

Informatieblad en analyse van de klantbehoeften op het vlak van kredietverzekering

1. Identificatie van de Partijen

Nevenverzekeringstussenpersonen		Klant	
Concessie :		Naam – Voornaam :	
Adres :		Adres :	
E-mailadres :	Services4you@stellantis-finance.com	Nr. financierings-overeenkomst :	
Telefoon :	02/370.77.11	Verzekerd kapitaal :	
Website :	https://www.stellantis-financial-services.be	Maandelijks aflossingsbedrag van het krediet :	
FSMA-registratienummer :			

2. Overzicht van de klantenbehoeften

Op basis van dit document handelt ons verkooppunt conform de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen en de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en financiële diensten en bijbehorende uitvoeringsbesluiten.

Om u een verzekeringsproduct te kunnen aanbevelen dat aan uw behoeften voldoet, analyseert ons verkooppunt, enerzijds, het te verzekeren risico en, anderzijds, uw vereisten en behoeften met betrekking tot het te onderschrijven verzekeringscontract. In het kader van deze analyse werden er u diverse vragen gesteld, met name met betrekking tot de verzekeringnemer en de verzekerden, de beschrijving van het risico, de gewenste garanties, eventuele eerdere verzekeringsovereenkomsten, antecedenen en andere opmerkingen en verduidelijkingen van algemene aard. Om u een optimale verzekeringsdekking te kunnen bieden, vestigen wij uw aandacht op het risico van onderverzekering, oververzekering, dubbele verzekering en ontoereikende dekking.

Uw antwoorden worden opgenomen in het verzekeringsvoorstel en/of worden weerspiegeld in de beschrijvingen van garanties die zijn opgenomen in de bijzondere voorwaarden van het product waarop u wilt intekenen.

U bevestigt dat u alle omstandigheden hebt gemeld die u bekend zijn en die redelijkerwijs moeten worden beschouwd als informatie die invloed kan hebben op deze analyse.

Uw behoeften op het vlak van kredietverzekering : U hebt uw behoefte en uw wil kenbaar gemaakt om u te verzekeren tegen de hieronder beschreven risico's die worden voorafgegaan door een kruisje :			
Lener			
☐ Financiële verliezen	☒ Reparatiekosten tweedehandswagen		
☐ Tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid	☐ Blijvende totale invaliditeit		☐ Overlijden

3. Aanbevolen verzekeringsproducten

Er wordt aan herinnerd dat deze verzekeringen optioneel zijn en geen voorwaarde zijn voor toegang tot de financiering.

Op basis van de analyse van uw vereisten en behoeften bevelen wij de verzekeringsproducten aan die worden voorafgegaan door een kruisje :			
Lener			
☐ SECURITY PLUS	☒ VERLENGDE GARANTIE TWEEDEHANDSWAGEN	☐ STELLANTIS CREDIT PROTECTION	
☐ GEEN VAN DE VERMELDE PRODUCTEN			

Opgemaakt in 2 exemplaren, waarvan er één naar de klant wordt gestuurd

Te _____, op _____

Handtekening van de verdeler

Handtekening van de klant

INFORMATIEFICHE MET BETREKKING TOT DE VERDELER

De informatie in dit document is bedoeld om de verzekeringsbemiddelingsdiensten van de verzekeringstussenpersoon toe te lichten.

Deze communicatie wil in het bijzonder een antwoord bieden op bepaalde voorschriften van de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten te versterken, de zogenaamde « wet MIFID ».

De beschreven situatie is de situatie die overeenstemt met de hierin vermelde datum van uitgifte.

De bijwerkingen kunnen op verzoek worden geleverd aan de verzekeringnemer op papier.

1. GEGEVENS

Uw verdeler treedt op als nevenverzekeringstussenpersonen goedgekeurd aan de FSMA onder de verantwoordelijkheid van Stellantis Financial Services Belux NV geaccrediteerd in België als verzekeringsagent bij de FSMA onder registratienummer 019653 A - 0417.159.386

2. OVERZICHT VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN

Stellantis Financial Services Belux commercialiseert via de bovengenoemde verdeler een dekking van Garantieverlenging tweedehandswagens, dat een product is van de verzekeringsonderneming Car Garantie.

3. COMMUNICATIETALEN

U kunt communiceren met Stellantis Financial Services Belux en de bovengenoemde distributeur en documenten en andere informatie van hen ontvangen in het Frans of het Nederlands.

4. COMMUNICATIETWIJZEN

De communicatie tussen de partijen verloopt standaard op papier. De brief geadresseerd aan de verzekeringsagent Stellantis Financial Services Belux wordt naar de maatschappelijke zetel gestuurd (zie hoger) samen met de nodige referenties (contractnr. en/of klantennr.).

Voor de telefonische aanvragen aan de verzekeringsagent kunt u gebruik maken van het volgende 02/370.77.11.

Voor de elektronische aanvragen (mail, mobiele applicatie, enz.) kunt u gebruik maken van het specifieke e-mailadres : Services4you@stellantis-finance.com

Rekening houdend met de technologische en reglementaire evolutie terzake, verbindt de maatschappij zich ertoe u op de hoogte te houden van de evoluties met betrekking tot de beste middelen om met haar te communiceren.

5. PREVENTIE VAN DE BELANGENCONFLICTEN

Conform de hierboven bedoelde MIFID-reglementering, wil Stellantis Financial Services Belux zijn verzekeringsbemiddelingsdiensten op een eerlijke, billijke en professionele manier uitvoeren in het belang van zijn klanten. Daarom wil Stellantis Financial Services Belux belangenconflicten voorkomen en meer bepaald de belangenconflicten die de belangen van een of meer klanten kunnen schaden doordat ze strijdig zijn met de belangen van Stellantis Financial Services Belux of een van haar medewerkers, haar subagent, andere klanten, de verzekeringsmaatschappij of een van haar medewerkers.

In het bijzonder heeft ze de nodige maatregelen genomen om belangenconflicten in de volgende domeinen te vermijden : het leveren van verzekeringsadvies, de bezoldiging van de verzekeringsbemiddeling, de vertrouwelijkheid van de informatie en relatiegeschenken.

Stellantis Financial Services Belux wil zich houden aan zijn verplichtingen en formaliseert in zijn beleid inzake belangenconflicten het algemene kader waarin ze zich organiseert op het vlak van belangenconflicten :

- de identificatie van de potentiële conflicten beoogd door de wetgeving ;
- de maatregelen/procedures voor het beheer van bestaande of eventuele toekomstige conflicten ;
- de informatie aan de klanten ;
- de opleiding van de medewerkers ;
- het register van de belangenconflicten ;
- de implementatie en de regelmatige evaluatie van het beleid.

Deze aanwijzing is geen volledige beschrijving van het beleid van Stellantis Financial Services Belux inzake belangenconflicten. De volledige tekst van dit beleid kan op verzoek aan de verzekeringnemer worden geleverd via elektronische berichtgeving of op papier.

6. BEHEER VAN DE KLACHTEN

Elk probleem met betrekking tot de verzekering kan door de verzekeringnemer, de verzekerde of een betrokken derde worden voorgelegd aan Stellantis Financial Services Belux, of per e-mail naar het volgende adres : plaintes-be@stellantis-finance.com Indien de aanklager vindt dat hij op die manier niet de beste oplossing heeft verkregen, kan hij terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website : www.ombudsman.as). De aanvraag tot interventie van een van deze diensten of instellingen doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de betrokken persoon om een rechtsvordering in te stellen.

Algemene klanteninformatie

Reparatiekostenverzekering

I. Informatie over de verzekeraar, de diensten en het contract

Informatie over de verzekeraar

1. Identiteit van de verzekeraar

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Rechtsvorm: naamloze vennootschap
Zetel: Gündlinger Straße 12, D-79111 Freiburg
Rechtbank van inschrijving: Amtsgericht Freiburg, HRB 2332
Btw-nr.: DE 142104112

Voorzitter van de raad van toezicht:

Dr. Mathias Bühring-Uhle

Raad van bestuur: Dr. Marcus Söldner (voorzitter), Wolfgang Bach, Anna Biesenthal

Tel. + 49 (0) 761 4548-0

Fax + 49 (0) 761 4548-248

info@cargarantie.de

www.cargarantie.com

2. Vestigingsadres

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Gündlinger Straße 12
D-79111 Freiburg

Postadres:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
D-79071 Freiburg

Vestiging België

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Filiaal België – Filiale Belgique
Ruiterijschool 6
BE-2930 Brasschaat

Tel. + 32 (0) 3 287 76 10

info@cargarantie.be

www.cargarantie.com

3. Hoofdactiviteit

De hoofdactiviteit is het aanbieden van garantie- en reparatiekostenverzekeringen voor motorvoertuigen.

Informatie over de aangeboden dienst

4. Belangrijkste kenmerken van de verzekeringsprestatie

- De bijgevoegde verzekeringsvoorwaarden gelden met betrekking tot de door u gekozen verzekeringsdekking.
- De belangrijkste kenmerken van de verzekering, zoals de aard, vervaldatum en uitvoering van de verzekeringsprestatie, staan vermeld op het informatieblad over de verzekeringsproducten en de verzekeringsvoorwaarden.

5. Totaalprijs van de verzekering

De totaalprijs voor uw verzekering vindt u op uw aanvraag en op uw premiefactuur. De premie bevat ook de verzekeringstaks.

6. Bijkomende kosten

Er zijn geen extra kosten van toepassing.

7. Details inzake betaling en uitvoering

Meer details over de betaling en de uitvoering vindt u op uw premiefactuur, op het informatieblad over verzekeringsproducten en in de verzekeringsvoorwaarden.

Informatie over het contract

8. Totstandkoming van het contract / aanvang van de verzekeringsdekking

Het verzekeringscontract komt tot stand door twee overeenstemmende wilsverklaringen. Uw wilsverklaring is de aanvraag, de onze is de verzekeringsovereenkomst of onze acceptatieverklaring. De verzekeringsdekking vangt pas aan als u de eerste verschuldigde premie betaald hebt die vermeld staat op uw premiefactuur, maar in ieder geval niet vóór de overeengekomen ingangsdatum van de verzekering.

9. Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht wordt bepaald door de voorschriften van het toepasselijke nationale recht.

10. Duur van het contract

De looptijd van het contract vindt u op de aanvraag, de verzekeringsovereenkomst en het informatieblad over verzekeringsproducten.

11. Einde van het contract

Meer details over de beëindiging van het contract vindt u op het informatieblad over verzekeringsproducten en in de verzekeringsvoorwaarden.

12. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing.

13. Bevoegde rechtbank

Claims tegen ons als verzekeraar kunt u indienen bij de rechtbank in uw woonplaats of verblijfplaats of bij de rechtbank in Freiburg (zetel van de vennootschap).

14. Taal

De taal van het contract is Frans, Nederlands en Duits.

15. Advies

Ons kantoor gaf geen advies over het verzekeringsproduct.

Toezicht en klachten

16. Klachtenprocedure

Als u vragen of klachten heeft in verband met uw verzekeringscontract, uw verzekeringsdekking of ons advies en begeleiding, dan kunt u steeds bij ons terecht **op de adressen vermeld in punt 1 en 2. Elke toegelichte klacht mag per mail of per post worden verstuurd. Ons kantoor verbindt zich ertoe erop te antwoorden.**

Bovendien kan in geval van geschillen tussen verzekeraars en verzekeringnemers een beroep worden gedaan op de in de nationale wetgeving voorziene bemiddelingsorganen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. **In België kan u zich wenden tot de Ombudsdienst Verzekeringen, Meeûsplein 35, 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as. Het verzoek om tussenkomst bij een van deze diensten of instellingen doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om uw klacht via gerechtelijke weg in te dienen.**

17. Toezichthoudende autoriteit

Bovendien hebt u de mogelijkheid om klachten in te dienen bij de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn of bij de instantie die onder het nationale recht valt. Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om uw klacht via gerechtelijke weg in te dienen.

II. Belangrijke informatie bij schadegevallen

Om uw verzekeringsrecht te doen gelden en een snelle afhandeling te garanderen, vragen wij u de volgende regels te respecteren:

- Meld, volgens de overeengekomen verzekeringsvoorwaarden, het verzekeringsgeval telefonisch aan CarGarantie vóór de aanvang van de reparatie.
Gelieve in uw belang de instructies van de dossierbehandelaar te volgen. Reparaties mogen alleen uitgevoerd worden na goedkeuring door de dossierbehandelaar.
- Voor het melden van een schadegeval staat onze technische dienst tot uw beschikking:
Onze medewerkers zijn van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur bereikbaar op het telefoonnummer: + 32 (0)3 287 76 30.

Is een telefonische verwittiging niet mogelijk, dan moet het schadegeval vóór reparatie onmiddellijk schriftelijk of per e-mail gemeld worden:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Filiaal België – Filiale Belgique
Ruiterijschool 6
BE-2930 Brasschaat

E-mail: schadeclaims@cargarantie.be

- Voor zover afgestemd met de dossierbehandelaar, kan de afrekening van de vrijgegeven reparatie rechtstreeks via het reparerende autobedrijf plaatsvinden. Mocht dit uitzonderlijk niet mogelijk zijn, dan kan CarGarantie de in te dienen factuur ook direct met u vereffenen, voor zover de factuur gekwiteerd is.

Reparatiekostenverzekering

Informatieblad over verzekeringsproducten

**Bedrijf:**

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Geregistreerd in de Bondsrepubliek Duitsland

Product:

Reparatiekostenverzekering

Met dit informatieblad willen wij u een kort overzicht geven van uw verzekering. De informatie is dus niet volledig. De totale inhoud van het contract omvat het verzekeringscontract/de toetredingsverklaring, de bijgevoegde verzekeringsvoorwaarden en belangrijke informatie ingeval van schade. Gelieve alle documenten door te lezen zodat u volledig op de hoogte bent.

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in het bijgevoegde document "Privacyverklaring".

Om welk soort verzekering gaat het?

Het aangeboden verzekeringscontract is een reparatiekostenverzekering. Deze verzekering dekt onverwachte reparatiekosten die kunnen voorvallen bij het gebruik van een motorvoertuig.

**Wat is verzekerd?**

- ✓ Deze reparatiekostenverzekering vergoedt de kosten voor reparaties die binnen de verzekeringslooptijd vereist zijn als gevolg van defecte verzekerde onderdelen.
- ✓ Verschillende mechanische en elektrische onderdelen van uw motorvoertuig zijn verzekerd.

Gedetailleerde informatie over de verzekerde onderdelen kunt u in de verzekeringsvoorwaarden vinden.

Welke kosten vergoeden wij?

Bij een defect verzekerd onderdeel binnen de verzekeringslooptijd vergoeden wij de volgende kosten:

- ✓ Arbeidsloon volgens de werktijdrichtlijnen van de fabrikant,
- ✓ Materiaalkosten volgens de adviesprijs van de fabrikant (bovengrens),
- ✓ Kosten die in verband met de reparatie van schade gemaakt worden voor test-, meet- en instelwerkzaamheden, dit volgens de werktijdrichtlijnen van de fabrikant,
- ✓ Mobiliteitskosten zoals bijvoorbeeld kosten voor wegslepen, trein, huurauto, overnachting en telefoongesprekken (wanneer afzonderlijk overeengekomen).

Hoe hoog is het verzekerde bedrag?

- ✓ De vergoeding is begrensd tot de kosten van een vervangend onderdeel inclusief de uit- en inbouwkosten wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van het vervangende onderdeel.
- ✓ Het maximale bedrag dat volgens de verzekering vergoed wordt, is per schadegeval beperkt tot de marktwaarde van het motorvoertuig op het moment van schade.
- ✓ De hoogte van een eventueel overeengekomen maximale vergoeding per schadegeval kunt u in uw verzekeringscontract/toetredingsverklaring vinden.

Eigen risico

Voor de te vergoeden materiaalkosten heeft u een verplicht eigen risico in de vorm van een percentage – dat gebaseerd is op de kilometerstand van het motorvoertuig op het moment van schade – of een vast bedrag (wanneer afzonderlijk overeengekomen).

**Wat is niet verzekerd?**

Bijvoorbeeld:

- ✗ Kosten voor reparaties die nodig waren door een niet werkend verzekerd onderdeel als gevolg van een fout in een onderdeel dat niet verzekerd was.
- ✗ Kosten voor reparaties aan onderdelen die uitdrukkelijk uitgesloten zijn van vergoeding in de verzekeringsvoorwaarden.
- ✗ De door de fabrikant voorgeschreven of aanbevolen inspectie-, reinigings- of onderhoudswerkzaamheden.
- ✗ Kosten voor bedrijfskosten zoals bijvoorbeeld brandstoffen, olie, koelvloeistoffen en antivriesmiddelen.
- ✗ Indirecte of directe gevolgschade.

**Zijn er dekkingsbeperkingen?**

Er zijn omstandigheden waarin het kan zijn dat uw verzekeringsdekking beperkt is. Uitgesloten van de verzekeringsdekking zijn in ieder geval:

- ! Schade ontstaan door een ongeluk,
- ! Schade ontstaan door ondeskundig, moedwillig of kwaadwillig gebruik,
- ! Schade ontstaan door wijziging van de oorspronkelijke constructie van het motorvoertuig (bijv. tuning, opvoering, gasombouw enz.) of door het inbouwen van onderdelen van een ander merk of accessoires die door de fabrikant niet zijn toegestaan.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering geldt zowel in het eigen land, alsook bij kortstondige vakantie- en/of zakelijke ritten in Europa.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U heeft bijvoorbeeld de volgende verplichtingen:

- U dient de door de fabrikant voorgeschreven of aanbevolen inspectie- en onderhoudswerkzaamheden voor uw motorvoertuig conform de specificaties van de fabrikant uit te voeren.
- U dient de kilometerteller niet te veranderen of te beïnvloeden. Een defect aan of vervanging van de kilometerteller dient direct gemeld te worden.
- U dient de aanwijzingen van de fabrikant die in de gebruikershandleiding van het motorvoertuig vermeld staan op te volgen.
- U dient ons direct of in ieder geval voor de reparatie in kennis te stellen van alle schade.
- U dient de reparatie te laten uitvoeren in een garage die vermeld staat in de verzekeringsvoorwaarden.
- U dient de schade bovendien zoveel mogelijk te beperken en daarbij onze voorschriften op te volgen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De eerste of eenmalig verschuldigde premie dient u onmiddellijk te betalen bij het afsluiten van het verzekeringscontract/de ondertekening van de toetredingsverklaring, doch uiterlijk veertien dagen na ontvangst van het verzekeringscontract/de toetredingsverklaring. Op de factuur staat vermeld wanneer de vervolgpremies betaald dienen te worden. Afhankelijk van uw contract kunt u maandelijks, driemaandelijks, halfjaarlijks of jaarlijks betalen. De betaling dient volgens de afgesproken betalingswijze plaats te vinden (overschrijving, automatische incasso via SEPA-machtiging of creditcard).



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking begint op het tijdstip van betaling van de eerste of eenmalig verschuldigde premie, echter niet eerder dan op het overeengekomen tijdstip.

Als de eerste of eenmalig verschuldigde premie nog niet voldaan is op het tijdstip waarop het verzekeringsgeval zich voordoet, kan de verzekering niet in werking treden.

Meer informatie over de begin- en looptijd kunt u vinden in het verzekeringscontract/de toetredingsverklaring.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt op de overeengekomen datum. Nadere informatie is te vinden in de verzekeringsvoorwaarden en in de wettelijke bepalingen.

Daarnaast kunnen beide partijen het verzekeringscontract onder bepaalde voorwaarden vervroegd beëindigen. Dit is bijvoorbeeld mogelijk na een schadegeval. Indien het verzekeringscontract/de toetredingsverklaring in verdere opzeggingsrechten voorziet, dan gelden aanvullend de daar getroffen regelingen.

Verlengde reparatiekostenverzekering tweedehandswagen EGVO Advanced met financieringscontract Stellantis Financial Services nr Ik vraag de aansluiting bij de verlengde reparatiekostenverzekering en verbind mij ertoe de maandelijkse premies samen met de terugbetaling van de lening te betalen. Ik verklaar de algemene voorwaarden gelezen te hebben.		Koper / verzekeringnemer : Adres :
Verzekeringspremie Commerciële premie : <i>maandelijks</i> Waarvan de acquisitiekosten : <i>9.01 €</i> Belastingen : <i>maandelijks</i> Waarvan de administratiekosten : <i>1.39 €</i> Totale bedrag premie te betalen : maandelijks Aantal te betalen premies :		Beschrijving auto : Chassisnummer : Datum 1ste inschrijving : Datum levering :
Opgemaakt in 2 exemplaren Te : _____ Op : _____	Handtekening van het lid voorafgegaan van de melding "gelezen en goedgekeurd"	Verkooppunt : Adres : Nr verkooppunt :
Voertuigen van de volgende merken komen voor verzekering in aanmerking, behalve die met een motorvermogen groter dan 200 kW of meer dan 8 cilinders: Alfa Romeo - Audi - BMW - Chevrolet - Chrysler - Citroën - Dacia - Daihatsu - Dodge - Fiat - Fiat-Abarth - Ford - Honda - Hyundai - Isuzu - Iveco - Jaguar - Jeep - Kia - Lada - Lancia - Land Rover - Lexus - Mazda - Mercedes-Benz - Mini - Mitsubishi - Nissan - Opel - Peugeot - Porsche - Renault - Seat - Skoda - Smart - SsangYong - Subaru - Suzuki - Toyota - Volvo - VW.		

Verzekeringsvoorwaarden RF2015A

Op de verzekering zijn onderstaande bepalingen van toepassing, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst:

§1: Inhoud

1. De verkoper verleent aan de koper c.q. verzekeringnemer overeenkomstig de bijkomende voorwaarden onder artikel 4 een reparatiekostenverzekering voor het juist functioneren van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen gedurende de in de overeenkomst genoemde looptijd. Deze is verzekerd door CG Car-Garantie Versicherungs-AG, hierna CG genoemd.

2. Indien een van de in artikel 2, lid 1 genoemde onderdelen gedurende de looptijd van de verzekering rechtstreeks en niet als gevolg van een fout in de onderdelen waarop deze verzekering van toepassing is, niet meer functioneert, heeft de koper/verzekeringnemer recht op vergoeding van de desbetreffende reparatiekosten. Bijkomende voorwaarde voor claims is de inachtneming van de richtlijnen onder artikel 4.

3. Tot de reparaties die onder de reparatiekostenverzekering vallen, worden ook gerekend test-, meet- en instelwerkzaamheden (volgens de werktijdrichtlijnen van de fabrikant) voor zover deze voor het opheffen van de betreffende schade noodzakelijk zijn en geen betrekking hebben op door de fabrikant voorgeschreven of aanbevolen inspectie-, reinigings- of grote dan wel kleine onderhoudswerkzaamheden. Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de kosten voor bedrijfsstoffen zoals brandstoffen, olie, koel- en antivriesmiddelen, airco koudemiddel, airco olie, hydraulische vloeistoffen, smeermiddelen, reinigingsmiddelen alsmede filters en inzeffilters en voor directe of indirecte gevolgschaden (bijv. sleepkosten, stallingskosten, vrachtkosten, kosten voor huurauto's, verwijderingsbijdragen, vergoe-din-gen wegens het niet kunnen gebruiken van het voertuig, gevolgschade aan niet verzekerde onderdelen). Lid 4 blijft onverminderd van kracht.

4. Voor zover afzonderlijk overeengekomen, worden kosten om mobiliteit te herstellen (bijv. sleepkosten, kosten voor reizen per trein, kosten voor huurauto's, overnachtings- en telefoonkosten) vergoed.

§2: Omvang, duur en geldigheid van de verzekering

1. De verzekering omvat alle af fabriek gemonteerde mechanische, elektrische, elektronische, hydraulische en pneumatische onderdelen van het in de verzekeringsovereenkomst beschreven voertuig, voor zover deze niet uitgesloten worden door punt 2 van dit artikel.

2. Er worden geen materiaal- en loonkosten vergoed voor:

- meeruitvoeringen die niet af fabriek leverbaar zijn;

- droogfilters van de airconditioning, na- en bijvullen alsmede het ombouwen van de airconditioning;
- verontreinigingen in het brandstofsysteem;
- verhelpen van geluidsoverlast;
- chassis en carrosserieonderdelen, het in- en afstellen van carrosserieonderdelen;
- autoruiten en spiegelglazen (deze zijn echter gedekt bij schade aan verwarmingselementen, antennes en automatisch verduisterend glas);
- aan-, op- en ombouw;
- waterlekkege resp. lekkte onderdelen alsmede afdichtingen van de carrosserie;
- corrosie-, roest- en lakschade;
- uitlaatsysteem (echter zijn het uitlaatspruitstuk, de katalysator en het dieselpartikelfilter wel gedekt)
- koppellings- en remvoeringen (echter is de dubbele koppeling bij een versnellingsbak met dubbele koppeling wel gedekt), remschijven en -trommels, schokdempers, gloeilampen, bougies;
- elk soort knooppcel, accu, hybride accu, accu voor elektrische aandrijving, accumulator en elektrocondensator;
- slangen, wisserbladen en alle aandrijfriemen (de tand-/distributieriemen van de motorbesturing zijn echter wel gedekt);
- componenten die bij onderhoudswerkzaamheden regelmatig worden vervangen;
- banden, velgen en wieloppen, balanceren van de wielen, wielmoeren, wielbouten en velgsloten;
- telefoonsysteem, voor zover deze niet standaard ingebouwd is;
- draagbare opslagmedia (cd, dvd, Blu-ray disc, harde schijven, USB-sticks);
- autosleutels en afstandsbedieningen.

Bougies, slangen en noodzakelijke, concreet genoemde kleine materialen worden vergoed, voor zover ze in het kader van herstelwerkzaamheden van een vergoedingsplichtige schade moeten worden vervangen.

3. a) De verzekeringsdekking begint op het tijdstip van betaling van de premie, echter niet eerder dan op het overeengekomen tijdstip.

b) Indien de premie niet tijdig wordt betaald, heeft de verzekeraar het recht, zolang de betaling niet heeft plaatsgevonden, het contract op te zeggen.

c) Als de premie op het tijdstip waarop het schadegeval zich voordoet nog niet betaald is, dan bestaat voor de verzekeraar geen vergoedingsplicht.

d) De looptijd van de verzekering staat vermeld op de verzekeringspolis.

4. De reparatiekostenverzekering geldt in het eigen land, bij kortstondige ritten zoals vakantie- of zakelijke ritten, ook in Europa. Er is geen sprake van een kortstondige rit als het voertuig zich gedurende een periode van meer dan zes weken overwegend in het buitenland bevindt.

§3: Uitsluitingen

De verzekeringsdekking geldt niet voor schade zonder onderscheid mede veroorzaakt:

a) door een ongeval, d.w.z. een direct van buitenaf plotseling met mechanisch geweld inwerkende gebeurtenis;

b) door ondeskundige, moedwillige of met kwade opzet verrichte handelingen, ontvreemding zoals diefstal, onbevoegd gebruik, roof en verduistering, directe door dieren veroorzaakte schade, storm, hagel, vorst, corrosie, bliksem-/steeninslag, aardbeving, waterinfiltratie, en als gevolg van schroeien, brand of explosie;

c) door militaire handelingen van welke aard ook, burgeroorlog, binnenlandse onrusten, stakingen, uitzetting, terrorisme, vandalisme, inbeslagname of andersoortig overheidsingrijpen, dan wel door kernenergie;

d) tijdens het deelnemen aan wedstrijden, rally's, snelheidsritten of tijdens oefenritten daarvoor;

e) door wijziging van de oorspronkelijke constructie van het motorvoertuig (bijv. tuning, V-max opheffing, gasombouw enz.), alsmede door het inbouwen van onderdelen of accessoire's die door de fabrikant niet zijn toegestaan;

f) door het niet tijdig repareren van een onderdeel dat gerepareerd diende te worden, tenzij kan worden aangetoond, dat de schade hiervan niet het gevolg is of het desbetreffende onderdeel op het moment van het ontstaan van de schade op zijn minst provisorisch door een voor dit doel opgeleide en erkende vakman was gerepareerd;

g) wanneer de koper/verzekeringnemer het voertuig ten minste tijdelijk gebruikt als taxi, huurauto (met of zonder chauffeur), lesauto, voor koerier-, expres- en pakketdiensten, voor het transport van zieken en voor professioneel personenvervoer;

h) als gevolg van het gebruik van ongeschikte brandstoffen (door het gebrek aan brandstoffen (smeer-middelen, oliën, koelwater enz.);

i) waarvoor een derde partij moet instaan, resp. waarvoor het herstel in het kader van fabrikantcouleance gebeurt, of die toe te schrijven zijn aan een fabricage- of materiaalfout, die bij het desbetreffende voertuigtype in grote mate voorkomt (seriefouten) en waarvoor volgens soort en frequentie principieel fabrikantcouleance in aanmerking komt.

§4 : Voorwaarden voor claims

Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de koper/verzekeringnemer:

a) de door de fabrikant voorgeschreven c.q. aanbevolen grote en kleine onderhouds- en inspectiewerkzaamheden conform de voorschriften van de fabrikant aan de auto laat uitvoeren en laat documenteren door de verzekeringgever of een door de fabrikant/importeur erkende dealer van het automerk. Een overschrijding van de kilometerriichtlijn van de fabrikant met maximaal 3.000 km of een overschrijding van de periodieke richtlijn van de fabrikant met maximaal 3 maanden heeft geen invloed. Wordt één van beide richtlijnen overschreden boven het genoemde maximum, volstaat dit echter reeds om een verzekeringsclaim te beletten. Een inbreuk op de genoemde voorwaarden belet alleen dan een verzekeringsclaim, als de inbreuk in oorzakelijk verband staat met de schade. In dit verband volstaat het dat de schade mede-veroorzaakt werd door de inbreuk. Er geldt een vermoeden van (mede-)oorzakelijk

verband. De koper/verzekeringnemer behoudt echter het recht om te bewijzen dat er geen oorzakelijk verband is;

b) nalaat de stand van de kilometerteller aan te passen en/of de kilometerteller los te koppelen. Tevens dient de koper/verzekeringnemer bij defect aan of vervanging van de kilometerteller onverwijld de dealer te informeren met opgave van de stand van de kilometerteller op het moment van de gebeurtenis;

c) zich houdt aan de instructies van de fabrikant die zijn vermeld in de gebruikershandleiding van motorvoertuig.

§5: Overgang van rechten

Bij eigendomsoverdracht van het verzekerde motorvoertuig gaan de rechten voortvloeiende uit de verzekering op het moment van de eigendomsoverdracht over op de nieuwe eigenaar van het motorvoertuig.

§6: Schaderegeling

1. Tot reparatie gerechtigde bedrijven

Indien de koper/verzekeringnemer de reparatie niet bij de verkoper laat uitvoeren, is hij verplicht deze uit te laten voeren bij een andere door de fabrikant/importeur erkende dealer van het eigen automerk.

2. Claims van de koper/verzekeringnemer

Het arbeidsloon dat onder de verzekering valt, wordt volgens de richtlijnen van de fabrikant t.a.v. de duur van de reparatie voor 100% aan de koper/verzekeringnemer vergoed. De materiaalkosten die onder de verzekering vallen worden ten hoogste conform de blijvende richtlijnen van de fabrikant t.a.v. de te repareren c.q. te vervangen onderdelen vergoed.

Indien de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde van een vervangingsseenheid zoals die bij een dergelijke schade gewoonlijk wordt ingebouwd, zal ten hoogste een vergoeding worden uitgekeerd ten bedrage van de kosten van een dergelijke vervangingsseenheid, inclusief de demontage en montagekosten na aftrek van een eventueel in de verzekeringsovereenkomst overeengekomen eigen risico. Het maximale bedrag van de schadevergoeding dat uit de verzekeringsplicht voortvloeit is per schadegeval beperkt tot de dagwaarde van het beschadigde voertuig op het tijdstip waarop de schade intrad.

In geval er sprake is van een schadegeval waarvoor onder de verzekeringsvergoeding verschuldigd is, zal CG dit op verzoek van de koper/verzekeringnemer op bindende wijze aan de dealer bevestigen en een verklaring tot overname van de kosten overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden afgeven. Het is een noodzakelijke voorwaarde voor iedere prestatie onder de verzekering dat de reparatie daadwerkelijk uitgevoerd wordt. Uitzonderlijk kunnen prestaties onder de verzekering geleverd worden zonder dat er een reparatie uitgevoerd werd door de dealer, in het geval de reparatiekost de vervangingswaarde van het voertuig en/of een uitdrukkelijk overeengekomen maximumbedrag van terugbetaling overschrijdt.

3. Indienen van claims die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien

De koper/verzekeringnemer is verplicht om alle claims uitsluitend en rechtstreeks tegenover CG te doen gelden.

4. Voorwaarden voor claims van de koper/verzekeringnemer
CG is met de afhandeling van de schaden belast. Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de koper/verzekeringnemer:

- a) CG onverwijld van de schade in kennis stelt, in elk geval voordat met de reparatie wordt begonnen;
- b) door CG hiertoe belaste personen medewerking verleent het motorvoertuig te onderzoeken en op verzoek alle informatie verstrekt die nodig is om de omvang van de schade vast te kunnen stellen;
- c) de schade zoveel mogelijk beperkt en daarbij de instructies van de dealer opvolgt; hij dient verder, tenzij de omstandigheden zich hiertegen verzetten, genoemde instructies in te winnen voordat met de reparatiewerkzaamheden wordt begonnen;
- d) de reparaties uit te laten voeren door de verkoper of op diens verzoek bij een andere erkende dealer van het eigen automerk;
- e) de originele factuur van de reparatie met een gespecificeerde opgave van de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte onderdelen en het arbeidsloon gespecificeerd naar arbeidsuren en kosten per uur binnen één maand na factuurdatum aan CG stuurt. In het geval zoals beschreven in de laatste zin van artikel 6 lid 2 moet een offerte waaruit dit blijkt ingediend worden. In het geval er een reparatie vereist is maar nog niet uitgevoerd werd, dan volstaat met het oog op het onderzoek en de afgifte van de verklaring tot overname van kosten door CG een offerte die de bovengenoemde vermeldingen bevat.

§7: Opzegging na een schadegeval

CG behoudt zich het recht voor de overeenkomst op te zeggen na een schadegeval en een zelfde recht komt aan de verzekeringnemer toe. Deze opzegging wordt ter kennis gebracht ten laatste één maand na de betaling of de weigering van betaling van de vergoeding. De opzegging treedt in werking na afloop van een termijn van minstens drie maanden, te rekenen vanaf daags na de kennisgeving, daags na de dagtekening van het ontvangstbewijs of daags na de datum van afgifte van het aangetekend schrijven. Als de overeenkomst wordt opgezegd hebben wij enkel recht op het evenredige deel van de premie voor de verstreken contractperiode.

§8: Kennisgevingen, wilsverklaringen, adreswijzigingen

Alle voor ons bestemde kennisgevingen en verklaringen dienen te worden gericht aan onze centrale administratie of aan het in de verzekeringspolis of de aanhangsels ervan genoemde kantoor. Indien u ons geen wijziging van uw adres hebt meegedeeld, volstaat voor een kennisgeving die aan u moet worden overgemaakt dat een aangetekende brief wordt gestuurd aan het laatste ons bekende adres. De kennisgeving geldt vanaf de derde dag na het versturen van de brief. Hetzelfde geldt in geval van uw naamsverandering.

§9: Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsoverdracht, voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst, bedraagt drie jaar.

§10: Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

§11: Verplichtingen van derden

Voor zover in geval van een schade een derde uitkeringsplichtig is of een schadevergoeding uit andere verzekeringsovereenkomsten kan worden geclaimd, gaan deze uitkeringsverplichtingen voor. Heeft u op grond van hetzelfde schadegeval ook claims op schadevergoeding met dezelfde inhoud tegen derden, dan kunt u in totaal slechts een schadevergoeding vorderen die niet hoger is dan uw totale schade.

Indien u aanspraak kunt maken op schadevergoeding op basis van andere verzekeringsovereenkomsten, staat het u vrij het schadegeval aan te melden bij de verzekeraar van uw keuze. Indien u de schade bij ons meldt, zullen wij in het kader van deze verzekering een vooruitbetaling doen.

§12 : Persoonsgegevens

1. Privacyverklaring

Met deze instructies informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door CG Car-Garantie Versicherungs-AG en de rechten die u toekomen op grond van de wet op de gegevensbescherming.

2. Verantwoordelijk voor gegevensverwerking

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Filiaal België
Ruiterschool 6
2930 Brasschaat
Tel. +32 3 287 76 10
Fax +32 3 287 76 19
E-mailadres: info@cargarantie.be

U kunt per post contact opnemen met de **persoon die bij ons verantwoordelijk is voor gegevensbescherming** op

bovenstaand adres met de toevoeging 'verantwoordelijke persoon voor gegevensbescherming' of per e-mail op: datenschutz@cargarantie.com

3. Doelstellingen en rechtsgrondslagen van gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de algemene Europese verordening gegevensbescherming (AVG) en alle andere wetten die van toepassing zijn. Als u verzekeringsdekking aanvraagt, hebben wij de door u verstrekte informatie nodig om de overeenkomst af te sluiten en het door ons te nemen risico te beoordelen. Als de verzekeringsovereenkomst is afgesloten, verwerken wij deze gegevens om de contractuele relatie uit te voeren, bijv. voor het uitrekenen van polissen of facturen. We hebben bijvoorbeeld informatie over de schade nodig om te kunnen controleren of er een verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden en hoe groot de schade is.

4. Het sluiten of uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst is niet mogelijk zonder verwerking van uw persoonsgegevens. Bovendien hebben wij uw persoonlijke gegevens nodig om verzekerings specifieke statistieken op te stellen, bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van nieuwe tarieven of om te voldoen aan wettelijke vereisten.

De rechtsgrondslag voor een dergelijke verwerking van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden is artikel 6, lid 1 b) van de AVG.

Wij verwerken uw gegevens ook om de rechtmatige belangen van ons of van derden te beschermen (art. 6 lid 1 f) AVG). Dit kan met name nodig zijn:

- om de IT-veiligheid en -exploitatie te waarborgen;
- om onze eigen verzekeringsproducten te promoten;
- om strafbare feiten te voorkomen en te onderzoeken, gebruiken wij in het bijzonder gegevensanalyses om aanwijzingen te herkennen die zouden kunnen wijzen op verzekeringsfraude.

Daarnaast verwerken wij uw persoonlijke gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals wettelijke vereisten, commerciële en fiscale verplichtingen voor het bewaren van gegevens of onze adviesplicht. In dit geval vormen de wettelijke bepalingen in samenhang met artikel 6, lid 1 c) van de AVG de rechtsgrondslag voor de verwerking. Indien wij uw persoonsgegevens wensen te verwerken voor een doel dat hierboven niet vermeld staat, zullen wij u hiervan vooraf op de hoogte stellen in het kader van de wettelijke bepalingen.

5. Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

Herverzekerders:

De door ons gedragen risico's zijn verzekerd bij speciale verzekeringsmaatschappijen

(herverzekerders). Hiervoor kan het nodig zijn om uw contract en, indien van toepassing, schadegegevens over te dragen aan een herverzekeraar zodat deze zich een eigen beeld kan vormen van het risico of de verzekerde gebeurtenis.

Fabrikant/importeur van het voertuig:

In geval van met voertuigfabrikanten of voertuigimporteurs overeengekomen verzekeringen of verzekeringsprogramma's, worden uw contract- en, indien van toepassing, schadegegevens, bijvoorbeeld voor het opstellen van statistieken, doorgestuurd naar de voertuigfabrikanten of -importeurs.

Externe dienstverleners:

Om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen, maken wij in sommige gevallen gebruik van externe dienstverleners. Een actuele lijst van onze aannemers en dienstverleners met wie wij niet alleen tijdelijke zakelijke relaties hebben, vindt u op onze website www.cargarantie.com/datenschutz.

Overige ontvangers:

Daarnaast kunnen wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheden, om te voldoen aan wettelijke meldingsverplichtingen (bijvoorbeeld belastingautoriteiten of wetshandhavingsinstanties).

6. Duur van de gegevensopslag

Wij verwijderen uw persoonlijke gegevens zodra deze niet meer nodig zijn voor bovengenoemde doeleinden. Het kan gebeuren dat persoonsgegevens worden opgeslagen voor de periode gedurende welke een vordering tegen ons bedrijf kan worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn van drie tot maximaal dertig jaar). Bovendien slaan wij uw persoonlijke gegevens op voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Onder andere het Wetboek Economisch Recht, het Wetboek van Inkomstenbelastingen en de witwaswetgeving leggen overeenkomstige bewijsplichten op. De opslagtermijnen bedragen dan maximaal tien jaar.

7. Rechten van de betrokkene

a) U kunt op bovenstaand adres informatie opvragen over uw persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen. U kunt onder bepaalde omstandigheden ook verzoeken om uw gegevens te corrigeren of te verwijderen. U hebt mogelijk ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en om de door u verstrekte gegevens openbaar te maken in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machineleesbaar formaat.

b) Recht van bezwaar

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden.

Hiervoor kunt u contact opnemen met info@cargarantie.be

Als wij uw gegevens verwerken om legitieme belangen te beschermen, kunt u bezwaar maken tegen een dergelijke verwerking als uw specifieke situatie aanleiding geeft tot redenen tegen gegevensverwerking.

c) Recht van beroep

U kunt een klacht indienen bij de bovengenoemde verantwoordelijke persoon voor gegevensbescherming of een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

8. Gegevensoverdracht naar een derde land
Als we persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zal de doorgifte alleen plaatsvinden als de Europese Commissie heeft bevestigd dat het derde land een passend niveau van gegevensbescherming biedt.

9. Geautomatiseerde individuele beslissingen

Op basis van uw informatie over het verzekerde voorval, de gegevens die voor uw contract zijn opgeslagen en, indien van toepassing, de informatie die wij in dit verband van derden hebben ontvangen, besluiten wij gedeeltelijk automatisch over onze verplichting tot uitkering. De volledig geautomatiseerde beslissingen zijn gebaseerd op vooraf door de onderneming vastgestelde regels voor de weging van de informatie.

BUSTANDSVORWAARDEN – België & Luxemburg – Waarborg en verlengde waarborg tweedehandse voertuigen.

ARTIKEL 1 - Bijstandsleverancier

Binnen het bestek van de hierna vermelde bijstandsvoorwaarden (hierna vermeld de bijstand), zal Touring de dienstverlening verzorgen.

Voor de gewaarborgde prestaties in België verwijst TOURING naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (B.T.W. nr. BE 0403.471.597.), waarvan de zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor depannage, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de Naamloze Vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, aan de Wetstraat 44 te 1040 Brussel.

Voor de gewaarborgde prestaties in het buitenland verwijst TOURING naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (B.T.W. nr. BE 0403.471.597.), gevestigd in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste is lid van de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.), gevestigd te Place de la Concorde, 8 te 75008 Paris, Frankrijk

In het geval van een sleping op bevel van de politie, komt Touring tussen voor maximum € 250 in België, en voor maximum € 375 in Luxemburg.

TOURING blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitwerking en is hiervoor bereikbaar 24u/24 en 7d/7.

ARTIKEL 2 – Begunstigden

Worden beschouwd als begunstigden van het programma: de fysieke persoon of de rechtspersoon, eigenaar van het gedekte voertuig (artikel 3).

Als de begunstigde de bestuurder van het voertuig is, dan wordt elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van het voertuig bevindt, eveneens gedekt.

ARTIKEL 3 - Gedekt voertuig

Gedekt zijn de voertuigen (hierna vermeld het voertuig), die voldoen aan de volgende bepalingen:

- Het voertuig afgeleverd en onderhouden bij het Erkende Verkoop-en Servicepunt gevestigd in België en Groot-Hertogdom Luxemburg;
- Het voertuig dat voldoet aan de volgende bepalingen:
 - maximum 9 zitplaatsen
 - maximum breedte : 2,5 meter
 - maximum lengte (inclusief eventuele aanhangwagen) : 16 meter
 - maximum hoogte : 3,2 meter
 - maximum toegelaten gewicht (inclusief lading): 3.500 kg

Zijn niet gedekt:

- overheidsvoertuigen zoals voertuigen van politie, douane, leger, brandweer en ziekenwagens;
- voertuigen met een transit nummerplaat of een handelaarsplaat;
- huurwagens (met of zonder chauffeur);
- vervangwagens;
- voertuigen van rijtscholen en voertuigen bestemd voor commercieel personenvervoer, in het bijzonder taxi's

ARTIKEL 4 - Territoriaal gebied

De bijstandsprestaties zijn voorzien in België en het Groothertogdom Luxemburg en in alle landen die standaard als verzekerd vermeld staan op de groene verzekeringskaart.

ARTIKEL 5 - Geldigheid van het contract

De bijstandsdekking is geldig vanaf het moment dat de klant zijn voertuig in ontvangst neemt van een Erkend Verkoop-en Servicepunt voor een periode van maximaal 12 maanden niet verlengbaar.

De bijstandsdekking eindigt in volgende gevallen:

- Tot het einde van de garantie. De duurtijd van deze garantie is vermeld in de verkoopovereenkomst van het voertuig.
- Indien het gedekte voertuig niet langer beschikbaar is voor gebruik, in dit geval dient dit onmiddellijk aan Touring gemeld te worden.
- In geval van terugbetaling van financiering van gebruikte voertuigen om welke reden dan ook.

ARTIKEL 6 - Verplichtingen door de begunstigde in geval van bijstandsaanvraag

In geval van een bijstandsaanvraag moet de begunstigde:

- Touring hiervan onmiddellijk telefonisch op de hoogte brengen op het nummer 078/050068 (uniek bijstandsnummer voor bijstand in België en buiten België);
- Deze de volledige en juiste informatie verstrekken betreffende de bijzonderheden van de schade;
- De schade zo beperkt mogelijk houden en hierbij de instructies van Touring volgen;
- De eventueel te vergoeden kosten bewijzen aan de hand van originele facturen;

Touring is ontheven van de verplichting tot dienstverlening indien de hier genoemde verplichtingen geschonden worden als gevolg van grove nalatigheid of opzet. In geval van een opzettelijke inbreuk of een schending als gevolg van een grove nalatigheid zal Touring toch de dienstverlening verzorgen indien deze inbreuk geen invloed gehad heeft op de grootte van de schade of op de verplichtingen en taken van Touring.

ARTIKEL 7 - Subrogatie

Elke begunstigde die beroep doet op de dekking, stelt Touring ten belope van het bedrag van de vergoeding of tot beloop van de kosten van de tussenkomst, in zijn rechten en rechtsvorderingen tegen de aansprakelijke derde.

ARTIKEL 8. Dienstverlening

Artikel 8.1. Pechverhelping

Onder de term pech wordt verstaan: een plots en onverwacht defect aan het gedekte voertuig ten gevolge van een defect aan mechanische of elektrische onderdelen dat leidt tot een onmiddellijke immobilisatie van het gedekte voertuig.

Wanneer het gedekte voertuig als gevolg van pech geïmmobiliseerd is, stuurt Touring een pechverhelpster op de plaats van het voorval om de mobiliteit te herstellen.

Pechverhelping wordt ook verzorgd in geval van defecten die te maken hebben met veiligheidsaspecten en waarbij de volgende onderdelen betrokken zijn: veiligheidsgordels, defecte ruitenwissers, richtingaanwijzers, evenals voor- en achterlichten.

Touring komt tussen op openbare wegen en aan de domicilie van de begunstigde. Pechverhelping voor off-roadvoertuigen en terreinwagens wordt verleend op plaatsen die toegankelijk zijn en waar de toegang wettelijk toegelaten is.

Artikel 8.2. Sleping

Indien het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van pech en de pechverhelping geen resultaat heeft, zorgt Touring ervoor dat het voertuig weggesleept wordt.

In België zal het gedekte voertuig naar het dichtstbijzijnde erkende Verkoop- en Servicepunt worden gesleept indien het een klein euvel betreft dat nog dezelfde dag kan worden hersteld.

Indien de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van een herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de duurtijd van de herstelling meer dan 24 uur in beslag neemt zal het gedekte voertuig worden afgesleept naar het meest geschikte erkende Verkoop- en Servicepunt binnen een straal van 30km. Indien de begunstigde erom verzoekt diens wagen te laten afslepen naar een Verkoop- en Servicepunt dat gevestigd is buiten een straal van 30km zullen de extra gereden kilometers ten laste worden gelegd van de begunstigde.

Het voertuig wordt naar de dichtstbijzijnde erkende Verkoop- en Servicepunt gesleept in het buitenland. Indien er zich in het buitenland geen erkende Verkoop- en Servicepunt bevindt binnen een straal van 100 km mag Touring het gedekte voertuig naar de dichtstbijzijnde vakbekwame garage slepen.

Touring mag het voertuig naar de dichtstbijzijnde vakbekwame garage laten slepen indien het dichtstbijzijnde erkende Verkoop- en Servicepunt onbereikbaar of onbeschikbaar is.

Artikel 8.3. Vervangwagen

Indien het gedekte voertuig ten gevolge van pech geïmmobiliseerd is en de mobiliteit niet op de dag van het incident kan worden hersteld, zorgt Touring voor een vervangwagen (van een gelijkaardige categorie of kleiner indien een gelijkaardige categorie niet beschikbaar is), dit voor plaatselijk gebruik en voor zover deze beschikbaar is in een straal van 100 km vanaf de plaats van het voorval.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de duur van de herstelling, echter met een maximum van vier werkdagen

De vervangwagen zal ter beschikking worden gesteld en na gebruik worden teruggebracht in het dichtstbijzijnde steunpunt of korte termijn verhuurmaatschappij aangeduid door Touring.

Het is mogelijk dat de sleepdienst de begunstigde tot op de plaats van ter beschikkingstelling vervoert.

In geval de begunstigde de vervangwagen niet teruggeeft in het verhuurkantoor waar de vervangwagen hem geleverd werd, zullen hem drop off kosten aangerekend worden (tenzij dit uitdrukkelijk met Touring overeengekomen werd). De "drop off" kosten zijn de kosten die door de korte termijn verhuurmaatschappijen aangerekend worden wanneer de vervangwagen elders of in een ander verhuurkantoor dan het initiële (verhuurkantoor die de vervangwagen geleverd heeft) achtergelaten wordt.

De ter beschikking stelling van de vervangwagen is kosteloos voor de begunstigde; alle bijkomende kosten zoals brandstof, tol, boetes, franchise of beschadigingen aan de wagen zijn evenwel voor rekening van de begunstigde.

Om recht te hebben op de vervangwagen moet de begunstigde kunnen voldoen aan de voorwaarden gesteld door de verhuurder (zoals bv. het betalen van een waarborg) en zich akkoord verklaren met de voorwaarden van de huurovereenkomst. Touring is en blijft een derde onbetrokken partij bij dit contract.

De vervangwagen zal niet toegekend worden in de volgende gevallen:

- indien het voertuig onbeschikbaar is als gevolg van herstellingen buiten pech,
- indien het schadegeval niet immobiliserend is;
- indien het voertuig van de begunstigde gebruikt wordt voor autowedstrijden;
- indien de bestuurder niet in staat is om te rijden, de vereiste manoeuvres niet kan uitvoeren of zich onder invloed van drank of narcotica bevindt;
- indien het voertuig, op het ogenblik dat een beroep gedaan wordt op Touring, zich reeds bij een garage bevindt;
- indien de bestuurder noch een rijbewijs, noch een identiteitskaart heeft of andere vereiste documenten niet kan voorleggen.

De ter beschikkingstelling van de vervangwagen is niet van toepassing wanneer door Touring na overleg met de begunstigde een ander voordeel werd verleend zoals een trein- of vliegtuigticket (artikel 8.4) of een hotelaccommodatie (artikel 8.5).

In uitzonderlijke gevallen kunnen deze diensten en waarborgen gecombineerd worden. Hiervoor is de goedkeuring van Touring vereist.

Touring komt eveneens tussen in de taxikosten tussen hotel en garage, huuragentschap, treinstation of luchthaven, deze kosten worden gedekt tot maximaal €150,00.

Artikel 8.4. *Trein- of vliegtuigticket*

Indien het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van pech en de mobiliteit niet hersteld kan worden op de dag van het incident, stelt Touring een treinticket eerste klasse ter beschikking.

Indien de duur van de treinreis meer dan zes uur bedraagt, stelt Touring een vliegtuigticket economy class ter beschikking.

De ter beschikkingstelling en de ten laste name van een trein- of vliegtuigticket is niet van toepassing wanneer door Touring na overleg met de begunstigde een ander voordeel werd verleend zoals een vervangwagen (artikel 8.3) of een hotelaccommodatie (artikel 8.5). In uitzonderlijke gevallen kunnen deze diensten en waarborgen gecombineerd worden. Hiervoor is de goedkeuring van Touring vereist. Touring komt eveneens tussen in de taxikosten tussen hotel en garage, huuragentschap, treinstation of luchthaven, deze kosten worden gedekt tot maximaal €150,00.

Artikel 8.5. *Hotelaccommodatie*

Indien het gedekte voertuig ten gevolge van pech geïmmobiliseerd is op minimum 100km van de woonplaats van de begunstigde en de mobiliteit niet hersteld kan worden op de dag van het incident en indien de begunstigde overnachtingsmogelijkheden nodig heeft, zorgt Touring voor overnachting in een driesterrenhotel of een hotel van een vergelijkbare klasse voor zover een accommodatie van dit type mogelijk is. In geval van onbeschikbaarheid van zulk een etablissement kan er geen schadeloosstelling of compensatie aan Touring worden gevraagd.

De overnachting wordt ten laste genomen zolang het voertuig geïmmobiliseerd is en het voertuig niet hersteld is, maar met een maximum van vier nachten.

De organisatie en de ten laste name van de hotelovernachting is niet van toepassing wanneer door Touring na overleg met de begunstigde een ander voordeel werd verleend zoals een vervangwagen (artikel 8.3) of een trein- of vliegtuigticket (artikel 8.4). In uitzonderlijke gevallen kunnen deze diensten en waarborgen gecombineerd worden. Hiervoor is de goedkeuring van Touring vereist. Touring komt eveneens tussen in de taxikosten tussen hotel en garage, huuragentschap, treinstation of luchthaven, deze kosten worden gedekt tot maximaal €150,00.

Artikel 8.6. *Ophalen van het voertuig*

Indien het gedekte voertuig na het beëindigen van de herstelling, door de eigenaar, de bestuurder of een hiertoe gemachtigd vertegenwoordiger opgehaald moet worden op de plaats van herstelling, wordt een treinticket eerste klasse voorzien. Ingeval de treinreis meer dan zes uur bedraagt, wordt een vliegtuigticket economy class voorzien.

ARTIKEL 9 – Uitsluitingen

Touring is ontheven van de verplichting tot dienstverlening indien de onderhoudsinstructies van de fabrikant niet werden gerespecteerd (bijv. het overschrijden van het maximum aantal kilometers voor een onderhoudsbeurt). De onderhoudswerkzaamheden dienen te worden vermeld in het onderhoudsboekje van het betreffende voertuig, met firmastempel van het Verkoop-en Servicepunt die de werkzaamheden heeft uitgevoerd;

Touring neemt volgende kosten niet ten laste:

- de prijs van onderdelen;
- de herstellingskosten door de garage;
- de onderhoudskosten;
- de verzending van wisselstukken naar het buitenland
- de douanekosten;
- de stallingskosten.

Touring komt niet tussen in volgende gevallen:

- Immobilisatie ten gevolge van bandenpech (behalve bij defect van de bandenkit); zonder of verkeerde brandstof, afgesloten wagen of sleutels verloren, en ongeval;
- Immobilisatie ten gevolge van vandalisme en (poging tot) diefstal;
- Brand (aan of binnen het voertuig), glasbraak, vernieling van of schade aan ruiten of lampen;
- Elke pech of schade voortvloeiend uit gevallen van overmacht, oorlogsgebeurtenissen, binnenlandse onrust, stakingen, inbeslagname, beperkingen opgelegd door de overheid, officieel verbod, piraterij, ontploffingen van apparaten of nucleaire en radioactieve invloeden;
- Pech als gevolg van een natuurramp Onder natuurramp wordt verstaan:
 - een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, even als de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
 - een aardbeving met natuurlijke oorzaak die goederen die tegen dit gevaar verzekerd werden vernielt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw of die werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 op de schaal van Richter evenals de overstromingen, overlopingen en terugstromen van openbare rioleringen, de aardverschuivingen en de grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
 - een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming.
 - een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.
- Elke pech die direct of indirect het gevolg is van deelname aan wedstrijden of rallysporten, voorbereidende tests voor deze proeven, deelname aan militaire oefeningen, hulpverlening op rampenplaatsen en dergelijke;
- Schade of diefstal van lading, voorwerpen/bijhorigheden of dieren uit de wagen;
- Immobilisatie door een defecte aanhangwagen;
- Elke schade of verlies dat optreedt tijdens het commercieel gebruik van het gedekte voertuig;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, zoals zware wetsovertredingen (snelheid en/of alcoholgebruik), door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Voertuigen die stilstaan als gevolg van de door de fabrikant voorgeschreven verplichte periodieke onderhoudswerkzaamheden, montage van accessoires en spuitwerk;
- Bergingsoperaties;
- Voertuigen die reeds in een garage staan;
- Slepings in opdracht van de overheid;
- Algemene terugroepacties of incidenten gerelateerd aan periodieke onderhoudsbeurten, revisies en pech ten gevolge van herstellingen die waren uitgevoerd tijdens de voorbije maand;