

Collectieve Verzekering – Stellantis Activity Cover

Informatiedocument over het Verzekeringsproduct

Maatschappij: Stellantis Insurance Europe Ltd.

Adres: MIB House, 53 Abate Rigord Street, Ta'Xbiex, Malta

Registratienummer: Onderneming naar Maltees recht ingeschreven bij de Malta Financial Services Authority onder het nummer C68963 en die in België actief is in het kader van het vrij verrichten van diensten

Product: STELLANTIS Activity Cover

Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van het product. Er wordt geen rekening gehouden met de specifieke behoeften en eisen. De volledige informatie over dit product wordt voorzien in de precontractuele en contractuele documentatie. Wij nodigen u uit om deze documenten in hun geheel te lezen.

Welke soort verzekering is dit?

Dit verzekeringsproduct vergoedt, onder de voorwaarden en binnen de grenzen van de algemene voorwaarden, het financieel verlies dat de verzekerde heeft geleden als gevolg van het verlies van het gebruik van het voertuig in geval van een Ongeval of een Mechanisch defect, of indien het gestolen is of als het als totaal verlies wordt verklaard zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden. Dit is een collectieve verzekering onderschreven door Stellantis Financial Services Belux NV/SA (Verzekeringnemer).

	Wat is verzekerd?
	✓ In geval van immobilisatie van het Verzekerde Voertuig na een Ongeval of Mechanische Defect, ontvangt de verzekerde een vaste dagvergoeding van 250 euro per dag van immobilisatie van het Verzekerde Voertuig indien de herstellingen worden uitgevoerd in het erkende Stellantis Netwerk. Als de herstellingen niet worden uitgevoerd in het erkende Stellantis Netwerk, dan bedraagt de dagvergoeding 150 euro. In beide gevallen zal de vergoeding maximaal drie dagen worden uitbetaald. ✓ Zo kan de klant, indien de herstellingen werden uitgevoerd in het Stellantis Netwerk, een vergoeding van maximum 750 euro eisen. Indien de herstellingen niet werden uitgevoerd in het Stellantis Netwerk, kan de klant een vergoeding van maximum 450 euro eisen. ✓ In geval van Totaal Verlies van het Verzekerde Voertuig na Ongeval of diefstal, kan de verzekerde een vaste vergoeding van 750 euro ontvangen. Om zich bij de Stellantis Verzekering Activity Cover te kunnen aansluiten moet de Verzekerde: ✓ - Het voertuig hebben aangeschaft via het Stellantis Netwerk; ✓ - In België inwoner zijn of er zijn maatschappelijke zetel hebben; ✓ - Een rechtspersoon of ondernemer zijn of een vrij beroep uitoefenen en geen consument zijn EN het Voertuig voor professionele doeleinden gebruiken; ✓ - Een financieringsovereenkomst met STELLANTIS FINANCIAL SERVICES BELUX gesloten hebben met betrekking tot het Voertuig.
	Wat is niet verzekerd?
	Het financiële verlies van de Verzekerde wanneer: ✗ Het voertuig minder dan vier (4) uur geïmmobiliseerd is; ✗ Het Verzekerde Voertuig niet onderworpen is aan enige herstelling; ✗ Het onderhoud van het Verzekerde Voertuig niet is uitgevoerd in overeenstemming met de instructies van de fabrikant; ✗ Het Verzekerde Voertuig niet geïmmobiliseerd is ten gevolge van een Ongeval of Mechanisch Defect, maar voor de vervanging van slijtageonderdelen.
	Zijn er uitsluitingen van de dekking?
	De Verzekeraar dekt geen enkel verlies van gebruik als gevolg van of indien: ! De bestuurder van het Voertuig onder invloed van alcohol, verdovende middelen, drugs of niet voorgeschreven geneesmiddelen is zoals gedefinieerd door de lokale wetgeving binnen de Geografische Beperkingen op het moment van het schadegeval. ! Het Ongeval of het Mechanisch Defect, van welke aard dan ook, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, dat plaats vindt als gevolg van een opzettelijke, onwettige of nalatige handeling of nalatigheid van de verzekerde. ! Elk frauduleus schadeaangifteformulier dat niet vergezeld gaat van een geldig en onderbouwd politierapport. ! Het Ongeval of Mechanisch Defect dat plaats vindt buiten de Geografische Beperkingen. ! Het Ongeval of Mechanisch Defect dat plaats vindt buiten de verzekeringsperiode. ! Het Ongeval of Mechanisch Defect dat zich voordoet tijdens sportevenementen van welke soort ook. ! Het Ongeval dat veroorzaakt wordt door rellen, stakingen, burgeronrust, oorlog, oorlogshandelingen en terrorisme.
	Waar ben ik gedekt?
	✓ U bent gedekt in België en in de andere staten die op de groene kaart worden vermeld en niet geschrapt zijn.

	Wat zijn mijn verplichtingen?
	<u>Wanneer de overeenkomst wordt afgesloten:</u> - Houder zijn van een financieringsovereenkomst met Stellantis Financial Belux SA/NV. - Op het moment van het sluiten van de overeenkomst aan de Verzekeraar spontaan en nauwkeurig alle omstandigheden meedelen die bekend zijn en redelijkerwijs beschouwd kunnen worden als elementen van de risicobeoordeling voor de Verzekeraar. - De algemene voorwaarden hebben gelezen. - De premie hebben betaald. - Het gebruik van het Verzekerde Voertuig moet voor professionele doeleinden zijn. <u>Verplichtingen tijdens de looptijd van de overeenkomst:</u> - De Verzekerde moet elke adreswijziging doorgeven aan de Verzekeraar tijdens de looptijd van de overeenkomst. - De Verzekerde moet de maandelijkse premies tegelijk met de maandelijkse kredietbetaling betalen. - De Verzekerde moet alle nieuwe omstandigheden aangeven die de gedekte risico's verergeren of nieuwe risico's creëren. <u>Verplichtingen in geval van een schadegeval:</u> - De Verzekerde moet het schadegeval melden bij Stellantis Financial Services Belux SA/NV binnen tien (10) dagen na de immobilisatie van het Voertuig. De volgende documenten moeten worden overgemaakt: - Het naar behoren ingevulde aangifteformulier (dit formulier is verkrijgbaar bij Stellantis Financial Services Belux SA/NV.), - Een kopie van de factuur die overeenkomt met de herstellingen aan het Verzekerde Voertuig, - Indien van toepassing, een kopie van het rapport van de door de Verzekeraar van het Verzekerde Voertuig of de door de Verzekerde aangewezen deskundige, waarin het totale of gedeeltelijke verlies als gevolg van een Ongeval of diefstal wordt bevestigd, - Indien van toepassing, een kopie van de neergelegde klacht bij de bevoegde autoriteiten in geval van diefstal of vandalisme.
	Wanneer en hoe betaal ik?
	De maandelijkse premies worden door de Verzekeringnemer, gemandateerd door de Verzekeraar, tegelijk met de betalingen van de financiering geïnd.
	Wanneer begint en eindigt de dekking?
	<u>Bij verkoop in verkooppunten:</u> de garantie gaat in op de datum waarop de financiering van start gaat, onder voorbehoud van betaling van de premie. <u>In geval van telefonische verkoop:</u> de garantie gaat in op de datum van de telefonische afsluiting, mits betaling van de premie. De dekking eindigt in de volgende gevallen: - Wanneer de financieringsovereenkomst met de verzekeringnemer afloopt. - Indien de financieringsovereenkomst om welke reden dan ook vroegtijdig wordt beëindigd. - In geval van een eigendomsoverdracht van het Voertuig. - In geval van een Totaal Verlies van het Voertuig
	Hoe zeg ik mijn contract op?
	Het volstaat dat u een aangetekende brief stuurt naar Stellantis Financial Services Belux SA/NV. Deze beëindiging wordt van kracht na afloop van een periode van één (1) maand vanaf de dag na de indiening van de aangetekende brief. De Verzekerde heeft recht op een termijn van veertien (14) dagen vanaf de datum waarop hij/zij van de Verzekeraar de contractuele voorwaarden en andere aanvullende informatie ontvangt, gedurende welke de Verzekerde zijn aansluiting zonder boete en zonder rechtvaardiging kan opzeggen. De herroeping wordt van kracht op de datum van kennisgeving van de herroeping aan Stellantis Financial Belux SA/NV.

STELLANTIS Activity Cover – Aansluitingsformulier

KENMERKEN VAN DE VERZEKERING

De Stellantis Verzekering Activity Cover is een **Collectieve Verzekering** die gesloten is tussen **Stellantis Financial Services Belux SA/NV** en de Verzekeringsmaatschappij **Stellantis Insurance Europe Limited**. De **Stellantis Verzekering Activity Cover** is niet verplicht om een financieringsovereenkomst met **Stellantis Financial Services Belux SA/NV** te kunnen sluiten.

DE CONTRACTPARTIJEN

Stellantis Insurance Europe Limited :

De Verzekeraar is een onderneming die van de Malta Financial Services Authority, de Maltese toezichhoudende autoriteit, toestemming heeft gekregen om verzekeringsactiviteiten uit te oefenen onder registratienummer C68963 en om haar activiteiten in België te verrichten in het kader van het vrij verrichten van diensten. De maatschappelijke zetel is gevestigd in: MIB House, 53, Abate Rigord Street, XBX1122 Ta' Xbiex, Malta.

EN

Stellantis Financial Services Belux NV :

De Verzekeringnemer, met maatschappelijke zetel : Bourgetlaan 20 bus 1 - 1130 Brussel, België, ingeschreven bij FSMA onder het nummer 019653 A, telefoon: 02/3707711, e-mail adres: services4you@stellantis-finance.com, en website <https://stellantis-financial.services.be>

EN

De Verzekerde : De Verzekerde, waarnaar hieronder wordt verwezen. De Verzekerde moet voldoen aan alle volgende ontvankelijkheidsvoorwaarden:

- De Verzekerde heeft een Voertuig gekocht bij het Stellantis Netwerk;
- De maatschappelijke zetel van de Verzekerde is gevestigd in België, of hij is een Belgische inwoner;
- De Verzekerde is een rechtspersoon of een ondernemer of oefent een vrij beroep uit en is geen consument EN zal het Voertuig voor professionele doeleinden gebruiken;
- De Verzekerde heeft een financieringsovereenkomst afgesloten met **Stellantis Financial Services Belux NV** betreffende het Voertuig.

De Verzekeraar machtigt **Stellantis Financial Services Belux nv** om het administratief beheer van de **STELLANTIS Verzekering Activity Cover** uit te voeren.

De Stellantis Activity Cover vergoedt, onder de voorwaarden en grenzen die zijn vastgelegd in de algemene voorwaarden, het financiële verlies dat de Verzekerde heeft geleden als gevolg van de immobilisatie van het Voertuig in geval van een Ongeval of Mechanische Defect zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

Handtekening van de Verzekerde (Huurder)

(Voorafgegaan door de vermelding « Gelezen en goedgekeurd ») :

Duur van de financiering:	maand	Nr. van de financiering:	
Maandelijkse Handelspremie:		Datum van het telefoongesprek/ Datum van de ondertekening bij het verkooppunt	
Belastingen:		Naam van de Huurder:	
Maandelijkse totaal te betalen premie:		Model van het Voertuig:	
<i>Waarvan de acquisitiekosten:</i>			
<i>Waarvan de administratiekosten:</i>			

De aandacht van de Verzekerde wordt erop gevestigd dat bij de vergelijking van verschillende verzekeringsovereenkomsten, niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar vergeleken mogen worden, maar dat er ook andere elementen in aanmerking moeten genomen worden, zoals de reikwijdte van de waarborgen, het bedrag van eventuele vrijstellingen of de uitsluitingsclausules. De hierboven opgegeven ramingen geven een beter zicht op het premiegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico door de verzekeringsovereenkomst. Het saldo van de premie, na aftrek van de taksen en premies alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten dan hierboven vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan). Deze ramingen zijn berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de verzekeringsovereenkomst, als goedgekeurd door haar algemene vergadering.

De aansluiting op de verzekering gaat in op de datum waarop het contract wordt gesloten op het moment van het telefoongesprek of op de datum van het begin van de financieringsovereenkomst, mits betaling van de premie.

De **Verzekerde** is zich bewust van zijn/haar wettelijke verplichting om bij het sluiten van de overeenkomst spontaan en nauwkeurig aan de Verzekeraar alle omstandigheden te melden die hem/haar bekend zijn en die hij/zij redelijkerwijs moet beschouwen als elementen in de risicobeoordeling voor de Verzekeraar. De **Verzekerde** verklaart dat de verstrekte informatie juist is (in geval van opzettelijke valse verklaring is de verzekering nietig, in overeenstemming met de wet) en verklaart dat hij/zij de Algemene Voorwaarden heeft gelezen die hem/haar zijn verstrekt.

BELANGRIJKE INFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING

In het kader van de sluiting en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moet de Verzekeraar een bepaalde hoeveelheid informatie over de Verzekerde verzamelen. Het gaat met name om identificatiegegevens (bv. naam, voornaam, adres), indien van toepassing, medische gegevens en alle andere informatie die de Verzekerde redelijkerwijs als elementen van risicobeoordeling voor de Verzekeraar moet beschouwen, gegevens met betrekking tot de financieringsovereenkomst op grond waarvan de verzekering is afgesloten.

De Verzekeraar informeert de Verzekerde dat zijn gegevens worden verzameld en verwerkt door **Stellantis Insurance Europe Limited**, de verantwoordelijke voor de verwerking, voor de volgende doeleinden: (i) de sluiting, het beheer en de uitvoering van haar verzekeringsovereenkomsten, (ii) de naleving van haar wettelijke verplichtingen met betrekking tot met name de strijd tegen het witwassen van geld, de strijd tegen fraude en de naleving van de verzekeringsregelgeving, en (iii) de analyse van haar gegevens en de vergelijking ervan met die van de partners van de Verzekeraar om haar producten en diensten te verbeteren. De ontvangers zijn de Verzekeringnemer en de **Stellantis Insurance Manager**. De Verzekeraar zal deze gegevens verwerken met strikte inachtneming van de wetgeving inzake persoonsgegevens en, indien van toepassing, het medisch beroepsgeheim. De in (i) en (ii) genoemde doelstellingen zijn essentieel voor de sluiting, de uitvoering en het beheer van de verzekeringsovereenkomst.

Persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt om de legitieme belangen van de Verzekeraar te dienen (IT-beheer, uitwisselingsplatform, fraudepreventie, het uitvoeren van statistische studies of analyses, opleiding van personeel, bewijs van transactie).

De Verzekeraar kan ook telefonische en elektronische communicatie (sms, e-mail, instant messaging, enz.) opnemen om zijn werknemers op te leiden en te controleren. In dit geval worden de opnames maximaal een maand bewaard. Dergelijke mededelingen kunnen ook worden geregistreerd om het bewijs te leveren van zakelijke transacties of verklaringen afgelegd tijdens dergelijke communicatie met werknemers van de Verzekeraar, verzekeringstussenpersonen, callcenters of andere onderaannemers van de Verzekeraar. In dergelijke gevallen kunnen deze gegevens worden bewaard zolang de tijdens het gesprek bereikte overeenkomst voor de rechtbank kan worden aangevochten.

Voor de hierboven vermelde doeleinden kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan **Stellantis Financial Services Belux NV** en **Stellantis Insurance Manager** die optreden als onderaannemers, evenals aan andere onderaannemers en externe dienstverleners van de Verzekeraar. Alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de hun toevertrouwde taak worden doorgegeven.

De gegevens van de aanvrager(s) kunnen worden doorgegeven aan ontvangers in derde landen buiten de Europese Unie. Deze gegevensoverdrachten zijn onderworpen aan adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie waarin wordt erkend dat deze landen een passend niveau van gegevensbescherming hebben, of passende waarborgen zoals bindende bedrijfsvoorschriften (BCR) of standaardcontractbepalingen (SCC) voor gegevensbescherming, die door de Europese Commissie zijn vastgesteld of goedgekeurd. De aanvrager(s) heeft (hebben) het recht om een kopie van deze waarborgen te vragen door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming.

De gegevens van de Verzekerde worden bewaard zo lang als nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke en regelgevende bepalingen en operationele beperkingen, zoals het beheer van de klantrelatie en reacties op rechtsvorderingen of toezichthoudende autoriteiten. Gewoonlijk wordt de meerderheid van de gegevens bewaard gedurende de duur van de contractuele relatie en gedurende tien (10) jaar vanaf de vervaldatum van de Verzekeringsovereenkomst of de datum van de laatste uitwisseling, de meest recente van de twee datums worden bewaard. De Verzekeraar deelt de Verzekerde mee dat de gegevens die bij het afsluiten van een Verzekeringsovereenkomst worden verzameld en de antwoorden op de gestelde vragen verplicht kunnen zijn. In geval van een valse verklaring of nalatigheid kunnen de gevolgen voor de Verzekerde de nietigheid van zijn Verzekeringsovereenkomst of de vermindering van de betaalde vergoedingen zijn.

De Verzekerde heeft recht op toegang tot de gegevens die op hem/haar betrekking hebben door informatie op te vragen en een kopie van de persoonlijke gegevens op te vragen. Hij/zij heeft ook het recht om, onder de voorwaarden voorzien in de geldende reglementering, gratis de rectificatie van foutieve of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, de beperking van de verwerking, bijvoorbeeld gedurende de tijd die de verantwoordelijke voor de verwerking nodig heeft om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren wanneer deze worden betwist, het wissen van gegevens, in het bijzonder wanneer dergelijke gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of wanneer verwerking en/of opslag bij wet verboden is, om redenen die verband houden met de specifieke situatie van de Verzekerde bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens om de legitieme belangen van de Verzekeraar te dienen. De Verzekerde heeft ook het recht om de hem betreffende gegevens die hij/zij aan de Verzekeraar heeft verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen en deze gegevens aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking door te geven of rechtstreeks door de Verzekeraar te laten doorsturen, wanneer dit technisch mogelijk is.... De Verzekerde kan zijn rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende brief, vergezeld van een kopie van beide zijden van zijn identiteitskaart, te sturen naar het volgende postadres: Data Protection Officer, Stellantis Insurance, 53, MIB House, Abate Rigord Street, Ta' Xbiex, XBX1122, Malta of op het volgende e-mailadres: stellantisinsurance-privacy@stellantis.com. Indien de Verzekerde niet tevreden is, kan hij of zij de zaak ook voorleggen aan de nationale Gegevensbeschermingsautoriteit, namelijk de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel: 02-274-48-00, e-mail: contact@apd-gba.be

De Verzekeraar herinnert de Verzekerde eraan dat deze verzekering facultatief is en niet afhankelijk is van de toegang tot financiering. De huurder heeft de mogelijkheid om geen Stellantis Verzekering Activity Cover af te sluiten of kan deze afsluiten bij een andere verzekeraar. De Verzekerde heeft ermee ingestemd om deze verzekering af te sluiten bij het door de kredietgever aangewezen onderneming.

De Verzekerde heeft recht op een herroepingstermijn van veertien (14) dagen vanaf de datum waarop hij/zij van de Verzekeraar de contractuele voorwaarden en andere aanvullende informatie ontvangt, gedurende welke de Verzekerde zijn aansluiting zonder boete en zonder motivering kan opzeggen. De herroeping wordt van kracht op de datum van kennisgeving van de herroeping aan Stellantis Financial Services Belux SA/NV. Deze herroeping moet schriftelijk of op een duurzame drager worden gedaan.

De Verzekeraar heeft een herroepingsrecht van veertien (14) dagen vanaf de datum waarop hij de Verzekerde ervan in kennis heeft gesteld dat de Verzekeringsovereenkomst is gesloten. De herroeping wordt van kracht acht (8) dagen na de kennisgeving van de herroeping. Indien de Verzekerde reeds een verzekeringspremie heeft betaald, zal deze worden terugbetaald. In geval van niet-uitoefening van het herroepingsrecht zal het contract worden uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen van overeenkomst.

Algemene Voorwaarden van de Stellantis Verzekering Activity Cover van toepassing in België

Inleiding

Dit zijn de voorwaarden van de Stellantis Verzekering Activity Cover, die deel uitmaakt van de B2B productlijn van de **Verzekeraar**. In deze Algemene Voorwaarden wordt uitgelegd hoe de Stellantis Activity Cover van de **Verzekerde** functioneert. De Stellantis Verzekering Activity Cover is een verzekering die de verzekerde dekt tegen financiële verliezen als gevolg van de immobilisatie van het voertuig.

A. Hoe begrijpt u de documentatie met betrekking tot de Verzekeringsovereenkomst

Elke 'Vetgedrukte' tekst in dit document is gedefinieerd in sectie B. **Definities**.

De **Verzekeringsovereenkomst** van de **Verzekerde** bestaat uit een **Aansluitingsformulier** van de **Verzekerde**, het Informatiedocument over het Verzekeringsproduct en de Algemene Voorwaarden, die de **Verzekerde** allemaal heeft ontvangen bij de aansluiting bij deze **Verzekeringsovereenkomst** Stellantis Activity Cover.

Het **Aansluitingsformulier** voorziet informatie omtrent de dekking van de **Verzekerde**, zijn **Voertuig**, zijn nummer van de **Financieringsovereenkomst** en informatie over de **Verzekerde**. De **Verzekeraar** verzoekt de **Verzekerde** om deze **Verzekeringsovereenkomst** aandachtig te lezen en ervoor te zorgen dat hij/zij de bepalingen en voorwaarden van de **Verzekeringsovereenkomst** begrijpt en volledig naleeft, anders kan de Verzekerde de betaling van een eventueel ontstane schadegeval in gevaar brengen en leiden tot de nietigheid van de **Verzekeringsovereenkomst**.

B. Definities

De hieronder vermelde woorden of uitdrukkingen hebben de volgende betekenis overal in deze **Verzekeringsovereenkomst** en worden **Vetgedrukt** weergegeven.

Ongeval: betekent elke onverwachte en onvoorziene schade aan het **Voertuig** van de **Verzekerde**.

Verzekerde: betekent de in het **Aansluitingsformulier** genoemde persoon, die 18 jaar of ouder moet zijn op het moment van aansluiting.

Verzekeraar: Stellantis Insurance Europe Limited, geregistreerd onder het nummer C68963, is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Maltees recht, met maatschappelijke zetel te MIB House, 53 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex, XBX1122 Malta. Stellantis Insurance Europe Limited is gemachtigd om activiteiten te doen als verzekeraar krachtens de Insurance Business Act en heeft van de Malta Financial Services Authority (MFSA), Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta, toestemming om activiteiten te verrichten als verzekeraar in België krachtens de bepalingen inzake het vrij verrichten van diensten.

Verzekeringsovereenkomst: betekent het **Aansluitingsformulier**, het informatiedocument over het verzekeringsproduct en deze Algemene Voorwaarden.

Financieringsovereenkomst: betekent een lening of leasingovereenkomst (operationeel of financieel) of huur afgesloten met Stellantis Finance Services Belux SA/NV om het **Voertuig** te financieren.

Ontvankelijkheidsvoorwaarden: verwijst naar het geheel van vereisten die vervuld moeten zijn opdat de **Verzekerde** zich kan aansluiten bij en voordeel zou kunnen halen uit deze **Verzekeringsovereenkomst**.

Ingangsdatum: de datum waarop de dekking ingaat, dit wilt zeggen de begindatum van de **Financieringsovereenkomst** van de **Verzekerde** of in geval van aansluiting via opgenomen telefoonverkoop of telemarketing, is de **Ingangsdatum** de datum van het telefoongesprek, indien de **Verzekeringspremie** is betaald.

Herroepingstermijn: dit is de periode van veertien (14) volledige kalenderdagen vanaf de dag waarop de **Verzekerde** de **Verzekeringsovereenkomst** ontvangt, gedurende welke de **Verzekerde** deze **Verzekeringsovereenkomst** kan

Aansluitingsformulier:	opzeggen zonder dat hij/zij zijn/haar redenen hoeft uit te leggen. betekent het document dat de informatie over de Verzekerde en Zijn/Haar Voertuig bevat met betrekking tot de Verzekeringsovereenkomst Stellantis Activity Cover.
Maximale vergoeding:	Dit is het maximale bedrag voor wat de Verzekerde kan worden vergoed onder deze Verzekeringsovereenkomst . Dit wordt uitgelegd in Sectie D. <i>Wat is de maximale vergoeding waarop de Verzekerde recht heeft?</i>
Geografische beperkingen:	betekent het gebied dat gedekt is door deze Verzekeringsovereenkomst , d.w.z. België en alle andere landen die op de groene kaart worden vermeld en niet worden geschrapt.
Mechanisch Defect:	Het onvoorziën falen van een mechanisch onderdeel waardoor het Voertuig niet meer gebruikt kan worden.
Verzekeringsperiode:	een periode van één (1) maand, die stilzwijgend wordt verlengd zoals bepaald in het Aansluitingsformulier .
Gedeeltelijk Verlies:	betekent een Ongeval dat het Voertuig van de Verzekerde immobiel heeft gemaakt, maar waarbij er geen Totaal Verlies is.
Totaal Verlies:	betekent dat de herstellingskosten van het Voertuig hoger zijn dan of gelijk zijn aan 80% van de waarde van het Voertuig op het ogenblik van het schadegeval en dat in geval van diefstal het Voertuig niet werd teruggevonden binnen de dertig (30) dagen na de datum waarop de diefstal van het Voertuig werd gemeld bij de bevoegde autoriteiten.
Collectieve polis:	verwijst naar de Verzekeringsovereenkomst afgesloten tussen Stellantis Financial Services Belux SA/NV en Stellantis Insurance Europe Ltd , waaraan de klanten die een financieringsovereenkomst met de Verzekeringnemer hebben, zich kunnen verbinden.
Verzekeringnemer:	betekent Stellantis Financial Services Belux SA/NV , met wie de Verzekerde een Financieringsovereenkomst heeft voor het Voertuig .
Verzekeringspremie:	Dit is de prijs die de Verzekerde betaalt voor de dekking die wordt aangeboden door deze Verzekeringsovereenkomst inclusief alle belastingen en kosten die verschuldigd zijn aan de respectievelijke autoriteiten in het land waar deze Verzekeringsovereenkomst werd afgesloten. Deze prijs wordt vermeld op het Aansluitingsformulier .
Deskundigenverslag:	betekent het door een deskundige opgestelde Verslag .
Stellantis Netwerk:	verwijst naar de verkooppunten (https://www.stellantis.com) om Voertuigen te verkopen, de Voertuigen in hun werkplaatsen te herstellen en andere diensten aan de klanten te verlenen, zoals het onderhoud van de Voertuigen .
Voertuig:	verwijst naar het Voertuig omschreven in het Aansluitingsformulier , die wordt gefinancierd door de Verzekeringnemer .

C. Voor welke evenementen is de Verzekerde gedekt	D. Wat is de maximale vergoeding waarop de Verzekerde recht heeft?		E. Wat is niet gedekt?
Gedurende de Verzekeringsperiode :	D.1.1 Indien herstellingen worden verricht in het Stellantis Netwerk is de schadevergoeding onder deze Verzekeringsovereenkomst onderworpen aan:	D.1.2 Indien herstellingen worden verricht buiten het Stellantis Netwerk is de schadevergoeding onder deze Verzekeringsovereenkomst onderworpen aan:	In alle gevallen zal de Verzekeraar de Verzekerde NIET dekken indien/voor:
C.1 In geval van een Gedeeltelijk Verlies of Mechanisch Defect heeft de Verzekerde recht op een dagelijkse schadevergoeding voor elke dag dat zijn/haar Voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een Ongeval of een Mechanisch Defect .	D.1.1. Een vergoeding van € 250 (tweehonderdvijftig euro) dagelijks tot maximum € 750 (zevenhonderdvijftig euro)	D.1.2. Een vergoeding van € 150 (honderdvijftig euro) dagelijks tot maximum € 450 (vierhonderdvijftig euro)	E.1 het Voertuig immobiel is voor minder dan 4 uur. E.2 het Voertuig geen herstellingen nodig heeft. E.3 het onderhoud van het Voertuig niet wordt uitgevoerd volgens de specificaties van de fabrikant. E.4 de herstellingen niet het gevolg zijn van een Ongeval of een Mechanisch Defect . E.5 Het Voertuig geïmmobiliseerd is door de vervanging van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn.
C.2 In geval van een Totaal Verlies ten gevolge van een Ongeval of diefstal heeft de Verzekerde recht op een vaste schadevergoeding.	D.2 Vast bedrag van € 750 (zevenhonderdvijftig euro)		

C. Algemene uitsluitingen

De **Verzekeraar** dekt geen schadegeval ten gevolge van of indien:

- F.1. De bestuurder van het **Voertuig** onder invloed van alcohol, verdovende middelen, drugs of niet-voorgeschreven geneesmiddelen was zoals gedefinieerd door de lokale wetgeving binnen de Geografische beperkingen op het moment van het schadegeval.
- F.2. Het **Ongeval** of het **Mechanisch Defect** van welke aard dan ook die direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, te wijten is aan enig handelen of nalaten dat vrijwillig, onwettig of nalatig is van de kant van de **Verzekerde**.
- F.3. Elke kwaadwillige verklaring van een schadegeval die niet vergezeld gaat van een geldig en onderbouwd politierapport.
- F.4. Het **Ongeval** of het **Mechanisch Defect** dat zich voordoet buiten de Geografische beperkingen.
- F.5. Het **Ongeval** of het **Mechanisch Defect** dat zich voordoet buiten de Verzekeringsperiode.
- F.6. Het **Ongeval** of het **Mechanisch Defect** dat zich voordoet tijdens sportproeven van welke aard dan ook.

F.7. Rellen, Stakingen, Burgerlijke Onrust, Oorlog, Oorlogshandelingen en Terrorisme.

D. Hoe een schadegeval indienen en onder welke voorwaarden

De **Verzekerde** dient de volgende instructies te volgen om de volledige bescherming van de **Verzekeringsovereenkomst** te genieten. Indien de **Verzekerde** hieraan niet voldoet, kan de **Verzekeraar** weigeren het schadegeval af te handelen. De **Verzekeraar** vestigt de aandacht van de **Verzekerde** op het feit dat de **Verzekeringnemer** van de **Verzekeraar** een mandaat heeft ontvangen met betrekking tot het administratief beheer van de schadegevallen.

- G.1. In het geval van immobilisatie van het **Voertuig** moet de **Verzekerde** contact opnemen met de **Verzekeringnemer** om het schadegeval te melden.
- G.2. De **Verzekerde** moet het schadegeval **melden** binnen tien (10) dagen vanaf het **Voertuig** geïmmobiliseerd is.
- G.3. De **Verzekerde** moet de volgende documenten aan de **Verzekeraar** overmaken:
 - G.3.1. **Het naar behoren ingevulde schadeformulier.**
 - G.3.2. **Een kopie van de factuur van de herstellingen.**
 - G.3.3. **Een kopie van het deskundigenverslag, indien beschikbaar.**
 - G.3.4. **Een politierapport, indien van toepassing.**

Bovendien behoudt de **Verzekeraar** zich het recht voor om enige aanvullend document te vragen dat nodig wordt geacht om het schadegeval van de **Verzekerde** te verifiëren.

- G.4. De **Verzekeraar** verbindt zich ertoe de schadevergoeding waarop de **Verzekerde** recht heeft binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de documenten overgemaakt door de **Verzekerde**, op voorwaarde dat de **Verzekerde** de **Verzekeraar** alle in de lijst G.3 hierboven vereiste ondersteunende documentatie heeft verstrekt en dat zijn/haar schadegeval gedekt is.

E. Algemene Voorwaarden

H.1. Zorgplicht

De **Verzekerde** moet redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om andere schade te voorkomen in geval van een **Ongeval** of een **Mechanisch Defect**.

H.2. Fraude

De **Verzekerde** mag niet op een frauduleuze wijze handelen. Indien de **Verzekerde** of iemand die voor de **Verzekerde** handelt:

- Een schadegeval indient onder de **Verzekeringsovereenkomst**, wetende dat het schadegeval vals is of in enig opzicht bedrieglijk overdreven is; of
- Een verklaring aflegt ter ondersteuning van een schadegeval, wetende dat de verklaring in enig opzicht vals is; of
- Een document indienen ter staving van een schadegeval, wetende dat het document in enig opzicht vervalst is of vals is; of
- Een schadegeval indienen veroorzaakt door een opzettelijke handeling van de **Verzekerde**, of medeplichtigheid van de **Verzekerde**.

Dan:

- Zal de **Verzekeraar** de vergoeding niet betalen;
- Zal de **Verzekeraar** geen ander schadegeval dat ingediend werd of zal worden ingediend onder de **Verzekeringsovereenkomst**, betalen;
- Kan de **Verzekeraar** naar zijn keuze de **Verzekeringsovereenkomst** ongeldig verklaren;
- Heeft de **Verzekeraar** het recht om het bedrag van elke reeds betaalde vergoeding onder de **Verzekeringsovereenkomst** van de **Verzekerde** terug te vorderen;
- Betaalt de **Verzekeraar** geen **Verzekeringspremie** terug;
- Kan de **Verzekeraar** de politie op de hoogte brengen van de omstandigheden.

H.3. Meldingsplicht

De **Verzekerde** is verplicht om de **Verzekeraar** op de hoogte te brengen van elke wijziging van informatie die verstrekt werd op het ogenblik van het schadegeval, in het bijzonder het gebruik van het **Voertuig**, aangezien het niet naleven van deze verplichting de dekking onder deze **Verzekeringsovereenkomst** ongeldig kan maken. De **Verzekerde** moet binnen de tien (10) dagen nadat hij/zij van de wijziging op de hoogte is gesteld, de **Verzekeraar** hiervan op de hoogte brengen.

H.4. Recht van toepassing op deze Verzekeringsovereenkomst

Deze **Verzekeringsovereenkomst** wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van een geschil zal dit enkel behandeld worden door de Belgische rechtbanken.

H.5. Verjaring

Alle rechtsvorderingen ontstaan uit hoofde van een verzekeringsovereenkomst verjaren na drie (3) jaar overeenkomstig artikel 88, § 1 en § 2 van de Belgische wet betreffende de verzekeringen. De verjaring wordt geregeld door het Belgische recht en als zodanig kunnen de **Verzekeraar** noch de **Verzekerde** de duur of de oorzaken van de opschorting van deze periode wijzigen en de verjaring is onderworpen aan opschorting in overeenstemming met artikel 89 van de Belgische wet betreffende de verzekeringen.

F. Uw Verzekeringspremie, Betaling en verlenging

- I.1. **De Verzekeringspremie**
De totale prijs die de **Verzekerde** zal moeten betalen en de samenstelling ervan staan vermeld in het bovenstaande **Aansluitingsformulier**. De premie blijft ongewijzigd, behalve in geval van een wijziging van de Belastingen op de Verzekeringspremies.
- I.2. **Betaling**
De **Verzekeringspremie** wordt maandelijks betaald gelijktijdig met de financiële betaling. De **Verzekerde** betaalt de **Verzekeringspremie** aan de **Verzekeringnemer** die op zijn beurt de genoemde **Verzekeringspremie** aan de **Verzekeraar** betaalt.
- I.3. **Verlenging**
De **Verzekeringsovereenkomst** wordt elke maand automatisch verlengd tot het einde van de **Financieringsovereenkomst** van de **Verzekerde**.

G. Beëindiging en Opzegging van de Overeenkomst

- J.1. **Beëindiging**
- K.1.1. De **Verzekerde** kan de **Verzekeringsovereenkomst** beëindigen door een aangetekende brief te sturen naar de **Verzekeringnemer** met een opzeggingstermijn van één (1) maand.
- K.1.2. De **Verzekeraar** behoudt zich de mogelijkheid voor om de **Verzekerde** een aangetekende brief te sturen met een ingebrekestelling van de schorsing en de opzegging en indien de verschuldigde **Verzekeringspremie** nog steeds niet betaald is:
- Binnen vijftien (15) dagen na de verzending van deze ingebrekestelling, kan de **Verzekeraar** de **Verzekeringsovereenkomst** schorsen; en dan
 - Vijftien (15) dagen na deze schorsing, kan de **Verzekeraar** de **Verzekeringsovereenkomst** van de **Verzekerde** beëindigen.
- Als de **Verzekerde** de **Verzekeringspremie** tijdens de schorsingsperiode betaalt, wordt de **Verzekeringsovereenkomst** de dag nadat de **Verzekeraar** de **Verzekeringspremie** ontvangt om 12 uur 's nachts weer in gebruik genomen.
- J.2. **De Verzekeringsovereenkomst eindigt:**
- Wanneer de **Financieringsovereenkomst** met de **Verzekeringnemer** eindigt.
 - Wanneer de **Financieringsovereenkomst** vroegtijdig wordt beëindigd, om welke reden dan ook.
 - In geval van overdracht van de eigendom van het **Voertuig**.
 - In geval van **Totaal Verlies** van het **Voertuig**.

H. Hoe een klacht indienen

Voor elk verzoek met betrekking tot deze **Verzekeringsovereenkomst**, kan de **Verzekerde** contact opnemen met de **Verzekeraar** door het sturen van een brief aan de **Verzekeringnemer** of per e-mail aan de **Verzekeraar** naar de afdeling beheer van klachten op het volgende adres: stellantis-complaints@stellantis.com

De **Verzekeraar** verbindt zich ertoe om binnen de tien (10) werkdagen de ontvangst te bevestigen en elke klacht te behandelen binnen de vijftien (15) dagen na ontvangst van alle documenten die nodig zijn om de klacht te onderzoeken.

Als de **Verzekerde** niet tevreden is met het antwoord dat de **Verzekeraar** op zijn/haar klacht heeft gegeven, dan kan de **Verzekerde**:

- het geschil schriftelijk doorsturen naar "Office of the Arbiter for Financial Services" (OAFS) op <http://financialarbiter.org.mt/en/Pages/Home.aspx> en de formulieren zoals toegelicht op bovenvermelde website vervullen.
- Verwijs het geschil schriftelijk naar de Verzekeringsombudsman op <http://www.ombudsman.as> en de formulieren die op deze website worden uitgelegd vervullen.
- Het geschil schriftelijk indienen bij MFSA, consumer complaint manager, Notabile road, Attard BKR 3000 Malta, www.mfsa.com.mt (voor Stellantis Insurance Europe Limited).

De **Verzekerde** behoudt zich te allen tijde het recht voor om elk geschil met betrekking tot deze **Verzekeringsovereenkomst** voor te leggen aan de Belgische rechtbanken.