

STELLANTIS

FINANCIAL SERVICES BELUX



UNE FORMULE POUR CHAQUE BESOIN

# STELLANTIS FINANCIAL SERVICES

## Votre partenaire mobilité.

À chaque étape de votre projet, nous vous accompagnons avec des solutions de financement **simples** et **adaptées à vos besoins**, que vous soyez un client particulier ou professionnel, pour un véhicule neuf ou d'occasion.

### One-stop-shopping :

Votre financement, votre assurance, votre entretien, choisissez tout à un seul endroit, à votre point de vente.

### Formule sur-mesure :

Vous restez maître de vos choix en termes de financement, services, durée et kilométrage. Profitez de la solution la plus adaptée à votre budget, vos besoins et votre profil.

### Expertise :

Profitez de plus de 45 ans d'expérience dans le financement automobile et de conseillers dédiés pour vous guider à chaque étape.

### Visibilité à tout moment :

Vous avez toutes les infos en main à tout moment, sur notre site, en concession et sur votre espace client en ligne.





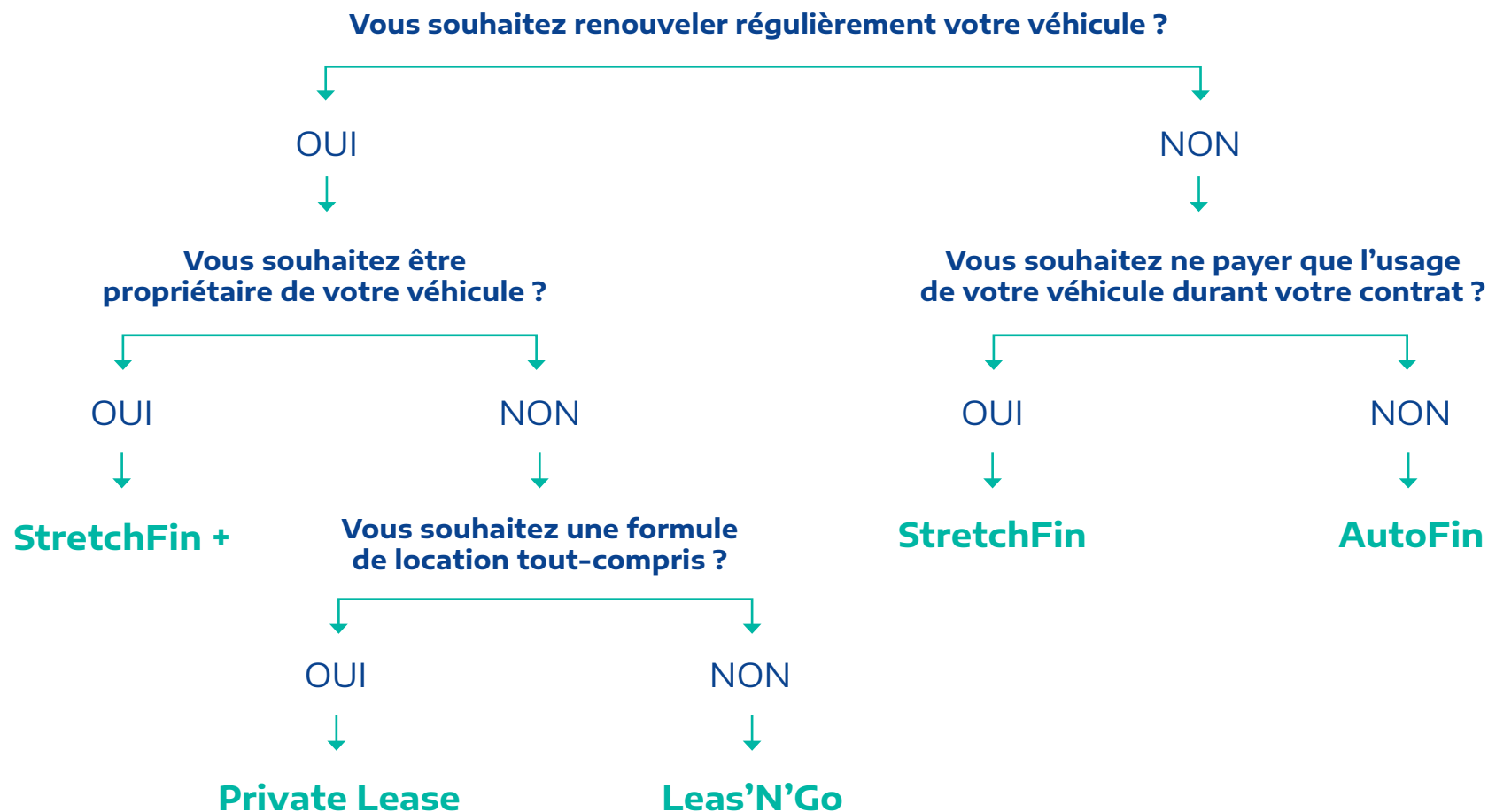
# VOUS ÊTES UN CLIENT PARTICULIER

<b>Leas'N'Go</b>	<b>P. 06</b>
<b>Private Lease</b>	<b>P. 07</b>
<b>StretchFin et StretchFin +</b>	<b>P. 08</b>
<b>AutoFin</b>	<b>P. 11</b>
<b>Tableau Récapitulatif</b>	<b>P. 12</b>



■ RETROUVEZ TOUTES  
NOS FORMULES SUR  
NOTRE SITE INTERNET

## UNE FORMULE POUR CHAQUE BESOIN



# LEAS'N'GO

L'essentiel de la mobilité, rien de superflu.

Gardez la **maîtrise de votre budget** grâce au Leas'N'Go, une formule de location longue durée qui va à **l'essentiel**.

- Votre loyer comprend la location de votre véhicule et l'entretien.
- Profitez de mensualités allégées grâce à une offre épurée.

## À LA FIN DE VOTRE CONTRAT

---

### **Restituez le véhicule.**

Ne vous souciez pas de la revente.

Profitez constamment des dernières technologies en repartant avec un **nouveau véhicule** si vous le souhaitez.



# PRIVATE LEASE

Votre voiture en toute sérénité.

Profitez d'une **location tout compris\*** avec le Private Lease, un contrat de location pensé pour les particuliers qui veulent une expérience automobile **100% sereine**.

- **Tout est inclus pour une gestion simple :**  
Entretien et pièce d'usure, extension de garantie, assurance... vous ne devez pas gérer plusieurs contrats différents ou de gros frais d'entrée.
- **Budget mensuel maîtrisé :**  
Avec des mensualités abordables, tous frais inclus, sans vous soucier des imprévus.
- **Ne payez que ce que vous utilisez :**  
Le Private Lease vous permet de choisir un contrat adapté à l'utilisation réelle que vous faites de votre voiture. Faites des économies à long terme en ne payant que ce que vous utilisez.

\* Excepté électricité, carburant, pneus et éventuelle augmentation des taxes.

## SERVICES INCLUS DANS VOTRE PRIVATE LEASE :

- **Extension de garantie, entretien et pièces d'usure.**
- **Taxes de mise en circulation et de circulation** (uniquement en Belgique).
- **Smart Repair** (voir page 34).
- **CoverLease** (voir page 36).

## À LA FIN DE VOTRE CONTRAT

### Restituez le véhicule.

Ne vous souciez pas de la revente.

Profitez constamment des dernières technologies en repartant avec un **nouveau véhicule** si vous le souhaitez.

# STRETCHFIN et STRETCHFIN +

## La liberté de choisir.

Le StretchFin et StretchFin + sont des **formules de crédit flexibles** aux mensualités allégées. La dernière mensualité plus élevée représente la valeur de reprise de votre véhicule. À la fin de votre contrat, **vous avez le choix** de payer votre dernière mensualité ou de rendre votre véhicule et d'en reprendre un nouveau si vous le désirez.

- **Profitez de mensualités plus faibles tout au long de votre contrat :**  
Avec une mensualité majorée en fin de contrat (le «ballon»).
- **De la transparence et de la flexibilité :**  
Avec ou sans acompte, c'est vous qui décidez.  
Vos mensualités sont connues à l'avance et vous bénéficiez d'un taux fixe pour toute la durée du contrat. Vous avez la possibilité d'étaler vos échéances jusqu'à 72 mois.
- **Vos démarches simplifiées :**  
Réalisez toutes les démarches nécessaires dans votre point de vente.

## À LA FIN DE VOTRE CONTRAT PLUSIEURS POSSIBILITÉS S'OFFRENT À VOUS :

	StretchFin	StretchFin +
Vous rendez votre véhicule dans votre point de vente et vous avez la possibilité de reprendre un nouveau véhicule.		●
Vous payez votre dernière mensualité majorée au comptant et vous devenez propriétaire à 100% de votre véhicule.	●	●
Vous payez votre dernière mensualité majorée avec un refinancement, à la suite duquel vous devenez propriétaire à 100% de votre véhicule.	●	●



**Votre acompte**  
(optionnel)

**Vos mensualités**  
pendant votre contrat

**Votre dernière**  
mensualité majorée

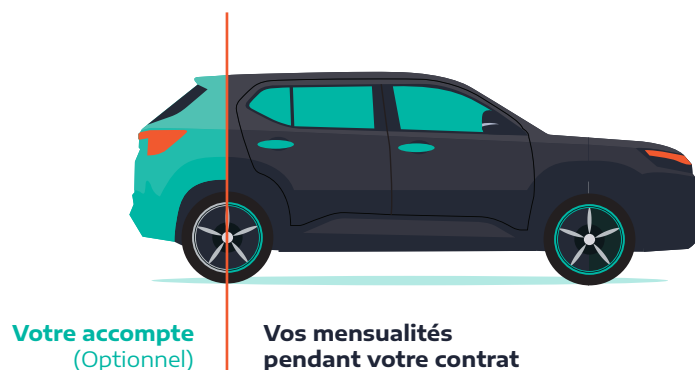


# AUTOFIN

Une formule de crédit simple et flexible.

Avec notre formule de crédit classique AutoFin, vous financez votre véhicule en toute transparence. Vous payez des mensualités fixes et vous devenez propriétaire de votre véhicule, sans option de reprise par Stellantis.

- **Gérez votre budget comme vous le voulez :**  
Vous avez le choix de verser ou non un acompte : choisissez votre prochaine voiture sans devoir toucher à vos économies.
- **De la transparence et de la flexibilité :**  
Vous connaissez votre mensualité à l'avance. Vous avez la possibilité d'étaler vos échéances **jusqu'à 96 mois** en fonction de votre apport et de votre budget.



**À LA FIN**  
DE VOTRE CONTRAT

**Vous êtes propriétaire à 100%  
de votre véhicule.**

# RÉCAPITULATIF

## DE NOS SOLUTIONS DE FINANCEMENT POUR CLIENTS PARTICULIERS

	Leas'N'Go	Private Lease	StretchFin +	StretchFin	AutoFin
Type de financement	Location longue durée	Location longue durée	Crédit "ballon"	Crédit "ballon"	Crédit classique
Reprise par le point de vente du véhicule en fin de contrat	Oui	Oui	Optionnelle	Non	Non
Propriétaire	Stellantis Financial Services	Stellantis Financial Services	Le client	Le client	Le client
Contrat d'extension de garantie ou d'entretien	Inclus	Inclus	Optionnel	Optionnel	Optionnel
Assurance auto / CoverLease	Non disponible	Inclus	Optionnelle	Optionnelle	Optionnelle
Smart Repair	Optionnel	Inclus	Optionnel	Optionnel	Optionnel



# VOUS ÊTES UN CLIENT PROFESSIONNEL

**Leasing/Renting Financiers**

**P. 16**

**Xtra Renting**

**P. 17**

**Crédits**

**P. 18**

**Tableau Récapitulatif**

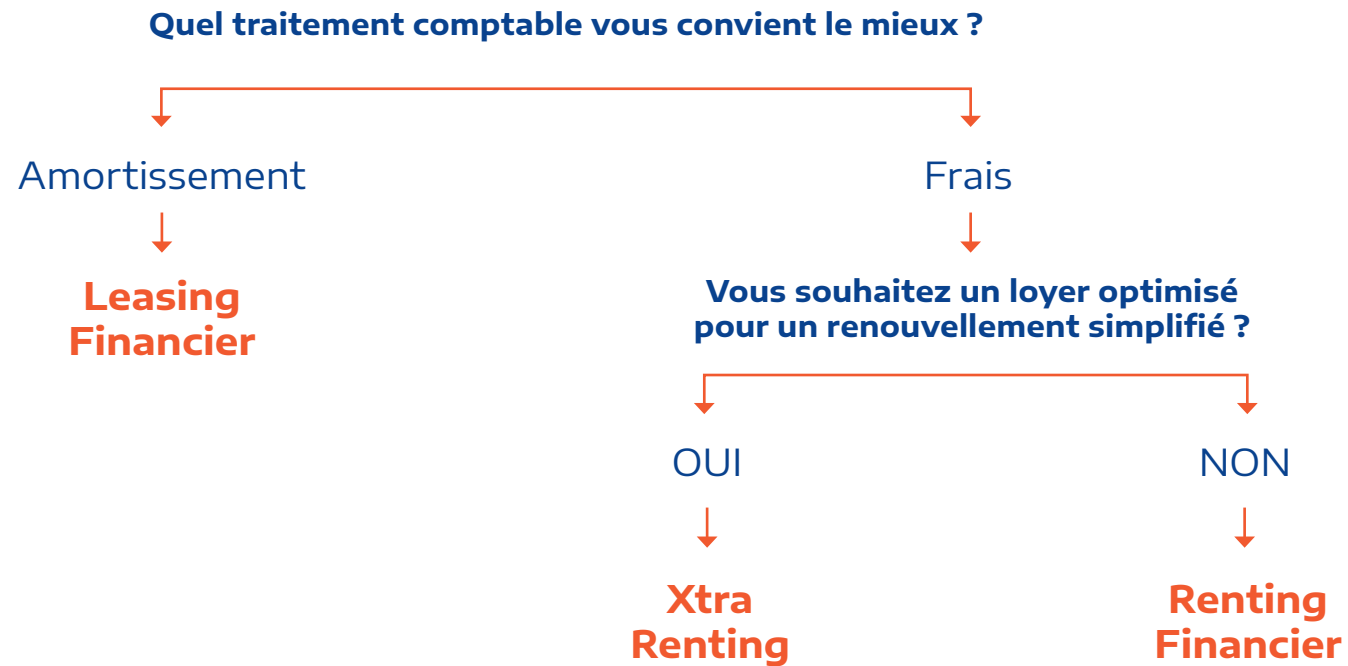
**P. 20**



■ RETROUVEZ TOUTES  
NOS FORMULES SUR  
NOTRE SITE INTERNET

UNE **FORMULE**  
POUR **CHAQUE BESOIN**

---



# LEASING/RENTING FINANCIERS

Une gestion optimisée.

Répartissez vos coûts de façon **claire et avantageuse** pour votre budget avec le Leasing ou le Renting Financier. Vous remboursez votre véhicule professionnel par mensualités, avec la possibilité d'acheter votre véhicule en fin de contrat.

**Choisissez l'offre qui vous convient le mieux en fonction du traitement comptable et de l'option d'achat.**

## LE LEASING FINANCIER :

- Le traitement comptable s'effectue par activation au bilan et amortissements.
- L'option d'achat est de **maximum 15%** du prix du véhicule.

## LE RENTING FINANCIER :

- Le traitement comptable s'effectue par l'enregistrement de frais au compte de résultat.
- L'option d'achat est de **minimum 16%** du prix du véhicule.

## Ajoutez les services qui vous simplifient la vie :

Assurances, entretien, extension de garantie, tout est modulable selon vos besoins.

Ce produit n'est pas proposé au Grand-Duché de Luxembourg.

## À LA FIN DE VOTRE CONTRAT

### Rachetez le véhicule

selon le montant de l'option d'achat.

### Restituez le véhicule

et souscrivez à un nouveau contrat si vous le souhaitez.



# XTRA RENTING

La liberté de rouler,  
le plaisir de renouveler.

Xtra Renting : plus qu'une simple location de véhicule. C'est une **solution de mobilité** pensée pour ceux qui aiment renouveler leur véhicule régulièrement et profiter des dernières technologies, tout en **gardant le contrôle sur leur budget**.

- **Une option d'achat optimisée :**  
Pour des mensualités avantageuses.
- **Ajoutez les services qui vous simplifient la vie :**  
Assurances, entretien, extension de garantie, tout est modulable selon vos besoins.
- **Enregistrez votre facture :**  
Comme frais dans le compte de résultat.

## À LA FIN DE VOTRE CONTRAT

---

**Rachetez le véhicule**  
selon le montant de l'option d'achat.

**Restituez le véhicule**  
et souscrivez à un nouveau contrat  
si vous le souhaitez.

Ce produit n'est pas proposé  
au Grand-Duché de Luxembourg.

# CRÉDITS

3 formules de crédits  
pour satisfaire chaque besoin.

## **StretchFin + et StretchFin :**

Profitez de nos formules de crédit flexibles aux mensualités allégées. La dernière mensualité plus élevée représente la valeur de reprise de votre véhicule. À la fin de votre contrat, vous avez le choix de payer votre dernière mensualité ou de rendre votre véhicule et d'en reprendre un nouveau si vous le désirez.

## **AutoFin :**

Choisissez une formule de crédit simple et flexible. Vous payez des mensualités fixes sur toute la durée de votre contrat et vous êtes propriétaire de votre véhicule, sans option de reprise.

## À LA FIN DE VOTRE CONTRAT :

	StretchFin +	StretchFin	AutoFin
Vous rendez votre véhicule dans votre point de vente et vous avez la possibilité de reprendre un nouveau véhicule.	●		
Vous payez votre dernière mensualité majorée au comptant et vous devenez propriétaire à 100% de votre véhicule.	●	●	
Vous payez votre dernière mensualité majorée via un refinancement, à la suite duquel vous devenez propriétaire à 100% de votre véhicule.	●	●	
Vous remboursez tout votre crédit et vous êtes propriétaire à 100% de votre véhicule	●	●	●

### StretchFin + et StretchFin



### AutoFin



# RÉCAPITULATIF

## DE NOS SOLUTIONS DE FINANCEMENT POUR CLIENTS PROFESSIONNELS

	Xtra Renting	Renting	Leasing	StretchFin +	StretchFin	AutoFin
Type de financement	Renting financier	Renting financier	Leasing financier	Crédit "ballon"	Crédit "ballon"	Crédit classique
Achat du véhicule par le client en fin de contrat	Optionnel	Optionnel	Optionnel	Optionnel	Obligatoire	Non applicable
Contrat d'extension de garantie ou d'entretien	Optionnel					
Assurance auto / CoverLease	Optionnelle					
Smart Repair	Optionnel					





# ASSURANCES ET SERVICES

<b>FideliCar</b>	<b>P. 24</b>
<b>Stellantis Credit Protection</b>	<b>P. 27</b>
<b>Assurance Auto</b>	<b>P. 28</b>
<b>Safe &amp; Save</b>	<b>P. 30</b>
<b>EGVO</b>	<b>P. 32</b>
<b>Smart Repair</b>	<b>P. 34</b>
<b>CoverLease</b>	<b>P. 36</b>
<b>Activity Cover</b>	<b>P. 37</b>
<b>4 packs exclusifs</b>	<b>P. 38</b>
<b>Prestations</b>	<b>P. 40</b>

■  
RETROUVEZ  
LE DÉTAIL DES  
ASSURANCES



# FIDELICAR

L'indemnité qui protège  
votre budget en cas de perte totale.

FideliCar est une assurance « perte financière » qui vous verse une **indemnité forfaitaire** si votre véhicule financé ou loué via Stellantis Financial Services est déclaré **perte totale** (accident, incendie) ou **volé et non retrouvé**.

## INDEMNITÉ FORFAITAIRE

**3.500 €**

### 1<sup>ère</sup> indemnité forfaitaire

Tous types de financement.

s'ajoutent à l'indemnisation de votre assurance auto, pour limiter le reste à charge.

## FIDÉLITÉ RÉCOMPENSÉE

jusqu'à  
**3.000 €**

### 2<sup>ème</sup> indemnité forfaitaire

Une indemnité supplémentaire de min. 1.000 € et jusqu'à 3.000 € si vous rachetez un véhicule d'une marque du groupe Stellantis, neuf ou occasion, avec un financement SFS dans les 180 jours.

## PRIX UNIQUE

**12 €/mois**

### Un seul prix

Tous types de contrat.

Prélevés avec votre mensualité de financement.





# SCP

## STELLANTIS CREDIT PROTECTION

L'assurance qui protège le budget, l'épargne et les proches du client particulier.

**Assurance solde restant dû** qui couvre l'emprunteur / le co-emprunteur en cas de **décès**, d'**invalidité permanente** et d'**incapacité totale temporaire de travail**.

- Elle peut être souscrite en combinaison d'un AutoFin, StretchFin ou StretchFin +.
- Le montant maximal assuré est de 75.000 €.
- En cas de **décès** ou d'**invalidité permanente** (plus de 66%), l'assurance rembourse le solde restant dû total. En cas d'**incapacité totale temporaire**, elle rembourse les mensualités à la place du client.
- Le client doit avoir **moins de 70 ans** à la souscription. La couverture prend fin automatiquement à son 75<sup>ème</sup> anniversaire.
- Couvre les **maladies et accidents** qui sont **postérieures à la signature du contrat**. Les sinistres résultants de maladies et d'accidents et leurs conséquences antérieurs au contrat sont exclus.

Ce produit n'est pas proposé au Grand-Duché de Luxembourg.

## LES AVANTAGES

- Budget protégé en cas d'incapacité.
- Famille protégée en cas de décès.
- Coût proportionnel à la mensualité.
- Administration simplifiée.

# ASSURANCE AUTO

L'assurance conçue  
spécifiquement pour vos besoins.

Notre assurance auto est là pour vous apporter **flexibilité** et **tranquillité d'esprit** dans vos besoins de mobilité. Nous comprenons à quel point une couverture abordable est essentielle. Nos primes sont conçues pour vous séduire, offrant une protection complète **sans compromis**.

## Nos 4 formules

Responsabilité civile (RC)



Protection du véhicule Mini Omnium



Protection du véhicule Maxi Omnium



Protection du véhicule Luxury Omnium



## Les couvertures incluses dans chaque formule :



### La protection juridique :

Après un sinistre pour un  
montant de **25.000 €**  
maximum.



### L'assistance routière :

En Belgique et dans tous  
les pays repris sur la carte  
d'assurance.



### L'assistance Médicale :

Partout dans le monde.

## LES OPTIONS

- Assurance conducteur → 1.500.000 € / sinistre
- Couverture sur Station de recharge et câbles → max 2.500 €
- Couverture des équipements de sport et/ou objets transportés → max 2.500 €
- Franchise à 0 €
- Assurance mobilité : Véhicule de remplacement mis à disposition.
- Safe & Save : Jusqu'à 25% de réduction grâce à vos données de bonne conduite.
- Remplacement des clés → max 300 €
- Protection de la prime

	RC	Mini Omnium	Maxi Omnium	Luxury Omnium
Responsabilité civile	•	•	•	•
Protection juridique	•	•	•	•
Assistance routière	•	•	•	•
Assistance médicale	•	•	•	•
Incendie et vol		•	•	•
Forces de la nature		•	•	•
Bris de vitre		•	•	•
Heurts et dégâts d'animaux		•	•	•
Dégâts matériels, dont l'acte de vandalisme			•	•
Station de recharge et câbles			Option	•
Possessions personnelles		•	•	•
Équipements de sport (voir garantie Vol)			Option	•
Remplacement des clés (voir garantie Vol)	Option	Option	Option	Option
Assurance conducteur	Option	Option	Option	•
Assurance mobilité	Option	•	•	•
Récompense de conduite responsable	Option	Option	Option	Option
Assurance basée sur l'utilisation	Option	Option	Option	Option

Ce produit n'est pas proposé au Grand-Duché de Luxembourg.

## LES AVANTAGES

- **Pas de frais de fractionnement :**  
Vous bénéficiez d'une prime mensuelle, trimestrielle ou semestrielle sans frais supplémentaire.
- **Garantie valeur d'achat 36 mois :**  
Si le véhicule est remplacé par un véhicule du groupe Stellantis, l'indemnisation sera à hauteur de 100% du prix d'achat du véhicule (+ options, hors TVA et hors remises). Inclus dans toutes les formules Omnium.
- **Signature électronique par SMS :**  
Rapide et sécurisé.
- **Garantie BOB :**  
Véhicule couvert jusqu'à 25.000 € et les dommages corporels du BOB jusqu'à 100.000 €. Inclus dans la RC.
- **Couverture de la remorque** de moins de 750kg.

# SAFE & SAVE

Une option indispensable qui récompense la conduite responsable.

**Notre option Safe & Save est disponible sur notre contrat d'assurance auto Stellantis Assurance.**

## COMMENT ÇA MARCHE ?

En souscrivant à cette option, vous autorisez Stellantis Assurance à récolter quelques données de conduite importantes qui permettront d'établir votre score de conduite. Ce score vous sera transmis tous les mois par Stellantis Assurance.

## QU'AVEZ-VOUS À Y BÉNÉFICIER ?

Vous bénéficiez d'une remise de 10% dès la souscription de votre contrat avec option Safe & Save. Plus votre score est élevé pendant votre 1<sup>ère</sup> année, plus vous avez de chance de bénéficier d'une remise supplémentaire pouvant aller jusqu'à 15% la deuxième année. Le tarif de votre assurance auto est donc entre vos mains, vous êtes acteur de votre assurance et vous versez une prime basée sur vos usages.





## INDICATEURS DE PERFORMANCE

Votre score de conduite est calculé à partir de l'accélération, du freinage et de la vitesse.



## RAPPORTS DE SCORE MENSUELS

Pour vous aider à obtenir des taux de remise plus élevés.

**UNE REMISE IMMÉDIATE  
DE 10% À LA SOUSCRIPTION  
ET JUSQU'À 25% DE REMISE  
SELON VOTRE SCORE DE  
CONDUITE.**



La collecte des données est minimale, non intrusive et jamais partagée. Votre localisation GPS n'est jamais suivie.

# EGVO

EXTENSION DE GARANTIE  
VÉHICULE D'OCCASION

L'assurance  
qui prolonge la garantie  
sur les véhicules  
d'occasion.

Assurance frais de réparation qui  
**étend la garantie** sur le véhicule  
d'occasion financé par Stellantis  
Financial Services.





## LES CONDITIONS

- **Véhicules assurables** : presque toutes marques
  - max. 200 KW
  - max. 8 cylindres
  - max. 10 ans
  - max. 150.000 km
- Elle peut être souscrite **uniquement** en combinaison d'un AutoFin, StretchFin ou StretchFin +.
- Elle démarre **dès réception du véhicule** et se termine **en même temps que le financement**.
- Elle rembourse les **frais de réparation** suivants **causés par la défaillance fonctionnelle** d'une pièce assurée :
  - les coûts de main-d'oeuvre ;
  - le prix de la (des) pièce(s) défaillante(s) ;
  - les coûts liés aux travaux de contrôle, de mesure et de réglage.
- Le client bénéficie de **l'assistance en cas de panne pendant 12 mois** dès réception du véhicule (Touring).
- **Exclusions** : accident, manque d'entretien, forces de la nature, modification du véhicule, transport rémunéré, ...

**La prime est calculée et est payable en même temps que la mensualité du crédit.**

## LES AVANTAGES

- Assistance 12 mois.
- Sérénité.
- Administration simplifiée.

# SMART REPAIR

Notre service innovant qui permet de réparer efficacement les petits dommages du quotidien causés à votre véhicule.

Stellantis Smart Repair est un service automobile haut de gamme et innovant, conçu pour **préserver l'apparence** de votre véhicule en réparant **rapidement** et **efficacement** les **dommages esthétiques**, tels que rayures et bosses, sans remplacement de pièces.

Grâce à des techniques de réparation localisées, il offre une solution pratique et économique pour maintenir votre voiture en **parfait état**.

■  
SCANNEZ POUR  
RETROUVER SMART  
REPAIR EN DÉTAIL



## LES COUVERTURES



### EXPRESS SCRATCH REPAIR RAYURES

Réparation rapide des rayures et bosses de maximum 50cm sur la carrosserie et le pare-chocs avec l'application d'une peinture à séchage rapide et de haute qualité qui préserve la couleur du véhicule.

**Indemnisation maximale par 12 mois : 3.000 €**

**Limite pièces de carrosserie à réparer  
par 12 mois : 3 pièces**

**Frais de service pour le client :**

- AutoFin : 0 €
- StretchFin (+) : 90 € / pièce de carrosserie à réparer
- Private Lease, Leasing, Renting, Xtra Renting, Leas'N'Go : 140 € / pièce de carrosserie à réparer



### PAINTLESS DENT REPAIR IMPACTS MINEURS

Réparation des petits et moyens impacts de maximum 30cm qui n'affectent pas la peinture, préservant ainsi l'originalité du véhicule.

**Indemnisation maximale par 12 mois : 2.000 €**

**Limite pièces de carrosserie à réparer  
par 12 mois : 3 pièces**

**Frais de service pour le client :**

- AutoFin : 0 €
- StretchFin (+) : 50 € / pièce de carrosserie à réparer
- Private Lease, Leasing, Renting, Xtra Renting, Leas'N'Go : 70 € / pièce de carrosserie à réparer

Limite de pièce de carrosserie à réparer sur une période de 12 mois consécutifs:  
3 pièces au total, en comptant à la fois Paintless Dent Repair et Express Scratch Repair.

**Smart Repair, c'est la praticité, des économies sans impact sur votre bonus-malus, des réparations rapides limitant l'immobilisation, une qualité durable grâce à des techniques de pointe et des méthodes écoresponsables.**

# COVERLEASE

Moins d'administration, mais toujours assuré et couvert contre les dommages au véhicule.

Pour ce faire, il suffit de souscrire à notre package « **CoverLease** » et à la couverture « **Lease Cover** » au moment de la signature de votre contrat de Private Lease, Leasing, Renting ou Xtra Renting.

## LES AVANTAGES

- **Simplicité** : Les assurances et la prise en charge des dégâts matériels par le loueur sont incluses dans le loyer mensuel.
- **Le service d'assurance est centralisé** par Stellantis Financial Services (immatriculation, facturation, gestion des sinistres, émission de la carte d'assurance).
- Vous bénéficiez d'une **couverture assurance conducteur** facultative à un tarif compétitif.
- **En cas de sinistre**, le conducteur n'a rien à payer au réparateur.
- **Le montant des primes** d'assurances et celui de la contribution au service « Lease Cover » dégâts matériels sont adaptés à la sinistralité du conducteur ou de la flotte.

Complémentairement au package « CoverLease » notre service « Lease Cover » inclut une couverture dégâts matériels incendie, catastrophes naturelles, bris de glace, dégâts avec des animaux, vols, tentative de vol, vandalisme et dégâts matériels.

Vous préférez vous assurer auprès de votre assureur ? Vous devrez faire compléter un avenant bénéficiaire au profit de Stellantis Financial Services. Par la signature de ce document, votre assureur déclare prendre en charge la responsabilité civile, la protection juridique et l'omnium complète et indemniser Stellantis Financial Services en cas de perte totale ou vol total.

## LES COUVERTURES



Responsabilité  
civile



Assurance  
conducteur



Protection juridique  
extracontractuelle



# ACTIVITY COVER

L'indemnité financière en cas d'immobilisation ou perte totale de son véhicule.

- **12,99 € TTC par mois.**
- **Applicable à toutes nos formules de location B2B de maximum 60 mois.**
- **Plusieurs interventions possibles durant la durée du contrat.**
- **Perte d'exploitation suite à l'immobilisation de son véhicule :**
  - 4H suite à un accident ou une panne mécanique.
    - Dans un garage Stellantis, 250 € / jour avec un max. de 750 €.
    - Hors garage Stellantis, 150 € / jour avec un max. de 450 €.
- **Perte totale suite à un accident ou un vol total non retrouvé :**
  - Forfait de 750 €.
- **Exclusions :**
  - Belgique uniquement !
  - Plan de maintenance de la marque.

Ce produit n'est pas proposé au Grand-Duché de Luxembourg.

# 4 PACKS EXCLUSIFS

Choisissez le pack qui vous convient le mieux.

## ACCESS



Notre package de base, parfait pour ceux qui recherchent une couverture fondamentale avec des services indispensables.

### Financement

AutoFin  
StretchFin +  
StretchFin

**Extended Care Premium  
FideliCar**

## ACCESS PROTECT



Pour ceux qui souhaitent un niveau de protection plus complet avec des services supplémentaires.

### Financement

AutoFin  
StretchFin +  
StretchFin

**Extended Care Premium  
FideliCar  
Stellantis Credit Protection**

## PRIVILEGE



Une solution haut de gamme pour une tranquillité d'esprit totale avec des services premium.

### Financement

AutoFin  
StretchFin +  
StretchFin

**Complete Care Plus  
FideliCar**

## PRIVILEGE PROTECT



Le must pour une couverture maximale et des services exclusifs.

### Financement

AutoFin  
StretchFin +  
StretchFin

**Complete Care Plus  
FideliCar  
Stellantis Credit Protection**

## RÉCAPITULATIF DES PACKS

	ACCESS	ACCESS PROTECT	PRIVILEGE	PRIVILEGE PROTECT
Extended Care Premium	•	•		
Complete Care Plus			•	•
FideliCar	•	•	•	•
Stellantis Credit Protection		•		•

### COMPLETE CARE PLUS

#### Complete Care + pièces d'usure :

Une **couverture complète** pour vous simplifier la vie : la prolongation de la garantie contractuelle, l'assistance routière, l'entretien et le remplacement des pièces d'usure.

### EXTENDED CARE PREMIUM

#### Garantie prolongée + assistance routière :

Une **solution simple** qui prend le relais de la garantie contractuelle du constructeur avec en plus des prestations d'assistance routière disponibles dans de nombreux pays d'Europe.

La prise en charge, pièces et main-d'œuvre, des défaillances mécaniques, électriques ou électroniques au-delà de la période de garantie contractuelle.

Certains de ces produits ne sont pas proposés au Grand-Duché de Luxembourg.

# PRESTATIONS

## PROFESSIONNELS

	Crédit AutoFin	Crédit StretchFin (+)	Leasing Financier	Renting Financier	Xtra Renting
<b>FideliCar</b>	•	•	•	•	•
<b>Stellantis Credit Protection</b> (1 <sup>er</sup> emprunteur & 2 <sup>nd</sup> emprunteur)					
<b>Assurance auto - Stellantis Assurance</b>	•	•	•	•	•
<b>Extension de Garantie VO</b> (EGVO)					
<b>Smart Repair</b>	•	•	•	•	•
<b>CoverLease</b>			•	•	•
<b>Activity Cover</b>			•	•	•
<b>Pack Access</b>					
<b>Pack Access Protect</b>					
<b>Pack Privilege</b>					
<b>Pack Privilege Protect</b>					

## PARTICULIERS

	Crédit AutoFin	Crédit StretchFin (+)	Private Lease	Leas'N'Go
<b>FideliCar</b>	•	•	•	•
<b>Stellantis Credit Protection</b> (1 <sup>er</sup> emprunteur & 2 <sup>nd</sup> emprunteur)	•	•		
<b>Assurance auto - Stellantis Assurance</b>	•	•		
<b>Extension de Garantie VO</b> (EGVO)	•	•		
<b>Smart Repair</b>	•	•	•	•
<b>CoverLease</b>			•	
<b>Activity Cover</b>				
<b>Pack Access</b>	•	•		
<b>Pack Access Protect</b>	•	•		
<b>Pack Privilege</b>	•	•		
<b>Pack Privilege Protect</b>	•	•		

# Gestion de sinistre

## STELLANTIS ASSURANCE

Service de dépannage 24h/24 et 7j/7  
au **+32 2 286 31 54**

### Déclaration de sinistre:

**Par téléphone :** +32 2 620 80 93

Du lundi au samedi et de 9h00 à 17h30

### Par e-mail :

envoyez votre demande à :  
claims-be@stellantis-insurance.com

### Assistance Médicale:

**Par téléphone :**

+32 2 552 53 09

### Par e-mail :

claims-assistance@axa-assistance.com

## COVERLEASE

Leasing, Renting, Xtra Renting, Private Lease

### Déclaration de sinistre :

[www.marshmotor.be](http://www.marshmotor.be)

### Autres demandes :

[www.marshsat.com/msatpublic/stellantis/homepage](http://www.marshsat.com/msatpublic/stellantis/homepage)

## SCP

Stellantis Credit Protection

### Déclaration de sinistre :

[services4you@stellantis-finance.com](mailto:services4you@stellantis-finance.com)

## FIDELICAR

### Déclaration de sinistre pour les contrats

AutoFin, StretchFin (+), Private Lease, Leas'N'Go :

[services4you@stellantis-finance.com](mailto:services4you@stellantis-finance.com)

### Déclaration de sinistre pour les contrats

Leasing, Renting, Xtra-renting:

[lease4you@stellantis-finance.com](mailto:lease4you@stellantis-finance.com)

## ACTIVITY COVER

### Déclaration de sinistre :

[lease4you@stellantis-finance.com](mailto:lease4you@stellantis-finance.com)

## EGVO

Extension de garantie véhicule d'occasion

Votre réparateur doit déclarer le sinistre

**Par téléphone :** +32 3 287 76 30

**ou par email :** [sinistre@cargarantie.be](mailto:sinistre@cargarantie.be)

**Service de dépannage 24h/24 et 7j/7 :**

+32 78 05 00 68

## SMART REPAIR

Solliciter une réparation :

**En ligne :** via la plateforme dédiée

[www.assistia.com/stellantissmartrepair](http://www.assistia.com/stellantissmartrepair)

**Par e-mail :** envoyez votre demande à

[smartrepair@assistiadigital.com](mailto:smartrepair@assistiadigital.com)

**Par téléphone :**

contactez le service client

du lundi au vendredi de 14h à 17h :

+32 800 13 052 (Belgique),

ou +352 800 80 960 (Luxembourg).

Nous sommes  
à votre service  
pour vous aider.

POUR PLUS  
D'INFORMATIONS,  
CONSULTEZ NOTRE  
SITE INTERNET



## MENTIONS LÉGALES

### Stellantis Assurance:

Stellantis Assurance Automobile est un produit de Stellantis Insurance Limited, une entreprise d'assurances située à MIB House, 53 Abate Rigord Street, Ta'Xbiex, Malta (Malte), enregistrée auprès de la Malta Financial Services Authority (l'Autorité Maltaise des Services Financiers) sous le numéro C 44567 et autorisée à exercer des activités d'assurances sous la Insurance Business Act (Loi sur les activités d'assurances), autorisée par la banque Nationale de Belgique (BNB – Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brussels, [www.nbb.be](http://www.nbb.be)) à exercer ses activités en Belgique en libre prestation de services sous le numéro 2729. TVA no. MT 1974-9004. Stellantis Financial Services Belux SA • Avenue du Bourget 20 Bte 1 à 1130 Bruxelles • n° BCE 0417.159.386 • Tél. : +32 (0)2 370 77 11 • [services4you@stellantis-finance.com](mailto:services4you@stellantis-finance.com) • N° d'inscription FSMA 019653A • IBAN : BE86 3100 0100 5250 • BIC : BBRU BE BB, inscrit dans le registre des intermédiaires d'assurances tenu par la FSMA sous le n° BCE 0417.159.386, agit en tant qu'agent d'assurances Stellantis Insurance Limited. Les points de vente Stellantis inscrits dans le registre des intermédiaires d'assurance tenu par la FSMA agissent en tant que sous agents ou intermédiaires à titre accessoire de Stellantis Financial Services Belux SA. Les points de vente Stellantis non-inscrits FSMA agissent en tant qu'apporteurs de clients.

### CoverLease: (Leasing, Renting, Xtra-Renting, Private Lease)

Les contrats d'assurance Responsabilité civil et Assurance Conducteur en Belgique sont souscrits par Stellantis Financial Services Belux SA (Avenue du Bourget 20 Bte 1 à 1130 Bruxelles, n° BCE 0417.159.386, N° d'inscription FSMA 019653A) auprès de Vivium, une marque de P&V Assurances SC / E-mail: [mail@vivium.be](mailto:mail@vivium.be), P&V Assurances SC, Rue Royale 151, 1210 Bruxelles – [www.groupepv.coop](http://www.groupepv.coop) – [mail@pvgroup.be](mailto:mail@pvgroup.be); RPM Bruxelles – TVA BE 0402.236.531 – IBAN BE75 0689 4521 8951 – BIC GKCBEBB. Entreprise d'assurances belge agréée sous le code 0058 sous le contrôle de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles. P&V Assurances est membre d'Assuralia, l'Association Professionnelle Belge des Entreprises d'Assurances. Vous pouvez consulter les Règles de Conduite et les Conventions auxquelles P&V Assurances a souscrit en cette qualité sur [www.assuralia.be](http://www.assuralia.be). Le contrat d'assurance Protection Juridique en Belgique est souscrit par Stellantis Financial Services Belux SA (Avenue du Bourget 20 Bte 1 à 1130 Bruxelles, n° BCE 0417.159.386, N° d'inscription FSMA 019653A) auprès de Arces solutions d'assurance développées par P&V Assurances SC, Rue Royale 151, 1210 Bruxelles. [www.arces.be](http://www.arces.be) – [info@arces.be](mailto:info@arces.be), RPM Bruxelles – TVA BE 0402.236.531 – IBAN BE20 0682 3473 3256 - BIC GKCC BE BB. Entreprise d'assurances belge agréée sous le code 0058 sous le contrôle de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard Du Berlaimont 14, 1000 Bruxelles. Les contrats d'assurance Responsabilité civil, et Assurance Conducteur au Luxembourg sont souscrits par Stellantis Financial Services Belux SA (Avenue du Bourget 20 Bte 1 à 1130 Bruxelles, n° BCE 0417.159.386, N° d'inscription FSMA 019653A) auprès de Foyer Assurances S.A avec siège social à L-3372 Leudelange, 12 rue Léon Laval, Luxembourg – email: [serviceclient@foyer.lu](mailto:serviceclient@foyer.lu) - <http://www.foyer.lu> – TVA: LU14673765 – Entreprise d'assurance agréée et enregistrée auprès du commissariat aux assurances du Luxembourg sous le numéro RCS B34237. Le contrat d'assurance Protection Juridique au Luxembourg sont souscrits par Stellantis Financial Services Belux SA (Avenue du Bourget 20 Bte 1 à 1130 Bruxelles, n° BCE 0417.159.386, N° d'inscription FSMA 019653A) auprès de Foyer Arag S.A avec siège social à L-3372 Leudelange, 12 rue Léon Laval, Luxembourg – email: [serviceclient@foyer.lu](mailto:serviceclient@foyer.lu) - <http://www.foyer.lu> – TVA: LU16604358 – Entreprise d'assurance agréée et enregistrée auprès du commissariat aux assurances du Luxembourg sous le numéro RCS B32719.

### SCP: (Stellantis Crédit Protection)

Ce contrat d'assurance est souscrit par Stellantis Financial Services Belux SA (Avenue du Bourget 20 Bte 1 à 1130 Bruxelles, n° BCE 0417.159.386, N° d'inscription FSMA 019653A) auprès de Stellantis Life Insurance Europe Limited, (C68966), est une société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de Malte et située à MIB House, 53 Abate Rigord Street, Ta'Xbiex, XBX1122 Malte. La société est autorisée par l'Autorité des services financiers de Malte (MFSA) à exercer des activités d'assurance en vertu de la loi sur les activités d'assurance, chapitre 403 des lois de Malte. Stellantis Life Insurance Europe Limited est soumise à la supervision de la MFSA. Stellantis Life Insurance Europe Limited est autorisée par la Banque nationale de Belgique ([www.nbb.be](http://www.nbb.be)) à exercer des activités commerciales en Belgique dans le cadre de la liberté de fourniture de services sous le numéro 2963.

### FideliCar / Activity Cover:

Ces contrats d'assurances sont souscrits par Stellantis Financial Services Belux SA (Avenue du Bourget 20 Bte 1 à 1130 Bruxelles, n° BCE 0417.159.386, N° d'inscription FSMA 019653A) auprès de Stellantis Insurance Europe Limited, (C68963), est une société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de Malte et située à MIB House, 53 Abate Rigord Street, Ta'Xbiex, XBX1122 Malte. La société est autorisée par l'Autorité des services financiers de Malte (MFSA) à exercer des activités d'assurance en vertu de la loi sur les activités d'assurance, chapitre 403 des lois de Malte. Stellantis Insurance Europe Limited est soumise à la supervision de la MFSA. Stellantis Insurance Europe Limited est autorisée par la Banque nationale de Belgique ([www.nbb.be](http://www.nbb.be)) à exercer des activités commerciales en Belgique dans le cadre de la liberté de fourniture de services sous le numéro 2964.

### EGVO: (Extension de garantie véhicule d'occasion)

CG Car-Garantie Versicherungs-AG est une société anonyme avec pour siège social Gündlinger Straße 12, D-79111 Fribourg, enregistré au tribunal d'Amtsgericht Fribourg, sous le numéro HRB 2332 – N° de TVA DE142104112 – succursale belge CG Car-Garantie Versicherungs-AG, situé au Ruiterijschool 6, BE-2930 Brasschaat, Tél. +32 (0) 3 287 76 10 – email [info@cargarantie.be](mailto:info@cargarantie.be) - [www.cargarantie.com](http://www.cargarantie.com) . N°BCE 0865.346.106, N° d'inscription FSMA 2268.



## Une question ?

Contactez le service clients de Stellantis  
Financial Services Belux au **+32 2 370 77 11**

ou contactez-nous à l'adresse suivante :  
**services4you@stellantis-finance.com**

Nous sommes  
à votre service pour  
vous aider.

**STELLANTIS FINANCIAL SERVICES BELUX SA**  
(loueur/prêteur)

Avenue du Bourget 20, boîte 1, 1130 Bruxelles, Belgique,  
RPM : Bruxelles, division francophone n° BCE 0417.159.386  
IBAN : BE86 3100 0100 5250, BIC : BBRU BE BB

**Pour les modalités exactes des produits financiers,  
veuillez vous référer à votre point de vente.**

**stellantis-financial-services.be**



**Janvier 2026 - Ne pas jeter sur la voie publique.**

Ce document est purement informatif. Les caractéristiques et conditions des produits peuvent être modifiées à tout moment, sans engagement de notre part.