

**HOOFDSTUK 1 - GEMEENSCHAPPELIJKE
BEPALINGEN OP ALLE CONTRACTNIVEAUS**

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

Verder in deze contract (hierna "Contract" genoemd) die het Ondertekeningsformulier en deze algemene voorwaarden omvat, hebben de termen die met een hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

Stellantis Belux NV : naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 20 – 1130 Brussel – België (KBO 0403.461.107).

Verkoopvestiging: onderneming die lid is van het **Peugeot**-netwerk.

Ondertekeningsformulier: bijzondere voorwaarden van het Contract die het ondertekende Contractniveau, de ondertekenende partijen van het Contract, het Voertuig, de looptijd en kilometerstand van de Contract, de eventueel ondertekende opties en de prijs van het Contract vermelden.

Contractniveau: het ondertekende prestatieniveau, vermeld in het Ondertekeningsformulier.

Peugeot-netwerk: Onderneming die houder is van een of meer contracten van door **STELLANTIS BELUX NV**, erkende hersteller, gelegen op het Grondgebied.

Ondertekenaar: klant die het Contract heeft ondertekend om van de hierna beschreven prestaties te genieten en die in het Ondertekeningsformulier wordt vermeld.

Grondgebied: het Contract is van toepassing in de landen van de Europese Unie* alsook in de volgende landen of gebieden:

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland.

Voor waterstofvoertuigen is het Contract van toepassing zolang het Voertuig ingeschreven blijft in het land van ondertekening van het Contract en rijdt in de Landen waar deze voertuigen door **Peugeot** worden verdeeld

*Op de datum van opmaak van het Contract bestaat de Europese Unie uit de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden.

Voertuig: een voertuig dat in aanmerking komt voor de hierna gedefinieerde prestaties, vermeld in het Ondertekeningsformulier.

Winterbanden: Banden met een betere grip op koude, natte of modderige wegen en op sneeuw,

zijn in bepaalde landen verplicht onder bepaalde wettelijke voorwaarden.

ARTIKEL 2 - DOEL

Het Contract heeft tot doel de prestaties te bepalen die de Ondertekenaar - eigenaar of huurder van het Voertuig - kan genieten, volgens het Contractniveau dat in het Ondertekeningsformulier wordt gedefinieerd.

**ARTIKEL 3 - VERSCHILLENDE
CONTRACTNIVEAUS**

- Het Contract **EXTENDED CARE PREMIUM** omvat de prestatie "garantie-uitbreiding"
- Het Contract **SERVICE CARE PLUS** omvat de prestatie "periodiek onderhoud"
- Het Contract **SERVICE CARE PREMIUM** omvat de prestatie "periodiek onderhoud" en "slijtageonderdelen". Dit contract is alleen beschikbaar voor personenauto's met 100% elektrisch vermogen (BEV) van het merk Peugeot.
- Het Contract **SERVICE CARE PREMIUM BUSINESS** omvat de prestaties "periodiek onderhoud" en "slijtageonderdelen", volgens bepaalde specifieke modaliteiten vermeld in hoofdstuk 5 van deze algemene verkoopvoorwaarden. Dit contract is alleen beschikbaar voor personenauto's met 100% elektrisch vermogen (BEV) van het merk Peugeot.
- Het Contract **COMPLETE CARE** omvat de prestaties "garantie-uitbreiding" en "periodiek onderhoud". Dit contract is niet beschikbaar voor personenauto's met 100% elektrisch vermogen (BEV) van het merk Peugeot.
- Het Contract **COMPLETE CARE PLUS** omvat de prestaties "garantie-uitbreiding", "periodiek onderhoud" en "slijtageonderdelen". Dit contract is niet beschikbaar voor personenauto's met 100% elektrisch vermogen (BEV) van het merk Peugeot.
- Het Contract **COMPLETE CARE BUSINESS** omvat de prestaties "garantie-uitbreiding", "periodiek onderhoud" en "slijtageonderdelen", volgens bepaalde specifieke modaliteiten vermeld in hoofdstuk 5 van deze algemene verkoopvoorwaarden. Dit contract is niet beschikbaar voor personenauto's met 100% elektrisch vermogen (BEV) van het merk Peugeot.

Elk Niveau omvat bovendien de hierna beschreven bijstandsprestatie.

Klanten die waterstofvoertuigen bezitten, kunnen enkel intekenen op de prestaties **COMPLETE CARE PLUS** en **COMPLETE CARE BUSINESS**.

ARTIKEL 4 - GESCHIKTHEID EN DUUR

1. Voertuigen die van het Contract kunnen genieten

Met uitzondering van taxi's, personenwagens met

chauffeur, ambulances, lesauto's, lichte sanitaire voertuigen, voertuigen bestemd voor het vervoer van personen tegen betaling, aangepaste voertuigen of voertuigen die gebruikt worden in wedstrijden of rally's, kan elk voertuig van **Peugeot** dat op de dag van ondertekening van het Contract ingeschreven is in het Land van ondertekening, genieten van het Contract, ook indien het werd omgebouwd door een ombouwer aanbevolen door **Peugeot**. In dit laatste geval zijn de omgebouwde delen, de eventuele storingen die zouden zijn veroorzaakt door deze ombouw en de eventuele onderhoudswerkzaamheden die specifiek zijn voor deze delen, niet gedekt door het Contract.

Taxi's, personenwagens met chauffeur, ambulances, lesauto's en voertuigen bestemd voor het vervoer van personen tegen betaling kunnen echter genieten van de Contracten **SERVICE CARE PREMIUM**, **SERVICE CARE BUSINESS**, **COMPLETE CARE PLUS** en **COMPLETE CARE BUSINESS**, zij het op voorwaarde dat ze de optie "intensief gebruik" ondertekenen.

Bovendien behoudt **Peugeot** zich het recht voor om, in aanwezigheid van klanten met een bijzonder gebruik, het afsluiten van het Contract afhankelijk te maken van het ondertekenen van de optie "intensief gebruik".

Deze Contract doet geen afbreuk aan de principes van de wettelijke garantie van 2 jaar die van toepassing is op consumenten zoals gedefinieerd door artikel I.1.2° WER.

2. Looptijd en kilometerstand

Het Contract wordt uiterlijk ondertekend:

- op het einde van de 24^e maand na de begindatum van de garantie voor het nieuwe voertuig en vóór een kilometerstand van 100.000 km, voor een **EXTENDED CARE PREMIUM**-contract
 - op het einde van de 12^e maand na de begindatum van de garantie voor het nieuwe voertuig en vóór het eerste onderhoud in het geval van een contract van een ander niveau dan de **EXTENDED CARE PREMIUM**-contract
- Bij het ondertekenen mag het Voertuig geen hogere kilometerstand hebben dan voorzien voor het eerste onderhoud, behalve bij het Contract **EXTENDED CARE PREMIUM**

Het Contract eindigt bij de eerste van de twee hierna beschreven gebeurtenissen:

- op het einde van de ondertekende looptijd, die wordt verrekend vanaf de begindatum van de garantie voor het nieuwe voertuig,
- bij het bereiken van de ondertekende kilometerstand, waarbij deze kilometerstand wordt verrekend vanaf kilometerstand nul.

De door de Ondertekenaar gekozen looptijd en

kilometerstand worden vermeld in het Ondertekeningsformulier. Ze worden door de Ondertekenaar gekozen uit de mogelijkheden vermeld in het tarief dat van kracht is op de dag van de ondertekening.

In het geval van een betaling met maandelijkse aflossingen moet de Ondertekenaar, indien de kilometerlimiet wordt bereikt vóór de ondertekende looptijd, het saldo van de resterende maandelijkse aflossingen in één (1) keer betalen.

Als de ondertekende looptijd wordt bereikt zonder dat de ondertekende kilometerstand wordt bereikt, zal **Peugeot** de waarde van de niet-afgelegde kilometers niet vergoeden.

Er wordt echter verduidelijkt dat, wat waterstofvoertuigen betreft, ongeacht de looptijd en de kilometerstand van de door de Klant ondertekende contract, de garantie-uitbreiding met betrekking tot het "brandstofcelsysteem" (celstapeling, luchthevochtiger, koelluchtwisselaar, luchtcompressor voor de brandstofcel, omvormer van de compressor, DCDC-omvormer, waterstofopslagsysteem, rekeneenheid voor de brandstofcel component/soft) een looptijd zal hebben die eindigt op de eerste van de volgende twee termijnen: 8 jaar of 160.000 km, met een geschat behoud van minstens 85% van het rijbereik van het voertuig wanneer nieuw (WLTP-cyclus). Er wordt echter verduidelijkt dat de capaciteit/het vermogen van de stapeling van cellen (stack) die gedekt wordt door de garantie-uitbreiding, beperkt zal zijn tot 4.000 bedrijfsuren.

De Ondertekenaar heeft de mogelijkheid om vóór het verstrijken van het Contract een aanhangsel af te sluiten om de looptijd en/of de kilometerstand te verhogen. Deze stap kan meerdere keren na elkaar worden gezet binnen de grenzen van de looptijd en de kilometerstand die vermeld staan in het tarief dat van kracht is op het ogenblik van het ondertekenen van de oorspronkelijke Contract. Elk aanhangsel kan worden aangevraagd tot 3 maanden of 10.000 kilometer vóór het einde van het Contract, afhankelijk van wat zich het eerste voordoet.

In dat geval blijven de prestaties, inclusief eventuele opties, identiek aan deze van het Contract. Dit bijvoegsel vermeldt:

- de looptijd en het aantal kilometers die oorspronkelijk werden ondertekend,
- de nieuwe looptijd en/of de nieuwe kilometerstand,
- de nieuwe maandelijkse aflossing,
- het te betalen bedrag.

a. Te betalen bedrag voor een contant betaalde Contract:

Het bedrag dat door een van de partijen moet worden betaald; dit bedrag stemt overeen met het verschil tussen de prijs van het Contract met de

nieuwe keuze (inclusief de eventuele opties) en de prijs van het Contract die oorspronkelijk werd ondertekend (inclusief de eventuele opties). Het nog te betalen verschil moet volledig worden betaald op het ogenblik van de aanvaarding van het aanpassingsaanbod door de Ondertekenaar.

b. Te betalen bedrag voor een contract die in maandelijkse termijnen wordt betaald:

- 1e stap:

Berekening van het regularisatiebedrag. Stellantis Financial Services Belux NV berekent het verschil tussen de maandelijkse aflossing van de nieuwe Contract en de maandelijkse aflossing van de oude Contract. Dit resultaat wordt vermenigvuldigd met de door de Ondertekenaar verbruikte looptijd. Het bedrag wordt in één keer ingehouden.

- 2e stap:

Het maandelijkse bedrag van de nieuwe Contract zal normaal bij de Ondertekenaar worden ingehouden en dit tot het einde van het Contract. In het kader van het Contract hebben eventuele interventies of herstellingen aan de Voertuigen niet tot gevolg dat de duur van het Contract wordt verlengd.

Het ondertekenen van een aanhangsel brengt ook **€ 45 incl. btw** aan dossierkosten met zich mee vanwege **Peugeot**.

Wanneer de Ondertekenaar tijdens de looptijd van het Contract vraagt om een interventie uit te voeren die gedekt is door het Contract, komt elke immobilisatieperiode bovenop de resterende looptijd van het Contract. Deze periode begint te lopen vanaf de interventieaanvraag van de Ondertekenaar of vanaf de terbeschikkingstelling van het Voertuig voor herstelling indien deze terbeschikkingstelling plaatsvindt na de interventieaanvraag

Er wordt verduidelijkt dat de prestaties in verband met garantie-uitbreidingen aanvangen bij het verstrijken van de commerciële garantie die het Voertuig dekt.

In dit verband wordt eraan herinnerd dat voor bepaalde onderdelen van 100% elektrische en waterstofvoertuigen specifieke commerciële garantietermijnen gelden, zoals hieronder vermeld. De in het Contract voorziene garantie-uitbreidingen vullen deze in voorkomend geval slechts aan als de looptijd en de kilometerstand van het Contract hoger zijn dan die van de commerciële garantie.

De tractiebatterij van 100% elektrische en waterstofvoertuigen geniet een commerciële garantie van acht (8) jaar of honderd zestigduizend (160.000) km, naargelang wat het eerst wordt bereikt, met behoud van minstens 70% van de batterijcapaciteit gedurende de periode gedekt door de commerciële garantie.

Voor waterstofvoertuigen geniet het 'brandstofcelsysteem' (celstapeling, luchthevochtiger, koelluchtwisselaar, luchtcompressor voor de brandstofcel, omvormer van de compressor, DCDC-omvormer, waterstofopslagsysteem, rekeneenheid voor de brandstofcel) een commerciële garantie van drie (3) jaar of honderdduizend (100.000) km, naargelang wat het eerst wordt bereikt.

ARTIKEL 5 - TOEPASSINGSMODALITEITEN EN -VOORWAARDEN

1. Betaling van de prestaties

De toepasselijke prestaties, die door het **Peugeot**-netwerk worden uitgevoerd in het kader van het Contract, worden rechtstreeks door dit netwerk betaald op het hele Grondgebied, zonder dat de Ondertekenaar kosten voorschiet.

Depannage- en/of sleepkosten op de autosnelweg of een gelijkgestelde weg worden betaald door de Ondertekenaar. Deze kosten worden door **Peugeot** terugbetaald mits het origineel van de correct betaalde factuur wordt voorgelegd.

Voor landen buiten de Eurozone zal de wisselkoers worden toegepast die geldt in het land waar het Contract wordt afgesloten op de dag van uitgifte van de factuur.

2. Onderdelen

De onderdelen die in het kader van het Contract worden vervangen, worden eigendom van **Peugeot**.

Met uitzondering van de SERVICE CARE PREMIUM BUSINESS en COMPLETE CARE BUSINESS-contracten kunnen de werkzaamheden worden uitgevoerd met nieuwe originele onderdelen of remanufactured onderdelen na beoordeling door **Peugeot** of zijn vertegenwoordiger.

Voor de prestaties "Periodiek onderhoud" en "Slijtageonderdelen" kunnen de onderdelen die op een voertuig ouder dan 3 jaar worden gebruikt, echter afkomstig zijn van het EUROREPAR-gamma.

Voor de SERVICE CARE PREMIUM BUSINESS en COMPLETE CARE BUSINESS-contract worden de werkzaamheden voor garantie-uitbreidingen uitgevoerd met remanufactured onderdelen en, voor de prestaties "Periodiek onderhoud" en "Slijtageonderdelen", met onderdelen uit het EUROREPAR-gamma.

3. Voorwaarden voor de tenlasteneming van de prestaties

De prestaties (onderdelen en werkuren incl. btw)

worden betaald door **Peugeot** op voorwaarde dat ze worden uitgevoerd door het **Peugeot**-netwerk.

De tenlasteneming van de prestaties voor het Contract is gebonden aan de naleving van de volgende voorwaarden tijdens de volledige duur van het Contract:

- het Voertuig moet voor de volledige duur van het Contract ingeschreven blijven in het land waar het Contract werd afgesloten,
- het Voertuig moet gebruikt en onderhouden worden in overeenstemming met de voorschriften van de Constructeur; deze worden vermeld in de boorddocumenten
- de onderhouds- en controlewerkzaamheden, voorzien in het onderhoudsplan van de Constructeur, moeten worden genoteerd in het onderhoudsboekje van het Voertuig. Indien dit niet het geval is, moet de Ondertekenaar dit kunnen bewijzen door de stavingsstukken voor te leggen van de uitvoering van deze werkzaamheden (opvolgingsfiches voor onderhoud, facturen, ...). Ze moeten verplicht worden uitgevoerd in het land waar het Contract wordt ondertekend,
- vloeistoffen en smeermiddelen moeten altijd op peil worden gehouden.
- Alleen het **Peugeot**-netwerk en bij uitbreiding de erkende pechverhelpers van het **Peugeot**-netwerk zijn bevoegd om in het kader van het Contract tussen te komen.

Voor waterstofvoertuigen moeten de mechanische, elektrische en elektronische werkzaamheden die onder het Contract vallen, worden uitgevoerd door een lid van het netwerk dat door de Constructeur is erkend als "H Expert Center". Eenvoudige werkzaamheden zoals vervanging van banden en ruitenwisserbladen kunnen worden uitgevoerd door om het even welk lid van het netwerk, erkend door de Constructeur.

4. Klachten

De ondertekenaar kan elke klacht met betrekking tot het Contract richten aan **Peugeot**

- Algemene aanvragen:

Per e-mail: servicecontracts-belux@stellantis.com

Per post: Administratie Dienstencontracten Peugeot

Avenue des Sorbiers 25
1300 Waver – België

- Aanvragen in verband met de betaling via maandelijkse aflossingen aan Stellantis Financial Services Belux NV

Website: <https://stellantis-financial-services.be>

Via email: services@stellantis-finance.com

Per post: Stellantis Financial Services Belux NV
Bourgetlaan 20 - bus 1
1130 Brussel – België

Per telefoon: + 32 (0)2 370 77 11 - zie de

uurroosters op de website
Per chat: rechtstreeks op de site

ARTIKEL 6 - WEGBIJSTAND 24 UUR PER DAG, 365 DAGEN PER JAAR

De hierna vermelde prestaties worden aangeboden voor elk mechanisch, elektrisch of elektronisch defect wanneer dit defect gedekt is door een van de Contractniveaus voorzien in deze Algemene Voorwaarden, en dit ongeacht het effectief door de Klant ondertekende niveau, indien dit defect het Voertuig ongeschikt maakt om te rijden.

Deze prestaties vullen zonder ze te beperken de pechverhelpingsprestaties aan die voorzien zijn in de commerciële garantie die het Voertuig dekt tijdens de looptijd ervan.

Het aantal begunstigden is beperkt tot het aantal plaatsen vermeld op het inschrijvingsbewijs van het Voertuig. In alle gevallen blijft de Ondertekenaar verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen van het Contract door de Bestuurder en de vervoerde personen.

De gebruiker zal 24 uur op 24 een beroep doen op **Peugeot Assistance**, alle dagen van het jaar, inclusief zaterdagen, zondagen en feestdagen

- Ofwel door op de knop Pechverhelping met positiebepaling van zijn wagen te drukken als hij uitgerust is met **Peugeot Connect Box**.
- Ofwel door op de Assistance-knop van **MyPeugeot** te drukken
- Ofwel via het nummer **Peugeot Assistance** +32 (0)2 627 61 20

De bijstand is van toepassing in de landen van de Europese Unie* alsook in de volgende landen of gebieden:

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk (inclusief de Kanaaleilanden) en Zwitserland.

*Op de datum van opmaak van het Contract bestaat de Europese Unie uit de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief de Azoren en Madeira), Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief de Canarische eilanden en de Balearen), Tsjechië en Zweden.

Elk grondgebied in staat van oorlog is uitgesloten.

1. Pechverhelping - Slepen

In geval van een defect dat gedekt wordt door het Contract, een ongeval of een lekke band hebben

de Ondertekenaar of bestuurder van het Voertuig en de passagiers van het Voertuig het recht om na een eenvoudig telefoontje te genieten van pechverhelping en/of slepen.

In dit kader dekt de bijstand van het Contract de verplaatsing van de takelwagen naar de plaats van de panne. In de mate van het mogelijke zal het Voertuig ter plaatse hersteld worden.

In het andere geval wordt het Voertuig gesleept naar de werkplaats van het lid van het **Peugeot netwerk** dat het dichtst bij de plaats van de panne ligt of naar de door de klant gekozen plaats binnen een straal van 30 km rond de plaats van de panne en binnen een straal van 50 km rond de plaats van de panne voor 100% elektrische voertuigen en kampeervagens.

Wat pechverhelping betreft, dekt de bijstand in het Contract de komst van de pechverhelpers, maar niet de eventuele herstelling ter plaatse, die enkel ten laste wordt genomen door het Contract indien ze verder gedekt wordt door het Contractniveau.

De vervanging van het reservewiel (behalve als de optie banden werd ondertekend) is ten laste van de Ondertekenaar. Enkel de bijstandsinterventie en pechverhelping en/of slepen worden ten laste genomen door het Contract.

2. Bijkomende prestaties

In geval van een defect dat gedekt wordt door het Contract, een ongeval of een lekke band hebben de Ondertekenaar of bestuurder van het Voertuig en de passagiers van het Voertuig het recht om na een eenvoudig telefoontje te genieten van bijkomende transportdiensten en de hierna vermelde vervangwagens.

Er wordt verduidelijkt dat bij het ondertekenen van een Contract voor een taxi, een personenauto met chauffeur, een ziekenwagen, een lesauto of een voertuig bestemd voor het vervoer van personen tegen betaling, de bestuurder en de passagiers van het Voertuig deze prestaties niet genieten.

3. Voortzetting van de reis of vervoer van bestuurder en passagiers naar huis

Deze prestatie is voorzien voor elk defect dat gedekt wordt door het Contract, elk ongeval of lekke band op meer dan 100 km (62 mijl) van de woonplaats van de begunstigde voor elke panne die niet kan worden verholpen binnen de dag waarop de panne zich voordoet.

Ze maakt het mogelijk om de begunstigde naar zijn/haar vaste woonplaats te brengen of om de reis naar de plaats van bestemming voort te

zetten. Dit vervoer gebeurt:

- door het uitlenen van een vervangwagen binnen de grenzen van "paragraaf 5. Vervangwagen",
- per trein, in eerste klasse,
- per autocar, in de comfortklasse
- of per vliegtuig, in economy class, indien het treintraject meer dan 500 km (313 mijl) bedraagt

In geval van vervoer per trein of vliegtuig, om de Ondertekenaar of de bestuurder in staat te stellen het herstelde voertuig op te halen, wordt hem bovendien gratis een ticket voor een persoon ter beschikking gesteld; deze reis gebeurt onder dezelfde voorwaarden als hierboven.

4. Accommodatie ter plaatse

Deze prestatie is voorzien voor elk defect dat gedekt wordt door het Contract, elk ongeval of lekke band op meer dan 100 km (62 mijl) van de woonplaats van de begunstigde en dat niet kan worden verholpen binnen de dag waarop de panne zich voordoet.

Zo kan men ter plaatse overmachten in de categorie 3/4-sterrenetablisement. Ze is beperkt tot de duur van de herstelling en mag in geen geval langer duren dan 4 nachten.

5. Vervangwagen

Deze prestatie is voorzien voor elk defect dat gedekt wordt door het Contract, een ongeval of lekke band

Deze prestatie wordt geleverd door het **Peugeot**-netwerk:

- Ofwel op de plaats van de panne in geval van accommodatie,
- Ofwel om zich naar de plaats van bestemming te begeven,
- Ofwel op de plaats van bestemming in geval van voortzetting van de reis per trein of vliegtuig.

Er wordt een vervangwagen uitgeleend van een gelijkwaardige of lagere categorie dan die van het Voertuig in de zin van de classificatie van de verhuurders, met verbrandingsmotor of elektrische aandrijving en zonder specifieke uitrusting, binnen de grenzen van de plaatselijke beschikbaarheid.

Voor bedrijfsvoertuigen zal de ter beschikking gestelde vervangwagen een voertuig zijn met een gelijkaardig laadvolume, zonder specifieke uitrusting.

De teruggave van de vervangwagen moet gebeuren op de plaats waar die wordt opgehaald en zodra het Voertuig opnieuw beschikbaar is.

Deze prestatie is beperkt tot de duur van de herstelling en mag in geen geval langer zijn dan

4 werkdagen voor elk mechanisch defect (5 werkdagen voor kampeerwagens) en 2 werkdagen in geval van een lekke band.

Wat kampeerwagens betreft, zal de vervangwagen niet noodzakelijk een kampeerwagen zijn. Indien nodig en op voorwaarde dat de Ondertekenaar en/of de passagiers over een geldig rijbewijs beschikken, kunnen twee vervangwagens van een lagere categorie ter beschikking worden gesteld gedurende maximaal 5 werkdagen. Deze prestatie kan niet gecumuleerd worden met de prestatie accommodatie.

Bij de terbeschikkingstelling en teruggave van het voertuig wordt een proces-verbaal opgesteld dat de staat van het voertuig beschrijft en ondertekend wordt door elke partij.

Indien de Ondertekenaar of de Bestuurder dit proces-verbaal niet opstelt, geldt het document met de beschrijving van de staat van het voertuig, opgesteld door **Peugeot** of zijn mandataris, als bewijs.

De Ondertekenaar blijft gehouden tot betaling van de bedragen die verschuldigd zijn voor het gebruik van de vervangwagen en die overeenstemmen met uitgaven die niet ten laste worden genomen door **Peugeot** in het kader van het Contract (brandstof, parking, tol, boetes, kosten voor het herstellen van het voertuig, ...).

6. Volledig krediet (voorbehouden aan professionals)

In geval van uitlening van een vervangwagen in het kader van het Contract zal geen enkele waarborgcheque of bankkaart worden gevraagd aan de Ondertekenaar of de Bestuurder.

7. Uitzonderlijke terugbetalingen

Als de Ondertekenaar uitzonderlijk zelf een hotelfactuur moet betalen – of elke andere eventuele uitgave die gedekt wordt door het Contract – kunnen deze uitgaven worden terugbetaald op voorwaarde dat de originele facturen aan **Peugeot** ** worden bezorgd.

8. Bijkomende prestaties specifiek voor elektrische en waterstofvoertuigen

Wat elektrische voertuigen betreft, kan de Ondertekenaar in geval van een ontladen tractiebatterij van het Voertuig, ongeacht de oorzaak, zijn Voertuig naar de dichtstbijzijnde laadpaal, zijn woonplaats of zijn werkplek laten slepen, naargelang de keuze van de Ondertekenaar, binnen een straal van 80 km en met een maximum van 3 sleepbeurten per jaar voor een personenwagen en met een onbepakt aantal sleepbeurten per jaar voor een

bedrijfsvoertuig.

Wat waterstofvoertuigen betreft, kan de Ondertekenaar in geval van een ontladen tractiebatterij van het Voertuig en voor elke situatie waarin de waterstoftanks leeg zijn, ongeacht de oorzaak, zijn Voertuig laten slepen naar de dichtstbijzijnde laadpaal of een waterstofstation, zijn woonplaats of zijn werkplek, naargelang de keuze van de Ondertekenaar, binnen een straal van 80 km en met een maximum van 3 sleepbeurten per jaar.

Deze bepaling is niet van toepassing op autodeelvoertuigen. Autodelen wordt hier opgevat als het poolen van een voertuig of een wagenpark ten gunste van gebruikers die geabonneerd zijn of gemachtigd zijn door de instelling of de persoon die de voertuigen beheert (elke abonnee of gemachtigde gebruiker heeft toegang tot een voertuig zonder bestuurder voor het traject van zijn keuze en voor een beperkte duur).

Specifieke ondersteuning voor elektrische en PHEV-voertuigen.

Voor andere contracten dan de EXTENDED CARE PREMIUM-contract kan voor 100% elektrische voertuigen en PHEV-voertuigen een document met de gezondheidstoestand van de tractiebatterij van het Voertuig worden afgeleverd na elk onderhoudsbezoek dat in het kader van het Contract wordt uitgevoerd, alsook eenmaal op verzoek van de Ondertekenaar vóór het einde van het Contract. Dit document moet aan de erkende hersteller worden gevraagd tijdens een onderhoudsbeurt en aan elke erkende hersteller in geval van een aanvraag vóór het einde van het Contract. Het document wordt per e-mail naar de Ondertekenaar gestuurd

ARTIKEL 7 - PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

1. Prijs

De prijs is die van het tarief dat van kracht is op de dag van ondertekening van het Contract, beschikbaar in de verkoopvestiging. Het is een vaste en definitieve prijs die wordt vastgesteld voor de duur van het Contract, onder voorbehoud van het ondertekenen van aanhangsels.

2. Betaling

De betaling van de prijs moet gebeuren bij de ondertekening van het Contract, onverminderd de bepalingen die van toepassing zijn in geval van ondertekening van het Contract buiten de vestiging.

1. Contante betaling:

De contante betaling is een verbintenis van de Ondertekenaar om de totale prijs van het

Contract in één keer, bij de toetreding, rechtstreeks te betalen aan het verkooppunt dat lid is van het Peugeot-net, onder voorbehoud van de naleving van de bepalingen van artikel VI.64 en volgende van het economisch recht met betrekking tot de marktpraktijken en de bescherming van de consument.

2. Betaling in maandelijkse aflossingen:

De betaling in maandelijkse aflossingen is een verbintenis van de Ondertekenaar om de totale prijs van het Contract maandelijks te betalen, gespreid over de volledige duur van het Contract, aan Stellantis Financial Services Belux NV.

Bij de toetreding tot een Dienstencontract en in geval van betaling in maandelijkse aflossingen moet de Ondertekenaar een SEPA-mandaat voor België en het Groothertogdom Luxemburg opstellen.

Voor een Contract met maandelijkse aflossingen wordt de totale prijs betaald wanneer de laatste maandelijkse aflossing wordt betaald.

In geval van stopzetting of annulering van het SEPA-mandaat, niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een van de maandelijkse aflossingen door de Ondertekenaar, niet-mededeling van een adreswijziging, heeft Stellantis Financial Services Belux NV het recht om het Contract op te zeggen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadevergoeding. De Ondertekenaar kan zich niet beroepen op de immobilisatie van het Voertuig, om welke reden dan ook, om het beoogde SEPA-mandaat te annuleren.

In geval van laattijdige betaling door een Ondertekenaar, die als consument kan worden beschouwd op basis van het WER, zal de Ondertekenaar een verwijlntrest van 8% verschuldigd zijn, na een ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven, vanaf de vervaldag van de betaling tot aan de volledige betaling. In geval van laattijdige betaling is de Ondertekenaar, als consument, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van de verschuldigde bedragen.

In geval van laattijdige betaling door een Ondertekenaar, die niet als een consument kan worden beschouwd op basis van het WER, zal de Ondertekenaar van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd zijn die gelijk is aan de verwijlntresten op basis van de Wet van 2 augustus 2022 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, verhoogd met inningskosten van 40 euro per onbetaald bedrag, onder voorbehoud van de rechten van Peugeot om een schadevergoeding te eisen die werkelijk werd geleden ten gevolge van de niet-betaling.

De verschuldigde bedragen worden vervroegd (niet na de vervallen termijn) en voor de eerste maal één (1) maand na het afsluiten van het Contract geïnd. De leveringsdag van het nieuwe

voertuig, gedefinieerd als de begindatum van de constructeursgarantie en de begindatum van het Contract, wordt door het verkooppunt ingevoerd in het informaticasysteem van Stellantis Belux NV. De inhoudingsdatum kan niet worden gewijzigd.

Als het Contract werd afgesloten na de leveringsdatum van het Voertuig, zal de eerste inhouding die in één keer zal worden gedebiteerd, gelijk zijn aan het maandelijkse bedrag vermeld op het Toetredingsformulier, vermenigvuldigd met het aantal maanden dat verstreken is sinds de begindatum van de constructeursgarantie (datum vermeld in de informaticasystemen).

In geval van vertraging bij het in gang zetten van het SEPA-mandaat zullen de verschuldigde maandelijkse vergoedingen in één keer worden gedebiteerd.

ARTIKEL 8 - OPZEGGING - EINDE CONTRACT

1. Opzegging

Indien een van beide partijen een van haar in het Contract bepaalde verplichtingen niet nakomt, kan de andere partij haar schriftelijk meedelen dat ze dit binnen een termijn van 15 dagen moet verhelpen. Indien de in gebreke blijvende partij dit gebrek tijdens deze periode niet verhelpt, kan de andere partij het Contract van rechtswege opzeggende per aangetekende brief met ontvangstbewijs.

Het Contract kan eveneens worden opgezegd in geval van fraude met de kilometerstand van het Voertuig.

2. Beëindiging

Het Contract eindigt van rechtswege:

- als het Voertuig na een schadegeval definitief onbruikbaar wordt,
- als het Voertuig gestolen wordt en niet teruggevonden wordt 30 dagen na aangifte,
- bij inschrijving van het Voertuig buiten het land van ondertekening.

Daartoe verbindt de Ondertekenaar zich ertoe **Peugeot**** op de hoogte te brengen per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs. Het voorval moet binnen een maximumtermijn van 45 dagen worden gemeld. De brief moet vergezeld zijn van:

- de kopie van het Contract en de eventuele aanhangsels die de Ondertekenaar heeft ondertekend,
- in geval van total loss, een fotokopie van het attest van de verzekeringsmaatschappij of expert die verklaart dat het Voertuig geklasseerd is als wrak,
- in geval van diefstal, een fotokopie van de aangifte van diefstal opgesteld bij de bevoegde autoriteiten en een fotokopie van het Contract tot terugbetaling van het Voertuig door de

verzekeringsmaatschappij.

- in geval van inschrijving buiten het land van ondertekening, een kopie van het nieuwe inschrijvingsbewijs.

3. Terugbetaling

In de gevallen genoemd in lid 2. "Beëindiging" hierboven, zal aan de Ondertekenaar een bedrag worden terugbetaald dat gelijk is aan de verstreken looptijd ten opzichte van de ondertekende looptijd

ARTIKEL 9 - DOORVERKOOP VAN HET VOERTUIG TIJDENS DE LOOPTIJD VAN HET CONTRACT

1. In geval van contante betaling

Indien het Voertuig opnieuw wordt ingeschreven in België of het Groothertogdom Luxemburg, is het Contract overdraagbaar aan elke koper van het Voertuig tijdens de geldigheidsduur van de genoemde Contract. In alle andere gevallen is het Contract niet overdraagbaar.

Deze overdracht van Ondertekenaar houdt een dossierkost van 45 euro incl. btw in die het verkooppunt factureert aan de aanvrager. Daartoe moet de Ondertekenaar of elke opeenvolgende koper het volgende overhandigen aan zijn koper:

- Het origineel van het Contract (Toetredingsformulier + algemene voorwaarden).
- Het origineel van de eventueel ondertekende aanhangsels.
- De gebruikershandleiding.

De nieuwe Ondertekenaar verbindt zich ertoe de overdracht van het Contract aan Stellantis Belux NV te melden per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs binnen een maximumtermijn van 45 dagen na de overdracht.

2. In geval van betaling in maandelijkse aflossingen

Het Contract kan nooit worden overgedragen aan een andere Ondertekenaar.

In dat geval wordt bij doorverkoop van het voertuig het Contract opgezegd in overeenstemming met artikel 8.

ARTIKEL 10 - BESLECHTING VAN GESCHILLEN - CONSUMENTENBEMIDDELING

De bepalingen van deze Contract en deze algemene verkoopvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. In geval van een geschil tussen de partijen met betrekking tot de toepassing, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van het Contract of deze algemene voorwaarden, zullen zij zich inspannen om dit in der minne op te lossen.

Als geen minnelijke schikking kan worden bereikt, kan het geschil op verzoek van een van de

partijen worden voorgelegd aan de Verzoeningscommissie AUTOMOTO, die bestaat uit vertegenwoordigers van de betrokken organisaties. De maatschappelijke zetel van de Verzoeningscommissie AUTO MOTO en haar secretariaat zijn gevestigd op het volgende adres: Jules Bordetlaan 164 - 1140 Brussel - Tel: 02/778.62.47 - Fax: 02/778.62.22 - e-mail: info@conciliationautomoto.be (in het Groothertogdom Luxemburg: De maatschappelijke zetel van de Service National Du Médiateur De La Consommation en haar secretariaat zijn gevestigd op het volgende adres: 6, Rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg - Tel: +352 46 13 11 - Fax: +352 46 36 03 - e-mail: info@mediateurconsommation.lu). Alle reglementen, formulieren en documenten zijn beschikbaar op de website van de Commissie (www.conciliationautomoto.be of www.mediateurconsommation.lu). Ze mogen ook op papier of op een andere duurzame drager worden aangeleverd.

Als Ondertekenaar Consument kan een geschil eveneens worden verwezen naar het Onlinegeschillenbeslechtsplatform van de Europese Commissie. Dit platform is toegankelijk via de link: <http://ec.europa.eu/odr> Bij gebrek aan een akkoord zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Stellantis Belux NV zich bevindt.

Indien de Ondertekenaar een consument is zoals gedefinieerd in het WER, zal de keuze van de bevoegde rechtbank gebeuren volgens de regels van het gemeen recht.

HOOFDSTUK 2 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT EXTENDED CARE PREMIUM

ARTIKEL 1 - Geleverde prestaties

1. Garantie-uitbreiding

Deze prestatie omvat de vervanging of herstelling, volgens het advies van de vakman, van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen, d.w.z. onderdelen die geen normaal gebruik van het Voertuig zouden toelaten, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig door dit defect beschadigd worden, zullen deze onder dezelfde voorwaarden vervangen of hersteld worden.

Deze prestatie omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

Wat 100% elektrische voertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat sommige onderdelen hiervan genieten van een uitgebreide commerciële garantie (zie hoofdstuk 1 artikel 4).

Het minimale behoud van de capaciteit van de

tractiebatterij van 100% elektrische voertuigen gedekt door deze garantie-uitbreiding bedraagt 70%.

Wat waterstofvoertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat het "brandstofcelsysteem" een uitgebreide commerciële garantie geniet (zie hoofdstuk 1 artikel 4). Een eventuele interventie die noodzakelijk is om het Voertuig in normale werkende staat te houden, zal echter worden uitgevoerd als de kostprijs ervan lager is dan die van de restwaarde van het voertuig. In dat geval zal **Peugeot** het voertuig terugkopen van de klant voor het bedrag van de marktwaarde bepaald door externe organisaties van het type **ARGUS**. De tanks hebben een garantie van 15 jaar, een duur die vereist wordt door hun certificeringsniveau.

2. Bijstand

Zie hoofdstuk 1 – artikel 6

ARTIKEL 2 - Uitsluitingen van toepassing op het Contract EXTENDED CARE PREMIUM

De prestaties voorzien in het Contract zijn niet van toepassing in de volgende gevallen:

- vastlopen, onderdompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslag, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlogshandelingen, terrorisme,
- ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, breuk van een lichtblok of ruit

Het Contract vergoedt niet:

- de vervanging, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van niet origineel op het Voertuig gemonteerde accessoires en hun gevolgen,
- de gevolgen van herstellingen, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de constructeur zijn erkend,
- schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of toebehoren dan die welke origineel of van gelijkwaardige kwaliteit zijn,
- het gebruik van ongeschikte brandstoffen en het gebruik van aanvullende additieven die niet door de constructeur worden aanbevolen,
- schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, blikseminslag, storm of andere weersomstandigheden,
- schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, poging tot inbraak, oproer,
- herstellingen als gevolg van nalatigheid, een rijfout, verkeerd gebruik van de wagen (overbelasting, zelfs tijdelijk, competitie, enz.) of niet-naleving van de onderhoudsinterventies, volledig conform de aanbevelingen van **Peugeot** zoals bepaald in het onderhoudsplan voor het Voertuig. Het Contract kan met name de pannes en/of het ontladen van de tractie- en noodbatterijen van het Voertuig niet dekken die te wijten zijn aan een slechte elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de

elektrische installatie of de gebruikte stroom, behalve het slepen vermeld in de paragraaf "Bijstand".

- breuk of beschadiging van ruiten en lichtblokken van koplampen, lichten of buitenspiegels, verlies van sierwieldoppen of afstandsbediening, deurdichtingen,
- werkzaamheden aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van elke reiniging en herstelling van deur- en zetelbekledingen,
- de cabriokap,
- het zoeken naar geluiden,
- beschadigingen zoals verkleuring, wijziging of vervorming van onderdelen die te wijten zijn aan hun normale veroudering door het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische en klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout,
- navigatie-updates, parfumvullingen,
- de vervanging van de tank bij CNG-voertuigen,
- service en onderhoud,
- de wielen, banden en hun uitbalanceren,
- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden vastgesteld nadat de eigenaar van het Voertuig geen melding heeft gemaakt van het defect bij een Erkende Hersteller van **Peugeot** zodra een eventueel defect wordt gedetecteerd,
- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld na het uitblijven van antwoord van de eigenaar van het Voertuig op de uitnodiging van een Erkende Hersteller van **Peugeot** om het Voertuig onmiddellijk in regel te stellen,
- de evoluties die nodig zijn om het Voertuig in regel te stellen als gevolg van een wetswijziging na de levering van het nieuwe Voertuig,
- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract, met name de kosten ten gevolge van de immobilisatie van het voertuig zoals de gebruiks- of exploitatiederving, enz.

Wat 100% elektrische, PHEV-hybride en waterstofvoertuigen betreft, dekt het Contract niet de gevolgen voor het voertuig van:

- Een tractie boven de MTM-limieten (maximaal toegelaten massa) voorzien op het inschrijvingsbewijs of een ander gebruik van de tractiebatterij dan voor de levering van energie voor het voertuig.
- Gebruik van laadkabels en laadstations voor particulieren die niet voldoen aan de specificaties van de constructeur,
- Gebruik van openbare laadstations die niet gecertificeerd zijn of die niet voldoen aan de geldende normen en regelgeving.

HOOFDSTUK 3 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT SERVICE CARE PLUS

ARTIKEL 1 - Geleverde prestaties

1. Periodiek onderhoud

Deze Contract omvat de prestaties die voorzien zijn in het overzicht van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van de prestaties die bij intensief gebruik voorzien zijn volgens het onderhoudsboekje (die echter ten laste kunnen worden genomen mits een optie op het Contract wordt ondertekend: zie "Hoofdstuk 6 – Opties").

Deze werkzaamheden omvatten de vervanging van onderdelen zoals voorzien in het onderhoudsplan, beschreven in de overzichtsfcie die bij de levering van het Voertuig wordt overhandigd.

2. Bijstand

Zie hoofdstuk 1 – artikel 6

ARTIKEL 2 - Uitsluitingen van toepassing op het Contract SERVICE CARE PLUS

Het Contract vergoedt niet:

- alle prestaties die niet uitdrukkelijk gedekt zijn door het Contractniveau ondertekend door de Klant,
- de periodieke controlebezoeken voor de antiperforatiegarantie,
- het zoeken naar geluiden,
- navigatie-updates, parfumvullingen,
- het uitbalanceren van wielen en banden,
- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract

HOOFDSTUK 4 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT SERVICE CARE PREMIUM EN SERVICE CARE PREMIUM BUSINESS

ARTIKEL 1 - Geleverde prestaties

1. Periodiek onderhoud

Het Contract omvat de prestaties die voorzien zijn in het overzicht van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van de prestaties die bij zwaar gebruik voorzien zijn volgens het onderhoudsboekje (die echter ten laste kunnen worden genomen mits een optie op het Contract wordt ondertekend: zie Hoofdstuk 6 – Optie).

Deze werkzaamheden omvatten de vervanging van onderdelen zoals voorzien in het onderhoudsplan, beschreven in de overzichtsfcie die bij de levering van het Voertuig wordt overhandigd.

2. Bijstand

Zie hoofdstuk 1 – artikel 6

3. Slijtageonderdelen

Deze prestatie omvat de vervanging van slijtageonderdelen indien deze wegens slijtage niet de functie kunnen vervullen waarvoor ze werden ontworpen.

Worden onder meer beschouwd als slijtageonderdelen: remblokken, remschijven, remtrommels, remsegmenten, schokdempers, wiellagers, kogelgewrichten, batterij van de afstandsbediening, koppeling (mechanisme, schijf, aanslag), ruitenwisserbladen (maximaal 1 set per jaar), zekeringen, lampen

De volgende onderdelen/vloeistoffen moeten worden vervangen wanneer de vervanging ervan nodig blijkt tijdens een onderhoudsbeurt: roetfilter, koelvloeistof, additief van roetfilter, bandenherstelkit.

ARTIKEL - 2 Uitsluitingen van toepassing op het Contract SERVICE CARE PREMIUM EN SERVICE CARE PREMIUM BUSINESS

Het Contract vergoedt niet:

- alle prestaties die niet uitdrukkelijk gedekt zijn door het Contractniveau ondertekend door de Klant,
- de periodieke controlebezoeken voor de antiperforatiegarantie,
- het zoeken naar geluiden,
- navigatie-updates, parfumvullingen,
- het uitbalanceren van wielen en banden,
- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract
- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld na het uitblijven van antwoord van de eigenaar van het Voertuig op de uitnodiging van een Erkende Hersteller van **Peugeot** om het Voertuig onmiddellijk in regel te stellen,

HOOFDSTUK 5 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT COMPLETE CARE

ARTIKEL 1 - Geleverde prestaties

4. Garantie-uitbreiding

Deze prestatie omvat de vervanging of herstelling van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die geen normaal gebruik van het Voertuig zouden toelaten, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig door dit defect beschadigd worden, zullen deze onder dezelfde voorwaarden vervangen of hersteld worden.

Deze prestatie omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

Wat 100% elektrische voertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat sommige onderdelen hiervan genieten van een uitgebreide commerciële garantie (zie hoofdstuk 1 artikel 4).

Het minimale behoud van de tractiebatterij van 100% elektrische voertuigen, gedekt door deze garantie-uitbreiding, bedraagt 70%.

Wat waterstofvoertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat het "brandstofsysteem" een uitgebreide commerciële garantie geniet (zie hoofdstuk 1 artikel 4). Een eventuele interventie die nodig is om het Voertuig in normale werkende staat te houden, zal echter worden uitgevoerd als de kostprijs ervan lager is dan die van de restwaarde van het voertuig. De tanks hebben een garantie van 15 jaar, een duur die vereist wordt door hun certificeringsniveau.

5. Periodiek onderhoud

Het Contract omvat de prestaties die voorzien zijn in het overzicht van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van de prestaties die bij zwaar gebruik voorzien zijn volgens het onderhoudsboekje (die echter ten laste kunnen worden genomen mits een optie op het Contract wordt ondertekend: zie Hoofdstuk 6 – Optie).

Deze werkzaamheden omvatten de vervanging van onderdelen zoals voorzien in het onderhoudsplan, beschreven in de overzichtsfcie die bij de levering van het Voertuig wordt overhandigd.

6. Bijstand

Zie hoofdstuk 1 – artikel 6

ARTIKEL 2 - Uitsluitingen van toepassing op het Contract COMPLETE CARE

De prestaties voorzien in het Contract zijn niet van toepassing in de volgende gevallen:

- vastlopen, onderdompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslag, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlogshandelingen, terrorisme,
- ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, breuk van een lichtblok of ruit

Het Contract vergoedt niet:

- de vervanging, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van niet origineel op het Voertuig gemonteerde accessoires en hun gevolgen,
- de gevolgen van herstellingen, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de constructeur zijn erkend,
- schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of toebehoren dan die welke origineel of van gelijkwaardige kwaliteit zijn,
- het gebruik van brandstoffen die niet geschikt zijn of van slechte kwaliteit zijn en het gebruik van

aanvullende additieven die niet door de constructeur worden aanbevolen,

- schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, blikseminslag, storm of andere weersomstandigheden,
- schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, poging tot inbraak, oproer,
- herstellingen als gevolg van nalatigheid, een rijfout, verkeerd gebruik van de wagen (overbelasting, zelfs tijdelijk, competitie, enz.) of niet-naleving van de onderhoudsinterventies, volledig conform de voorschriften van **Peugeot** zoals bepaald in het onderhoudsboekje van het Voertuig. Het Contract kan met name de pannes en/of het ontladen van de tractie- en noodbatterijen van het Voertuig niet dekken die te wijten zijn aan een slechte elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom, behalve het slepen vermeld in de paragraaf "Bijstand".
- breuk of beschadiging van ruiten en lichtblokken van koplampen, lichten of buitenspiegels, verlies van sierwielloppen of afstandsbediening, deurdrichtingen
- alle prestaties die niet uitdrukkelijk gedekt zijn door het Contractniveau ondertekend door de Klant
- werkzaamheden aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van elke reiniging en herstelling van deur- en zetelbekledingen, alsook de periodieke controlebezoeken voor de antiperforatiegarantie,
- de cabriokap,
- het zoeken naar geluiden,
- beschadigingen zoals verkleuring, wijziging of vervorming van onderdelen die te wijten zijn aan hun normale veroudering door het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische en klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout,
- navigatie-updates, parfumvullingen,
- de vervanging van de tank bij CNG-voertuigen,
- de wielen, banden en hun uitbalanceren,
- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden vastgesteld nadat de eigenaar van het Voertuig geen melding heeft gemaakt van het defect bij een Erkende Hersteller van **Peugeot**,
- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld na het uitblijven van antwoord van de eigenaar van het Voertuig op de uitnodiging van een Erkende Hersteller van **Peugeot** om het Voertuig onmiddellijk in regel te stellen,
- de evoluties die nodig zijn om het Voertuig in regel te stellen als gevolg van een wetswijziging na de levering van het nieuwe Voertuig,
- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract, met name de kosten ten gevolge van de immobilisatie van het voertuig zoals de gebruiks- of exploitatiederving, enz.

Wat PHEV-hybride, 100% elektrische en waterstofvoertuigen betreft, vergoedt het

Contract niet de gevolgen voor het voertuig van:

- Een tractie boven de MTM-limieten (maximaal toegelaten massa) voorzien op het inschrijvingsbewijs of een ander gebruik van de tractiebatterij dan voor de levering van energie voor het voertuig.
- Gebruik van laadkabels en laadstations voor particulieren die niet voldoen aan de specificaties van de constructeur,
- Gebruik van openbare laadstations die niet gecertificeerd zijn of die niet voldoen aan de geldende normen en regelgeving,

HOOFDSTUK 5 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT COMPLETE CARE PLUS EN HET CONTRACT COMPLETE CARE BUSINESS

ARTIKEL 1 - Geleverde prestaties

1. Garantie-uitbreiding

Deze prestatie omvat de vervanging of herstelling van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die geen normaal gebruik van het Voertuig zouden toelaten, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig door dit defect beschadigd worden, zullen deze onder dezelfde voorwaarden vervangen of hersteld worden.

Deze prestatie omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

Wat 100% elektrische voertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat sommige onderdelen hiervan genieten van een uitgebreide commerciële garantie (zie hoofdstuk 1 artikel 4).

Het minimale behoud van de capaciteit van de tractiebatterij van deze voertuigen gedekt door deze garantie-uitbreiding bedraagt 70%.

Wat waterstofvoertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat het "brandstofcelsysteem" een uitgebreide commerciële garantie geniet (zie hoofdstuk 1 artikel 4). Een eventuele interventie die nodig is om het Voertuig in normale werkende staat te houden, zal echter worden uitgevoerd als de kostprijs ervan lager is dan die van de restwaarde van het voertuig. De tanks hebben een garantie van 15 jaar, een duur die vereist wordt door hun certificeringsniveau.

2. Periodiek onderhoud

Het Contract omvat de prestaties die voorzien zijn in het overzicht van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van de prestaties die bij zwaar gebruik voorzien

zijn volgens het onderhoudsboekje (die echter ten laste kunnen worden genomen mits een optie op het Contract wordt ondertekend: zie "Hoofdstuk 6 – Opties").

Deze werkzaamheden omvatten de vervanging van de onderdelen zoals voorzien in het onderhoudsplan, beschreven in de overzichtsfiche die bij de levering van het Voertuig wordt overhandigd.

3. Slijtageonderdelen

Deze prestatie omvat de vervanging van slijtageonderdelen indien deze wegens slijtage niet de functie kunnen vervullen waarvoor ze werden ontworpen.

Worden onder meer beschouwd als slijtageonderdelen: remblokken, remschijven, remtrommels, remsegmenten, schokdempers, wiellagers, kogelgewrichten, batterij van de afstandsbediening, koppeling (mechanisme, schijf, aanslag), ruitenwisserbladen (maximaal 1 set per jaar), zekeringen, lampen

De volgende onderdelen/vloeistoffen moeten worden vervangen wanneer de vervanging ervan nodig blijkt tijdens een onderhoudsbeurt: roetfilter, koelvloeistof, additief van roetfilter, bandenherstelkit.

4. Bijstand

Zie hoofdstuk 1 – artikel 6

ARTIKEL 2 - Uitsluitingen van toepassing op de contracten COMPLETE CARE PLUS en COMPLETE CARE BUSINESS

De prestaties voorzien in het Contract zijn niet van toepassing in de volgende gevallen:

- vastlopen, onderdompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslag, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlogshandelingen, terrorisme,
- ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, breuk van een lichtblok of ruit

Het Contract vergoedt niet:

- de vervanging, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van niet origineel op het Voertuig gemonteerde accessoires en hun gevolgen,
- de gevolgen van herstellingen, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de constructeur zijn erkend,
- schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of accessoires dan die welke origineel of van gelijkwaardige kwaliteit zijn,
- het gebruik van brandstoffen die niet geschikt zijn of van slechte kwaliteit zijn en het gebruik van aanvullende additieven die niet door de constructeur worden aanbevolen,
- schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, blikseminslag, storm of andere weersomstandigheden,

- schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, poging tot inbraak, oproer,
- herstellingen als gevolg van nalatigheid, een rijfout, verkeerd gebruik van de wagen (overbelasting, zelfs tijdelijk, competitie, enz.) of niet-naleving van de onderhoudsinterventies, volledig conform de voorschriften van **Peugeot** zoals bepaald in het onderhoudsboekje van het Voertuig. Het Contract kan met name de pannes en/of het ontladen van de tractie- en noodbatterijen van het Voertuig niet dekken die te wijten zijn aan een slechte elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom, behalve in het geval bepaald in het kader van de Bijstand.

- breuk of beschadiging van ruiten en lichtblokken van koplampen, lichten of buitenspiegels, verlies van sierwioldoppen of afstandsbediening, deurdichtingen,
- alle prestaties die niet uitdrukkelijk gedekt zijn door het Contractniveau ondertekend door de Klant
- werkzaamheden aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van elke reiniging en herstelling van deur- en zetelbekledingen en periodieke controlebezoeken voor de anti-perforatiegarantie
- de cabriokap,
- het zoeken naar geluiden,
- beschadigingen zoals verkleuring, wijziging of vervorming van onderdelen die te wijten zijn aan hun normale veroudering door het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische en klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout,
- navigatie-updates, parfuvullingen,
- vervanging van de tank bij CNG-voertuigen,
- de wielen, banden en hun uitbalancerings.
- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden vastgesteld nadat de eigenaar van het Voertuig geen melding heeft gemaakt van het defect bij een Erkende Hersteller van **Peugeot**.
- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld na het uitblijven van antwoord van de eigenaar van het Voertuig op uitnodiging van een Erkende Hersteller van **Peugeot** om het Voertuig onmiddellijk in regel te stellen
- de evoluties die nodig zijn om het Voertuig in regel te stellen als gevolg van een wetwijziging na de levering van het nieuwe Voertuig
- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract, met name de kosten ten gevolge van de immobilisatie van het voertuig zoals de gebruiks- of exploitatiederving, enz.

Wat PHEV-hybride, 100% elektrische en waterstofvoertuigen betreft, vergoedt het Contract niet de gevolgen voor het voertuig van:
- Een tractie boven de MTM-limieten (maximaal toegelaten massa) voorzien op het inschrijvingsbewijs of een ander gebruik van de tractiebatterij dan voor de levering van energie

voor het voertuig,
- Gebruik van laadkabels en laadstations voor particulieren die niet voldoen aan de specificaties van de constructeur,
- Gebruik van openbare laadstations die niet gecertificeerd zijn of die niet voldoen aan de geldende normen en regelgeving,

HOOFDSTUK 6 - OPTIES

De Ondertekenaar heeft de mogelijkheid om de volgende optie(s) te ondertekenen, maar deze opties zijn niet allemaal beschikbaar op alle aangeboden contractniveaus en op alle voertuigen van het Gamma.

ARTIKEL 1 - Optie Vervangwagen "periodiek onderhoud"

In geval van immobilisatie van het Voertuig voor een onderhoudsbeurt voorgeschreven door de Constructeur, wordt een vervangwagen (personenwagen) van dezelfde of lagere categorie dan het Voertuig in de zin van de classificatie van verhuurders (binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid), zonder specifieke uitrusting, ter beschikking gesteld van de Ondertekenaar, met een maximum van één dag per interventie en op voorwaarde dat de afspraak met het **Peugeot**-netwerk minstens 48 uur op voorhand werd gemaakt.

Voor bedrijfsvoertuigen zal de ter beschikking gestelde vervangwagen een voertuig zijn met gelijkaardige laadcapaciteiten, zonder specifieke uitrusting.

Zodra het Voertuig opnieuw beschikbaar is, moet de vervangwagen worden ingeleverd.

Het voertuig wordt op dezelfde plaats opgehaald en terugbezorgd.

Voor professionals zal dit uitlenen gebeuren met "volledig krediet" volgens de bepalingen beschreven in het Contract.

ARTIKEL 2 - Opties "Banden en wielen"

1. Optie "Banden"

Deze optie dekt het herstellen van lekke banden of het vervangen van beschadigde of versleten banden op originele velgen. Ze moet worden uitgevoerd in het **Peugeot**-netwerk.

Dit omvat een uitbalancerings van de wielen en de eventuele vervanging van de bandenherstelkit na gebruik.

De "Zomerbanden" die tijdens het Contract niet werden vervangen, worden niet terugbetaald en kunnen niet worden meegenomen door de Ondertekenaar. De sierwioldoppen en hun vervanging zijn niet inbegrepen in deze optie, maar kunnen door de Ondertekenaar als accessoires worden aangekocht in het **Peugeot**-netwerk

Ze is van toepassing binnen de limiet van het aantal banden waarop werd ingetekend (zie ondertekeningsformulier).

2. Optie "Winterbanden"

Deze optie dekt de levering van winterbanden en hun montage door het **Peugeot**-netwerk.

Deze optie dekt de montage/demontage op originele velgen en een uitbalancerings van de wielen met een maximum van 2 interventies per jaar.

De winterbanden die tijdens het Contract niet werden vervangen, worden niet terugbetaald en kunnen niet worden meegenomen door de Ondertekenaar. De sierwioldoppen zijn niet inbegrepen in deze optie, maar kunnen door de Ondertekenaar als accessoire worden aangekocht in het **Peugeot**-netwerk

Ze is van toepassing binnen de limiet van het aantal winterbanden waarop werd ingetekend (zie ondertekeningsformulier).

3. All Season-banden

Deze optie dekt het herstellen van lekke banden of het vervangen van beschadigde of versleten All Season-banden op originele velgen. Ze moet worden uitgevoerd in het **Peugeot**-netwerk.

Dit omvat een uitbalancerings van de wielen en de eventuele vervanging van de bandenherstelkit na gebruik.

De "All Season-banden" die tijdens het Contract niet werden vervangen, worden niet terugbetaald en kunnen niet worden meegenomen door de Ondertekenaar. De sierwioldoppen en hun vervanging zijn niet inbegrepen in deze optie, maar kunnen door de Ondertekenaar als accessoires worden aangekocht in het **Peugeot**-netwerk

Ze is van toepassing binnen de limiet van het aantal banden waarop werd ingetekend (zie ondertekeningsformulier).

4. Optie "Tyres Hotel"

Deze optie dekt het opslaan van winterbanden/-wielen tijdens de zomerperiode en zomerbanden/-wielen tijdens de winterperiode.

Deze prestatie wordt enkel aangeboden als aanvulling op de opties banden/wielen en kan niet afzonderlijk worden verkocht.

ARTIKEL 3 - Optie "intensief gebruik"

Deze optie ondersteunt de onderhoudswerkzaamheden vermeld in het overzicht van het onderhoudsplan bij intensief gebruik zoals gedefinieerd in het onderhoudsboekje. Ze moet samen met het Contract worden ondertekend. Zodra deze optie

is ondertekend, kan de Ondertekenaar de opzegging ervan niet vragen en zal er geen terugbetaling gebeuren, ongeacht het effectieve gebruik van het Voertuig.

Opmerking:

Deze optie is verplicht voor taxi's, personenwagens met chauffeur, ambulances en voertuigen bestemd voor het vervoer van personen tegen betaling, lesauto's, lijkwagens, lichte sanitaire voertuigen, koeriers en huis-aan-huisbezorgers die een COMPLETE CARE PLUS-contract en een COMPLETE CARE BUSINESS-contract willen afsluiten

HOOFDSTUK 7 - Bepalingen die van toepassing zijn in geval van ondertekening van deze buiten de vestiging gesloten contract

Nota: de volgende bepalingen zijn niet van toepassing bij het ondertekenen van het Contract op een beurs of salon en de Ondertekenaar beschikt dus niet over een herroepingsrecht in deze gevallen.

ARTIKEL 1 - Betaling van de prijs van het Contract

De betaling van de prijs van het Contract kan niet

gebeuren vóór het verstrijken van een termijn van 7 dagen volgend op de ondertekening van het Contract.

ARTIKEL 2 - Herroepingsrecht

De Ondertekenaar heeft het recht om het Contract zonder opgave van redenen te herroepen binnen een termijn van veertien dagen na de dag waarop het Contract is gesloten. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Ondertekenaar zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht doet vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Ondertekenaar zijn beslissing tot herroeping van deze Contract kenbaar maken door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief die per post, fax of e-mail wordt verzonden) gericht aan STELLANTIS BELUX S.A

Ter attentie van de Verkoopsvestiging (waarvan de gegevens zich bevinden op de eerste pagina van de bestelbon)

Administratie Dienstencontracten

Avenue des Sorbiers 25

1300 Waver

België

Of per mail naar het volgende adres:

servicecontracts-belux@stellantis.com

De Ondertekenaar kan het onderstaande modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

ARTIKEL 3 - Gevolgen van de herroeping

In geval van herroeping van deze Contract zal **Peugeot** aan de Ondertekenaar alle van hem ontvangen betalingen terugbetalen zonder buitensporige vertraging en in ieder geval uiterlijk veertien dagen vanaf de dag waarop **Peugeot** op de hoogte wordt gebracht van de beslissing tot herroeping van deze Contract. De terugbetaling gebeurt via dezelfde betalingswijze als bij de oorspronkelijke transactie, tenzij de Ondertekenaar uitdrukkelijk een andere wijze aanvaardt; in ieder geval brengt deze terugbetaling geen kosten met zich mee voor de Ondertekenaar.

Als de Ondertekenaar vraagt om de dienstverlening te beginnen tijdens de herroepingstermijn, moet hij een bedrag betalen dat evenredig is met wat hem werd geleverd tot op het ogenblik dat **Peugeot** op de hoogte wordt gebracht van de herroeping van deze Contract, in verhouding tot alle prestaties waarin het Contract voorziet.

MODEL VAN HERROEPINGSFORMULIER IN GEVAL VAN HERROEPING DOOR EEN KLANT-CONSUMENT BINNEN VEERTIEN (14) DAGEN NA ONDERTEKENING VAN DE BUITEN EEN VESTIGING GESLOTEN CONTRACT OF BINNEN 14 DAGEN NA ONDERTEKENING VAN DEZE OVEREENKOMST OP AFSTAND

HERROEPINGSFORMULIER

Gelieve dit formulier enkel in te vullen en terug te sturen indien u het Contract wenst te herroepen.

STELLANTIS BELUX NV

TER ATTENTIE VAN DE VERKOOPSVESTIGING *

Administratie Dienstencontracten

Avenue des Sorbiers 25

1300 Waver

België

Of via internet op het volgende adres: servicecontracts-belux@stellantis.com

*waar u de gegevens van kan terugvinden op de eerste pagina van uw bestelbon

Ter attentie van de Klantenservice.

Hierbij geef ik u kennis van mijn wens om het Dienstencontract van het hieronder vermelde Voertuig te herroepen

VIN-nummer van het voertuig: [17 tekens] V - - - - -

Contractnummer: _____

Afgesloten op: ____ / ____ / ____

Naam en voornaam van de Ondertekenaar: _____

Adres van de Ondertekenaar: _____

Datum: ____ / ____ / ____

Handtekening: [enkel in geval van kennisgeving van dit formulier op papier]

HOOFDSTUK 8 - Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Privacyverklaring Stellantis

De 'Ondertekenaar' (hierna 'U' genoemd) wordt ervan op de hoogte gebracht dat het betrokken voertuig uitgerust is met informatica- en elektronische systemen met verschillende functies om de goede werking en de veiligheid tijdens de volledige levenscyclus te verzekeren.

Deze functies zijn de volgende:

- ☐ **Technische vereisten van het Voertuig:** verzamelt en verwerkt de technische informatie over de werking en het gebruik van het Voertuig en met name de vloeistofpeilen, de kilometerstand, het logboek met diagnoses en waarschuwingen of informatie over mechanische veiligheid.
- ☐ **Functies vanop afstand:** maakt het mogelijk om een optimale uitvoering vanop afstand te verzekeren van de diensten die gevraagd of vereist zijn voor de goede werking van het Voertuig, onderhoudsdiensten te leveren of de informatica- en elektronische systemen van het Voertuig te updaten.
- ☐ **Veiligheidsfunctionaliteit:** maakt het mogelijk om het Voertuig te lokaliseren om de plaats te bepalen waar U of Uw voertuig bijstand nodig heeft
- ☐ **Functie e-call:** communiceert de exacte locatie van het Voertuig aan de hulpdiensten, het tijdstip van het incident en de ingeslagen richting op de autosnelweg, zelfs als de bestuurder bewusteloos is of niet in staat is om een telefoongesprek te voeren. Een e-Call kan ook handmatig worden geactiveerd door op een knop in het Voertuig te drukken, bijvoorbeeld door een getuige van een ernstig ongeval. e-Call zal de absoluut noodzakelijke gegevens doorgeven in geval van een ongeval.

Het doel van deze Privacyverklaring is u, in overeenstemming met de toepasselijke Regelgeving inzake gegevensbescherming (die verwijst naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG - en de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming die de AVG aanvult), te informeren over de voorwaarden voor de verwerking van Uw persoonsgegevens door *Stellantis Belux NV*, met maatschappelijke zetel te *Bourgetlaan 20 – 1130 Brussel, België, (KBO 0403.461.107)* (hierna "*Stellantis*" of "Wij" genoemd), zodra deze verschillende functies informatie verzamelen, verwerken en doorgeven die kan worden gekwalificeerd als "persoonsgegevens" krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is in uw land.

Bovendien kunnen we verplicht zijn om Uw persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken wanneer we met U communiceren om te voldoen aan Uw verzoek zoals hieronder beschreven.

1. Wat zijn de doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens door Stellantis en wat is de juridische basis voor deze verwerking?

	<i>De doeleinden waarvoor wij informatie over Uw Voertuig verzamelen, zijn de volgende:</i>	<i>De verwerking van deze informatie wordt verantwoord door het volgende:</i>
1	U een schatting geven van de kosten die u moet betalen voor de diensten die u zoekt voor bijvoorbeeld onderhoud, reparatie, enz.	De noodzaak om de nodige stappen te ondernemen voor Uw aanvraag alvorens een Contract af te sluiten.
2	U de aangepaste herstellings- en/of onderhoudsdiensten voor Uw voertuig leveren ter plaatse of vanop afstand, het batterijcapaciteitsdocument bezorgen of U de vereiste bijstand verlenen (bv. pechverhelping, gestolen of vermist voertuig of vermiste persoon en diensten naar het punt van bestemming).	De uitvoering van de diensten op grond van de tussen U en Ons gesloten Contract, indien U heeft ingetekend op deze diensten.
3	• De optimalisering en verbetering van de eigenschappen van het Voertuig op basis van de verzamelde persoonsgegevens: de veiligheid verbeteren, nieuwe Voertuigen en functies ontwikkelen, de kwaliteit van het Voertuig bevestigen, de trends van het Voertuig analyseren. • Beheer en optimalisatie van de klantenrelatie. • Het uitvoeren van enquêtes, peilingen of statistieken om de kwaliteit van zijn producten beter te evalueren, te verbeteren en te anticiperen op de behoeften van zijn klanten.	• Het legitieme belang van <i>Stellantis</i> om haar producten te verbeteren en producten van betere kwaliteit te leveren met verbeterde functionaliteiten en een verhoogde veiligheid. • Het legitieme belang van <i>Stellantis</i> om de tevredenheid van haar klanten en een goede opvolging te verzekeren. • Het legitieme belang van <i>Stellantis</i> om de kwaliteit van haar producten te evalueren en te anticiperen op de behoeften en tevredenheid van zijn klanten en om nieuwe functionaliteiten te ontwikkelen op basis van deze evaluaties.

4	U diensten verlenen die geolokalisatie vereisen, zoals bijstand ter plaatse of vanop afstand.	Uw voorafgaande toestemming voor het verzamelen en verwerken van geolokalisatiegegevens wordt verkregen via een bericht in een dialoogvenster.
5	Mits u de toestemming geeft, u informatie sturen over onze promotionele aanbiedingen, nieuws en evenementen (nieuwsbrieven en andere publicaties).	Uw voorafgaande toestemming, wanneer dit wettelijk vereist is, wordt gegeven door het juiste vakje aan te vinken bij de overdracht van uw persoonsgegevens aan <i>Stellantis</i> .
6	Om uw veiligheid te verzekeren, kunnen we de geolokalisatie van Uw Voertuig verzamelen zoals vereist door de wet.	De verplichting van <i>Stellantis</i> om zich te schikken naar de wettelijke vereisten, met name bij de implementatie van de functie e-Call.
7	Om uw klachten te behandelen.	Het uitvoeren van de klachtendiensten op basis van het Contract tussen U en Ons, of op basis van de rechtmatige belangen van <i>Stellantis</i> om de klacht te beoordelen, onze klachtendossiers te beheren, de klantentevredenheid en een goede opvolging te verzekeren.
8	Onze mobiele apps beheren en u de gevraagde mobiele apps leveren.	De prestaties van mobiele applicatiediensten op basis van het Contract tussen U en Ons, indien u zich hebt ingeschreven voor deze diensten.
9	Uw inschrijvingen met ons beheren via contactformulieren of andere inschrijvingsformulieren.	De prestaties van de diensten op basis van het Contract tussen U en Ons, indien u zich voor deze diensten hebt ingeschreven, of op basis van de rechtmatige belangen van <i>Stellantis</i> om met onze klanten te communiceren en onze klantendossiers up-to-date te houden.

2. Wie zijn de ontvangers?

De persoonsgegevens die Wij verwerken, zullen door *Stellantis*, op basis van de behoefte om er kennis van te nemen, als volgt worden gedeeld aan een beperkt aantal ontvangers, afhankelijk van het doel van de verwerking:

	Naam van de geadresseerde	Doel van het delen van gegevens
1	Het verkoopnet van <i>Peugeot</i> .	Om ervoor te zorgen dat de klant herkend wordt wanneer hij/zij contact heeft met een van de verkooppunten van <i>Peugeot</i> .
2	Elke derde dienstverlener en/of elk bedrijf behorend tot dezelfde Groep als <i>Peugeot</i> , waarop <i>Stellantis</i> een beroep doet voor de dienstverlening die U heeft aangevraagd of die door <i>Stellantis</i> werden aangevraagd voor de hierboven vermelde doeleinden.	Om marketingcampagnes, klantentevredenheidsenquêtes en analyses uit te voeren.
3	Aan de Moedervernootschap.	Voor de veiligheidsactiviteiten, onderzoek, analyse en productontwikkeling uitgevoerd door de moedermaatschappij <i>PSA Automobiles S.A.</i>
4	Elk bedrijf dat tot dezelfde groep behoort als <i>Peugeot</i> .	Met uw toestemming, zodat zij u informatie kunnen verstrekken over hun producten en diensten, promotieaanbiedingen, nieuws en evenementen. De lijst van vennootschappen is hier beschikbaar: https://www.groupe-psa.com/companies-and-partners
5	Partners van <i>Stellantis</i> .	Met uw toestemming, zodat zij u informatie kunnen verstrekken over hun producten en diensten, promotieaanbiedingen, nieuws en evenementen. De lijst van partners is hier beschikbaar: https://www.groupe-psa.com/companies-and-partners
6	Bij wet aangewezen nooddiensten.	Om U noodhulp te bieden dankzij onze e-Call-functionaliteit, zoals vereist door de toepasselijke wet.

3. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven buiten de EU?

Stellantis kan verplicht zijn Uw persoonsgegevens door te geven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval worden de gegevens overgedragen op basis van overdrachtsmechanismen in overeenstemming met de toepasselijke Verordening Gegevensbescherming.

Stuur een aanvraag naar <https://peugeot-be-fr.custhelp.com> om een kopie te bekomen van het toegepaste overdrachtsmechanisme.

4. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De bewaartermijn van Uw door *Stellantis* verzamelde persoonsgegevens kan worden bepaald in functie van het doel van de gegevensverwerking, volgens onderstaande criteria:

- ☐ De gegevens die voor specifieke doeleinden worden opgeslagen, worden bewaard voor een periode die zo lang is als nodig voor de verwerking ervan, zoals gedefinieerd in Artikel 1 hierboven (duur van het Contract met U, zoals vereist door de wet, zolang Wij een commerciële relatie met U hebben).

- ☐ Uw persoonsgegevens worden vervolgens gearchiveerd om te worden gebruikt in geval van geschillen of betwisting tijdens de verjaringstermijn die van toepassing is op dit doel;
- ☐ Vervolgens geanonimiseerd of verwijderd.

Voor meer informatie kunt U ook het privacybeleid van *Stellantis* raadplegen.

5. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

In overeenstemming met de toepasselijke Gegevensbeschermingsverordening beschikt U over het recht op inzage, recht op rectificatie, recht op verwijdering, recht op beperkte verwerking, recht op het verkrijgen van een kopie van uw persoonsgegevens voor uw eigen doeleinden of om deze aan een andere gegevensverstrekker van Uw keuze te verstrekken (overdraagbaarheid van gegevens) en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens wanneer deze worden verwerkt voor direct marketing.

U kunt uw toestemming ook te allen tijde intrekken als de verwerking is gebaseerd op uw toestemming.

Al deze rechten gelden voor zover toegestaan door de toepasselijke Verordening Gegevensbescherming.

Om deze rechten uit te oefenen, dient U dit enkel per brief aan te vragen bij

Stellantis Belux NV
Klantenservice
 Bourgetlaan 20
 1130 Brussel
 België
 of via internet op het volgende adres: <https://peugeot-belux.custhelp.com>

U kunt ook uw recht uitoefenen om een klacht in te dienen bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteit door uw verzoek te sturen naar:

<u>Voor België</u> Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer Drukpersstraat 35 1000 Brussel België Website: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/	<u>Voor Luxemburg</u> Commission Nationale pour la Protection des Données Service des plaintes 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Luxembourg Een online klachtenformulier is beschikbaar via volgende link: https://cnpd.public.lu/fr/droits/faire-valoir/formulaire-plainte.html.
--	--

6. Wat moet er gebeuren als de bestuurder of eigenaar van het voertuig verandert?

U dient ons op de hoogte te brengen van de gegevens van elke nieuwe bestuurder en nieuwe eigenaar of huurder van uw Voertuig, zodat wij hen kunnen informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens. U moet *Stellantis* op de hoogte brengen van een verkoop of overdracht van Uw voertuig, met vermelding van de gegevens van de nieuwe eigenaar of huurder op het adres:

Stellantis Belux NV
Administratie Dienstencontracten
 Avenue des Sorbiers 25
 1300 Waver
 België
 Of via internet op het volgende adres: servicecontracts-belux@stellantis.com

Indien U ons niet op de hoogte brengt van een verkoop of overdracht, kunnen Wij verslagen of gegevens over het Voertuig blijven sturen naar de coördinaten van de belangrijkste aangeslotene die momenteel in onze dossiers voorkomen, en wijzen wij elke aansprakelijkheid af voor eventuele schade die U zou kunnen lijden in verband met de vertrouwelijkheid.

7. Toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens door *Stellantis*.

- ☐ Ik ga akkoord met het ontvangen van marketingcommunicatie, met name via elektronische weg (met inbegrip van informatie over producten en diensten, promotieaanbiedingen, nieuws en evenementen) van de concessiehouder.