

LANCIA – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

HOOFDSTUK 1 – GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN OP ALLE CONTRACTNIVEAUS

ARTIKEL 1.1 DEFINITIES

Verder in deze contract (hierna “Contract” genoemd) die het Ondertekeningsformulier en deze algemene voorwaarden omvat, hebben de termen die met een hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

Stellantis Belux NV: naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 20 – 1130 Brussel – België (KBO 0403.461.107).

Verkoopvestiging: onderneming die lid is van het LANCIA-netwerk, handelend in eigen naam en voor rekening van de hierboven vermelde vennootschap.

Ondertekeningsformulier: bijzondere voorwaarden van het Contract die het ondertekende Contractniveau, de ondertekende partijen van het Contract, het Voertuig, de looptijd en kilometerstand van de Contract, de eventueel ondertekende opties en de prijs van het Contract vermelden.

Contractniveau: het ondertekende prestatieniveau, vermeld in het Ondertekeningsformulier.

LANCIA-netwerk: Onderneming die houder is van een of meer contracten van door STELLANTIS BELUX NV, erkende hersteller, gelegen op het Grondgebied.

Ondertekenaar: klant die het Contract heeft ondertekend om van de hierna beschreven prestaties te genieten en die in het Ondertekeningsformulier wordt vermeld.

Grondgebied: het Contract is van toepassing in de landen van de Europese Unie* alsook in de volgende landen of gebieden:

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland.

Voertuig: een voertuig dat in aanmerking komt voor de hierna gedefinieerde prestaties, vermeld in het Ondertekeningsformulier.

** Op de datum van opmaak van het Contract bestaat de Europese Unie uit de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden.*

ARTIKEL 1.2 DOEL

Het Contract heeft tot doel de prestaties te bepalen die de Ondertekenaar - eigenaar of

huurder van het Voertuig - kan genieten, volgens het Contractniveau dat in het Ondertekeningsformulier wordt gedefinieerd

VERSCHILLENDE CONTRACTNIVEAUS

- Het Contract **EXTENDED CARE PREMIUM** omvat de prestatie “garantie-uitbreiding”

- Het Contract **SERVICE CARE PLUS** omvat de prestatie “periodiek onderhoud”

- Het Contract **COMPLETE CARE** omvat de prestaties “garantie-uitbreiding” en “periodiek onderhoud”

- Het Contract **COMPLETE CARE PLUS** omvat de prestaties “garantie-uitbreiding”, “periodiek onderhoud” en “slijtageonderdelen”,

Elk Niveau omvat bovendien de hierna beschreven bijstandsprestatie. (HOOFDSTUK 2 : LANCIA WEGBIJSTAND)

ARTIKEL 1.3 GESCHIKTHEID EN DUUR

1.3.1. Voertuigen die van het Contract kunnen genieten

Met uitzondering van taxi's, personenwagens met chauffeur, ambulances, lesauto's, lichte sanitaire voertuigen, voertuigen bestemd voor het vervoer van personen tegen betaling, aangepaste voertuigen of voertuigen die gebruikt worden in wedstrijden of rally's, kan elk voertuig van LANCIA dat op de dag van ondertekening van het Contract ingeschreven is in het Land van ondertekening, genieten van het Contract, ook indien het werd omgebouwd door een ombouwer aanbevolen door LANCIA. In dit laatste geval zijn de omgebouwde delen, de eventuele storingen die zouden zijn veroorzaakt door deze ombouw en de eventuele onderhoudswerkzaamheden die specifiek zijn voor deze delen, niet gedekt door het Contract.

Deze Contract doet geen afbreuk aan de principes van de wettelijke garantie van 2 jaar die van toepassing is op consumenten zoals gedefinieerd door artikel I.1.2° WER.

1.3.2 Looptijd en kilometerstand

Het Contract wordt uiterlijk ondertekend:

- op het einde van de 24e maand na de begindatum van de garantie voor het nieuwe voertuig en vóór een kilometerstand van 100.000 km, voor een EXTENDED CARE PREMIUM-contract

- op het einde van de 12e maand na de begindatum van de garantie voor het nieuwe voertuig en vóór het eerste onderhoud in het geval van een contract van een ander niveau dan de EXTENDED CARE PREMIUM-contract. Bij het ondertekenen mag het Voertuig geen hogere kilometerstand hebben dan voorzien voor het eerste onderhoud, behalve bij het Contract EXTENDED CARE PREMIUM.

Het Contract eindigt bij de eerste van de twee hierna beschreven gebeurtenissen:

- op het einde van de ondertekende looptijd, die wordt verrekend vanaf de begindatum van de garantie voor het nieuwe voertuig,

- bij het bereiken van de ondertekende kilometerstand, waarbij deze kilometerstand wordt verrekend vanaf kilometerstand nul.

De door de Ondertekenaar gekozen looptijd en kilometerstand worden vermeld in het Ondertekeningsformulier. Ze worden door de Ondertekenaar gekozen uit de mogelijkheden vermeld in het tarief dat van kracht is op de dag van de ondertekening.

In het geval van een betaling met maandelijkse aflossingen moet de Ondertekenaar, indien de kilometerlimiet wordt bereikt vóór de ondertekende looptijd, het saldo van de resterende maandelijkse aflossingen in één (1) keer betalen.

Als de ondertekende looptijd wordt bereikt zonder dat de ondertekende kilometerstand wordt bereikt, zal LANCIA de waarde van de niet-afgelegde kilometers niet vergoeden.

Wanneer de Ondertekenaar tijdens de looptijd van het Contract vraagt om een interventie uit te voeren die gedekt is door het Contract, komt elke immobilisatieperiode bovenop de resterende looptijd van het Contract. Deze periode begint te lopen vanaf de interventieaanvraag van de Ondertekenaar of vanaf de terbeschikkingstelling van het Voertuig voor herstelling indien deze terbeschikkingstelling plaatsvindt na de interventieaanvraag.

Er wordt verduidelijkt dat de prestaties in verband met garantie-uitbreidingen aanvangen bij het verstrijken van de commerciële garantie die het Voertuig dekt. In dit verband wordt eraan herinnerd dat voor bepaalde onderdelen van 100% elektrische en waterstofvoertuigen specifieke commerciële garantietermijnen gelden, zoals hieronder vermeld. De in het Contract voorziene garantie-uitbreidingen vullen deze in voorkomend geval slechts aan als de looptijd en de kilometerstand van het Contract hoger zijn dan die van de commerciële garantie.

LANCIA – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

De tractiebatterij van 100% elektrische en waterstofvoertuigen geniet een commerciële garantie van acht (8) jaar of honderdzesduizend (160.000) km, naargelang wat het eerst wordt bereikt, met behoud van minstens 70% van de batterijcapaciteit gedurende de periode gedekt door de commerciële garantie.

ARTIKEL 1.4 TOEPASSINGSMODALITEITEN EN -VOORWAARDEN

1.4.1 Betaling van de prestaties

De toepasselijke prestaties, die door het LANCIA-netwerk worden uitgevoerd in het kader van het Contract, worden rechtstreeks door dit netwerk betaald op het hele Grondgebied, zonder dat de Ondertekenaar kosten voorschiet.

Depannage- en/of sleepkosten op de autosnelweg of een gelijkgestelde weg worden betaald door de Ondertekenaar. Deze kosten worden door LANCIA terugbetaald mits het origineel van de correct betaalde factuur wordt voorgelegd.

Voor landen buiten de Eurozone zal de wisselkoers worden toegepast die geldt in het land waar het Contract wordt afgesloten op de dag van uitgifte van de factuur.

1.4.2 Onderdelen

De onderdelen die in het kader van het Contract worden vervangen, worden eigendom van LANCIA.

De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd met nieuwe originele onderdelen of remanufactured onderdelen na beoordeling door LANCIA of zijn vertegenwoordiger.

Voor de prestaties "Periodiek onderhoud" en "Slijtageonderdelen" kunnen de onderdelen die op een voertuig ouder dan 3 jaar worden gebruikt, echter afkomstig zijn van het EUROREPAR-gamma.

1.4.3 Voorwaarden voor de tenlasteneming van de prestaties

De prestaties (onderdelen en werkuren incl. btw) worden betaald door LANCIA op voorwaarde dat ze worden uitgevoerd door het LANCIA-netwerk.

De tenlasteneming van de prestaties voor het Contract is gebonden aan de naleving van de volgende voorwaarden tijdens de volledige duur van het Contract:

- het Voertuig moet voor de volledige duur van het Contract ingeschreven

blijven in het land waar het Contract werd afgesloten,

- het Voertuig moet gebruikt en onderhouden worden in overeenstemming met de voorschriften van de Constructeur; deze worden vermeld in de boorddocumenten

- de onderhouds- en controlewerkzaamheden, voorzien in het onderhoudsplan van de Constructeur, moeten worden genoteerd in het onderhoudsboekje van het Voertuig. Indien dit niet het geval is, moet de Ondertekenaar dit kunnen bewijzen door de stavingsstukken voor te leggen van de uitvoering van deze werkzaamheden (opvolgingsfiches voor onderhoud, facturen, ...). Ze moeten verplicht worden uitgevoerd in het land waar het Contract wordt ondertekend,

- vloeistoffen en smeermiddelen moeten altijd op peil worden gehouden.

- Alleen het LANCIA-netwerk en bij uitbreiding de erkende pechverhulpers van het LANCIA-netwerk zijn bevoegd om in het kader van het Contract tussen te komen.

1.4.4 Klachten

De ondertekenaar kan elke klacht met betrekking tot het Contract richten aan LANCIA

- Algemene aanvragen:

Per e-mail: servicecontracts-belux@stellantis.com

Per post: Administratie
Dienstencontracten LANCIA
Avenue des Sorbiers 25
1300 Waver – België

-Aanvragen in verband met de betaling via maandelijkse aflossingen :

aan Stellantis Financial Services Belux NV

Website: <https://stellantis-financial-services.be>

Via email: services@stellantis-finance.com

Per post: Stellantis Financial Services Belux NV

Bourgetlaan 20 - bus 1
1130 Brussel – België

Per telefoon: + 32 (0)2 370 77 11 - zie de uurroosters op de website

Per chat: rechtstreeks op de site

ARTIKEL – 1.5 PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

1.5.1 Prijs

De prijs is die van het tarief dat van kracht is op de dag van ondertekening van het Contract, beschikbaar in de verkoopvestiging.

Het is een vaste en definitieve prijs die wordt vastgesteld voor de duur van het Contract, onder voorbehoud van het ondertekenen van aanhangsels.

1.5.2 Betaling

De betaling van de prijs moet gebeuren bij de ondertekening van het Contract, onverminderd de bepalingen die van toepassing zijn in geval van ondertekening van het Contract buiten de vestiging.

1. Contante betaling:

De contante betaling is een verbintenis van de Ondertekenaar om de totale prijs van het Contract in één keer, bij de toetreding, rechtstreeks te betalen aan het verkooppunt dat lid is van het LANCIA-net, onder voorbehoud van de naleving van de bepalingen van artikel VI.64 en volgende van het economisch recht met betrekking tot de marktpraktijken en de bescherming van de consument.

2. Betaling in maandelijkse aflossingen:

De betaling in maandelijkse aflossingen is een verbintenis van de Ondertekenaar om de totale prijs van het Contract maandelijks te betalen, gespreid over de volledige duur van het Contract, aan Stellantis Financial Services Belux NV.

Bij de toetreding tot een Dienstencontract en in geval van betaling in maandelijkse aflossingen moet de Ondertekenaar een SEPA-mandaat voor België en het Groothertogdom Luxemburg opstellen.

Voor een Contract met maandelijkse aflossingen wordt de totale prijs betaald wanneer de laatste maandelijkse aflossing wordt betaald.

In geval van stopzetting of annulering van het SEPA-mandaat, niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een van de maandelijkse aflossingen door de Ondertekenaar, niet-mededeling van een adreswijziging, heeft Stellantis Financial Services Belux NV het recht om het Contract op te zeggen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadevergoeding. De Ondertekenaar kan zich niet beroepen op de immobilisatie van het Voertuig, om welke reden dan ook, om het beoogde SEPA-mandaat te annuleren.

In geval van laattijdige betaling door een Ondertekenaar, die als consument kan worden beschouwd op basis van het WER, zal de Ondertekenaar een verwijlrentest van 8% verschuldigd zijn, na een ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven, vanaf de vervaldag

LANCIA – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

van de betaling tot aan de volledige betaling. In geval van laattijdige betaling is de Ondertekenaar, als consument, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van de verschuldigde bedragen.

In geval van laattijdige betaling door een Ondertekenaar, die niet als een consument kan worden beschouwd op basis van het WER, zal de Ondertekenaar van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd zijn die gelijk is aan de verwijlntresten op basis van de Wet van 2 augustus 2022 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, verhoogd met inningskosten van 40 euro per onbetaald bedrag, onder voorbehoud van de rechten van LANCIA om een schadevergoeding te eisen die werkelijk werd geleden ten gevolge van de niet-betaling.

De verschuldigde bedragen worden vervroegd (niet na de vervallen termijn) en voor de eerste maal één (1) maand na het afsluiten van het Contract geïnd. De leveringsdag van het nieuwe voertuig, gedefinieerd als de begindatum van de constructeursgarantie en de begindatum van het Contract, wordt door het verkooppunt ingevoerd in het informaticasysteem van Stellantis Belux NV. De inhoudingsdatum kan niet worden gewijzigd.

Als het Contract werd afgesloten na de leveringsdatum van het Voertuig, zal de eerste inhouding die in één keer zal worden gedebiteerd, gelijk zijn aan het maandelijkse bedrag vermeld op het Toetredingsformulier, vermenigvuldigd met het aantal maanden dat verstreken is sinds de begindatum van de constructeursgarantie (datum vermeld in de informaticasystemen).

In geval van vertraging bij het in gang zetten van het SEPA-mandaat zullen de verschuldigde maandelijkse vergoedingen in één keer worden gedebiteerd.

ARTIKEL 1.6 OPZEGGING - EINDE CONTRACT

1.6.1 Opzegging

Indien een van beide partijen een van haar in het Contract bepaalde verplichtingen niet nakomt, kan de andere partij haar schriftelijk meedelen dat ze dit binnen een termijn van 15 dagen moet verhelpen. Indien de in gebreke blijvende partij dit gebrek tijdens deze periode niet verhelpt, kan de andere partij het Contract van rechtswege

opzeggende per aangetekende brief met ontvangstbewijs.

Het Contract kan eveneens worden opgezegd in geval van fraude met de kilometerstand van het Voertuig.

1.6.2 Beëindiging

Het Contract eindigt van rechtswege:

- als het Voertuig na een schadegeval definitief onbruikbaar wordt,
- als het Voertuig gestolen wordt en niet teruggevonden wordt 30 dagen na aangifte,
- bij inschrijving van het Voertuig buiten het land van ondertekening.

Daartoe verbindt de Ondertekenaar zich ertoe LANCIA** op de hoogte te brengen per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs. Het voorval moet binnen een maximumtermijn van 45 dagen worden gemeld. De brief moet vergezeld zijn van:

- de kopie van het Contract en de eventuele aanhangsels die de Ondertekenaar heeft ondertekend,
- in geval van total loss, een fotokopie van het attest van de verzekeringsmaatschappij of expert die verklaart dat het Voertuig geklasseerd is als wrak,
- in geval van diefstal, een fotokopie van de aangifte van diefstal opgesteld bij de bevoegde autoriteiten en een fotokopie van het Contract tot terugbetaling van het Voertuig door de verzekeringsmaatschappij.
- in geval van inschrijving buiten het land van ondertekening, een kopie van het nieuwe inschrijvingsbewijs.

1.6.3 Terugbetaling

In de gevallen genoemd in lid 2. "Beëindiging" hierboven, zal aan de Ondertekenaar een bedrag worden terugbetaald dat gelijk is aan de verstreken looptijd ten opzichte van de ondertekende looptijd

ARTIKEL 1.7 DOORVERKOOP VAN HET VOERTUIG TIJDENS DE LOOPTIJD VAN HET CONTRACT

1. In geval van contante betaling

Indien het Voertuig opnieuw wordt ingeschreven in België of het Groothertogdom Luxemburg, is het Contract overdraagbaar aan elke koper van het Voertuig tijdens de geldigheidsduur van de genoemde Contract. In alle andere gevallen is het Contract niet overdraagbaar.

Deze overdracht van Ondertekenaar houdt een dossierkost van 45 euro incl. btw in die het verkooppunt factureert aan de aanvrager. Daartoe moet de Ondertekenaar of elke

opeenvolgende koper het volgende overhandigen aan zijn koper:

- Het origineel van het Contract (Toetredingsformulier + algemene voorwaarden).
- Het origineel van de eventueel ondertekende aanhangsels.
- De gebruikershandleiding.

De nieuwe Ondertekenaar verbindt zich ertoe de overdracht van het Contract aan Stellantis Belux NV te melden per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs binnen een maximumtermijn van 45 dagen na de overdracht.

2. In geval van betaling in maandelijkse aflossingen

Het Contract kan nooit worden overgedragen aan een andere Ondertekenaar.

In dat geval wordt bij doorverkoop van het voertuig het Contract opgezegd in overeenstemming met artikel 1.6.

ARTIKEL 1.8 BESLECHTING VAN GESCHILLEN - CONSUMENTENBEMIDDELING

De bepalingen van deze Contract en deze algemene verkoopvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. In geval van een geschil tussen de partijen met betrekking tot de toepassing, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van het Contract of deze algemene voorwaarden, zullen zij zich inspannen om dit in der minne op te lossen. Bij gebrek aan een minnelijk akkoord zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Stellantis Belux NV zich bevindt.

Indien de Ondertekenaar een consument is zoals gedefinieerd in het WER, zal de keuze van de bevoegde rechtbank gebeuren volgens de regels van het gemeen recht

HOOFDSTUK 2 – WEGBIJSTAND 24 UUR PER DAG, 365 DAGEN PER JAAR

ARTIKEL 2.1

De hierna vermelde prestaties worden aangeboden voor elk mechanisch, elektrisch of elektronisch defect wanneer dit defect gedekt is door een van de Contractniveaus voorzien in deze Algemene Voorwaarden, en dit ongeacht het effectief door de Klant ondertekende niveau, indien dit defect het Voertuig ongeschikt maakt om te rijden. Deze prestaties vullen zonder ze te beperken de pechverhelpingsprestaties aan die

LANCIA – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

voorzien zijn in de commerciële garantie die het Voertuig dekt tijdens de looptijd ervan.

Het aantal begunstigden is beperkt tot het aantal plaatsen vermeld op het inschrijvingsbewijs van het Voertuig. In alle gevallen blijft de Ondertekenaar verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen van het Contract door de Bestuurder en de vervoerde personen.

De gebruiker zal 24 uur op 24 een beroep doen op LANCIA Assistance, alle dagen van het jaar, inclusief zaterdagen, zondagen en feestdagen

- Ofwel door op de knop Pechverhelping met positiebepaling van zijn wagen te drukken als hij uitgerust is met LANCIA Connect Box.

- Ofwel door op de Assistance-knop van MyLANCIA te drukken

- Ofwel via het nummer LANCIA

Assistance

00 800 253 200 00 / 0 800 2532 00 / +39 02 4441 2042

De bijstand is van toepassing in de landen van de Europese Unie* alsook in de volgende landen of gebieden:

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk (inclusief de Kanaaleilanden) en Zwitserland.

*Op de datum van opmaak van het Contract bestaat de Europese Unie uit de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief de Azoren en Madeira), Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief de Canarische eilanden en de Balearen), Tsjechië en Zweden.

Elk grondgebied in staat van oorlog is uitgesloten.

2.1.1 Pechverhelping - Slepen

In geval van een defect dat gedekt wordt door het Contract, een ongeval of een lekke band, en voor bedrijfsvoertuigen, verkeerde brandstof, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof, hebben de Ondertekenaar of bestuurder van het Voertuig en de passagiers van het Voertuig het recht om na een eenvoudig telefoontje te genieten van pechverhelping en/of slepen.

In dit kader dekt de bijstand van het Contract de verplaatsing van de takelwagen naar de plaats van de panne. In de mate van het mogelijke zal het Voertuig ter plaatse hersteld worden.

In het andere geval wordt het Voertuig gesleept naar de werkplaats van het lid van het LANCIA netwerk dat het dichtst bij de plaats van de panne ligt of naar de door de klant gekozen plaats binnen een straal van 30 km rond de plaats van de panne en binnen een straal van 50 km rond de plaats van de panne voor 100% elektrische voertuigen en kampeerwagens en LANCIA voertuigen

Wat pechverhelping betreft, dekt de bijstand in het Contract de komst van de pechverhelping, maar niet de eventuele herstelling ter plaatse, die enkel ten laste wordt genomen door het Contract indien ze verder gedekt wordt door het Contractniveau.

De vervanging van het reservewiel is ten laste van de Ondertekenaar. Enkel de bijstandsinterventie en pechverhelping en/of slepen worden ten laste genomen door het Contract.

De vervanging van de sleutels, de brandstof of het reservewiel zijn ten laste van de Ondertekenaar. Enkel de bijstandsinterventie en pechverhelping en/of slepen worden ten laste genomen door het Contract

2.1.2 Bijkomende prestaties

In geval van een defect dat gedekt wordt door het Contract, een ongeval of een lekke band, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof hebben de Ondertekenaar of bestuurder van het Voertuig en de passagiers van het Voertuig het recht om na een eenvoudig telefoontje te genieten van bijkomende transportdiensten en de hierna vermelde vervangwagen.

Er wordt verduidelijkt dat bij het ondertekenen van een Contract voor een taxi, een personenauto met chauffeur, een ziekenwagen, een lesauto of een voertuig bestemd voor het vervoer van personen tegen betaling, de bestuurder en de passagiers van het Voertuig deze prestaties niet genieten.

2.1.3 Voortzetting van de reis of vervoer van bestuurder en passagiers naar huis

Deze prestatie is voorzien voor elk defect dat gedekt wordt door het Contract, een ongeval of lekke band, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof op meer dan 100 km (62 mijl) van de woonplaats van

de begunstigde voor elke panne die niet kan worden verholpen binnen de dag waarop de panne zich voordoet.

Ze maakt het mogelijk om de begunstigde naar zijn/haar vaste woonplaats te brengen of om de reis naar de plaats van bestemming voort te zetten. Dit vervoer gebeurt:

- door het uitlenen van een vervangwagen binnen de grenzen van "paragraaf 2.1.5. Vervangwagen",
- per trein, in eerste klasse,
- per autocar, in de comfortklasse
- of per vliegtuig, in economy class, indien het treintraject meer dan 500 km (313 mijl) bedraagt

In geval van vervoer per trein of vliegtuig, om de Ondertekenaar of de bestuurder in staat te stellen het herstelde voertuig op te halen, wordt hem bovendien gratis een ticket voor een persoon ter beschikking gesteld; deze reis gebeurt onder dezelfde voorwaarden als hierboven.

2.1.4 Accommodatie ter plaatse

Deze prestatie is voorzien voor elk defect dat gedekt wordt door het Contract, elk ongeval of lekke band, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof op meer dan 100 km (62 mijl) van de woonplaats van de begunstigde en dat niet kan worden verholpen binnen de dag waarop de panne zich voordoet.

Zo kan men ter plaatse overnachten in de categorie 3/4-sterrenetablisement. Ze is beperkt tot de duur van de herstelling en mag in geen geval langer duren dan 4 nachten

2.1.5 Vervangwagen

Deze prestatie is voorzien voor elk defect dat gedekt wordt door het Contract, een ongeval of lekke band, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof.

Deze prestatie wordt geleverd door het LANCIA-netwerk:

- Ofwel op de plaats van de panne in geval van accommodatie,
- Ofwel om zich naar de plaats van bestemming te begeven,
- Ofwel op de plaats van bestemming in geval van voortzetting van de reis per trein of vliegtuig.

Er wordt een vervangwagen uitgeleend van een gelijkwaardige of hogere categorie dan die van het Voertuig in de zin van de classificatie van de verhuurders, met verbrandingsmotor of elektrische aandrijving

LANCIA – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

en zonder specifieke uitrusting, binnen de grenzen van de plaatselijke beschikbaarheid. Voor bedrijfsvoertuigen zal de ter beschikking gestelde vervangwagen een voertuig zijn met een gelijkaardig laadvolume, zonder specifieke uitrusting.

De teruggave van de vervangwagen moet gebeuren op de plaats waar die wordt opgehaald en zodra het Voertuig opnieuw beschikbaar is.

Deze prestatie is beperkt tot de duur van de herstelling en mag in geen geval langer zijn dan 4 werkdagen voor elk mechanisch defect (5 werkdagen voor kampeerwagens) en 2 werkdagen in geval van een lekke band, verlies of opsluiting van de sleutels of een verkeerde brandstof.

Wat kampeerwagens betreft, zal de vervangwagen niet noodzakelijk een kampeerwagen zijn. Indien nodig en op voorwaarde dat de Ondertekenaar en/of de passagiers over een geldig rijbewijs beschikken, kunnen twee vervangwagens van een lagere categorie ter beschikking worden gesteld gedurende maximaal 5 werkdagen. Deze prestatie kan niet gecumuleerd worden met de prestatie accommodatie.

Bij de terbeschikkingstelling en teruggave van het voertuig wordt een proces-verbaal opgesteld dat de staat van het voertuig beschrijft en ondertekend wordt door elke partij.

Indien de Ondertekenaar of de Bestuurder dit proces-verbaal niet opstelt, geldt het document met de beschrijving van de staat van het voertuig, opgesteld door LANCIA of zijn mandataris, als bewijs.

De Ondertekenaar blijft gehouden tot betaling van de bedragen die verschuldigd zijn voor het gebruik van de vervangwagen en die overeenstemmen met uitgaven die niet ten laste worden genomen door LANCIA in het kader van het Contract (brandstof, parking, tol, boetes, kosten voor het herstellen van het voertuig, ...).

2.1.6 Uitzonderlijke terugbetalingen

Als de Ondertekenaar uitzonderlijk zelf een hotelfactuur moet betalen – of elke andere eventuele uitgave die gedekt wordt door het Contract – kunnen deze uitgaven worden terugbetaald op voorwaarde dat de originele facturen aan LANCIA ** worden bezorgd.

2.1.7 Bijkomende prestaties specifiek voor elektrische voertuigen

Wat elektrische voertuigen betreft, kan de Ondertekenaar in geval van een ontladen

tractiebatterij van het Voertuig, ongeacht de oorzaak, zijn Voertuig naar de dichtstbijzijnde laadpaal, zijn woonplaats of zijn werkplek laten slepen, naargelang de keuze van de Ondertekenaar, binnen een straal van 80 km en met een maximum van 3 sleepbeurten per jaar voor een personenwagen en met een onbeperkt aantal sleepbeurten per jaar voor een bedrijfsvoertuig.

Deze bepaling is niet van toepassing op autodeelvoertuigen. Autodelen wordt hier opgevat als het poolen van een voertuig of een wagenpark ten gunste van gebruikers die geabonneerd zijn of gemachtigd zijn door de instelling of de persoon die de voertuigen beheert (elke abonnee of gemachtigde gebruiker heeft toegang tot een voertuig zonder bestuurder voor het traject van zijn keuze en voor een beperkte duur).

HOOFDSTUK 3 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT EXTENDED CARE PREMIUM

ARTIKEL 3.1 Geleverde prestaties

3.1.1 Garantie-uitbreiding

Deze prestatie omvat de vervanging of herstelling, volgens het advies van de vakman, van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen, d.w.z. onderdelen die geen normaal gebruik van het Voertuig zouden toelaten, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig door dit defect beschadigd worden, zullen deze onder dezelfde voorwaarden vervangen of hersteld worden.

Deze prestatie omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

Wat 100% elektrische voertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat sommige onderdelen hiervan genieten van een uitgebreide commerciële garantie (zie hoofdstuk 1 artikel 4).

Het minimale behoud van de capaciteit van de tractiebatterij van 100% elektrische voertuigen gedekt door deze garantie-uitbreiding bedraagt 70%.

3.1.2 Bijstand - Zie hoofdstuk 2

ARTIKEL 3.2 Uitsluitingen van toepassing op het Contract EXTENDED CARE PREMIUM

De prestaties voorzien in het Contract zijn niet van toepassing in de volgende gevallen:

- vastlopen, onderdompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslag, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlogshandelingen, terrorisme,

- ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, breuk van een lichtblok of ruit

Het Contract vergoedt niet:

- de vervanging, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van niet origineel op het Voertuig gemonteerde accessoires en hun gevolgen,

- de gevolgen van herstellingen, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de constructeur zijn erkend,

- schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of toebehoren dan die welke origineel of van gelijkwaardige kwaliteit zijn,

- het gebruik van ongeschikte brandstoffen en het gebruik van aanvullende additieven die niet door de constructeur worden aanbevolen,

- schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, blikseminslag, storm of andere weersomstandigheden,

- schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, poging tot inbraak, oproer,

- herstellingen als gevolg van nalatigheid, een rijfout, verkeerd gebruik van de wagen (overbelasting, zelfs tijdelijk, competitie, enz.) of niet-naleving van de

onderhoudsinterventies, volledig conform de aanbevelingen van LANCIA zoals bepaald in het onderhoudsplan voor het Voertuig. Het Contract kan met name de pannes en/of het ontladen van de tractie- en noodbatterijen van het Voertuig niet dekken die te wijten zijn aan een slechte elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom, behalve het slepen vermeld in de paragraaf "Bijstand".

- breuk of beschadiging van ruiten en lichtblokken van koplampen, lichten of buitenspiegels, verlies van sierwieldoppen of afstandsbediening, deurdichtingen,

- werkzaamheden aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van elke reiniging en herstelling van deur- en zetelbekledingen,

- de cabriokap,

- het zoeken naar geluiden,

- beschadigingen zoals verkleuring, wijziging of vervorming van onderdelen die te wijten zijn aan hun normale veroudering door het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische en klimatologische

LANCIA – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout,

- navigatie-updates, parfumvullingen,
- de vervanging van de tank bij CNG-voertuigen,

- service en onderhoud,

- de wielen, banden en hun uitbalanceren,

- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden vastgesteld nadat de eigenaar van het Voertuig geen melding heeft gemaakt van het defect bij een Erkende Hersteller van LANCIA zodra een eventueel defect wordt gedetecteerd,

- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld na het uitblijven van antwoord van de eigenaar van het Voertuig op de uitnodiging van een Erkende Hersteller van LANCIA om het Voertuig onmiddellijk in regel te stellen,

- de evoluties die nodig zijn om het Voertuig in regel te stellen als gevolg van een wetwijziging na de levering van het nieuwe Voertuig,

- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract, met name de kosten ten gevolge van de immobilisatie van het voertuig zoals de gebruiks- of exploitatiederving, enz.

Wat 100% elektrische, PHEV-hybride betreft, dekt het Contract niet de gevolgen voor het voertuig van:

- Een tractie boven de MTM-limieten (maximaal toegelaten massa) voorzien op het inschrijvingsbewijs of een ander gebruik van de tractiebatterij dan voor de levering van energie voor het voertuig.

- Gebruik van laadkabels en laadstations voor particulieren die niet voldoen aan de specificaties van de constructeur,

- Gebruik van openbare laadstations die niet gecertificeerd zijn of die niet voldoen aan de geldende normen en regelgeving.

HOOFDSTUK 4 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT SERVICE CARE PLUS

ARTIKEL 4.1 Geleverde prestaties

4.1.1 Periodiek onderhoud

Deze Contract omvat de prestaties die voorzien zijn in het overzicht van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van de prestaties die bij intensief gebruik voorzien zijn volgens het onderhoudsboekje.

Deze werkzaamheden omvatten de vervanging van onderdelen zoals voorzien in

het onderhoudsplan, beschreven in de overzichtsfiche die bij de levering van het Voertuig wordt overhandigd

4.1.2 Bijstand - Zie hoofdstuk 2

4.1.3 Battery State of Health

Voor andere contracten dan de EXTENDED CARE PREMIUM-contract kan voor 100% elektrische voertuigen en PHEV-voertuigen een document met de gezondheidstoestand van de tractiebatterij van het Voertuig worden afgeleverd na elk onderhoudsbezoek dat in het kader van het Contract wordt uitgevoerd, alsook eenmaal op verzoek van de Ondertekenaar vóór het einde van het Contract. Dit document moet aan de erkende hersteller worden gevraagd tijdens een onderhoudsbeurt en aan elke erkende hersteller in geval van een aanvraag vóór het einde van het Contract. Het document wordt per e-mail naar de Ondertekenaar gestuurd.

ARTIKEL 4.2 Uitsluitingen van toepassing op het Contract SERVICE CARE PLUS

Het Contract vergoedt niet:

- alle prestaties die niet uitdrukkelijk gedekt zijn door het Contractniveau ondertekend door de Klant,

- de periodieke controlebezoeken voor de antiperforatiegarantie,

- het zoeken naar geluiden,

- navigatie-updates, parfumvullingen,

- het uitbalanceren van wielen en banden,

- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract

HOOFDSTUK 5 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT COMPLETE CARE

ARTIKEL – 5.1 Geleverde prestaties

5.1.1 Garantie-uitbreiding

Deze prestatie omvat de vervanging of herstelling van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die geen normaal gebruik van het Voertuig zouden toelaten, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig door dit defect beschadigd worden, zullen deze onder dezelfde voorwaarden vervangen of hersteld worden.

Deze prestatie omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale

slijtage en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

Wat 100% elektrische voertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat sommige onderdelen hiervan genieten van een uitgebreide commerciële garantie (zie hoofdstuk 1 artikel 1.3.2).

Het minimale behoud van de tractiebatterij van 100% elektrische voertuigen, gedekt door deze garantie-uitbreiding, bedraagt 70%.

5.1.2 Periodiek onderhoud

Het Contract omvat de prestaties die voorzien zijn in het overzicht van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van de prestaties die bij zwaar gebruik voorzien zijn volgens het onderhoudsboekje

Deze werkzaamheden omvatten de vervanging van onderdelen zoals voorzien in het onderhoudsplan, beschreven in de overzichtsfiche die bij de levering van het Voertuig wordt overhandigd.

5.1.3 Bijstand - Zie hoofdstuk 2

5.1.4 Battery State of Health

Voor andere contracten dan de EXTENDED CARE PREMIUM-contract kan voor 100% elektrische voertuigen en PHEV-voertuigen een document met de gezondheidstoestand van de tractiebatterij van het Voertuig worden afgeleverd na elk onderhoudsbezoek dat in het kader van het Contract wordt uitgevoerd, alsook eenmaal op verzoek van de Ondertekenaar vóór het einde van het Contract. Dit document moet aan de erkende hersteller worden gevraagd tijdens een onderhoudsbeurt en aan elke erkende hersteller in geval van een aanvraag vóór het einde van het Contract. Het document wordt per e-mail naar de Ondertekenaar gestuurd.

ARTIKEL 5.2 Uitsluitingen van toepassing op het Contract COMPLETE CARE

De prestaties voorzien in het Contract zijn niet van toepassing in de volgende gevallen:

- vastlopen, onderdompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslag, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlogshandelingen, terrorisme,

- ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, breuk van een lichtblok of ruit

Het Contract vergoedt niet:

- de vervanging, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van niet origineel op het

LANCIA – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

Voertuig gemonteerde accessoires en hun gevolgen,

- de gevolgen van herstellingen, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de constructeur zijn erkend,

- schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of toebehoren dan die welke origineel of van gelijkwaardige kwaliteit zijn,

- het gebruik van brandstoffen die niet geschikt zijn of van slechte kwaliteit zijn en het gebruik van aanvullende additieven die niet door de constructeur worden aanbevolen,

- schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, blikseminslag, storm of andere weersomstandigheden,

- schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, poging tot inbraak, oproer,

- herstellingen als gevolg van nalatigheid, een rijfout, verkeerd gebruik van de wagen (overbelasting, zelfs tijdelijk, competitie, enz.) of niet-naleving van de

onderhoudsinterventies, volledig conform de voorschriften van LANCIA zoals bepaald in het onderhoudsboekje van het Voertuig. Het Contract kan met name de pannes en/of het ontladen van de tractie- en noodbatterijen van het Voertuig niet dekken die te wijten zijn aan een slechte elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom, behalve het slepen vermeld in de paragraaf “Bijstand”.

- breuk of beschadiging van ruiten en lichtblokken van koplampen, lichten of buitenspiegels, verlies van sierwieldoppen of afstandsbediening, deurdichtingen

- alle prestaties die niet uitdrukkelijk gedekt zijn door het Contractniveau ondertekend door de Klant

- werkzaamheden aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van elke reiniging en herstelling van deur- en zetelbekledingen, alsook de periodieke controlebezoeken voor de antiperforatiegarantie,

- de cabriokap,

- het zoeken naar geluiden,

- beschadigingen zoals verkleuring, wijziging of vervorming van onderdelen die te wijten zijn aan hun normale veroudering door het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische en klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout,

- navigatie-updates, parfuvullingen,

- de vervanging van de tank bij CNG-voertuigen,

- de wielen, banden en hun uitbalanceren,

- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden vastgesteld nadat de eigenaar van het Voertuig geen melding heeft gemaakt van het defect bij een Erkende Hersteller van LANCIA,

- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld na het uitblijven van antwoord van de eigenaar van het Voertuig op de uitnodiging van een Erkende Hersteller van LANCIA om het Voertuig onmiddellijk in regel te stellen,

- de evoluties die nodig zijn om het Voertuig in regel te stellen als gevolg van een wetswijziging na de levering van het nieuwe Voertuig,

- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract, met name de kosten ten gevolge van de immobilisatie van het voertuig zoals de gebruiks- of exploitatiederving, enz.

Wat PHEV-hybride, 100% elektrische betreft, vergoedt het Contract niet de gevolgen voor het voertuig van:

- Een tractie boven de MTM-limieten (maximaal toegelaten massa) voorzien op het inschrijvingsbewijs of een ander gebruik van de tractiebatterij dan voor de levering van energie voor het voertuig.

- Gebruik van laadkabels en laadstations voor particulieren die niet voldoen aan de specificaties van de constructeur,

- Gebruik van openbare laadstations die niet gecertificeerd zijn of die niet voldoen aan de geldende normen en regelgeving,

HOOFDSTUK 6 - BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET CONTRACT COMPLETE CARE PLUS

ARTIKEL 6.1 Geleverde prestaties

6.1.1 Garantie-uitbreiding

Deze prestatie omvat de vervanging of herstelling van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen; dit wil zeggen onderdelen die geen normaal gebruik van het Voertuig zouden toelaten, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Indien andere onderdelen van het Voertuig door dit defect beschadigd worden, zullen deze onder dezelfde voorwaarden vervangen of hersteld worden.

Deze prestatie omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale

slijtage en waarvan de vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout.

Wat 100% elektrische voertuigen betreft, wordt eraan herinnerd dat sommige onderdelen hiervan genieten van een uitgebreide commerciële garantie (zie hoofdstuk 1 artikel 1.3.2).

Het minimale behoud van de capaciteit van de tractiebatterij van deze voertuigen gedekt door deze garantie-uitbreiding bedraagt 70%.

6.1.2 Periodiek onderhoud

Het Contract omvat de prestaties die voorzien zijn in het overzicht van het onderhoudsplan voor een normaal gebruik van het Voertuig, met uitsluiting van de prestaties die bij zwaar gebruik voorzien zijn volgens het onderhoudsboekje

Deze werkzaamheden omvatten de vervanging van de onderdelen zoals voorzien in het onderhoudsplan, beschreven in de overzichtsfiche die bij de levering van het Voertuig wordt overhandigd.

6.1.3 Bijstand - Zie hoofdstuk 2

6.1.4 Slijtageonderdelen

Deze prestatie omvat de vervanging van slijtageonderdelen indien deze wegens slijtage niet de functie kunnen vervullen waarvoor ze werden ontworpen.

Worden onder meer beschouwd als slijtageonderdelen:

remblokken, remschijven, remtrommels, remsegmenten, schokdempers, wiellagers, kogelgewrichten, batterij van de afstandsbediening, koppeling (mechanisme, schijf, aanslag), ruitenwisserbladen (maximaal 1 set per jaar), zekeringen, lampen

De volgende onderdelen/vloeistoffen moeten worden vervangen wanneer de vervanging ervan nodig blijkt tijdens een onderhoudsbeurt: roetfilter, koelvloeistof, additief van roetfilter, bandenherstelkit.

6.1.5 Battery State of Health

Voor andere contracten dan de EXTENDED CARE PREMIUM-contract kan voor 100% elektrische voertuigen en PHEV-voertuigen een document met de gezondheidstoestand van de tractiebatterij van het Voertuig worden afgeleverd na elk onderhoudsbezoek dat in het kader van het Contract wordt uitgevoerd, alsook eenmaal op verzoek van de Ondertekenaar vóór het einde van het Contract. Dit document moet aan de erkende hersteller worden gevraagd tijdens een onderhoudsbeurt en aan elke erkende hersteller in geval van een aanvraag vóór het

LANCIA – EXTENDED WARRANTY AND/OR SERVICE PLANS

einde van het Contract. Het document wordt- alle prestaties die niet uitdrukkelijk gedekt zijn per e-mail naar de Ondertekenaar gestuurd. door het Contractniveau ondertekend door de Klant

ARTIKEL 6.2 Uitsluitingen van toepassing op de contracten COMPLETE CARE PLUS

De prestaties voorzien in het Contract zijn niet van toepassing in de volgende gevallen:

- vastlopen, onderdompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslag, oproer, immobilisatie door de ordediensten, oorlogshandelingen, terrorisme,
- ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, breuk van een lichtblok of ruit

Het Contract vergoedt niet:

- de vervanging, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van niet origineel op het Voertuig gemonteerde accessoires en hun gevolgen,
- de gevolgen van herstellingen, verbouwingen of wijzigingen uitgevoerd door ondernemingen die niet door de constructeur zijn erkend,
- schade ten gevolge van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of accessoires dan die welke origineel of van gelijkwaardige kwaliteit zijn,
- het gebruik van brandstoffen die niet geschikt zijn of van slechte kwaliteit zijn en het gebruik van aanvullende additieven die niet door de constructeur worden aanbevolen,
- schade ten gevolge van natuurverschijnselen, hagel, overstromingen, blikseminslag, storm of andere weersomstandigheden,
- schade ten gevolge van ongevallen, brand, diefstal, poging tot inbraak, oproer,
- herstellingen als gevolg van nalatigheid, een rijfout, verkeerd gebruik van de wagen (overbelasting, zelfs tijdelijk, competitie, enz.) of niet-naleving van de onderhoudsinterventies, volledig conform de voorschriften van LANCIA zoals bepaald in het onderhoudsboekje van het Voertuig. Het Contract kan met name de pannes en/of het ontladen van de tractie- en noodbatterijen van het Voertuig niet dekken die te wijten zijn aan een slechte elektrische aansluiting, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom, behalve in het geval bepaald in het kader van de Bijstand.
- breuk of beschadiging van ruiten en lichtblokken van koplampen, lichten of buitenspiegels, verlies van sierwioldoppen of afstandsbediening, deurdichtingen,

- werkzaamheden aan het koetswerk en het interieur, met inbegrip van elke reiniging en herstelling van deur- en zetelbekledingen en periodieke controlebezoeken voor de anti-perforatiegarantie

- de cabriokap,
- het zoeken naar geluiden,
- beschadigingen zoals verkleuring, wijziging of vervorming van onderdelen die te wijten zijn aan hun normale veroudering door het gebruik van het Voertuig, de kilometerstand, de geografische en klimatologische omgeving, indien deze vervanging niet het gevolg is van een fabricagefout,
- navigatie-updates, parfumvullingen,
- vervanging van de tank bij CNG-voertuigen,
- de wielen, banden en hun uitbalanceren.
- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die worden vastgesteld nadat de eigenaar van het Voertuig geen melding heeft gemaakt van het defect bij een Erkende Hersteller van LANCIA.
- de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen vastgesteld na het uitblijven van antwoord van de eigenaar van het Voertuig op uitnodiging van een Erkende Hersteller van LANCIA om het Voertuig onmiddellijk in regel te stellen
- de evoluties die nodig zijn om het Voertuig in regel te stellen als gevolg van een wetswijziging na de levering van het nieuwe Voertuig
- alle andere kosten die niet specifiek voorzien zijn in deze contract, met name de kosten ten gevolge van de immobilisatie van het voertuig zoals de gebruiks- of exploitatiederving, enz.

Wat PHEV-hybride, 100% elektrische betreft, vergoedt het Contract niet de gevolgen voor het voertuig van:

Een tractie boven de MTM-limieten (maximaal toegelaten massa) voorzien op het inschrijvingsbewijs of een ander gebruik van de tractiebatterij dan voor de levering van energie voor het voertuig, Gebruik van laadkabels en laadstations voor particulieren die niet voldoen aan de specificaties van de constructeur, Gebruik van openbare laadstations die niet gecertificeerd zijn of die niet voldoen aan de geldende normen en regelgeving.

HOOFDSTUK 7 – BEPALINGEN VAN TOEPASSING BIJ SLUITING OP

AFSTAND VAN DEZE OVEREENKOMST

In geval van ondertekening van het Contract op afstand zonder de fysieke aanwezigheid op dezelfde plaats van de verkoper en de Houder van het Contract, heeft de ondertekenaar, indien het een consument is, het recht om zich zonder opgave van redenen terug te trekken uit het Contract, krachtens de volgende voorwaarden:

De herroepingstermijn begint op de dag waarop de ondertekenaar zich aanmeldt voor het Contract en loopt 14 dagen later af.

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de ondertekenaar zijn beslissing om het contract te herroepen meedelen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief per post, fax of e-mail) gericht aan

STELLANTIS BELUX S.A.

Beheer van servicecontracten

Avenue des Sorbiers, 25

1300 Wavre

België

Of via internet op het volgende adres:

servicecontracts-belux@stellantis.com

De ondertekenaar mag onderstaande tekst gebruiken maar is niet verplicht.

In geval van herroeping van dit contract zal LANCIA de ondertekenaar alle ontvangen betalingen terugbetalen zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan veertien dagen na de datum waarop LANCIA op de hoogte is gebracht van de beslissing om dit contract te herroepen. Terugbetaling vindt plaats met dezelfde betaalmethode die is gebruikt voor de initiële transactie, tenzij de ondertekenaar uitdrukkelijk instemt met een andere methode; deze terugbetaling brengt in ieder geval geen kosten met zich mee voor de ondertekenaar.

De prijs van het contract wordt terugbetaald zonder aftrek van een bedrag voor de eventuele uitvoering vóór de herroeping.

Er wordt aan herinnerd dat als de ondertekenaar een herroepingsrecht uitoefent op het voertuig waarop het Contract betrekking heeft, het Contract ook zal worden beëindigd en de Klant zal worden terugbetaald.

HOOFDSTUK 8 – BEPALINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN IN GEVAL VAN ONDERTEKENING VAN DEZE BUITEN DE VESTIGING GESLOTEN CONTRACT