting,
- ☐ Pechverhelping en/of slepen die niet zouden zijn uitgevoerd door de door *Stellantis Belux N.V.* aangewezen Dienstverlener, met uitzondering van het opsporen en verhelpen van storingen/slepen op autosnelwegen of vergelijkbare wegen; dit geldt voor alle landen waar specifieke voorschriften gelden voor het opsporen en verhelpen van storingen op dergelijke wegen.

HOOFDSTUK 2 – BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE CONTRACTEN EXTENDED CARE PREMIUM

- ☐ **Verlenging van garantie**
De prestatie verlenging van garantie stemt overeen met een verlenging van de "commerciële garantie". Deze prestatie bevat de vervanging of de herstelling volgens het advies van de specialist, van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die een normaal gebruik van het voertuig verhinderen, zoals bepaald in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig zijn beschadigd door dit defect, zullen zij vervangen of hersteld worden aan dezelfde voorwaarden. Deze prestatie bevat niet de vervanging van onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn (zoals bepaald in het Onderhoudsboekje) en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

HOOFDSTUK 3 – BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE CONTRACTEN SERVICE CARE PLUS

Geleverde prestaties

- ☐ **Periodiek onderhoud**
Deze prestatie bevat de verrichtingen voorzien in de synthese van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van deze die volgens de synthese van het onderhoudsplan zijn voorzien bij gebruik in verzwaaarde omstandigheden (die echter ten laste kunnen genomen worden door intekening op een optie van het Contract: zie "Hoofdstuk 6-Opties"). In deze verrichtingen is inbegrepen de vervanging van de onderdelen zoals voorzien in het document "synthese van het onderhoudsplan", dat u werd overhandigd en in twee exemplaren voor akkoord werd ondertekend bij de levering van het Voertuig, maar niet de vervanging van andere slijtageonderdelen.

HOOFDSTUK 4 – BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE CONTRACTEN COMPLETE CARE

Geleverde prestaties

- ☐ **Verlenging van garantie**
De prestatie verlenging van garantie stemt overeen met een verlenging van de "commerciële garantie". Deze prestatie bevat de vervanging of de herstelling volgens het advies van de specialist, van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die een normaal gebruik van het voertuig verhinderen, zoals bepaald in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig zijn beschadigd door dit defect, zullen zij vervangen of hersteld worden aan dezelfde voorwaarden. Deze prestatie bevat, enkel bij een *Extended care premium* Contract, niet de vervanging van onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn (zoals bepaald in het Onderhoudsboekje) en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.
- ☐ **Periodiek onderhoud**
Deze prestatie bevat de verrichtingen voorzien in de synthese van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van deze die volgens de synthese van het onderhoudsplan zijn voorzien bij gebruik in verzwaaarde omstandigheden (die echter ten laste kunnen genomen worden door intekening op een optie van het Contract: zie "Hoofdstuk 6-Opties"). In deze verrichtingen is inbegrepen de vervanging van de onderdelen zoals voorzien in het document "synthese van het onderhoudsplan", dat u werd overhandigd en in twee exemplaren voor akkoord werd ondertekend bij de levering van het Voertuig, maar niet de vervanging van andere slijtageonderdelen.

HOOFDSTUK 5 – BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE CONTRACTEN COMPLETE CARE PLUS

Geleverde prestaties

- ☐ **Verlenging van garantie**
De prestatie verlenging van garantie stemt overeen met een verlenging van de "commerciële garantie". Deze prestatie bevat de vervanging of de herstelling volgens het advies van de specialist, van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die een normaal gebruik van het voertuig verhinderen, zoals bepaald in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig zijn beschadigd door dit defect, zullen zij vervangen of hersteld worden aan dezelfde voorwaarden. Deze prestatie bevat, enkel bij een *Extended care premium* Contract, niet de vervanging van onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn (zoals bepaald in het Onderhoudsboekje) en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.
- ☐ **Periodiek onderhoud**
Deze prestatie bevat de verrichtingen voorzien in de synthese van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van deze die volgens de synthese van het onderhoudsplan zijn voorzien bij gebruik in verzwaaarde omstandigheden (die echter ten laste kunnen genomen worden door intekening op een optie van het Contract: zie "Hoofdstuk 6-Opties"). In deze verrichtingen is inbegrepen de vervanging van de onderdelen zoals voorzien in het document "synthese van het onderhoudsplan", dat u werd overhandigd en in twee exemplaren voor akkoord werd ondertekend bij de levering van het Voertuig, maar niet de vervanging van andere slijtageonderdelen, behalve bij een *Complete care plus* Contract.

☐ **Slijtageonderdelen**

Deze verrichting bevat de vervanging van slijtageonderdelen wanneer deze hun beoogde functie niet meer naar behoren kunnen vervullen; deze beslissing zal genomen worden op basis van het advies van de specialist en/of elke indicator van slijtagemeting die te dien einde is voorzien.

De vervanging van de volgende onderdelen/voelstoffen is voorzien wanneer hun vervanging als noodzakelijk wordt geacht bij een onderhoudswerkzaamheid:
Roetfilter, koelvoelstof, additief voor de roetfilter (exclusief AdBlue).

HOOFDSTUK 6 – OPTIES

De Intekenaar heeft de mogelijkheid om één of meerdere van de volgende opties te onderschrijven (beschikbaarheid in functie van de ondertekende Contracten):

1. Optie Citroën Assistance Lease

Opmerking:

De optie "Citroën Assistance Lease" is uitsluitend voorbehouden aan professionele klanten.

a. Beschrijving

"Citroën Assistance Lease" is een dienst die, in geval van immobilisatie waardoor het Voertuig ongeschikt is voor verder gebruik - mechanisch, elektrisch of elektronisch incident, vandalisme, lekke band, glasbreuk, diefstal of poging tot diefstal, brand en ongeval - de Intekenaar of bestuurder van het Voertuig en de passagiers toelaat in alle landen van het Territorium, te kunnen profiteren, met een eenvoudig telefonische oproep van volgende diensten: depannage en/of afsleping en aanvullende transportdiensten, vervangwagen en overnachting, indien het voertuig niet dezelfde dag hersteld kan worden.

Het aantal begunstigen is beperkt tot het aantal plaatsen dat op het kentekenbewijs van het Voertuig is vermeld. In alle gevallen blijft de Intekenaar verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen van het Contract door de bestuurder en de personen die worden vervoerd.

De gebruiker zal gebruik maken van « Citroën Assistance lease » op +32 (0)23 707 888 elke dag van het jaar, inclusief zaterdag, zondag en feestdagen, 24u/24

b. Bijstand aan de geïmmobiliseerde Voertuigen in België en het Groothertogdom Luxemburg

1) Lokale pechbijstand:

- ☐ Lokale pechbijstand 24u/24 het voertuig in staat van werking stellen, op de openbare weg, in de woonplaats of op het werk van de Bestuurder, zonder kilometerbeperking.
- ☐ Onder in staat van werking stelling wordt begrepen de definitieve of voorlopige herstelling van het Voertuig zodanig dat de Bestuurder zijn weg kan verderzetten conform de wettelijke en reglementaire voorschriften en zonder risico op verergering of latere schade.

2) Sleepdienst

- ☐ Indien het Voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, wordt het Voertuig gesleept en gebracht naar de door de Bestuurder opgegeven Citroën-verkooppunt.
- ☐ De niet gekwetste inzittenden worden terug naar de woonplaats/verblijfplaats van de Bestuurder gebracht, eventueel met een vervangwagen of taxi.
- ☐ Het M.T.M. van de Voertuigen is beperkt tot 3,5 ton.
- ☐ Indien het Voertuig wordt weggesleept op verzoek van de ordediensten, zal de Dienstverlener het slepen verzorgen vanaf de plaats waar het Voertuig werd gebracht en het brengen tot in de door de Bestuurder opgegeven Citroën-verkooppunt.

3) Vervangwagen

- ☐ Als het Voertuig niet kan worden hersteld als gevolg van het weekend en/ of feestdagen, wordt een vervangwagen van equivalente categorie of lager dan dat van de Intekenaar beschikbaar

gesteld aan de bestuurder tijdens de reparatieperiode, met een maximum van vijf (5) opeenvolgende dagen. En dit in geval van een panne.

- ☐ De terbeschikkingstelling omvat de levering en ophaling van de vervangwagen op de met de bestuurder overeengekomen plaats, in dit geval de woon- of werkplaats van de bestuurder, het verkooppunt waar het Voertuig naartoe is gebracht of een filiaal van de Dienstverlener.
- ☐ De bestuurder kan geen aanspraak maken op deze service in geval van onderhoud of geplande herstellingen.
- ☐ De vervangwagens zijn omnium verzekerd met een vrijstelling van € 350. De schadedossiers worden gezamenlijk door **STELLANTIS Financial Services Belux** en de Dienstverlener behandeld. Elke levering en terugbrenging gaan gepaard met een schadeformulier dat in aanwezigheid van de Intekenaar wordt opgesteld. Dit schadeformulier wordt opgemaakt op basis van een kwaliteitshandleiding die een duidelijk onderscheid maakt tussen schade als gevolg van normaal gebruik en schade die het gevolg is van onachtzame, onvoorzichtige of verkeerde handelingen die toe te schrijven zijn aan de bestuurder. De schade die het gevolg is van normaal gebruik wordt niet gefactureerd. De schade die daarentegen rechtstreeks toe te schrijven is aan onachtzaam, onvoorzichtig of verkeerd gebruik wordt wel gefactureerd. De door de gebruiker tijdens de levering en de terugbrenging ondertekende formulieren gelden als bewijs. De Intekenaar hoeft geen waarborgsom te storten. Als de gebruiker om de een of andere reden niet bij het onderzoek en het opstellen van het schadeformulier aanwezig is, hebben de door de mandatarissen van de Dienstverlener gedane waarnemingen bewijswaarde en zijn daarom bindend.

c. Bijstand aan de geïmmobiliseerde Voertuigen in de rest van Europa

1) Territoriale toepassing

Geldig in alle Europese landen die op de groene verzekeringskaart vermeld staan.

2) Garanties

- ☐ Pechbijstand en/of lokale kosten voor sleepdienst naar de dichtstbijzijnde Citroën-verkooppunt of erkend verkooppunt wanneer er in een straal van 100 km geen verkooppunt van het merk aanwezig is.
- ☐ Wanneer het Voertuig niet op de dag van de immobilisatie zelf hersteld kan worden, heeft de Intekenaar de keuze uit de volgende opties, voor een maximaal bedrag van € 500:
 - HETZIJ een tussenkomst in zijn hotelkosten (kamer + ontbijt) in afwachting van het einde van de herstellingen, met een maximum van € 62 per persoon per nacht.
 - HETZIJ een alternatieve vervoerswijze om zijn bestemming te bereiken + traject voor 1 persoon tot aan het verkooppunt om het herstelde Voertuig op te halen.
 - HETZIJ een huurauto (van equivalente categorie of lager dan dat van de Intekenaar) tijdens de duur van de herstellingen, met een maximum van 5 achtereenvolgende kalenderdagen.
- ☐ Wanneer het Voertuig niet binnen een termijn van 5 dagen hersteld kan worden, zorgt de Dienstverlener voor:
 - Repatriëring van het Voertuig (inclusief aanhangwagen) in geval van pech of een ongeval, repatriëring van de inzittenden per trein in 1e klas of per vliegtuig in Economy class als de afstand > 1000 km bedraagt
 - De Intekenaar kan opteren voor een repatriëring in een huurauto van equivalente categorie of lager dan dat van de Intekenaar.
 - In voorkomend geval komt de Dienstverlener tussen in de huurkosten van dit Voertuig, tot het bedrag van de repatriëringskosten met het openbaar vervoer (trein of vliegtuig cf. het vorige punt) en dit vanaf de plaats van de immobilisatie

tot aan zijn woonplaats in België of

Groothertogdom Luxemburg

- ☐ De Dienstverlener dekt ook vijf (5) extra dagen huurauto (equivalente categorie of lager dan die van de Intekenaar) in België of het Groothertogdom Luxemburg.
- ☐ In geval van diefstal van het Voertuig zorgt de Dienstverlener voor:
 - Repatriëring van de inzittenden per trein in 1e klas of per vliegtuig in Economy class als de afstand > 1000 km bedraagt
 - De Intekenaar kan opteren voor een repatriëring in een huurauto (van equivalente categorie of lager dan dat van de Intekenaar). In dat geval komt de Dienstverlener tussen in de huurkosten van dit Voertuig, tot het bedrag van de repatriëringskosten met het openbaar vervoer (trein of vliegtuig cf. het vorige punt) en dit vanaf de plaats van de immobilisatie tot aan zijn woonplaats in België of Groothertogdom Luxemburg
 - Als het Voertuig binnen een termijn van 3 maanden wordt teruggevonden, zorgt de Dienstverlener voor de repatriëring van het Voertuig.
- ☐ De kosten voor het verzenden van onderdelen zijn inbegrepen.
- ☐ De kosten voor bewaking zijn ook gedekt.

2. Optie vervangwagen bij onderhoud

Deze optie biedt de Intekenaar de mogelijkheid om over een vervangwagen te beschikken in geval van immobilisatie van het Voertuig voor een door de Constructeur aanbevolen onderhoudswerkzaamheid.

a. Specificiteit categorie van de door het verkooppunt ter beschikking gestelde vervangwagen:

Wanneer het Voertuig is geïmmobiliseerd voor een door de Constructeur aanbevolen onderhoudsverrichting wordt de Intekenaar een vervangwagen van equivalente categorie of lager dan dat van de Intekenaar (naargelang beschikbaarheid) en zonder specifieke uitrusting ter beschikking gesteld, en dat met de beperking van één dag per interventie en op voorwaarde dat de afspraak met het Citroën Netwerk ruim op voorhand werd gemaakt.

b. Specificiteit afdruk van de kredietkaart

De Intekenaar of de Bestuurder dient verplicht een afdruk van zijn bankkaart voor te leggen of een waarborgsom te betalen. Bij de terbeschikkingstelling en de terugbrenging van het Voertuig wordt een verslag met een beschrijving van de staat van het Voertuig opgesteld en door beide partijen ondertekend. Bij gebrek aan de opstelling van een dergelijk verslag te wijten aan de Intekenaar of de Bestuurder, zal het document met de beschrijving van de staat van het Voertuig zoals opgesteld door *Stellantis Belux N.V.* of haar mandataris als bewijs dienen. De Intekenaar blijft gehouden tot de betaling van de bedragen die als gevolg van het gebruik van de vervangwagen verschuldigd zijn en betrekking hebben op uitgaven die niet in het kader van het Contract door *Stellantis Belux N.V.* ten laste worden genomen (brandstof, parking, tol, boetes, kosten voor herstelling van het Voertuig, enz.).

3. Optie « Zomerband(en) »

Deze optie dekt het monteren, het herstellen van lekke of het vervangen van beschadigde of versleten zomerbanden (uitgezonderd winterbanden en velgen) volgens het advies van de specialist; de interventie moet worden uitgevoerd binnen het Citroën Netwerk. Bij deze verrichting is een uitbalanceren van de wielen inbegrepen. Deze interventie is van toepassing binnen de perken van het aantal banden waarvoor is ondertekend (zie Intekenformulier). De in de loop van het Contract niet vervangen zomerbanden worden niet terugbetaald en kunnen niet door de Intekenaar worden meegenomen. De wioldoppen en de vervanging ervan zijn niet bij deze optie begrepen, maar kunnen door de Intekenaar als accessoire in het Citroën Netwerk worden aangeschaft.

4. Optie « Winterband(en) »

Deze optie dekt het monteren op de bestaande velgen, het herstellen van lekke of het vervangen van beschadigde of

versleten winterbanden (uitgezonderd zomerbanden en velgen) volgens het advies van de specialist; de interventie moet worden uitgevoerd binnen het *Citroën* Netwerk. Bij deze verrichting is een uitbalanceren van de wielen inbegrepen. Deze interventie is van toepassing binnen de perken van het aantal banden waarvoor is ondertekend (zie Intekenformulier). Het monteren en demonteren wordt betaald met een beperking tot twee verrichtingen per jaar. De in de loop van het Contract niet vervangen winterbanden worden niet terugbetaald en kunnen niet door de Intekenaar worden meegenomen. De wioldoppen zijn niet bij deze optie begrepen, maar kunnen door de Intekenaar als accessoire in het *Citroën* Netwerk worden aangeschaft.

5. **Optie « Winterwiel(en) Staal »**

Deze optie dekt de kosten die voortvloeien uit de levering van op stalen velgen gemonteerde "winterbanden" en de vervanging ervan door het *Citroën* Netwerk. De "winterbanden" worden verplicht gemonteerd op stalen velgen, die in het kader van deze optie worden geleverd. De vervanging van de wielen is van toepassing binnen de perken van het aantal "winterwielen" waarvoor is ondertekend (zie Intekenformulier). Het monteren en demonteren wordt betaald met een beperking tot twee verrichtingen per jaar. De in de loop van het contract niet vervangen "winterwielen" worden niet terugbetaald en kunnen niet door de Intekenaar worden meegenomen. De wioldoppen zijn niet bij deze optie inbegrepen, maar kunnen door de Intekenaar als accessoire in het *Citroën* Netwerk worden aangeschaft.

Opmerking:

Aan het einde van het Contract blijven de opgebruikte, maar niet hernomen banden en velgen eigendom van *Stellantis Belux N.V.* en moeten daarom aan haar worden teruggegeven.

Raadpleeg het advies van uw *Citroën*-verkooppunt voor de lijst met compatibele Voertuigen.

6. **Optie Tyres Hôte!**

Deze optie omvat de opslag en de reiniging van de zomer- of winterbanden (afhankelijk van het seizoen) binnen het *Citroën* Netwerk, zolang het Contract loopt. De Intekenaar heeft uitsluitend de mogelijkheid om op deze optie in te schrijven wanneer hij heeft ingeschreven op de optie Winterbanden (artikel 4) of Winterwielen Staal (artikel 5). De montage en demontage worden verplicht uitgevoerd in de vestiging waar de banden oorspronkelijk werden opgeslagen. De kosten voor de werkuren van de montage en demontage zijn niet ten laste van de Intekenaar, aangezien hij ofwel op de optie winterband(en) ofwel op de optie winterwiel(en) staal heeft ingeschreven. Bij deze twee opties zijn de montage- en demontageverrichtingen bij de prijs inbegrepen (zie artikel 4 en/of 5). Het staat de onderneming die belast is met de opslag vrij de opslagplaats van de banden te kiezen.

7. **Optie « Verwaard onderhoud »**

Deze optie dekt de onderhoudsverrichtingen vermeld in de synthese van het onderhoudsplan bij verzwaarde gebruiksomstandigheden zoals bepaald in de synthese van het onderhoudsplan. Zij kan onderschreven worden binnen een termijn van maximum één jaar vanaf de datum van het begin van de garantie van het Voertuig. Eens de optie onderschreven, zal de Intekenaar niet de verbreking ervan kunnen vorderen en er zal tot geen enkele terugbetaling worden overgegaan, wat ook het effectieve gebruik van het Voertuig betreft.

Opmerking:

Deze optie is verplicht voor taxi's, personenauto's met chauffeur, ambulances en voertuigen bestemd voor vervoer tegen betaling van personen, rij scholen, lijkwagens, lichte medische voertuigen, koeriersdiensten, huis-aan-huis bezorging die een *Complete care plus* Contract willen ondertekenen.

8. **« Optie Technische keuring »**

Deze optie omvat:

☐ De voorbereiding van het Voertuig vóór de technische keuring:

Deze voorbereiding wordt uitgevoerd bij een lid van het *Citroën* Netwerk en moet worden uitgevoerd binnen de 30 dagen vóór de wettelijke datum van aanbidding van

het Voertuig bij de technische keuring.

Indien tijdens de voorbereiding duidelijk wordt dat bij het Contract inbegrepen herstellingen noodzakelijk zijn, zullen deze worden uitgevoerd door een lid van het *Citroën* Netwerk dat hiertoe bevoegd is en zullen deze door het Contract ten laste worden genomen. Wanneer de herstellingen niet door het Contract zijn gedekt, moet de Intekenaar deze herstellingen zelf betalen.

☐ Het kwijtschrift van de technische keuring:

De voorbereiding voor de technische keuring en het ten laste nemen van het kwijtschrift moeten gebeuren binnen het Territorium van de ondertekening van het Contract (België of Groothertogdom Luxemburg).

☐ De aanbidding bij de Technische Keuring:

Dit laat de Intekenaar toe zijn Voertuig af te geven aan een *Citroën*-verkooppunt opdat deze het Voertuig van de Intekenaar aanbiedt voor de technische keuring. Het lid van het *Citroën* Netwerk verbindt zich ertoe een vervangwagen uit te lenen voor die dag. Het aanbieden voor de technische keuring kan slechts gebeuren in het land van ondertekening (België of Groothertogdom Luxemburg) door een lid van het *Citroën* Netwerk.

9. **Optie AdBlue®**

Deze optie is bestemd voor Voertuigen waarbij AdBlue® niet inbegrepen is in de synthese van het onderhoudsplan van de constructeur. Voor dergelijke Voertuigen kan met deze optie het volledige AdBlue®-verbruik worden beheerd zolang het servicecontract geldig is.

HOOFDSTUK 7 – WETTELIJKE GARANTIE

In geval van vervanging van onderdelen, zijn de reparatiediensten die worden uitgevoerd in het kader van dit Contract onderworpen aan de voorwaarden van de commerciële en wettelijke garanties waarnaar wordt verwezen in het verkoopcontract, eventueel verlengd en/ of uitgebreid door de werking van dit Contract dat is onderschreven door de Intekenaar-

* *Stellantis Belux N.V.*

Bourgetlaan, 20 – 1130 Brussels – België
(K.B.O. 0403.461.107)

www.citroen.be – www.citroen.lu

HOOFDSTUK 8 – MODEL HERROEPINGSFORMULIER IN GEVAL VAN EEN INTREKING DOOR EEN CONSUMENT KLANT BINNEN VEERTIEN (14) DAGEN NA DE ONDERTEKENING VAN HET CONTRACT AFGESLOTEN BUITEN DE VESTIGING

FORMULIER VOOR HERROEPING

Gelieve dit formulier in te vullen en terug te sturen. Indien u zich wilt beroepen op uw herroepingsrecht.

Stellantis Belux N.V.
Administratie Service Contracten
Avenue des Sorbiers, 25
1300 Wavre
België
Of via internet op het volgende adres: services.ac.belux@citroen.com

Ter attentie van de klantendienst

Ik meld u via huidig schrijven mijn herroeping van het Contract voor de onderstaande dienst:

Chassisnummer van het voertuig: [17 posities] V - - - - -

Contract nummer: _____
(Zichtbaar op de bevestigingsmail)

Onderschreven op: ____ / ____ / ____

Naam en voornaam Klant: _____
Adres van de Klant: _____

Datum: ____ / ____ / ____

Handtekening: [indien per post]

HOOFDSTUK 9 – STELLANTIS PRIVACYBELEID

U heeft een Voertuig aangekocht of geleased ("de eigenaar of leasingnemer", hierna "U" genoemd) dat is uitgerust met computer- en elektronische systemen die verschillende functies omvatten om gedurende de hele levenscyclus van het Voertuig een goede werking en veiligheid van het Voertuig te garanderen.

Deze functies zijn de volgende:

- ☐ **Technische informatie:** verzamelen en verwerken technische informatie over het gebruik en de werking van het Voertuig en met name de vloeistofniveaus, de kilometerstand, logboeken inclusief diagnose en waarschuwingen of Veiligheidsinformatie.
- ☐ **Remote-functies:** zorgen op afstand voor een optimale levering van de diensten die U vraagt of die vereist zijn voor de goede werking van het Voertuig, bieden van onderhoudsdiensten of bijwerken van de computer en elektronische systemen van het Voertuig.
- ☐ **Veiligheidsfunctie:** laat toe om het Voertuig te lokaliseren en om te bepalen waar U of uw voertuig bijstand nodig heeft
- ☐ **e-Call-functie:** communiceert de exacte locatie van het Voertuig naar de hulpdiensten, de tijd van het incident en de rijrichting op de snelweg, zelfs wanneer de bestuurder buiten bewustzijn is of niet in staat is om te bellen. Een e-call kan ook handmatig worden geactiveerd door op een knop in het Voertuig te drukken, bijvoorbeeld door een getuige van een ernstig ongeval. E-call zal enkel de gegevens die absoluut noodzakelijk zijn in geval van een ongeval verzenden.

Het doel van dit Privacybeleid is om U, in overeenstemming met de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming (waarmee de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG – wordt aangeduid en de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming die de AVG aanvult) te informeren over de voorwaarden voor de verwerking van uw persoonsgegevens door *Stellantis Belux N.V.*, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te *Bourgetlaan, 20 – 1130 Brussels – België (K.B.O. 0403.461.107)* (Hierna, "Stellantis", "Wij" of "Ons"), aangezien deze verschillende functies informatie verzamelen, verwerken en verzenden die kunnen worden gekwalificeerd als persoonsgegevens onder de wetgeving betreffende de bescherming persoonsgegevens die van toepassing is in Uw land.

Hiernaast, zouden Wij uw persoonsgegevens kunnen verzamelen en verwerken wanneer we contact met U opnemen om te reageren op uw vragen, zoals hieronder beschreven wordt.

1. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt door Stellantis en op welke wettelijke basis zijn deze gesteund?

	De doeleinden waarvoor Wij informatie met betrekking tot uw Voertuig verzamelen, zijn de volgende:	De verwerking van deze informatie is gebaseerd op:
1	Raming en weergave van de kosten voor de diensten waarnaar U vraagt (bijvoorbeeld onderhoud, reparatie enz.).	De noodzaak om op Uw verzoek het nodige te doen alvorens een contract af te sluiten.
2	U de gepaste diensten voor herstelling of onderhoud te leveren ter plaatse of op afstand (bv. Pechbijstand, indien uw voertuig gestolen of verdwenen is, hulp bij vermiste personen...).	De uitvoering van onze diensten op contractuele basis tussen U en Ons, indien U zich op deze diensten geabonneerd heeft.
3	•Optimalisering en verbetering van de Voertuigkenmerken op basis van verzamelde persoonsgegevens: bevorderen veiligheid, ontwikkelen nieuwe voertuigen, verhogen van de kwaliteit, analyseren van de nieuwste trends. •Beheer en optimalisering van de Klantenrelaties •Onderzoeken, enquêtes of statistieken uitvoeren om de kwaliteit van onze producten beter te kunnen beoordelen, te verbeteren en aan te passen in functie van de behoeftes van onze klanten.	•Stellantis een legitiem belang heeft om haar producten te verbeteren met het oog op de levering van betere kwaliteitsproducten die veiliger zijn en aangepast met nieuwe functies. •Stellantis een legitiem belang heeft om de klantentevredenheid en de goede dienstverlening te waarborgen. •Stellantis een legitiem belang heeft om de kwaliteit van haar producten te beoordelen en nieuwe functies te ontwikkelen rekening houdend met de behoeften en tevredenheid van haar klanten.
4	Aanbod van diensten die geolokalisatie vereisen, zoals hulp on site of op afstand.	Alvorens over te gaan tot het verzamelen en verwerken van de geolokatiegegevens, zal uw voorafgaande toestemming gevraagd worden middels een pop-up.
5	Informatie versturen, mits uw toestemming, over onze promoties, aanbiedingen en evenementen (nieuwsbrieven en andere publicaties).	Uw voorafgaande toestemming, indien wettelijk vereist, zal gegeven worden door het juiste vakje aan te vinken bij het verstrekken van uw persoonsgegevens aan Stellantis.
6	Garanderen van uw veiligheid, wij kunnen uw Voertuig lokaliseren wanneer dit wettelijk vereist wordt.	De verplichting van Stellantis om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, met name bij de implementatie van de e-call-functie.
7	Om Uw klachten te beheren.	De behandeling van klachten op basis van het contract tussen U en Ons, of op basis van de legitieme belangen van Stellantis om de klacht te beoordelen, haar administratie te beheren, en zowel de opvolging als de klantentevredenheid te waarborgen.
8	Om onze mobiele applicaties te beheren en om u de gevraagde mobiele applicatieservices te leveren.	De uitvoering van de mobiele applicatieservices op basis van het contract tussen U en Ons, als u zich op deze diensten geabonneerd heeft.
9	Om uw inschrijving bij ons te beheren via contact- of andere inschrijvingsformulieren.	De uitvoering van de diensten op basis van het contract tussen U en Ons als U zich op deze diensten geabonneerd heeft, of op basis van legitieme belangen van Stellantis bij het communiceren met haar klanten en het actueel houden van klantenadministratie.

2. Wie zijn de ontvangers?

De persoonsgegevens die Wij verwerken, zullen gedeeld worden door Stellantis op basis noodzakelijkheid, aan een beperkt aantal ontvangers, afhankelijk van het doel van de verwerking, zoals volgt:

	Categorieën van ontvangers	Doel van het doorgeven
1	Het verkoopnetwerk van <i>Citroën</i> .	Ervoor zorgen dat de klant herkend wordt als hij communiceert met één van de verkooppunten van <i>Citroën</i> .
2	Externe dienstverleners en/ of bedrijven die tot dezelfde groep behoren als <i>Citroën</i> , waarop Stellantis beroep heeft gedaan voor het leveren van de diensten waarnaar U vraagt of die gevraagd werden door Stellantis voor de hierboven genoemde doeleinden.	Voor het uitvoeren van marketingcampagnes, klantentevredenheidsonderzoeken en analyses.
3	Het moederbedrijf.	Ter ondersteuning van veiligheid, onderzoek, analyse en productontwikkeling door Ons moederbedrijf STELLANTIS N.V.
	Categorieën van ontvangers	Doel van het doorgeven

4	Elk bedrijf dat deel uitmaakt van dezelfde Groep als <i>Citroën</i> .	Met Uw toestemming, zodat zij U van informatie kunnen voorzien over hun producten en diensten, promotieaanbiedingen, nieuws en evenementen. Lijst van de bedrijven: https://www.stellantis.com/en
5	Partners van <i>Citroën</i> .	Met Uw toestemming, zodat zij U van informatie kunnen voorzien over hun producten en diensten, promotieaanbiedingen, nieuws en evenementen. Lijst van de partners: https://www.stellantis.com/en
6	Wettelijk erkende hulpdiensten.	Om U, via Onze e-call functie, noodhulp aan te bieden, zoals wettelijk vereist.

3. Worden uw persoonsgegevens overgedragen buiten de EU?

Stellantis kan mogelijk verplicht zijn uw persoonsgegevens over te dragen aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval worden de gegevens overgedragen op basis van overdracht mechanismen in overeenstemming met de toepasselijke Verordening inzake Gegevensbescherming. Om een kopie van het geïmplementeerde overdrachtsmechanisme te verkrijgen, kan U een e-mail sturen naar <https://citroen-be-nl.custhelp.com/>.

4. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

De bewaartermijn van Uw persoonsgegevens, die verzameld worden door *Stellantis*, kan in functie van de gegevensverwerking worden bepaald aan de hand van de volgende criteria:

- ☐ De gegevens die voor een bepaald doel zijn opgeslagen, worden zo lang als nodig voor het doel van de verwerking van persoonsgegevens bewaard, zoals gedefinieerd in bovengenoemde artikel 1 (zoals wettelijk vereist, zolang wij een commercieel contract met U hebben).
- ☐ Uw persoonsgegevens worden vervolgens gearchiveerd om gebruikt te worden in geval van een geding of een geschil tot de voor dat doel in voege zijnde verjaringstermijn.
- ☐ Vervolgens worden de gegevens geanonimiseerd of verwijderd.

Voor meer informatie kan U het retentiebeleid van *Stellantis* raadplegen.

5. Wat zijn uw rechten en hoe kan U ze uitoefenen?

In overeenstemming met de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft U het recht op informatie en toegang, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing, recht op beperking van de verwerking, recht op het verkrijgen van een kopie van uw persoonsgegevens voor uw eigen doeleinden of om deze aan een aanbieder naar keuze te verstrekken ('recht op overdraagbaarheid van gegevens'), het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze worden verwerkt voor directe marketingdoeleinden.

U kan uw toestemming ook op elk moment intrekken, indien de verwerking gebaseerd is op Uw toestemming.

Al deze rechten zijn van toepassing voor zover toegestaan volgens de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kan al deze rechten uitoefenen door een eenvoudig verzoek te versturen aan:

Stellantis Belux N.V.
Klantendienst
Bourgetlaan, 20
1130 Brussels
België
Of via internet op het volgende adres: <https://citroen-be-nl.custhelp.com/>

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteit (Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer) door uw klacht te sturen naar:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
Drukpersstraat, 35
1000 Brussels
België
Website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

U kunt zich te allen tijde tegen telefonisch contact verzetten door u gratis op de 'Bel-Me-Niet -Meer-Lijst' te laten zetten via <https://www.dncm.be/nl/>.

6. Wat moet U ondernemen in geval van verandering van bestuurder of eigenaar van het Voertuig?

U bent verantwoordelijk om ons op de hoogte te stellen van de contactgegevens van elke nieuwe bestuurder en nieuwe eigenaar of huurder van uw Voertuig, zodat wij hen kunnen informeren over de verwerking van hun persoonlijke gegevens. U dient *Stellantis* op de hoogte te brengen van een verkoop of overdracht van Uw Voertuig met de contactgegevens van de nieuwe eigenaar of leasingnemer op het volgende adres:

Stellantis Belux N.V.
Administratie Service Contracten
Avenue des Sorbiers, 25
1300 Wavre
België
Of via internet op het volgende adres: services.ac.belux@citroen.com

Indien U ons geen verkoop of overdracht meldt, mogen Wij verder rapporten of gegevens over het Voertuig blijven verzenden naar de contactgegevens van de oorspronkelijke abonnee die op dat moment in ons systeem voorkomt en zijn Wij niet verantwoordelijk voor enige schade die U zou lijden met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens.

7. Toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens door *Stellantis*

☐ Ik ga ermee akkoord om marketingcommunicatie (inclusief informatie over producten en diensten, promotie-aanbiedingen, nieuws en evenementen) via email van het verkooppunt te ontvangen.

Op:

De koper,