

STELLANTIS SMART REPAIR – Aansluitingsformulier

Nummer krediet- / huurcontract :

Klant	Maandelijkse bijdrage	Kenmerken van het voertuig
Naam : Voornaam : Bedrijfsnaam : Adres : Maatschappelijke zetel : Postcode : Gemeente :	Bijdrage ex-BTW BTW België Totaal bedrag bijdrage : België	Merk en model : Chassisnummer :

De aansluiting treedt in werking :

- **Aansluiting via verkooppunt:** De dekking treedt in werking op de dag van de levering van het voertuig, onder voorbehoud van betaling van de eerste bijdrage
- **Aansluiting via telefoon:** De dekking treedt in werking op de dag van de levering van het voertuig, onder voorbehoud van betaling van de eerste bijdrage

Algemene voorwaarden van de verzekering Stellantis Smart Repair toepasselijk in België en in Luxemburg

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VAN DE STELLANTIS SMART REPAIR

1. Inleiding

In deze specifieke voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Klant: Klant van SFS van een Financieringsovereenkomst.

Schade(n): Schade aan het Voertuig in de vorm van een kras en/of deuk op de carrosserie (d.w.z. deuren, vleugels, dak, motorkap, stijlen en kofferbak) en/of (voor- of achter)bumper van het Voertuig, die niet is uitgesloten onder het Uitsluitingenartikel (Artikel 4) in deze Voorwaarden.

Financieringsovereenkomst: De overeenkomst tussen SFS en de Klant om de aanschaf van een voertuig te financieren of een voertuig te leasen/huren in de vorm van een van de volgende financiële producten van SFS: Private Lease; StretchFin; StretchFin Plus; AutoFin; Leasing; Renting.

SFS: Stellantis Financial Services Belux NV, met zetel te Avenue du Bourget 20/1, 1130 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0417.159.386 (RPR Brussel, Franstalige afdeling).

Stellantis Smart Repair: Kwijtschelding van een deel van de economische verantwoordelijkheden van de Klant in verband met kleine Schade aan het Voertuig, aangeboden door SFS ten behoeve van de Klant.

Assistia: Assistia Assistance Services BV, met zetel te Sint-Michielslaan 65, bus 6, 1040 Etterbeek, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1000.170.661 (RPR Brussel, Nederlandstalige afdeling).

SMART Repair: De SMART-reparatiediensten om Schade te herstellen die door Assistia en/of het Netwerk van Assistia worden geleverd ten gunste van SFS.

Platform: Het platform van Assistia is te vinden onder <https://www.assistia.com/stellantis-smart-repair>.

Assistia's Netwerk: Autoschadeherstelbedrijven en/of Stellantis detailhandelaren die deel uitmaken van het netwerk van geaccrediteerde SMART-reparatiebedrijven van Assistia.

Voorwaarden: Deze specifieke voorwaarden met betrekking tot de Stellantis Smart Repair.

Voertuig: Het voertuig dat door SFS aan de Klant wordt geleased of gefinancierd op grond van de Financieringsovereenkomst.

Deze specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de door SFS geleverde Stellantis Smart Repair en beschrijven het gebruik, de beperkingen en de beëindiging ervan. Door ondertekening van de Financieringsovereenkomst aanvaardt de Klant deze specifieke voorwaarden uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en zonder enig voorbehoud.

2. Beschrijving

De Stellantis Smart Repair diensten omvatten zowel Express Scratch Repair (ESR) als Paintless Dent Repair (PDR). ESR is een reparatietechniek met verf van hoge kwaliteit voor krassen en/of deuken op de carrosserie en/of bumper van voertuigen met een diameter van maximaal 50 cm. PDR is een techniek die wordt uitgevoerd met speciale instrumenten waarbij kleine tot middelgrote deuken in de carrosserie met een diameter van maximaal 30 cm weer vlak worden gemaakt zonder dat het onderdeel hoeft te worden gelakt.

De reparatie van Schade(s) is bedoeld om het Voertuig dat wettelijk eigendom is van of als onderpand dient voor SFS te beschermen tegen waardevermindering door dergelijke Schade(s). Door de Stellantis Smart Repair te kopen, geniet de Klant van een afstand van een deel van de economische verantwoordelijkheden die verbonden zijn aan kleine Schades aan het Voertuig. De Stellantis Smart Repair kan alleen worden verkregen voor het Voertuig en is beperkt tot de reparatie van materiële Schade aan het Voertuig.

Assistia is verantwoordelijk voor en voert de Schade-inspectie, de planning en alle noodzakelijke operationele procedures uit met betrekking tot de Stellantis Smart Repair via de contactkanalen die in deze Voorwaarden zijn uiteengezet, en is het belangrijkste aanspreekpunt van de Klant.

3. Gebruik

In geval van Schade tijdens de looptijd van de Financieringsovereenkomst, kan de Klant Assistia op de hoogte stellen van deze Schade en verzoeken om reparatie onder de Stellantis Smart Repair. De kennisgeving gebeurt via het Platform of telefonisch via het nummer dat is aangegeven op het Platform van het betreffende land aan de Klant, waarbij de Klant alle door het Platform of de Assistia klantendienst gevraagde informatie moet verstrekken.

Na ontvangst van de melding van Schade door de Klant zal Assistia zo snel mogelijk bepalen of de Schade in aanmerking komt voor een SMART-Repair op basis van haar technische beoordeling en zal zij namens SFS beoordelen of deze Schade in overeenstemming is met de Voorwaarden van de Stellantis Smart Repair, met inbegrip van de daarin opgenomen gebruiksbeperkingen en algemene uitsluitingen, en de Klant naar behoren informeren over dergelijke mogelijke beperkingen. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle informatie die nodig is om Assistia in staat te stellen deze beoordeling uit te voeren.

Indien uit het onderzoek van Assistia blijkt dat de gemelde Schade in aanmerking komt voor SMART Repair, zal zij de Klant hiervan per e-mail of telefoon een bevestiging sturen en een tijdslot voorstellen om de SMART Repair aan het Voertuig uit te voeren bij Assistia of bij een door Assistia gekozen lid van haar Assistia Netwerk in de buurt van de locatie van de Klant. De Klant dient deze afspraak binnen vierentwintig (24) uur te bevestigen, bij gebreke waarvan de timeslot niet meer gegarandeerd is. Indien de Klant de afspraak niet tijdig bevestigt en deze niet meer beschikbaar is, zal Assistia zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak voorstellen.

De Klant dient het Voertuig aan Assistia of aan het lid van het Assistia Netwerk ter beschikking te stellen op de overeengekomen locatie en het

overeengekomen tijdstip om de Schade te herstellen, en er daarbij voor te zorgen dat niets op of in het Voertuig het herstel van de Schade belemmert.

Indien het Voertuig door de Klant niet op de overeengekomen plaats en tijd aan Assistia of aan het lid van het Assistia Netwerk ter beschikking wordt gesteld, moet de nieuwe planning binnen tien (10) werkdagen worden overeengekomen. Indien de afspraak niet binnen tien (10) werkdagen wordt verzet, wordt de reparatieservice voor de gemelde schade definitief geannuleerd.

Verdere details over het gebruik van Stellantis Smart Repair kunnen worden verstrekt in een handleiding aan de Klant. U kunt contact opnemen met Assistia op het Platform, via e-mail (smartrepair@assistiadigital.com) of via het nummer dat is aangegeven op het Platform van het betreffende land aan de Klant.

4. Uitsluitingen

De Stellantis Smart Repair is alleen van toepassing op Schade waarbij geen derden betrokken zijn (auto-ongelukken zijn bijvoorbeeld niet gedekt).

In geen geval zal de Stellantis Smart Repair worden uitgevoerd op plastic (met uitzondering van bumperkrassen die kunnen worden gerepareerd), rubber, glas of interne onderdelen van het Voertuig, noch zal het worden uitgevoerd in gevallen waarin het nodig is om het beschadigde onderdeel te ontmantelen, te demonteren en/of te vervangen.

De volgende voertuigtipes zijn uitgesloten van de Stellantis Smart Repair:

- Vrachtwagens, bussen, minibussen, tractoren, drijwielers, motorfietsen, aanhangwagens, bouwmachines en gepantserde voertuigen;
- Speciale, vintage, getunede of omgebouwde voertuigen (die afwijken van het originele ontwerp en off-road zijn);
- Voertuigen gebruikt voor sportactiviteiten, inclusief deelname aan wedstrijden, weddenschappen of snelheidsevenementen, fractionele evenementen, rally's of races;
- Voertuigen met een waarde van meer dan 150.000,00 EUR (incl. btw);
- Voertuigen gebruikt voor openbaar vervoer, taxi's en soortgelijk vervoer van personen, vracht, bedrijfsactiviteiten en onderhoud, of soortgelijke doeleinden; en
- Voertuigen ouder dan 10 jaar sinds de productiedatum.

De volgende soorten schade zijn uitgesloten van de Stellantis Smart Repair:

- Opzettelijk veroorzaakte Schade;
- Bijstand voor voertuigen of goederen van derden;
- Schade als gevolg van verkeerd gebruik van het Voertuig, in strijd met de wetgeving die het gebruik van de openbare weg regelt;
- Diefstal van het onderdeel (Stellantis Smart Repair wordt niet geleverd als het onderdeel niet in het Voertuig is geïnstalleerd);
- Structurele schade, verkeerd uitgelijnde onderdelen of schade aan de randen/hoeken van onderdelen waardoor het onderdeel moet worden vervangen;
- Deuken of krassen op de rubberen strips/stickers/onderdelen, ongelakte plastic onderdelen/onderdelen, aluminium onderdelen/onderdelen of delen van het interieur van het voertuig;
- Schade die groter is dan 50 cm in diameter voor Express Scratch Repair-diensten of groter dan 30 cm in diameter voor Paintless Dent Repair-diensten;
- Schade die demontage van het voertuigonderdeel vereist voor reparatie;
- Vervanging van carrosseriedelen (in geen geval wordt de vervanging van carrosseriedelen door nieuwe en/of gebruikte onderdelen gedekt door de Stellantis Smart Repair);
- Reparaties die solderen/lussen vereisen;
- Onderdelen met gaten of scheuren en/of roestige onderdelen;
- Schade die weliswaar voldoet aan alle andere reparatiespecificaties, maar die zich bevindt op plaatsen waar de reparatie niet kan worden uitgevoerd;
- Schade die niet kan worden gerepareerd op zo'n manier dat het na de reparatie bijna niet meer opvalt;
- Schade veroorzaakt door verkeerd slepen van het Voertuig;

- Schade veroorzaakt door voorwerpen gedragen door of bevestigd aan het Voertuig;
- Schade uitgelokt/veroorzaakt door staking, rellen en situaties van openbare ordeverstoring in het algemeen, alsmede alle schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door overstromingen, brand, hagel, stormen, acties van de openbare vijand, oorlog, oorlogsgevaar, invasie, opstand, terrorisme, revolutie, fraude en aanverwante situaties; en
- Schade die bestond vóór de ondertekening van de Financieringsovereenkomst.

De volgende soorten verliezen zijn uitgesloten van de Stellantis Smart Repair:

- Financiële verliezen veroorzaakt doordat het Voertuig buiten dienst/circulatie is terwijl de Stellantis Reparatieservice wordt uitgevoerd;
- Kosten voor het verplaatsen/transporteren van het te repareren Voertuig;
- Kosten of verliezen als gevolg van diefstal van voertuigaccessoires, bagage en andere voorwerpen in het voertuig;
- Diensten die rechtstreeks door de Klant zijn onderhandeld, gecontracteerd en/of verworven met derden zonder voorafgaande kennis en toestemming van Assistia; en
- Situaties waarin de Klant informatie achterhoudt aan SFS of Assistia die noodzakelijk is voor de uitvoering van de service, of opzettelijk een verkeerde voorstelling geeft van de relevante gebeurtenissen met betrekking tot de schade.

5. Gebruiksbeperkingen

Elke reparatie van Schade (dus afstand van recht voor de Klant) is beperkt: (i) tot de reparatie van in totaal drie (3) auto-onderdelen met behulp van de ESR- of PDR-technieken voor elke periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden of; (ii) tot een bedrag van € 3.000 (incl. BTW) voor ESR en € 2.000 (incl. BTW) voor PDR voor elke periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden. Elke bijkomende Schade, of Schade boven dergelijke bedragen, binnen een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden, kan door de Klant zelf op eigen kosten worden hersteld.

6. Vergoeding

De Klant betaalt de maandelijkse vergoeding voor de Stellantis Smart Repair aan SFS, zoals door SFS aangegeven in de Financieringsovereenkomst, die deel uitmaakt van zijn maandelijkse betaling voor het Voertuig volgens de Financieringsovereenkomst.

Bij gebruikmaking van Stellantis Smart Repair voor een Schade, betaalt de Klant een aanvullende vergoeding per gerepareerd onderdeel ("Dienstvergoeding"), afhankelijk van het type financiering van het Voertuig. De Dienstvergoeding zijn: Private Lease, Leasing en Verhuur - EUR 140,00 per post voor ESR en EUR 70,00 per post voor PDR. De toepasselijke Dienstvergoeding per gerepareerd onderdeel worden namens SFS geïnd door Assistia of een lid van het Assistia's Netwerk, zoals meegedeeld door Assistia.

7. Aansprakelijkheid

De Klant heeft uitsluitend een directe contractuele relatie met SFS, en niet met Assistia. Assistia, haar onderaannemers die handelen onder het Assistia Netwerk, personeel, directeuren, functionarissen of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk jegens de Klant voor de Stellantis Smart Repair, noch voor de uitvoering van SMART Repairs die daarmee verband houden (met inbegrip van het gebruik van haar Platform) op basis van enige buitencontractuele grond.

In het geval dat een reparatie van een Schade onbevredigend is uitgevoerd, zal Assistia een afspraak opnieuw inplannen om ervoor te zorgen dat de reparatie van de Schade opnieuw wordt uitgevoerd. Dit is het enige rechtsmiddel van de Klant onder de Stellantis Smart Repair. De Klant heeft geen recht op enige terugbetaling of andere compensatie voor onbevredigend uitgevoerde SMART Repair. Vragen of klachten met

betrekking tot de SMART Repair dienen steeds eerst te worden gericht aan Assistia.

8. Beëindiging

De Stellantis Smart Repair wordt automatisch beëindigd op de datum van beëindiging van de Financieringsovereenkomst, tenzij eerder beëindigd door een partij wegens ernstige schending van de Voorwaarden.

9. Bescherming van persoonlijke gegevens

In aanvulling op de bepalingen binnen de Financieringsovereenkomst en in het kader van de Stellantis Smart Repair, wil SFS de Klant informeren dat zij aanvullende verwerkingen van zijn persoonsgegevens uitvoert om deze

dienst te kunnen leveren. Door het aangaan van de Financieringsovereenkomst geeft de Klant SFS toestemming om de volgende gegevens te verzamelen, over te dragen en op te slaan: naam, voornaam, telefoonnummer, postadres, kenteken en chassisnummer van het voertuig en factuurgegevens. Deze persoonsgegevens worden veilig uitgewisseld met SFS' partner Assistia en worden uitsluitend gebruikt in verband met Stellantis Smart Repair, waaronder het maken van afspraken, het versturen van facturen, het selecteren van de verkoper en/of het schadeherstelbedrijf in het Assistia Netwerk en het aanmaken van het account van de Klant binnen het Platform. Persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is om de doeleinden van de verwerking te bereiken, in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke verplichtingen. Meer informatie is te vinden in het privacybeleid op het Platform.

Deze verzekering is facultatief	
Uitsluitend in te vullen in geval van aansluiting via verkooppunt	Voor Stellantis Financial Services Belux SA / NV 
<u>Alleen in te vullen in het geval van een natuurlijk persoon :</u> De consument gaat ermee akkoord zich aan te sluiten bij de collectieve verzekering Stellantis Smart Repair en bevestigt dat de verzekering aansluit bij diens verlangens en behoeften Handtekening van de verzekerde (voorafgegaan door « gelezen en goedgekeurd ») Gedaan te : Op :	
<u>Alleen in te vullen in het geval van een rechtspersoon :</u> De wettelijke vertegenwoordiger stemt ermee in zich aan te sluiten bij de collectieve polis Stellantis Smart Repair en bevestigt dat deze polis beantwoordt aan zijn eisen en behoeften. Handtekening van de aanhanger (voorafgegaan door "Gelezen en goedgekeurd") Gedaan te : Op :	