

Algemene Verkoopsvoorwaarden Opel FlexCare Contracten

HOOFDSTUK 01 – BEPALINGEN GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE CONTRACTNIVEAUS

ARTIKEL 01 – DEFINITIE

In de hiernavolgende tekst van onderhavig Contract (hierna het 'Contract' genoemd) inclusief het Intekenformulier (waarin de gegevens van het Contract worden gepreciseerd) en de huidige algemene voorwaarden, hebben de termen die met een hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

STELLANTIS N.V.: naamloze vennootschap waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op 2-10 Boulevard de l'Europe – 78300 Poissy – Frankrijk.

Stellantis Belux N.V.: naamloze vennootschap waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op Bourgetlaan, 20 – 1130 Brussels – België (K.B.O. 0403.461.107).

Verkoopvestiging: een onderneming, lid van het Opel Netwerk, handelend in naam en voor rekening van de onderneming Stellantis Belux N.V., die op het Intekenformulier wordt aangeduid.

Intekenformulier: de bijzondere voorwaarden van het Contract die het niveau van het onderschreven Contract bepalen, de partijen die het Contract ondertekenen, het Voertuig, de looptijd en de kilometerstand van het Contract,

Niveau van het Contract: het niveau van de onderschreven prestaties, vermeld op het Intekenformulier, overeenkomstig artikel 9 van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Opel Netwerk: ondernemingen titularis van één of meer contracten van erkende hersteller Opel afgesloten met Stellantis Belux N.V., evenals de Opel agenten, gevestigd in het Territorium.

Intekenaar: de Intekenaar die het Contract heeft ondertekend om te genieten van de hierna beschreven prestaties en die op het Intekenformulier vermeld staat.

Territorium: het Contract is van toepassing op de Voertuigen, onder Contract, die rijden in de Landen van de Europese Unie * evenals in de volgende landen of gebieden:

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Zwitserland, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk.

*op datum van de opstelling van deze verkoopsvoorwaarden bestaat de Europese Unie uit de volgende landen:

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden.

Voertuig: het Voertuig dat geniet van de hierna bepaalde prestaties en dat op het Intekenformulier wordt vermeld.

Bijstandverlener: Dienstverlener die verantwoordelijk is voor het verlenen van pechbijstand en het uitvoeren van reparaties die onder deze algemene voorwaarden worden geleverd.

ARTIKEL 02 – VOORWERP

Het voorwerp van het Contract bestaat uit het definiëren van de prestaties waarvan de Intekenaar - eigenaar of huurder van het Voertuig - kan genieten, volgens het niveau van Contract bepaald in het Intekenformulier.

Het Contract is eigen aan de Intekenaar evenals aan het geïdentificeerde Voertuig waarop het betrekking heeft.

ARTIKEL 03 – OPEISBAARHEID EN LOOPTIJD

1. Voertuigen die van het Contract kunnen genieten

Elk nieuw Voertuig, gebruikt Voertuig en camper verkocht door een verkooppunt van het Opel Netwerk met uitsluiting van taxi's, Voertuigen voor toerisme met chauffeur, ziekenwagens, rijsschoolauto's,

lijkwagens, lichte bedrijfsvoertuigen voor sanitaire doeleinden, Voertuigen bestemd voor betaald transport van personen, koerierdienst, levering van deur tot deur, gewijzigde Voertuigen of Voertuigen die in competitie of rally worden gebruikt, werfvoertuigen, Voertuigen gebruikt voor korte termijn huur (minder dan twaalf (12) opeenvolgende maanden. Kan van het Contract genieten elk Opel Voertuig dat op de dag van de ondertekening van het Contract in het Land van intekening (België of Groothertogdom Luxemburg) is ingeschreven, hierin begrepen indien het Voertuig werd getransformeerd door een koetswerkbouwer aanbevolen door de **STELLANTIS N.V. en/of Stellantis Belux N.V.** In dit laatste geval zijn de getransformeerde onderdelen, de eventuele pannes veroorzaakt door deze transformaties en de eventuele specifieke onderhoudsverrichtingen aan deze onderdelen niet gedekt door het Contract.

Kunnen niet het onderwerp van het Contract zijn:

- ☐ De Voertuigen die een niet door de **STELLANTIS N.V. en/of Stellantis Belux N.V.** gehomologeerde wijziging of technische transformatie hebben ondergaan, evenals de Voertuigen waarvan de kilometerstand werd gewijzigd of waar voor de werkelijke kilometerstand niet kan worden bepaald. In geval van vervanging van de kilometerteller, zal de "fiche van vervanging van de kilometerteller" in het "onderhoudsboekje" moeten ingevuld zijn door een lid van het Opel Netwerk.
- ☐ Elk Voertuig dat werd ingeschreven buiten de grenzen van België en het Groothertogdom Luxemburg.

2. Looptijd en kilometerstand

Het Contract wordt ondertekend ten laatste:

- ☐ Tijdens de 24ste maand na de datum van het begin van de garantie van het nieuwe Voertuig, voor een Contract *Extended care premium*.
- ☐ Tijdens de 12de maand na de datum van het begin van de garantie van het nieuwe Voertuig, waarvan de kilometerstand de 40.000 niet mag overschreden hebben en/of dat geen eerste onderhoudsbeurt mag gehad hebben en/of waarop geen slijtage onderdeel mag vervangen zijn, in het geval van een contract van een ander niveau dan het contract *Extended care premium*.

Het Contract eindigt bij het optreden van de eerste van de twee hieronder beschreven gebeurtenissen:

- ☐ Aan het einde van de looptijd waarvoor het Contract is aangegaan; deze looptijd wordt geteld vanaf de datum van het begin van de garantie van het nieuwe Voertuig,
- ☐ Wanneer de overeengekomen kilometerstand waarvoor het Contract is aangegaan wordt bereikt; deze wordt berekend vanaf kilometerstand 0.

Bij maandelijks betaling moet de Intekenaar, indien de limiet van de kilometerstand wordt bereikt vóór de onderschreven looptijd, het saldo van de resterende maandelijks betalingen in één (1) keer betalen.

Indien de onderschreven looptijd wordt bereikt zonder dat de onderschreven kilometerstand wordt bereikt, zal **Stellantis Belux N.V.** de waarde van de niet afgelegde kilometers niet terugbetalen.

De looptijd en de kilometerstand die door de Intekenaar worden gekozen, worden op de dag van de ondertekening van het Contract op het Intekenformulier vermeld. Ze worden door de Intekenaar gekozen uit de mogelijkheden die worden vermeld aan de tarieven die op de dag van ondertekening van toepassing zijn, met een maximum van 96 maanden (per 1 jaar) en/of 200.000 kilometers (per 5.000 km, met maximum 50.000km/jaar)

De Intekenaar heeft de mogelijkheid om vóór het verstrijken van de duur van het Contract, onder voorbehoud van het akkoord van **Stellantis Belux N.V.**, een aanhangsel te ondertekenen om de looptijd en/of kilometerstand te wijzigen. Deze verrichting kan slechts een enkele keer gedaan worden binnen de limiet van de looptijd en de kilometerstand die voorkomen aan het tarief dat van kracht is op het ogenblik van de intekening. In dat geval blijven de prestaties identiek aan deze van

Pagina 1 / 8

het oorspronkelijke Contract.

Elk wijziging kan gevraagd worden tot 3 maand of 10.000 kilometer vóór het einde van het Contract, afhankelijk van hetgeen zich het eerst voordoet. Een optie kan niet verwijderd worden.

Bij de ondertekening van een aanhangsel rekent **Stellantis Belux N.V.** dossierkosten aan (45 €, incl. btw) op kosten van de Intekenaar.

Dit aanhangsel zal het volgende bepalen:

- ☐ De initieel overeengekomen looptijd en kilometerstand.
- ☐ De nieuwe looptijd en/of nieuwe kilometerstand.
- ☐ Het nieuwe maandelijks bedrag.
- ☐ Het bedrag dat moet aangepast worden.

a. Bedrag te betalen voor een Contract met contante betaling:

Het bedrag te betalen door één van de partijen; dit bedrag stemt overeen met het verschil tussen de prijs van het Contract met de nieuwe keuze (met inbegrip van de eventuele opties) en de prijs van het oorspronkelijke Contract (met inbegrip van de eventuele opties).

De betaling van het verschil dient integraal te gebeuren op het ogenblik van de aanvaarding van het aanbod tot wijziging door de Intekenaar.

b. Bedrag te betalen voor een Contract met maandelijks afbetaling:

☐ 1ste schijf:

Berekening van het bedrag dat moet aangepast worden. **STELLANTIS Financial Services Belux SA** berekent het verschil tussen de maandelijks betaling van het nieuwe Contract en de maandelijks betaling van het oude Contract. Dit resultaat wordt vermenigvuldigd met de door de Intekenaar verbuikte looptijd. Het bedrag wordt in één keer afgehouden.

☐ 2de schijf:

Het maandelijks bedrag van het nieuwe Contract wordt zoals gewoonlijk van de rekening van de Intekenaar gedebiteerd tot aan het einde ervan.

De eventuele interventies of herstellingen die in het kader van het Contract op de Voertuigen worden uitgevoerd, kunnen de duur van het Contract niet verlengen.

3. Verbreking, vroegtijdige beëindiging van het Contract

De hypothese is dat er een vroegtijdige beëindiging met of zonder reden is aangevraagd door de Intekenaar of door **Stellantis Belux N.V.**, per aangetekende post of per e-mail met ontvangstbevestiging maken (zie artikel 4.4), en plaatsvindt vóór het bereiken van de kilometerstand of contractperiode. De vraag tot vroegtijdig beëindiging met motief dient binnen een maximumtermijn van 45 dagen te gebeuren, te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis.

a. Ontbinding van rechtswege:

De aanvaarde redenen zijn:

- ☐ Wanneer het Voertuig definitief onbruikbaar wordt na een schadegeval.
- ☐ Wanneer het Voertuig wordt gestolen en niet binnen de 30 dagen na de aangifte wordt teruggevonden.
- ☐ Wanneer de Intekenaar overlijdt.
 - o Voor een contract dat contant betaald is: Het Contract kan aan de rechthebbenden worden overgedragen.
 - o Voor een contract dat maandelijks betaald wordt: Het Contract kan niet worden overgedragen en moet worden opgezegd.

Procedure voor een contract dat contant betaald is:

Een regularisatiebedrag wordt proportioneel berekend in functie van het aantal afgelegde kilometers en de verstreken looptijd sinds het begin van het Contract.

De kilometerstand die voor deze berekening in aanmerking wordt genomen, is deze die op de schadeaanfage wordt vermeld (verklaring van totaal verlies of diefstal).

OV/CDS/Legal/T&C/sj/234/22/1nl/2210

Procedure voor een contract dat maandelijks betaald wordt:

Geen opzegtermijn is voorzien, de laatste factuur die moet worden betaald, is die van de lopende maand. De tot op het ogenblik van de gebeurtenis niet-betaalde contractuele maandelijks bedragen blijven door de Intekenaar verschuldigd (cf. Art 2.2).

b. Ontbinding van rechtswege met verbrekingsvergoeding:

- ☐ Wanneer het Voertuig opnieuw wordt ingeschreven buiten België of het Groothertogdom Luxemburg. (Bijvoorbeeld in geval van een verkoop of verhuizing naar het buitenland).
- ☐ Wanneer één van beide partijen één van haar verplichtingen krachtens dit Contract niet nakomt, kan de andere partij het Contract beëindigen zonder dat de in gebreke zijnde partij aanspraak kan maken op enige terugbetaling of vergoeding. (Bijvoorbeeld in geval van een niet-betaling).
- ☐ De doorverkoop van het Voertuig.
- ☐ Andere redenen.

In alle onder punt b hierboven weergegeven gevallen is de Intekenaar aan *Stellantis Belux N.V.* de volgende vergoedingen verschuldigd:

- ☐ Vijfenvoertig (45) € incl. btw in geval van een Contract met contante betaling.

In geval van verbreking van het Contract ten nadele van *Stellantis Belux N.V.* is zij verplicht de Intekenaar zo nodig het equivalent van het teveel betaalde contant bedrag te vergoeden.

c. Verplichtingen van de Intekenaar:

Tot staving van zijn aanvraag tot verbreking van huidige Contract dient de Intekenaar in het bezit te zijn van de volgende documenten:

- ☐ In het geval van een totaal verlies, een fotokopie van de verklaring van de verzekeringsmaatschappij of de expert ter bevestiging dat het Voertuig als wrak geklasseerd is.
- ☐ In geval van diefstal, een fotokopie van de diefstal aangifte bij de bevoegde autoriteiten en een fotokopie van het akkoord tot terugbetaling van het Voertuig door de verzekeringsmaatschappij.

ARTIKEL 04 – TOEPASSINGSMODALITEITEN EN VOORWAARDEN

1. Betaling van de prestaties

De desbetreffende prestaties, die op basis van het Contract door het *Opel Network* worden uitgevoerd, worden rechtstreeks door dit *Network* in gans het Territorium ten laste genomen, zonder dat de Intekenaar de kosten dient voor te schieten op voorwaarde dat het Contract correct nageleefd wordt door de Intekenaar.

De kosten van pechbijstand en/of slepen die op de autobaan of gelijkaardige weg worden uitgevoerd in het buitenland, worden echter betaald door de Intekenaar. Deze kosten zullen binnen de limieten van het Contract terugbetaald worden door *Stellantis Belux N.V.* * op voorlegging van het origineel van de betaalde factuur.

Voor de landen buiten de Eurozone zal de toegepaste wisselkoers deze zijn van het land van intekening (België of het Groothertogdom Luxemburg) van het Contract op de dag van de uitgifte van de factuur.

2. Onderdelen

De uit hoofde van het Contract vervangen onderdelen worden eigendom van *Stellantis Belux N.V.* De verrichtingen kunnen worden uitgevoerd met nieuwe onderdelen of ruilonderdelen na beoordeling door *Stellantis Belux N.V.* of haar vertegenwoordiger.

3. Voorwaarden van tenlasteneming van de prestaties

3.1. De prestaties worden betaald – onderdelen en werkuren btw inbegrepen – door *Stellantis Belux N.V.* afhankelijk van het Niveau van het Contract en op voorwaarde dat ze worden uitgevoerd door het *Opel Network*.

De tenlasteneming van de prestaties van het Contract

door het *Opel Network* is afhankelijk van de naleving van de hiernavolgende voorwaarden gedurende de hele looptijd van het Contract:

- ☐ Het Voertuig moet tijdens de hele looptijd ingeschreven blijven in het land waar het Contract werd afgesloten.
- ☐ Het Voertuig moet gebruikt en onderhouden worden in overeenstemming met de voorschriften van de Constructeur; deze zijn vermeld in de boorddocumenten die zich in elk nieuw Voertuig bevinden.
- ☐ De verrichtingen van onderhoud en controle, die zijn voorzien in de synthese van het onderhoudsplan van de Constructeur moeten ingeschreven worden in het onderhoudsboekje van het Voertuig. Bij gebreke hieraan, zal de Intekenaar het bewijs ervan kunnen leveren door de bewijzen van de uitvoering van deze verrichtingen voor te leggen (onderhoudsfiches, facturen...).
- ☐ Bij defecten inherent aan het voertuig, moet het voertuig onder de dekking van de waarborg door het *Opel Network* worden hersteld.

De prestaties waarin het Contract voorziet gelden niet in de volgende gevallen: aardverzakkingen overstromingen, natuurrampen, vandalisme, aanslagen, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlog, terrorisme.

3.2. De Intekenaar moet het bijgewerkte onderhoudsboekje van zijn Voertuig voorleggen, dat in het bijzonder het waarborgcertificaat bevat dat door het lid van het *Opel Network* dat hem het Voertuig heeft verkocht naar behoren is ingevuld. Hij moet in staat zijn het bewijs te leveren (onderhoudsopvolgingsfiche, facturen...) dat het onderhoud en de periodieke revisies van het Voertuig in perfect overeenstemming met de voorschriften van de Constructeur zijn uitgevoerd en dat hij is ingegaan op de uitnodigingen van een lid van het *Opel Network* om onmiddellijk over te gaan tot het conform maken van het genoemde Voertuig. Het niet naleven van deze regels maakt dat de Intekenaar verantwoordelijk is voor alle toekomstige gevolgen met betrekking tot de goede werking van zijn Voertuig en heeft het vervallen van de genoemde waarborg tot gevolg.

De Intekenaar verbindt zich ertoe regelmatig te controleren:

- ☐ Het oliepeil van de motor, de remmen, de stuurinrichting en de koppellingsbediening.
- ☐ Het peil van de koelvloeistof van de radiator.
- ☐ De bandenspanning zoals aanbevolen door de fabrikant.
- ☐ De bescherming van de radiator, de motor en de ruitensproeier tegen bevrozing.
- ☐ De slijtagegraad van de banden en deze laten vervangen wanneer de slijtagegraad in de buurt komt van wat wettelijk als "buiten gebruik" wordt beschouwd.

3.3. Het Voertuig moet naar het *Opel Network* worden gebracht zodra er een eventueel defect wordt ontdekt. Deze maatregel is bedoeld om de veiligheid van de Intekenaar te waarborgen en te voorkomen dat de defecten verergeren en ingrijpendere herstellingen met zich meebrengen dan deze die oorspronkelijk nodig waren. Het niveau van de vloeistoffen (hierin begrepen de brandstof, noodzakelijke energie voor de aandrijving van het Voertuig en 'AdBlue') en smeermiddelen moet permanent op peil worden gehouden. Alleen het *Opel Network* en bij uitbreiding de erkende pechverhulpers van het *Opel Network*, zijn gemachtigd om krachtens het Contract tussen te komen.

Stellantis Belux N.V. is niet aansprakelijk voor schade die is verergerd door de schuld en/of nalatigheid van de Intekenaar.

4. Klachten

- ☐ Via e-mail: customer.care.belux@opel.com

☐ Per post: *Stellantis Belux N.V.*
Klantendienst
Bourgetlaan, 20
1130 Brussel – België

☐ Vragen met betrekking tot de betaling van de maandelijks bedragen aan *STELLANTIS Financial Services Belux N.V.*:

- ☐ Website: <https://stellantis-financial-services.be>
- ☐ Via e-mail: services4you@stellantis-finance.com
- ☐ Per post: *Stellantis Financial Services Belux NV*
Bourgetlaan, 20 – bus 1
1130 Brussels – België
- ☐ Per telefoon: +32 (0)2 370 77 11
- Ma–Vr. 09:00–12:00 & 14:00–15:00
- ☐ Per chat: Ma–Vr. 15:00–17:00

ARTIKEL 05 – BIJSTAND

De prestaties die hierna worden vermeld, worden voorgesteld voor elk mechanisch, elektrisch of elektronisch incident dat het Voertuig ongeschikt maakt om te rijden, van zodra dit incident wordt gedekt door één van de Niveaus van Contract waarvan sprake in huidige Algemene Voorwaarden (en dit ongeacht het niveau waarop effectief door de Intekenaar wordt ingetekend). Het aantal begunstigde personen is beperkt tot het aantal plaatsen aangeduid in het inschrijvingsbewijs van het Voertuig. De Intekenaar blijft in elk geval aansprakelijk voor de naleving van deze bepalingen van het Contract door de Bestuurder en de personen die worden vervoerd.

De gebruiker doet beroep op Opel Assistance (alle dagen van het jaar, inbegrepen zaterdagen, zon- en feestdagen, 24 u op 24):

- ☐ Hetzij via telefoon op +0800-16722 (België) of +32 2 233 26 12 (Buitenland).
- ☐ Hetzij via MyOpel App

In het kader van het Contract dekt de bijstand de verplaatsing van de takelwagen naar de plaats van de panne. In de mate van het mogelijke zal het Voertuig ter plaatse worden hersteld. Indien dit niet mogelijk is, wordt het naar de werkplaats van het dichtstbijzijnde lid van het *Opel Network* gesleept of, naar keuze van de Intekenaar, binnen een straal van dertig (30) km.

Opmerkingen:

- ☐ In geval van een ongeval, een lekkende band, onoplettendheid (vergissing van brandstof, verlies of vergeten van sleutels in de auto...), worden uitsluitend de assistentie en/of slepen door het Contract gedekt.
- ☐ De herstellingskosten die voortvloeien uit de hierboven beschreven incidenten zijn ten laste van de Intekenaar.

1. Pechbijstand - Sleepdienst

De Intekenaar of de bestuurder van het Voertuig evenals de passagiers van het Voertuig kunnen met een eenvoudige telefonische oproep genieten van de prestaties van pechbijstand en/of sleepdienst.

Wat de pechbijstand betreft, dekt de bijstand van het Contract enkel de uitgevoerde reparaties die in het Contract worden gedekt.

Wat de LEV (Low Emission Vehicles) betreft heeft de Intekenaar voor elke ontlading van de tractiebatterij van het Voertuig, en dit ongeacht de oorzaak, recht op gratis slepen, tot twee (2) maal per jaar, hetzij naar het thuisadres van de Intekenaar, hetzij naar de plaats van zijn werk; of naar het dichtstbijzijnde laadstation, in deze drie gevallen binnen een straal van dertig (30) km.

2. Pech in België en het Groothertogdom Luxemburg: behoud van de mobiliteit

Indien de panne zich voordoet in België of het Groot hertogdom Luxemburg, wordt een mobiliteitsoplossing geboden voor een periode van maximaal vier (4) dagen indien het voertuig niet binnen de dag van de panne kan worden hersteld.

3. Pech in het buitenland: voortzetting van de reis of accommodatie ter plaatse

In geval van een panne in een ander land dan België of het Groothertogdom Luxemburg, kunnen de Intekenaar en zijn passagiers profiteren van een taxi van een verkooppunt naar een station; een hotel of een andere plaats op dezelfde afstand, overeen te komen met de

Dienstverlener.

a. Verderzetting van de reis of reparatië van de bestuurder en de passagiers van het Voertuig naar huis.

Deze prestatie is voorzien voor elke panne die niet kan worden opgelost op de dag zelf waarop ze zich voordoet en indien het voertuig zich meer dan honderd (100) km van het gewoonlijke thuisadres van de Intekenaar bevindt. Die maakt ofwel de reparatië naar het gewoonlijke huisadres van de Intekenaar ofwel de voortzetting van de reis naar de plaats van bestemming mogelijk. Dit vervoer gebeurt :

- ☐ Door het ter beschikking stellen van een vervangwagen onder de voorwaarden beschreven in de "alinea 4. Vervangwagen in geval van panne".
- ☐ Per trein, in eerste klas,
- ☐ Of per vliegtuig, in Economy class, indien het treintraject langer dan acht (8) uur duurt.

Het ophalen van het voertuig is de verantwoordelijkheid van de Intekenaar, hetzij per trein of per vliegtuig (er wordt 1 ticket toegewezen), hetzij met het vervangende voertuig dat ter beschikking gesteld werd.

Opmerking:

Wanneer het geïmmobiliseerde voertuig een camper is, wordt deze naar de woning van de Intekenaar teruggebracht, mits de herstellingsperiode langer is dan vijf (5) werkdagen.

b. Verblijf ter plaatse

Deze prestatie is voorzien voor elke panne die overdag niet kon worden opgelost en die zich op meer dan 100 km van het huis van de Intekenaar heeft voorgedaan. De Dienstverlener dekt de kosten voor hotel en ontbijt voor maximaal vier (4) dagen en een maximumbedrag van zeshonderd vijftig (650) € (BTW). Catering en/ of telefoonkosten zijn niet gedeckt.

4. Vervangwagen in geval van panne

Bij een panne in België of het Groothertogdom Luxemburg, als de reparatieperiode van het voertuig langer is dan drie (3) uur, wordt de Intekenaar een mobiliteitsoplossing voorgesteld: een vervangwagen van een gelijkwaardige klasse of lager dan dat van de Intekenaar wordt gedurende ten hoogste vier (4) werkdagen ter beschikking gesteld. In het geval van een camper is het een personenwagen die alle passagiers kan vervoeren. De vervangwagen moet worden teruggebracht naar de plaats waar ze opgehaald werd.

5. Volledig krediet (voorbehouden aan de professionele Intekenaars)

In geval van uitlening van een vervangwagen krachtens het Contract zal geen enkele borgstelling of afdruk van de kredietkaart gevraagd worden aan de Intekenaar of de bestuurder.

Opmerking:

In het buitenland, zal het verhuurbedrijf een borgstelling of afdruk van de kredietkaart aan de Intekenaar of de bestuurder vragen.

6. Uitzonderlijke terugbetalingen

Indien de Intekenaar uitzonderlijk gehouden is om zelf een hotelfactuur of elke andere eventuele uitgave gedeckt door het Contract te betalen, kunnen deze uitgaven terugbetaald worden na verzending van de originele facturen naar *Stellantis Belux N.V.*

7. Beperking van de tenlasteneming

Alle elementen die in het kader van de bijstand worden ten laste genomen mogen een maximumbedrag van 3.500€ niet overschrijden.

ARTIKEL 06 – PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

1. Prijs

De prijs stemt overeen met het tarief dat op de dag van de

ondertekening van het Contract van kracht is. De prijs ligt vast en is definitief, alle taksen inbegrepen, voor de hele looptijd van het Contract, onverminderd het feit dat de overeengekomen kilometerstand vóór het verstrijken van deze looptijd kan worden bereikt en onder voorbehoud van de ondertekening van aanhangsels.

2. Contante betaling

De contante betaling is een verbintenis van de Intekenaar om de totale prijs van het Contract in één keer te betalen, op het moment van de ondertekening en dit direct in het verkooppunt van het lid van het *Opel Network*, onder voorbehoud van de naleving van de bepalingen van artikel VI.64 en conform het wetboek van economisch recht betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.

3. Betaling met abonnement

De maandelijkse betaling is een verbintenis van de Intekenaar om de totale prijs van het contract in maandelijkse betalingen, gespreid over de hele looptijd van het contract, aan STELLANTIS Financial Services Belux NV te betalen.

Bij de ondertekening van een servicecontract en in geval van maandelijkse betalingen, dient voor België en voor het Groothertogdom Luxemburg een SEPA-volmacht door de Intekenaar te worden opgesteld.

Voor een Contract met maandelijkse betalingen wordt de totale prijs betaald op het moment dat de laatste maandelijkse betaling is uitgevoerd.

De stopzetting of annulering van de SEPA-volmacht, het niet of gedeeltelijk betalen door de Intekenaar van de maandelijkse bedragen en het niet doorgeven van een adreswijziging hebben van rechtswege de ontbinding van het Contract tot gevolg, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadeloosstelling. De Intekenaar kan de immobilisatie van het Voertuig, om welke reden dan ook, niet aanvoeren om de beoogde SEPA-volmacht te annuleren.

In ieder geval zal elke vertraging in de betaling van een of meer van de maandelijkse betalingen door de Intekenaar automatisch resulteren in een rente van 12% vanaf de vervaldatum tot de betaling. Bij te late betaling is een forfaitaire betaling gelijk aan 15% van de verschuldigde bedragen verschuldigd door de Intekenaar.

De verschuldigde bedragen worden op voorhand (niet nadat de termijn is verstreken) opgenomen en voor de eerste keer ten minste een maand na de ondertekening van het Contract. De leveringsdatum van het nieuwe Voertuig, die wordt gedefinieerd als de begindatum van de constructeurswaarborg en de begindatum van het Contract, wordt door het verkooppunt of het erkende herstellingspunt in het informaticasysteem van *Stellantis Belux N.V.* ingevoerd. De opnamedag kan niet worden gewijzigd.

Als het Contract na de leveringsdatum van het Voertuig werd afgesloten, zal de eerste opname, die in één keer wordt gedebiteerd, gelijk zijn aan het maandelijkse bedrag dat op het Intekenformulier vermeld staat, vermenigvuldigd met het aantal maanden dat sinds de begindatum van de constructeurswaarborg (datum die in de informaticasystemen vermeld staat) is verstreken.

In geval van vertraging bij het opstarten van de SEPA-volmacht, worden de verschuldigde maandelijkse bedragen in een keer gedebiteerd

4. Herroepingsrecht van de Intekenaar gebruiker in geval van intekening buiten de onderneming

In geval van een Intekening buiten de onderneming beschikt de Intekenaar gebruiker over een termijn van veertien (14) dagen vanaf de ondertekening van het Contract om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, zonder deze te moeten rechtvaardigen, door zijn beslissing ter kennis te brengen van *Stellantis Belux N.V.* Om van het herroepingsrecht gebruik te maken, moet de Intekenaar zijn beslissing tot herroeping van huidig Contract middels een ondubbelzinnige verklaring (bij voorbeeld met de post verstuurd brief met ontvangstbewijs, telefax met ontvangstbewijs of email), eventueel middels een herroepingsformulier dat te dien einde op het einde

van deze voorwaarden wordt voorzien, richten aan (Hfd.8. – Herroepingsformulier model), *Stellantis Belux N.V.*, Klantendienst – Bourgetlaan, 20 – 1130 Brussel – customer.care.belux@opel.com. In geval van herroeping van huidig Contract, zal *Opel Belgium N.V.* aan de Intekenaar alle ontvangen betalingen uiterlijk een (1) maand na de datum waarop *Opel Belgium N.V.* zal ingelicht zijn over het besluit tot herroeping van huidig Contract, terugbetalen.

Indien de Intekenaar tijdens de herroepingstermijn vraagt om te beginnen met de levering van de diensten, zal hij een bedrag moeten betalen dat proportioneel is aan wat hem, tot op het ogenblik dat *Stellantis Belux N.V.* wordt ingelicht van de herroeping van het Contract, werd geleverd in verhouding tot het geheel van de door het Contract voorziene prestaties.

ARTIKEL 07 – DOORVERKOOP VAN HET VOERTUIG TIJDENS DE LOOPTIJD VAN HET CONTRACT

Als het Voertuig opnieuw wordt ingeschreven in België of in het Groothertogdom Luxemburg, is het Contract overdraagbaar aan om het even welke koper van het Voertuig tijdens de geldigheidsduur van het betrokken Contract. In alle andere gevallen is het Contract niet overdraagbaar.

Voor deze overdracht rekent het verkooppunt van de aanvrager € 45 incl. btw-dossierkosten aan.

De Intekenaar of elke opvolgende koper dient hiertoe aan zijn koper het volgende te overhandigen:

- ☐ Het originele exemplaar van het Contract (Intekenformulier + algemene voorwaarden).
- ☐ Het originele exemplaar van de eventueel ondertekende aanhangsels.
- ☐ De gebruikershandleiding.

De nieuwe Intekenaar verbindt zich ertoe de overdracht van het Contract per aangetekende brief met ontvangstbewijs kenbaar te maken aan *Stellantis Belux N.V.* (zie artikel 3-3-c) en dit binnen een termijn van maximum vijftig (45) dagen na de overdracht.

In geval van betaling met abonnement

Het Contract is nooit overdraagbaar aan een andere Intekenaar.

In dit geval zal het Contract in overeenstemming met artikel 3 worden opgezegd.

ARTIKEL 08 – GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT

De bepalingen van dit Contract en deze algemene verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.

In geval van een geschil tussen partijen over de toepassing, geldigheid, uitvoering of interpretatie van het Contract of deze algemene voorwaarden, zullen zij ernaar streven deze in onderling verband op te lossen. Bij gebreke aan een minnelijke overeenkomst zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin *Stellantis Belux N.V.* is gevestigd bevoegd. Indien de Intekenaar niet-commercieel is, zal de keuze van de bevoegde rechter geschieden volgens de regels van het gewone recht.

ARTIKEL 09 - DE VERSCHILLENDE CONTRACTNIVEAUS

- ☐ Het Contract *Extended care premium* bevat de prestatie «Verlenging garantie».
- ☐ Het Contract *Complete care* bevat de prestaties «Verlenging garantie » en « Periodiek onderhoud ».
- ☐ Het Contract *Complete care plus* bevat de prestaties « Verlenging garantie », « Periodiek onderhoud », « Slijtageonderdelen ».

Algemene regels:

Alle in de verschillende Contracten begrepen prestaties (onderdelen en werkuren alle taksen inbegrepen) worden door *Stellantis Belux N.V.* ten laste genomen mits ze worden uitgevoerd door het *Opel Network*. Deze verrichtingen zullen kunnen uitgevoerd worden met nieuwe onderdelen of met ruilonderdelen na beoordeling door *Stellantis Belux N.V.* of haar vertegenwoordiger.

De uit hoofde van het Contract vervangen onderdelen

ARTIKEL 10 - UITSLUITINGEN

Voor het geheel van de servicecontracten worden de volgende prestaties niet ten laste genomen

- ☐ Het vervangen, plaatsen, onderhouden of herstellen van accessoires die oorspronkelijk niet op het Voertuig waren gemonteerd en de gevolgen ervan.
- ☐ De gevolgen van herstellingen, transformaties of wijzigingen die werden uitgevoerd door niet door de Constructeur erkende ondernemingen.
- ☐ Schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of accessoires dan de originele of deze van gelijkwaardige kwaliteit.
- ☐ Het gebruik van niet aangepaste brandstof of brandstof van slechte kwaliteit evenals het gebruik van elke bijkomend additief dat niet wordt aanbevolen door de Constructeur.
- ☐ Schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, bliksem, storm of andere ongunstige atmosferische fenomenen,
- ☐ Schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, pogingen tot inbraak, oproer.
- ☐ Herstellingen als gevolg van onachtzaamheid, een rijfout, verkeerd gebruik van het Voertuig (te zwaar beladen, zelfs al was het tijdelijk, wedstrijdgebruik, enz.) of als gevolg van het niet naleven van de onderhoudsverrichtingen, in overeenstemming met de aanbevelingen van *Stellantis Belux N.V.* zoals weergegeven in de synthese van het onderhoudsboekje van het Voertuig. In het bijzonder dekt het Contract pech aan en/of ontledingen van de aandrijf- en startaccu van het Voertuig niet als deze het gevolg zijn van een verkeerde elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom, behalve de sleepdienst vermeld in de paragraaf « Bijstand ».
- ☐ Het breken of de beschadiging van glas, van koplampen, lichten of achteruitkijkspiegels, het verlies van sleutels, wieloppoppen of de afstandsbediening, beschadiging aan deurdichtingen.
- ☐ Het geheel van prestaties niet uitdrukkelijk gedekt door het door de Intekenaar onderschreven Contract.
- ☐ De interventies aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van de reiniging (tenzij in dit Contract anders is overeengekomen) en herstellingen aan armleuningen, deurinzetstukken en bekledingen, evenals de periodieke controles van de garantie tegen doorroesten,
- ☐ De kap van een cabrio.
- ☐ Het achterhalen van de herkomst van geluiden en de wieluitlijning,
- ☐ Beschadigingen zoals verkleuring, verslechtering of vervorming van onderdelen als gevolg van hun normale veroudering te wijten aan het gebruik van het Voertuig, zijn kilometerstand, zijn geografische en klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.
- ☐ Het updaten van de navigatie, het bijvullen van parfum.
- ☐ De vervanging van de tank bij Voertuigen op aardgas,
- ☐ Onderhoud en Maintenance, behalve in het kader van Contracten die specifiek deze diensten omvatten,
- ☐ De wielen, banden en het uitbalanceren van de wielen,
- ☐ De rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden waargenomen nadat de eigenaar van het voertuig het defect niet heeft gemeld aan een Erkende hersteller van het merk *Opel*.
- ☐ De rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld ingevolge het niet ingaan van de eigenaar van het Voertuig op een uitnodiging van een Erkende hersteller van het merk *Opel* om onmiddellijk te laten overgaan tot het conform maken van het Voertuig.
- ☐ De noodzakelijke evoluties voor het conform maken van het Voertuig naar aanleiding van een wetwijziging na de levering van het nieuwe Voertuig.
- ☐ Elke andere kost die niet specifiek is voorzien door het Contract, meer bepaald de kosten tengevolge van immobilisatie van het Voertuig zoals de derving van genot of gebruik, enz.
- ☐ Alle verrichtingen die niet door het *Opel Netwerk* worden uitgevoerd.
- ☐ De vervanging en kosten die voortvloeien uit het gebruik van additieven en verbruiksgoederen, met inbegrip van brandstof, energie die nodig is voor de voortstuwing en

tractie van het voertuig en Adblue®.

- ☐ Het bijvullen van vloeistoffen tussen twee onderhoudsbeurten.
- ☐ De controles en afstellingen van het voor- en achterstel buiten deze die noodzakelijk zijn voor de toepassing van de herstellingsmethodes van de Constructeur.
- ☐ Kosten voor restaurant, telefoon, tol, parking en eventuele bijdragen of vrijstellingen voor de verzekering.
- ☐ Elke prestatie of levering niet uitdrukkelijk gedekt door het Contract.
- ☐ De voorbereidingskosten en het kwijtschrift voor de technische keuring, het aanbieden voor de technische keuring.
- ☐ De opslag van de banden en de bijbehorende stalen/aluminium velgen.
- ☐ Het plaatsen of vervangen van wieloppoppen.
- ☐ Het vernieuwen van de sleutels, batterijen van afstandsbedieningen, het reservewiel.
- ☐ Het vervangen van de volgende onderdelen die een normale slijtage ondergaan in verband met het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische of klimatologische omgeving, als de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout: textiel (vloermatten, bekleding van zitvlak, rugleuning, armleuning, hoofdsteun enz. ...).
- ☐ De levering van verplichte uitrusting aan boord van het voertuig overeenkomstig de geldende wetgeving, zowel tijdens het oorspronkelijke contract als tijdens de vernieuwing van deze uitrusting.
- ☐ Pechverhelping en/of slepen die niet zouden zijn uitgevoerd door de door *Stellantis Belux N.V.* aangewezen Dienstverlener, met uitzondering van het opsporen en verhelpen van storingen/slepen op autosnelwegen of vergelijkbare wegen; dit geldt voor alle landen waar specifieke voorschriften gelden voor het opsporen en verhelpen van storingen op dergelijke wegen.

HOOFDSTUK 2 – BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE CONTRACTEN EXTENDED CARE PREMIUM

Geleverde prestaties

- ☐ Verlenging van garantie
De prestatie verlenging van garantie stemt overeen met een verlenging van de "commerciële garantie".
Deze prestatie bevat de vervanging of de herstelling volgens het advies van de specialist, van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die een normaal gebruik van het voertuig verhinderen, zoals bepaald in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig zijn beschadigd door dit defect, zullen zij vervangen of hersteld worden aan dezelfde voorwaarden.
Deze prestatie bevat niet de vervanging van onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn (zoals bepaald in het Onderhoudsboekje) en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

HOOFDSTUK 3 – BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE CONTRACTEN COMPLETE CARE

Geleverde prestaties

- ☐ Verlenging van garantie
De prestatie verlenging van garantie stemt overeen met een verlenging van de "commerciële garantie".
Deze prestatie bevat de vervanging of de herstelling volgens het advies van de specialist, van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die een normaal gebruik van het voertuig verhinderen, zoals bepaald in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig zijn beschadigd door dit defect, zullen zij vervangen of hersteld worden aan dezelfde voorwaarden.
Deze prestatie bevat, enkel bij een *Complete Care* Contract, niet de vervanging van onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn (zoals bepaald in het Onderhoudsboekje) en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.
- ☐ Periodiek onderhoud
Deze prestatie bevat de verrichtingen voorzien in de

synthese van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van deze die volgens de synthese van het onderhoudsplan zijn voorzien bij gebruik in verzwaarde omstandigheden.

In deze verrichtingen is inbegrepen de vervanging van de onderdelen zoals voorzien in het document "synthese van het onderhoudsplan", dat u werd overhandigd en in twee exemplaren voor akkoord werd ondertekend bij de levering van het Voertuig, maar niet de vervanging van andere slijtageonderdelen.

HOOFDSTUK 4 – BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE CONTRACTEN COMPLETE CARE PLUS

Geleverde prestaties

- ☐ Verlenging van garantie
De prestatie verlenging van garantie stemt overeen met een verlenging van de "commerciële garantie".
Deze prestatie bevat de vervanging of de herstelling volgens het advies van de specialist, van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die een normaal gebruik van het voertuig verhinderen, zoals bepaald in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig zijn beschadigd door dit defect, zullen zij vervangen of hersteld worden aan dezelfde voorwaarden.
Deze prestatie bevat, enkel bij een *Complete care plus* Contract, niet de vervanging van onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn (zoals bepaald in het Onderhoudsboekje) en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

☐ Periodiek onderhoud

Deze prestatie bevat de verrichtingen voorzien in de synthese van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van deze die volgens de synthese van het onderhoudsplan zijn voorzien bij gebruik in verzwaarde omstandigheden.

In deze verrichtingen is inbegrepen de vervanging van de onderdelen zoals voorzien in het document "synthese van het onderhoudsplan", dat u werd overhandigd en in twee exemplaren voor akkoord werd ondertekend bij de levering van het Voertuig, maar niet de vervanging van andere slijtageonderdelen, behalve bij een *Complete care plus* Contract.

☐ Slijtageonderdelen

Deze verrichting bevat de vervanging van slijtageonderdelen wanneer deze hun beoogde functie niet meer naar behoren kunnen vervullen; deze beslissing zal genomen worden op basis van het advies van de specialist en/of elke indicator van slijtagemeting die te dien einde is voorzien.

De vervanging van de volgende onderdelen/vloeistoffen is voorzien wanneer hun vervanging als noodzakelijk wordt geacht bij een onderhoudswerkzaamheid:

Roetfilter, koelvloeistof, additief voor de roetfilter (exclusief AdBlue).

OPTIES

De Intekenaar heeft de mogelijkheid om één of meerdere van de volgende opties te onderschrijven (beschikbaarheid in functie van de ondertekende Contracten):

1 Optie « Zomerband(en) »

Deze optie dekt het monteren, het herstellen van lekke of het vervangen van beschadigde of versleten zomerbanden (uitgezonderd winterbanden en velgen) volgens het advies van de specialist; de interventie moet worden uitgevoerd binnen het Opel Netwerk. Bij deze verrichting is een uitbalanceren van de wielen inbegrepen. Deze interventie is van toepassing binnen de perken van het aantal banden waarvoor is ondertekend (zie Intekenformulier). De in de loop van het Contract niet vervangen zomerbanden worden niet terugbetaald en kunnen niet door de Intekenaar worden meegenomen. De wieloppoppen en de vervanging ervan zijn niet bij deze optie begrepen, maar kunnen door de Intekenaar als accessoire in het Opel Netwerk worden aangeschaft.

2 Optie « Winterband(en) »

Deze optie dekt het monteren op de bestaande velgen, het herstellen van lekke of het vervangen van beschadigde of versleten winterbanden (uitgezonderd zomerbanden en velgen) volgens het advies van de specialist; de interventie moet worden uitgevoerd binnen het Opel Netwerk. Bij deze verrichting is een uitbalanceren van de wielen inbegrepen. Deze interventie is van toepassing binnen de perken van het aantal banden waarvoor is ondertekend (zie Intekenformulier). Het monteren en demonteren wordt betaald met een beperking tot twee verrichtingen per jaar. De in de loop van het Contract niet vervangen winterbanden worden niet terugbetaald en kunnen niet door de Intekenaar worden meegenomen. De wioldoppen zijn niet bij deze optie begrepen, maar kunnen door de Intekenaar als accessoire in het Opel Netwerk worden aangeschaft.

3 Optie « Winterwiel(en) Staal »

Deze optie dekt de kosten die voortvloeien uit de levering van op stalen velgen gemonteerde "winterbanden" en de vervanging ervan door het Opel Netwerk. De "winterbanden" worden verplicht gemonteerd op stalen velgen, die in het kader van deze optie worden geleverd. De vervanging van de wielen is van toepassing binnen de perken van het aantal "winterwielen" waarvoor is ondertekend (zie Intekenformulier). Het monteren en demonteren wordt betaald met een beperking tot twee verrichtingen per jaar. De in de loop van het contract niet vervangen "winterwielen" worden niet terugbetaald en kunnen niet door de Intekenaar worden meegenomen. De wioldoppen zijn niet bij deze optie inbegrepen, maar kunnen door de Intekenaar als accessoire in het Opel Netwerk worden aangeschaft.

Opmerking:

Aan het einde van het Contract blijven de opgebruikte, maar niet hernomen banden en velgen eigendom van Stellantis Belux N.V. en moeten daarom aan haar worden teruggegeven.

Raadpleeg het advies van uw Opel-verkooppunt voor de lijst met compatibele Voertuigen.

4 Optie Tyres Hôtel

Deze optie omvat de opslag en de reiniging van de zomer- of winterbanden (afhankelijk van het seizoen) binnen het Opel Netwerk, zolang het Contract loopt. De Intekenaar heeft uitsluitend de mogelijkheid om op deze optie in te schrijven wanneer hij heeft ingeschreven op de optie Winterbanden (artikel 4) of Winterwielen Staal (artikel 5). De montage en demontage worden verplicht uitgevoerd in de vestiging waar de banden oorspronkelijk werden opgeslagen. De kosten voor de werkuren van de montage en demontage zijn niet ten laste van de Intekenaar, aangezien hij ofwel op de optie winterband(en) ofwel op de optie winterwiel(en) staal heeft ingeschreven. Bij deze twee opties zijn de montage- en demontageverrichtingen bij de prijs inbegrepen (zie artikel 4 en/of 5). Het staat de onderneming die belast is met de opslag vrij de opslagplaats van de banden te kiezen.

5 Optie « Verzwaard onderhoud »

Deze optie dekt de onderhoudsverrichtingen vermeld in de synthese van het onderhoudsplan bij verzwaarde gebruiksomstandigheden zoals bepaald in de synthese van het onderhoudsplan. Zij kan onderschreven worden binnen een termijn van maximum één jaar vanaf de datum van het begin van de garantie van het Voertuig. Eens de optie onderschreven, zal de Intekenaar niet de verbreking ervan kunnen vorderen en er zal tot geen enkele terugbetaling worden overgegaan, wat ook het effectieve gebruik van het Voertuig betreft.

Opmerking:

Deze optie is verplicht voor taxi's, personenauto's met chauffeur, ambulances en voertuigen bestemd voor vervoer tegen betaling van personen, rij scholen, lijkwagens, lichte medische voertuigen, koeriersdiensten, huis-aan-huis bezorging die een

HOOFDSTUK 5 – WETTELIJKE GARANTIE

In geval van vervanging van onderdelen, zijn de reparatiediensten die worden uitgevoerd in het kader van dit Contract onderworpen aan de voorwaarden van de commerciële en wettelijke garanties waarnaar wordt verwezen in het verkoopcontract, eventueel verlengd en/of uitgebreid door de werking van dit Contract dat is onderschreven door de Intekenaar

* *Stellantis Belux N.V.*

Bourgetlaan, 20

1130 Brussels

België

(K.B.O. 0404.957.875)

www.opel.be – www.opel.lu

FORMULIER VOOR HERROEPING

Gelieve dit formulier in te vullen en terug te sturen. Indien u zich wilt beroepen op uw herroepingsrecht.

Stellantis Belux N.V.

Klantendienst

Bourgetlaan, 20

1130 Brussels

België

Of via email op het volgende adres: customer.care.belux@opel.com

Ter attentie van de klantendienst

Ik meld u via huidig schrijven mijn herroeping van het Contract voor de onderstaande dienst:

Chassisnummer van het voertuig: [17 posities] V - - - - -

Contract nummer: _____
(Zichtbaar op de bevestigingsmail)

Onderschreven op: ____ / ____ / ____

Naam en voornaam Klant: _____

Adres van de Klant: _____

Datum: ____ / ____ / ____

Handtekening: [indien per post]

INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Uw persoonsgegevens, waaronder begrepen uw identificatiegegevens (bijv. naam*, klantnummer), contactgegevens (bijv. adres*, e-mailadres, telefoonnummer), voertuigidentificatiegegevens (bijv. het VIN (voertuigidentificatienummer)*, kenteken), worden verwerkt met het oog op de afhandeling van de *Opel FlexCare* diensten, zoals hulp bij pech, defect aan het voertuig, onderhoud aan en reparatie van uw voertuig door *Opel* en door *STELLANTIS N.V.*, 2-10 Boulevard de l'Europe – 78300 Poissy – Frankrijk, als verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de contracten en voor de doeleinden zoals hieronder vermeld.

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende 10 (tien) jaar nadat de contractuele relatie is beëindigd. Indien u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden, worden uw persoonsgegevens ten behoeve van deze doeleinden bewaard gedurende 3 (drie) jaar na het laatste contact met ons of *Opel*.

De gegevenselementen die zijn gemarkeerd met een sterretje (*), zijn verplicht en contractueel vereist. U bent dan ook verplicht de persoonsgegevens te verstrekken. Als u deze gegevens niet verstrekt, kan dit contract niet worden uitgevoerd.

We maken uw persoonsgegevens voor de onderstaande doeleinden bekend aan de volgende ontvangers:

A. Doeleinden die verband houden met de uitvoering van een contract of die verband houden met stappen op verzoek van de betrokkene voorafgaand aan het aangaan van een contract conform art. 6, lid 1, sub 1b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

Gegevens/ gegevenscategorieën	Doeleinde(n)	Ontvanger(s)
Desbetreffende identificatie- en contactgegevens*, voertuig- en onderhoudsgegevens, waaronder begrepen product- en onderhouds-specificaties*	Administratie en contractuitvoering	Wij maken uw persoonsgegevens bekend aan uw desbetreffende geselecteerde <i>Opel</i>-partner. Wij maken ook uw persoonsgegevens ter ondersteuning van de administratie van genoemde doeleinden bekend aan de desbetreffende (IT-)dienstverleners, in het bijzonder: • <i>Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex, Frankrijk)</i>, die andere (sub)verwerkers inschakelt die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden en dus in een land zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er gelden passende waarborgen, in dit geval de respectieve bindende bedrijfsregels (BCR's). Klik op deze link om een exemplaar in uw bezit te krijgen: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ • <i>Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 Bezons Cedex, Frankrijk)</i>, die andere (sub)verwerkers inschakelt die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden en dus in een land zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er gelden passende waarborgen, in dit geval de respectieve bindende bedrijfsregels (BCR's). Klik op deze link om een exemplaar in uw bezit te krijgen: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf • <i>IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankrijk;</i> • <i>Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, Verenigd Koninkrijk)</i>, dat zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt en dus in een land zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er gelden passende waarborgen, in dit geval de respectieve bindende bedrijfsregels (BCR's). Klik op deze link om een exemplaar in uw bezit te krijgen: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf
Voertuigidentificatie-gegevens*	Weergave van gegevens van de aangegeende diensten in uw <i>MyOpel account</i> .	Wij maken uw persoonsgegevens ter ondersteuning van de administratie van genoemde doeleinden bekend aan de desbetreffende (IT-) dienstverleners, in het bijzonder: • <i>Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Duitsland;</i>

B. Doeleinden die verband houden met de gerechtvaardigde belangen die worden nagestreefd door de verwerkingsverantwoordelijke of door een derde partij conform art. 6, lid 1, sub 1f AVG, tenzij u gebruik hebt gemaakt van uw recht om bezwaar te maken (art. 21, lid 1 AVG):

Gegevens/ gegevenscategorieën	Doeleinde(n)	Ontvanger(s)
Desbetreffende identificatie- en contactgegevens*, product- en onderhoudsspecificaties*, contractuele gegevens*	Marktonderzoek en consumentenonderzoeken om feedback te ontvangen over producten en diensten van <i>Opel</i> (bijv. klanttevredenheidsonderzoeken, onderzoeken naar kwaliteit van producten of diensten), alleen wanneer er ten behoeve hiervan via de desbetreffende communicatiekanalen met de klant contact kan worden opgenomen zonder dat de klant hiervoor van tevoren toestemming hoeft	Wij maken uw persoonsgegevens ter ondersteuning van de administratie van genoemde doeleinden bekend aan de desbetreffende betrokken verwerkers.

C. Doeleinden waarvoor u toestemming hebt verleend conform art. 6, lid 1, sub 1a AVG, tenzij u gebruik hebt gemaakt van uw recht om uw toestemming in te trekken (art. 7, lid 3 AVG), zoals:

Gegevens/ gegevenscategorieën	Doeleinde(n)	Ontvanger(s)
Identificatiegegevens, contactgegevens, voertuigidentificatiegegevens in combinatie met contractuele gegevens, voertuig- en onderhoudsgegevens, waaronder begrepen product- en onderhoudsspecificaties, technische gegevens voor onderdelen en accessoires, werkplaats- en	Marketingactiviteiten, identificatie- en herkenningdoeleinden	Wij maken uw persoonsgegevens ter ondersteuning van de administratie van genoemde doeleinden bekend aan de desbetreffende betrokken (IT) dienstverleners.

Uw rechten

Als betrokkene hebt u recht op toegang, recht op rectificatie, recht op verwijdering (recht om te worden vergeten), recht op beperking van de verwerking, recht op gegevensportabiliteit, recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, een en ander op basis van art. 6, lid 1e of 1f AVG, dan wel wanneer de persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving voor directmarketingdoeleinden worden verwerkt.

Let wel dat uw bovengenoemde rechten wettelijk zijn beperkt en mogelijk alleen onder bepaalde voorwaarden door ons moeten worden vervuld.

Desgewenst kunnen wij als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens op enig moment bijwerken (bijv. uw adres wijzigen) neem via e-mail contact met ons op

privacyrights@opel.com

Neem contact op met de desbetreffende toezichthoudende autoriteit om uw recht op het indienen van een klacht uit te oefenen (art. 77 AVG).

Voor België

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat, 35

1000 Brussel

België

Website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

Contact met ons opnemen

- ☐ Via e-mail: customer.care.belux@opel.com
- ☐ Per post :
Stellantis Belux N.V.
Klantendienst
Bourgetlaan, 20
1130 Brussel
België